

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Ưu đãi thẻ ghi nợ VPBank
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế do VPBank phát hành.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Tùy theo từng hạng mục ưu đãi
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp trên hóa đơn; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
  - Khách hàng là Chủ thẻ ghi nợ do VPBank phát hành thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:
  - (Lưu ý: Mỗi chương trình sẽ áp dụng cho từng dòng thẻ khác nhau)

THẺ GHI NỢ			
MASTERCARD	STANDARD	VPBANK FLEX MASTERCARD	520395
	TITANIUM	VPBANK CASHBACK MASTERCARD	520395
	PLATINUM	VPBANK MASTERCARD VN-AIRLINE	521377
VPBANK MASTERCARD DIAMOND		521377	
VISA	PLATINUM	VPBANK VISA SHOPEE	415815
		VPBANK VISA TRAVEL MILES	454119
		VPBANK VISA PRIME	454119
		VPBANK COMMCREDIT VISA	454119
	INFINITE	VPBANK VISA INFINITE	446614

### 8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Hạng mục ưu đãi	Ưu đãi tại địa điểm	Chi tiết ưu đãi	Đối tượng áp dụng	Thời gian
Vé máy bay	Trip.com	Siêu hội bay cùng Visa (26-28 hàng tháng) <b>Flash sale vé máy bay 12H hàng ngày:</b>	Dành cho chủ thẻ ghi nợ VPBank Visa	30/09/2025 – 30/10/2026

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ngày 26 hàng tháng: Bay quốc tế giảm 1 triệu cho đơn đặt vé máy bay từ 6 triệu.</li> <li>• Ngày 27 hàng tháng: Bay quốc tế giảm 50% tối đa 1 triệu cho mọi giá trị giao dịch</li> <li>• Ngày 28 hàng tháng: Bay quốc tế giảm 1 triệu cho đơn đặt vé máy bay từ 6 triệu</li> </ul> <p><b>Flash sale vé máy bay 12H hàng ngày, từ 26 – 28 hàng tháng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giảm 500.000 VNĐ cho đặt vé từ 4.000.000 VNĐ</li> <li>• Giảm 200.000 VNĐ cho đặt vé từ 1.800.000 VNĐ</li> </ul> <p><b>Chương trình 2: Flash sale Ngày đôi – Duy nhất 12H trưa các ngày 3/3; 4/4; 5/5; 6/6; 7/7; 8/8; 9/9/2026</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giảm 999.000 VNĐ cho đặt vé từ 8.000.000 VNĐ</li> <li>• Giảm 333.000 VNĐ cho đặt vé từ 4.000.000 VNĐ</li> </ul> <p>Khoản giảm giá được tính trên giá vé sau thuế, phí và không bao gồm các khoản phụ phí/ bảo hiểm.</p> <p><b>Chương trình 3: Ưu đãi Visa hàng ngày:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vé máy bay: Dành riêng cho thành viên Trip.com, giảm giá 5% tối đa 500,000 VNĐ trên mỗi lượt đặt vé máy bay   Khoản giảm giá có thể được sử dụng để tính giá vé máy bay từ giá trước thuế và phí, không bao gồm các chi phí bổ sung như thuế, phụ phí bổ sung và phí bảo hiểm.</li> <li>• Khách sạn: Dành riêng cho thành viên Trip.com, giảm giá 7% cho mỗi lần đặt chỗ mà không có giới hạn chi tiêu/mã</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<p>đặt chỗ tối thiểu. Khoản giảm giá được áp dụng trên giá đặt phòng sau thuế, phí.</p> <p>Chi tiết điều khoản, điều kiện áp dụng của từng mã khuyến mãi xem tại: <a href="https://vn.trip.com/w/visavn">https://vn.trip.com/w/visavn</a></p>		
<b>Đặt phòng</b>	Agoda	<p><b>Ưu đãi đặc biệt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dành cho tất cả các thẻ Visa: Giảm 10% (tối đa VNĐ 500.000 cho mỗi yêu cầu) khi đặt phòng khách sạn toàn cầu mỗi ngày</li> <li>- Ưu đãi đặc biệt thứ Sáu dành cho tất cả chủ thẻ Visa: Giảm giá 15% (tối đa 700.000 VND cho mỗi lần đặt phòng) cho các đặt phòng khách sạn trên toàn thế giới vào mỗi thứ Sáu.</li> </ul> <p><b>Ưu đãi dành riêng cho thẻ Visa Infinite:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảm 20% (tối đa VNĐ 900.000 cho mỗi yêu cầu) khi đặt phòng khách sạn toàn cầu vào ngày đôi (11/11, 12/12 of 2025 and 1/1, 2/2, 3/3, 4/4, 5/5, 6/6, 7/7, 8/8, 9/9 of 2026)</li> </ul> <p>Để tránh hiểu nhầm, chủ thẻ Visa Signature và Visa Infinite sẽ được giảm giá 20% (tối đa 900.000 VNĐ/đặt phòng) đối với các chỗ ở đủ điều kiện chỉ vào những ngày đôi được xác định ở trên, nhưng vẫn được hưởng giảm giá 10% (giới hạn ở mức 500.000 VNĐ/đặt phòng) thuộc chương trình khuyến mãi dành cho tất cả các thẻ Visa.</p>	Dành cho chủ thẻ ghi nợ VPBank Visa	<p><b>Thời gian đặt phòng:</b> 7.11.2025 - 30.09.2026</p> <p><b>Thời gian lưu trú:</b> 7.11.2025 - 31.3.2027</p>
	Hotel.com	<p>Chủ thẻ Mastercard có thể tận hưởng ưu đãi giảm 7% quanh năm cho các đơn đặt phòng khách sạn được chọn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mã ưu đãi: MCVN7</li> </ul> <p>1. Sao chép mã ưu đãi và bắt đầu đặt chuyến đi đủ điều kiện. 2. Tại trang thanh toán, nhập mã của bạn và nhấp Áp dụng. 3. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho các đơn</p>	Áp dụng cho tất cả thẻ ghi nợ VPBank Mastercard	<p>Đặt phòng đến hết ngày 31/01/2027 và lưu trú đến hết ngày 30/06/2027.</p>

