

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên chương trình:** *“Ưu đãi hoàn tiền dựa trên mã chuẩn chi (Auth_code) trên hóa đơn chi tiêu”* dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế VPBank (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Thời gian triển khai chương trình:** Chương trình áp dụng từ ngày **18/11/2021** đến ngày **31/03/2022** hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước. Thời gian bắt đầu có thể thay đổi, nhưng đảm bảo chương trình diễn ra trong tổng thời gian đã xin phê duyệt.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng Quốc tế trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Đối tượng Khách hàng áp dụng:**
 - Khách hàng là chủ thẻ Tín dụng Quốc tế (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành được nhận truyền thông qua VPBank NEO hoặc/và Email hoặc tin nhắn SMS từ VPBank.
 - Các thẻ Tín dụng Quốc tế thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394

	PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394
WORLD	DIAMOND WORLD		518966
	DIAMOND WORLD LADY		518966
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT		454107
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES		406453
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM		454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE		405280
	SHOPEE PLATINUM		419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM		478668

Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế VPBank (bao gồm **thẻ chính và thẻ phụ**), bao gồm cả các thẻ tín dụng mới mở của VPBank trong thời gian triển khai chương trình.

6. Ngân sách chương trình khuyến mại (gồm VAT): 899.100.000VND

7. Nội dung của Chương trình ưu đãi:

Hoàn tiền dựa trên mã auth_code (mã chuẩn chi mà khách hàng có thể xem được trên hóa đơn khi quét máy POS), chi hoàn tiền với các giao dịch chi tiêu và dành cho nhóm khách hàng có SMS xác nhận tham gia chương trình:

Số cuối mã chuẩn chi	Giá trị hoàn tiền trên giao dịch chi tiêu
0	0%
1	1%
2	2%
3	3%
4	4%
5	5%
6	6%
7	7%
8	8%
9	9%

Ghi chú:

- Giá trị chi tiêu tối thiểu/giao dịch: 1.000.000 VNĐ
- Mỗi thẻ được hoàn tiền tối đa 150.000VNĐ/thẻ/chương trình

8. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Chương trình áp dụng với các khách hàng soạn tin nhắn đăng ký tham gia chương trình theo cú pháp: VPB MCC gửi 8149 (1,000 VNĐ/tin).
- Tin nhắn đăng ký thành công là tin nhắn nhận được phản hồi từ tổng đài ngay sau thời điểm đăng ký. Trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo xác nhận đăng ký thành công,

Khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài CSKH 1900 54 54 15.

- Mỗi khách hàng (tính theo mã CIF) được hưởng ưu đãi tối đa 150.000VNĐ trong suốt chương trình.
- Danh sách Khách hàng thuộc mỗi nhóm sẽ được VPBank cập nhật mới mỗi tháng và truyền thông điều kiện cần chi tiêu cho phù hợp với điều kiện theo từng tháng liền sau cho mỗi chủ thẻ.
- Chủ thẻ phụ được hưởng ưu đãi độc lập với chủ thẻ chính.
- Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi qua phương thức hoàn tiền vào hợp đồng thẻ tín dụng khi thực hiện chi tiêu đủ điều kiện. Thẻ phụ chi tiêu thỏa điều kiện sẽ nhận được hoàn tiền vào hợp đồng của chủ thẻ chính.
- Chi tiêu thỏa điều kiện bao gồm các giao dịch thực tế tại POS, loại trừ giao dịch rút tiền mặt tại ATM.
- Các giao dịch được xét trên amnd_date, là ngày mà giao dịch được ghi nhận vào hệ thống của VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/ bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank trong thời gian triển khai chương trình.
- VPBank sẽ không hoàn tiền cho các khách hàng có trạng thái thẻ đóng, đã báo mất, nghi ngờ rủi ro hoặc những trạng thái thẻ không đang hoạt động (*tức không phải trạng thái 'card ok' trên hệ thống VPBank ghi nhận*).
- Trong trường hợp hết ngân sách hoàn tiền trước thời hạn, VPBank sẽ hoàn tiền cho các Khách hàng chi tiêu thỏa điều kiện sớm nhất. Nếu các Khách hàng có cùng thời gian chi tiêu, VPBank sẽ hoàn tiền cho các Khách hàng có số tiền chi tiêu cao hơn.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do đối tác cung cấp bằng thẻ tín dụng do VPBank phát hành.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên một hoặc nhiều kênh thông tin chính thống của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm/tích dặm...) tại VPBank.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank **1900-545415** chậm nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc. Sau thời gian này VPBank sẽ không giải quyết các vấn đề liên quan đến chương trình.

9. Thời gian trả thưởng:

- VPBank sẽ chốt danh sách sau 20 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi giai đoạn triển khai và hoàn tiền cho khách hàng thỏa mãn điều kiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày chốt danh sách (tính theo tháng vật lý & ngày làm việc), chương trình sẽ tiến hành hoàn tiền theo thẻ lệ chương trình.
Ví dụ: Hoàn tiền cho các giao dịch chi tiêu trong tháng 12/2021 (xét tổng chi tiêu giao dịch từ ngày 01/12 – 31/12/2021) sẽ chốt danh sách trễ nhất vào ngày 20/01/2022 và sẽ thực hiện hoàn tiền muộn nhất vào ngày 20/02/2022.
- Riêng đối với kỳ đầu tiên (nếu thời gian bắt đầu sau ngày 15 của tháng), điều kiện tổng chi tiêu được xét từ ngày bắt đầu của chương trình (tháng T) cho đến hết tháng liền sau (tháng T+1). Ví

du: ngày bắt đầu chương trình là 15/11 thì điều kiện chi tiêu kỳ đầu tiên sẽ được tính từ 15/11 đến 31/12/2021.

- VPBank sẽ gửi thông báo cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện hoàn tiền thông qua địa chỉ Email theo thông tin mà Khách hàng đăng ký trên hệ thống.

10. Các điều kiện khác Chương trình:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận ưu đãi.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi chủ thẻ chính hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng và bản Điều Khoản và Điều Khoản này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi chủ thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản thẻ tín dụng VPBank của chủ thẻ chính mà không cần thông báo đến chủ thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi thẻ không ở trạng thái Card OK trong khoảng thời gian triển khai và trả thưởng của chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trong thời gian triển khai chương trình cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Khoản của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của pháp luật.

11. Hiệu lực thi hành:

- a) Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày 18 tháng 11 năm 2021.
- b) Những vấn đề chưa được đề cập trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và các quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- c) Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định hoặc cấp thẩm quyền phê duyệt. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.