

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK VISA TẠI GRAB

- Tên Chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Visa tại Grab.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá dành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Visa.
- Thời gian triển khai:** Từ 01/05/2025 đến 31/07/2025 hoặc đến khi ngân sách chương trình hết, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Hàng hóa dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các dòng thẻ ghi nợ quốc tế của VPBank Visa như sau:

Sản phẩm thẻ	Mã BIN
VPBank Visa Shopee	415815
VPBank Visa Prime	454119
VPBank Visa Platinum Travel Miles	454119

- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình tại mục 9.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Tên thương hiệu	Quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Grab	Mã ưu đãi GrabFood, GrabCar/ GrabBike	450.800.000
Tổng cộng		450.800.000

Ngân sách chương trình: 450.800.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ, hai trăm linh chín triệu, sáu trăm lẻ bốn nghìn đồng chẵn).

8. Nội dung chi tiết:

Khách hàng sở hữu thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Visa khi thanh toán tại Grab sẽ nhận được ưu đãi:

Quà tặng	Nội dung
Mã ưu đãi GrabFood	- Ưu đãi 1: - Mức Ưu Đãi: Giảm 20.000 VNĐ cho đơn hàng từ 40.000 VNĐ (không bao gồm phí giao hàng). - Tổng lượt ưu đãi của Chương trình: 3.680 lượt. - Giới hạn 01 lượt ưu đãi/user ID/tháng. - Áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác do Grab triển khai từng thời kỳ. - Ưu đãi 2: - Mức Ưu Đãi: Giảm 40.000 VNĐ cho đơn hàng từ 80.000 VNĐ (không bao gồm phí giao hàng). - Tổng lượt ưu đãi của Chương trình: 3.772 lượt. - Giới hạn 01 lượt ưu đãi/user ID/tháng.

Quà tặng	Nội dung
	○ Áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác do Grab triển khai từng thời kỳ.
Mã ưu đãi GrabCar/ GrabBike	● Ưu đãi 1: ○ Mức Ưu Đãi: Giảm 20.000 VNĐ cho đơn từ 40.000 VNĐ. ○ Tổng lượt ưu đãi của Chương trình: 3.772 lượt. ○ Giới hạn 01 lượt ưu đãi/user ID/tháng. ○ Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác do Grab triển khai từng thời kỳ. ● Ưu đãi 2: ○ Mức Ưu Đãi: Giảm 40.000 VNĐ cho đơn từ 80.000 VNĐ. ○ Tổng lượt ưu đãi của Chương trình: 3.772 lượt. ○ Giới hạn 01 lượt ưu đãi/user ID/ tháng. ○ Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác do Grab triển khai từng thời kỳ.

9. Thời gian vận hành, trả thưởng:

Tại bước thanh toán, Khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Visa quy định tại điều 5 thể lệ này; sau đó chọn áp dụng mã ưu đãi để được giảm giá trực tiếp trên đơn hàng với mức ưu đãi quy định như trên.

10. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Chi tiêu/ ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình là độc lập.
- Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Đồng thời, ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các khoản tiền, phí phát sinh khi thực hiện giao dịch và thanh toán bằng một trong các loại thẻ ghi nợ theo quy định tại điều 5.
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng lẻ (không áp dụng cho nhóm khách hàng).
- Các sản phẩm ưu đãi bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng/chuyến xe có dấu hiệu bị nghi ngờ hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng mua đi bán lại.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 03 ngày.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank 1900-545415.

11. Một số quy định khác:

- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó.

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ, ghi nhận tại hệ thống của VPBank và phải là các giao dịch mua bán cá nhân thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank có quyền kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối trả thưởng sau khi kiểm tra. VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không cung cấp đầy đủ thông tin/đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 60 ngày để được VPBank giải quyết.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả khách hàng nhận ưu đãi ... trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.