

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK VISA TẠI SHOPEE

- Tên Chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Visa.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá dành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Visa.
- Thời gian triển khai:** Từ 02/05/2025 đến 31/07/2025 hoặc đến khi ngân sách chương trình hết, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Hàng hóa dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các dòng thẻ ghi nợ quốc tế của VPBank Visa như sau:

Sản phẩm thẻ	Mã BIN
VPBank Visa Shopee	415815
VPBank Visa Prime	454119
VPBank Visa Platinum Travel Miles	454119

- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình tại mục 9.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Tên thương hiệu	Quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Shopee	Mã ưu đãi Shopee	465.850.000
Tổng cộng		465.850.000

Ngân sách chương trình: 465.850.000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn trăm sáu mươi lăm triệu tám trăm năm mươi nghìn đồng).

8. Nội dung chi tiết:

Khách hàng sở hữu thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Visa khi thanh toán tại Shopee sẽ nhận được ưu đãi:

- Ưu đãi 1 (Ưu đãi hàng ngày):
 - Mức Ưu Đãi: Giảm giá trực tiếp 50.000 VNĐ cho đơn từ 300.000 VNĐ từ 0h00 - 23h59 mỗi ngày từ 02/05/2025 – 31/07/2025 (trừ các ngày thuộc Ưu đãi 2 và 3).
 - Tổng lượt ưu đãi của Chương trình: 4.592 lượt.
- Ưu đãi 2 (Ưu đãi ngày đặc biệt):
 - Mức Ưu Đãi: Giảm giá trực tiếp 100.000 VNĐ cho đơn từ 600.000 VNĐ từ 0h00-23h59 các ngày đặc biệt gồm: 04-05-06/05/2025; 05-06-07/06/2025; 06-07-08/07/2025.
 - Tổng lượt ưu đãi của Chương trình: 945 lượt
- Ưu đãi 3 (Ưu đãi ngày đặc biệt):

- Mức Ưu Đãi: Giảm giá trực tiếp 150.000 VNĐ cho đơn từ 850.000 VNĐ từ 0h00-23h59 các ngày đặc biệt gồm: 04-05-06/05/2025; 05-06-07/06/2025; 06-07-08/07/2025.
- Tổng lượt ưu đãi của Chương trình: 945 lượt.

Ghi chú:

- *Giới hạn 01 lượt ưu đãi/thẻ/tháng.*
- *Áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác do Shopee triển khai từng thời kỳ.*

9. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Chi tiêu/ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình là độc lập.
- Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Đồng thời, ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các khoản tiền, phí phát sinh khi thực hiện giao dịch và thanh toán bằng một trong các loại thẻ ghi nợ theo quy định tại điều 5.
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng lẻ (không áp dụng cho nhóm khách hàng).
- Các sản phẩm áp dụng ưu đãi bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng/chuyến xe có dấu hiệu bị nghi ngờ hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng mua đi bán lại.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 03 ngày.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank 1900-545415.

10. Một số quy định khác:

- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ, ghi nhận tại hệ thống của VPBank và phải là các giao dịch mua bán cá nhân thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên của hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank có quyền kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối trả thưởng sau khi kiểm tra. VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không cung cấp đầy đủ thông tin/đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ

mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 60 ngày để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại khi VPBank đã trao thưởng cho khách hàng theo đúng thể lệ tối đa sau 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- VPBank sẽ không nhận/giải quyết mọi khiếu nại của chương trình tối đa sau 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà, khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả khách hàng nhận ưu đãi ... trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.