

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** **Sống khỏe cùng Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank**
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** trong vòng 05 tháng, tính từ ngày 10/12/2021 đến 10/5/2022 hoặc đến hết ngân sách chương trình tùy thời điểm nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng voucher cho Khách hàng
- Tổng ngân sách:** 500,000,000 VNĐ (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**

Khách hàng là Chủ thẻ ghi nợ Quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành, đã từng sử dụng thẻ nhưng không có giao dịch tại POS hoặc online trong 3 tháng gần nhất.
Các thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
MC2 Debit	52039502
	52039503
Lady Debit	52039568
Platinum Debit	52137798
Diamond Platinum Debit	52137788
VNA Platinum Debit	52137766
Cashback Debit	52039506
Visa Platinum Travel Debit	45411901
Prestige Debit (Private Banking Platinum Debit)	52137779
Visa Prime Platinum Debit	45411909

Và các thẻ mới - đầu BIN mới do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, đối tượng Khách hàng nêu trên khi chi tiêu từ 10 triệu trở lên tại các đơn vị chấp nhận thẻ, bao gồm online hoặc POS, sẽ được tặng 1 mã e-voucher trị giá 2 triệu vnd để sử dụng tại các câu lạc bộ thể dục thể hình và rèn luyện sức khỏe thuộc hệ thống câu lạc bộ của FLG Việt Nam.

- Voucher có thời hạn cho đến hết ngày 30/09/2022.

- Voucher tương đương với 25 lượt vào tập miễn phí tại các câu lạc bộ thể dục thể hình và rèn luyện sức khỏe thuộc hệ thống câu lạc bộ của FLG Việt Nam (danh sách như đính kèm).
- Chủ thẻ phụ được hưởng ưu đãi độc lập với chủ thẻ chính.
- Mỗi khách hàng (tính trên mã CIF) được hưởng ưu đãi 1 lần trong chương trình.
- Ưu tiên 250 Khách hàng thỏa điều kiện đầu tiên. Trường hợp hai khách hàng cùng hoàn thành đồng thời thì ưu tiên khách hàng có tổng chi tiêu cao hơn.

9. Điều kiện chung chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận thanh toán thành công tại hệ thống của VPBank không quá 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- **‘Tổng chi tiêu’** được nhắc đến trong điều kiện nhận ưu đãi tại chương trình này là:
 - + **Bao gồm** những giao dịch thanh toán qua máy POS và thanh toán trực tuyến Online được ghi nhận hợp lệ và thành công;
 - + **Không bao gồm** giao dịch rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy, giao dịch nạp tiền trên ví điện tử
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình do VPBank công bố trên website.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích dặm...) tại VPBank

10. Thông báo và cách thức nhận thưởng:

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, chương trình sẽ tiến hành thông báo Khách hàng thỏa điều kiện và gửi mã ưu đãi đến Khách hàng thông qua email mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank.
- Trong trường hợp Khách hàng không có email, mã ưu đãi sẽ được gửi qua sms đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank.

11. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 45 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website của VPBank. **Hotline VPBank:** 1800 54 54 15

12. Một số quy định khác:

- Nếu Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có quyền không thực hiện ưu đãi cho các giao dịch mà ngân hàng nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại ĐVCNT...)
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận. Ví dụ: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/cước viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng hết số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game...) tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối bán lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay...

- + Giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình.
- + Các giao dịch thanh toán tại một số ĐVCNT thuộc danh mục mà VPBank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng điều kiện nhưng không được nhận ưu đãi theo thẻ lệ được VPBank công bố, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;

13. Hiệu lực thi hành

- a) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- b) Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định hoặc cấp có thẩm quyền phê duyệt. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.