		đặt phòng đủ điều kiện cho đến khi hết mã.		
	Expedia	<p><b>Ưu đãi giảm giá tới 8%</b>          Chủ thẻ Mastercard sử dụng mã code sau để hưởng ưu đãi từ Expedia.          Code ưu đãi lên đến 8%:          Australia Coupon code: MASTERAU8          Hong Kong Coupon code: MASTERHK8          Japan Coupon code: MASTERJP8          Singapore Coupon code: MASTERSG8          Taiwan Coupon code: MASTERTW8          South Korea Coupon code: MASTERKR8          Code ưu đãi lên đến 7%:          India Coupon code: MASTERIN7          Indonesia Coupon code: MASTERID7          Malaysia Coupon code: MASTERMY7          Philippines Coupon code: MASTERPH7          Thailand Coupon code: MASTERTH7          Vietnam Coupon code: MASTERVN7</p>	Tất cả các hạng thẻ Mastercard phát hành trên thị trường	Thời gian đặt phòng: 15/01/2024 – 31/01/2027 Thời gian lưu trú: 15/01/2024 – 30/06/2027
Khách sạn 5 sao	Capella Hotels and Resorts	<p><b>Tặng một đêm nghỉ miễn phí Ở 3 đêm trả tiền 2:</b> Capella Hanoi (Suite categories), Capella Bangkok, Capella Ubud, Bali, Capella Shanghai, Capella Tufu Bay, China  <b>Ở 4 đêm trả tiền 3:</b> Capella Hanoi (non-Suite categories), Capella Singapore, Capella Sydney, Patina Maldives, Fari Island</p> <p><b>Đặt phòng tại website</b>  <a href="https://capellahotels.com/en/mastercard">https://capellahotels.com/en/mastercard</a>          và nhập mã MCAPONF để được hưởng ưu đãi.</p> <p><b>ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG</b>          Loại phòng, yêu cầu lưu trú tối thiểu, hiệu lực giảm giá và ưu đãi có thể khác nhau tùy theo khách sạn.          Ưu đãi không áp dụng cho một số ngày lễ nhất định</p>	Áp dụng cho thẻ ghi nợ VPBank Mastercard	Đặt phòng đến hết ngày 30/04/2026 và lưu trú đến hết ngày 31/05/2026
	Khách sạn Swiss Bell International	<p>Đảm bảo giảm giá 20-35% cho dịch vụ Phòng và Ăn uống  <b>Tận hưởng 25% ưu đãi kép cho Đặt phòng &amp; Ăn uống</b>, ưu tiên nhận</p>	Áp dụng thẻ ghi nợ VPBank Titanium	1/8/ 2022 đến 31/07/ 2026.

