

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI
THẺ TÍN DỤNG PHI VẬT LÝ

- Tên chương trình:** Chương trình hoàn tiền cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Phi vật lý
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 05/11/2021 đến ngày 30/04/2021 hoặc đến hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- Ngân sách chương trình dự kiến:** 795,000,000 VNĐ.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

Điều kiện (*)	Nhóm thẻ	Số tiền hoàn	Tổng số lượng hoàn tiền
- Mở thẻ phi vật lý; và - Chi tiêu của thẻ phi vật lý đạt 600.000 VNĐ trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ phi vật lý.	1.VPBank StepUp Mastercard 2.VPBank Shopee Platinum 3.VPBank Super Shopee Platinum 4.VPBank Lady MasterCard 5.VPBank Visa Platinum Travel Miles 6.VPBank Platinum MasterCard 7.VPBank Platinum Cashback	300.000 VNĐ	2.650 KH

(*) Áp dụng cho đối tượng khách hàng đã sở hữu và chưa sở hữu thẻ tín dụng VPBank.

***Ví dụ 1:** Khách hàng đã sở hữu thẻ tín dụng Vpbank StepUp Mastercard trước thời điểm bắt đầu chương trình , đăng ký mở mới thẻ Tín dụng Phi vật lý dòng thẻ này ngày 25/10/2021. Trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ phi vật lý, khách hàng phát sinh 2 giao dịch chi tiêu online trên thẻ Phi vật lý với tổng giá trị 700,000 VNĐ. Số tiền khách hàng được hoàn theo chương trình là 300,000 VNĐ.*

***Ví dụ 2:** Khách hàng chưa sở hữu thẻ VPBank, đăng ký mở mới cặp đôi thẻ tín dụng vật lý và phi vật lý thẻ Visa Platinum Travel Miles ngày 30/10/2021. Trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ phi vật lý, khách hàng phát sinh 3 giao dịch chi tiêu online trên thẻ Phi vật lý với tổng giá trị 1,000,000 VNĐ. Số tiền khách hàng được hoàn theo chương trình là 300,000 VNĐ.*

***Ví dụ 3:** Khách hàng chưa sở hữu thẻ VPBank, đăng ký mở mới cặp đôi thẻ tín dụng vật lý và phi vật lý VPBank Lady MasterCard 30/10/2021. Trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ phi vật lý, khách hàng phát*

sinh 3 giao dịch chi tiêu online trên thẻ Phi vật lý với tổng giá trị 300,000 VND. Số tiền chi tiêu chưa đạt điều kiện nhận ưu đãi. Khách hàng không được hoàn tiền từ chương trình.

a) Điều kiện chương trình

- Chương trình chỉ áp dụng với các khách hàng soạn tin nhắn đăng ký tham gia chương trình: KH soạn tin nhắn với cú pháp **VPB PHIVATLY1 <CMND>** gửi **8149** (1,000 VND/tin) trước thời gian kết thúc chương trình.

Trong đó,

- <CMND> là số chứng minh nhân dân/ căn cước công dân của khách hàng đã sử dụng để đăng ký thẻ tín dụng tại VPBank.
- Tin nhắn đăng ký thành công là tin nhắn nhận được phản hồi từ tổng đài ngay sau thời điểm đăng ký. Trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo xác nhận đăng ký thành công, Khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài CSKH 1900 54 54 15.
- Mỗi khách hàng (CIF) chỉ được nhận tối đa 1 lượt hoàn tiền từ chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều KH cùng thỏa điều kiện nhận thưởng chương trình, ưu tiên áp dụng cho KH có tổng doanh số giao dịch của thẻ phi vật lý cao nhất trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày mở thẻ phi vật lý, nếu có cùng doanh số giao dịch thì ưu tiên KH mở thẻ sớm hơn, sau đó đến số lượng giao dịch nhiều hơn
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank không quá 7 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ: là những giao dịch thanh toán trực tuyến Online, POS phát sinh trên thẻ phi vật lý, được ghi nhận hợp lệ và thành công;

o Không bao gồm :

- Giao dịch rút tiền mặt, nạp tiền
- Giao dịch hoàn hủy
- Giao dịch thanh toán lãi/phí (Bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí thường niên thẻ, phí chậm thanh toán và các loại phí khác do VPBank quy định tại từng thời kỳ)
- Giao dịch nạp tiền vào Ví điện tử: bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch qua ZaloPay, Momo, Moca...
- Các giao dịch vi phạm pháp luật theo quy định của Pháp luật và/hoặc quy định của VPBank tại từng thời kỳ.
- VPBank có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ

Ví dụ: Trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ Phi vật lý, khách hàng A thực hiện những giao dịch sau:

- o *Giao dịch 1: Thanh toán hóa đơn tiền điện trị giá 100,000 VND*
- o *Giao dịch 2: Mua hàng online tại Shopee, giá trị 300,000 VND*

- *Giao dịch 3: Nạp tiền 200,000 VND vào ví điện tử Momo. (Trans_details: Vi Momo)*

Trong các giao dịch trên, giao dịch 3 không phải giao dịch thanh toán hợp lệ để xác định điều kiện chi tiêu.

Do đó, tổng chi tiêu hợp lệ trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ phi vật lý của khách hàng A là 400,000 VND.

- Số tiền hoàn lại sẽ được hệ thống thẻ VPBank tự động tính và được ghi nhận vào thẻ Phi vật lý và thẻ hiện trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng dựa trên các giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là sau 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong những trường hợp có thay đổi từ hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email hoặc kênh truyền thông khác tùy vào VPBank quyết định từng thời điểm.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ tham gia chương trình là đang hoạt động (Card ok). VPBank sẽ không có trách nhiệm xét ưu đãi cho các khách hàng đã đóng thẻ, đóng tài khoản hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Ưu đãi không áp dụng với các chương trình khuyến mãi khác dành cho thẻ Phi vật lý triển khai cùng thời kỳ.

7. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ Phi vật lý phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao ưu đãi/quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn và truy thu số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác hoặc có nghi ngờ gian lận.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.

- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng điều kiện nhưng không được nhận ưu đãi mà VPBank công bố trên thể lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

8. Hiệu lực thi hành

- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thể lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thể lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung Thể lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thể lệ này.