		<p>phòng, trả phòng trễ &amp; nhận phòng sớm (tùy theo tình trạng phòng trống), nâng cấp phòng (tùy theo tình trạng phòng trống), ưu đãi đặc biệt dành riêng cho thành viên, ưu đãi 15% cho các bữa tiệc và sự kiện, và ưu đãi 15% tại các khách sạn Zest.</p> <p>Điều kiện áp dụng:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chủ thẻ phải đổi ưu đãi thông qua OFP (Nền tảng thực hiện ưu đãi) và điền vào mẫu đăng ký trên trang web được chỉ dẫn.</li> <li>2. Tư cách thành viên của SBEC Benefits sẽ có hiệu lực trong một (1) năm. Mức độ gia hạn sẽ được xác định dựa trên số dư truy cập hiện tại của thành viên.</li> <li>3. Chủ thẻ đã có tài khoản thành viên SBEC có thể tận dụng ưu đãi này bằng cách liên hệ <a href="mailto:voisbec@swiss-belhotel.com">voisbec@swiss-belhotel.com</a> với tiêu đề 'Instant Access Mastercard' và cung cấp tên đầy đủ, địa chỉ email dùng để đăng ký SBEC, ngày sinh, loại thẻ Mastercard và số SBEC.</li> <li>4. Các lợi ích và đặc quyền của SBEC phải tuân theo các điều khoản và điều kiện bổ sung do Swiss-Belhotel International áp dụng. Chủ thẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm kiểm tra và tuân thủ.</li> </ol>		
	Khách sạn Swiss Bell International	<p>Nhận ưu đãi giảm 25% khi đặt 2 đêm tại khách sạn Swiss-Belhotel International trên toàn cầu, bao gồm bữa sáng hàng ngày, với mã khuyến mãi VISASTAYPAY25</p> <p>Ưu đãi chỉ áp dụng cho đặt phòng mới. Đặt phòng phải được thực hiện trực tiếp với khách sạn qua <a href="http://swiss-belhotel.com">swiss-belhotel.com</a> hoặc điện thoại, email, mạng xã hội.</p>	Áp dụng cho chủ thẻ ghi nợ VPBank Visa	<p>Thời gian ưu đãi: 5 Tháng 1 2026 đến 4 Tháng 1 2027</p> <p>Thời gian lưu trú: 5 Tháng 1 2026 đến 31 Tháng 3 2027</p>

		<p>Cần đặt trước và tùy thuộc vào tình trạng phòng tại thời điểm đặt.</p> <p>Đặt phòng phải thực hiện qua điện thoại hoặc trực tuyến bằng cách sử dụng/đưa mã giá liên quan khi đặt. Áp dụng ngày không hợp lệ.</p> <p>Khi nhận phòng và thanh toán, khách sạn sẽ xác minh thông tin cung cấp và thanh toán phải được thực hiện bằng thẻ VISA hợp lệ, nếu không sẽ áp dụng Giá Tốt Nhất Hiện Có.</p> <p>Ưu đãi không thể đổi lấy tiền mặt hoặc sử dụng cùng với các chương trình khuyến mãi/ưu đãi khác, phiếu giảm giá/trái phiếu, trừ khi có quy định khác. Thanh toán phải được thực hiện bằng VISA, nếu không sẽ áp dụng Giá Tốt Nhất Hiện Có.</p> <p>Áp dụng cho các khách sạn được chọn tại Indonesia, Úc, New Zealand, Philippines, Malaysia và Trung Đông.</p>		
	IHG	<p>Giảm 20% trên giá Best Flexible Rate (BFR) cho các khách hàng sở hữu thẻ Visa khi đăng ký lưu trú tại chuỗi khách sạn của IHG ở Singapore, Thái Lan, Việt Nam, Hàn Quốc, Indonesia, Malaysia, Philippines, Maldives, Lào, Nhật Bản, Úc, New Zealand và các hòn đảo Nam Thái Bình Dương.</p> <p>Đăng ký hội viên thân thiết IHG® One Rewards (miễn phí) Đặt phòng qua đường link của chương trình – <a href="http://www.ihg.com/visaoffer">www.ihg.com/visaoffer</a> - hoặc gọi đặt phòng trực tiếp tại khách sạn và báo nhân viên về “Khuyến mãi thẻ Visa” khi thanh toán bằng thẻ Visa của bạn.</p>	Áp dụng thẻ ghi nợ VPBank Visa	<p>Thời gian đặt phòng: 01/01/2026 đến 31/12/2026</p> <p>Thời gian lưu trú: 01/01/2026 đến 31/12/2026</p>

## 9. Điều kiện chung chương trình:

- Khách hàng phải thanh toán trực tiếp toàn bộ giá trị giao dịch, bao gồm các khoản tiền và phí phát sinh (nếu có), và thực hiện thanh toán bằng một trong các loại thẻ ghi nợ theo quy định tại Điều 7 của Thẻ lệ này.

- Ưu đãi không áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến thông qua ví điện tử, bao gồm nhưng không giới hạn: Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, VP Pay, Google Pay, Click to Pay, v.v.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ ghi nhận giá trị giao dịch gốc ban đầu, không ghi nhận các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Các giao dịch mà VPBank có căn cứ nghi ngờ là không hợp lệ (dựa trên thời gian, địa điểm, cách thức thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác) sẽ không được tính để hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan để xác minh tính hợp lệ của giao dịch.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

## **10. Giải quyết khiếu nại:**

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15.

## **11. Một số quy định khác:**

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.