



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** *Cán đích chi tiêu - Hoàn tiền quên lỗi với thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank*
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 15/12/2020 đến 28/02/2021. Chương trình có giới hạn ngân sách và có thể kết thúc sớm hơn tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Tổng giá trị giải thưởng: 817,000,000 VNĐ (đã gồm VAT)**
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ ghi nợ Quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành, đáp ứng đủ điều kiện phân loại và **được nhận truyền thông qua Email hoặc/và tin nhắn SMS từ VPBank.**
 - Các thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
MC2 Debit	52039502
	52039503
Lady Debit	52039568
Platinum Debit	52137798
Diamond Platinum Debit	52137788
VNA Platinum Debit	52137766
Cashback Debit	52039506
Visa Platinum Travel Travel Debit	45411901
Prestige Debit (Private Banking Platinum Debit)	52137779

Và các thẻ Ghi nợ Quốc tế cá nhân khác do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình, đáp ứng đủ điều kiện phân loại và được nhận thông báo từ VPBank (nếu có).

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng sẽ được nhận ưu đãi sau:

STT	Nhóm	Điều kiện về số dư tài khoản trung bình trong tháng	Điều kiện chi tiêu trong một tháng	Ưu đãi hoàn tiền nếu đạt điều kiện chi tiêu trong một tháng
1	Thẻ có tuổi đời trên 90 ngày (tính từ ngày phát hành thẻ thành công) và chưa kích hoạt	Có số dư tài khoản trung bình trong 3 tháng gần nhất dưới 1 triệu VND	- Tổng chi tiêu đạt từ 1,000,000 VND trong một tháng (tại POS và/ hoặc online) - Số dư tài khoản trung bình tại tháng xét ưu đãi đạt từ 2 triệu VND trở lên	Hoàn tiền 300,000 VND
		Có số dư tài khoản trung bình trong 3 tháng gần nhất từ 1 triệu đến dưới 2 triệu VND	- Tổng chi tiêu đạt từ 1,000,000 VND trong một tháng (tại POS và/ hoặc online) - Số dư tài khoản trung bình tại tháng xét ưu đãi đạt từ 3 triệu VND trở lên	Hoàn tiền 300,000 VND
2	Thẻ có tuổi đời trên 90 ngày (tính từ ngày phát hành thẻ thành công), đã kích hoạt nhưng không phát sinh chi tiêu trong 3 tháng gần nhất	Có số dư tài khoản trung bình trong 3 tháng gần nhất dưới 1 triệu VND	- Tổng chi tiêu đạt từ 1,000,000 VND trong một tháng (tại POS và/ hoặc online) - Số dư tài khoản trung bình tại tháng xét ưu đãi đạt từ 2 triệu VND trở lên	Hoàn tiền 150,000 VND
		Có số dư tài khoản trung bình trong 3 tháng gần nhất từ 1 triệu đến dưới 2 triệu VND	- Tổng chi tiêu đạt từ 1,000,000 VND trong một tháng (tại POS và/ hoặc online) - Số dư tài khoản trung bình tại tháng xét ưu đãi đạt từ 3 triệu VND trở lên	Hoàn tiền 150,000 VND

- Danh sách thẻ thuộc mỗi nhóm sẽ được VPBank cập nhật mới mỗi tháng và truyền thông điều kiện cần chi tiêu cho phù hợp với điều kiện theo từng tháng liền sau cho mỗi chủ thẻ. Thời gian gửi truyền thông tới khách hàng là không quá ngày 15 mỗi tháng, giao dịch chi tiêu của khách hàng sẽ vẫn được tính trong tháng (từ ngày 1 đến ngày cuối cùng của mỗi tháng vật lý)
- Chủ thẻ phụ được hưởng ưu đãi độc lập với chủ thẻ chính.

9. Điều kiện chung chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và cổng thanh toán Online tại các Đơn vị chấp nhận thẻ

- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận thanh toán thành công tại hệ thống của VPBank không quá 10 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng (*tháng vật lý*)
- ‘**Tổng chi tiêu**’ được nhắc đến trong việc phân nhóm, điều kiện xét, điều kiện nhận ưu đãi tại chương trình này là:
 - + **Bao gồm** những giao dịch thanh toán qua máy POS và thanh toán trực tuyến Online được ghi nhận hợp lệ và thành công;
 - + **Không bao gồm** giao dịch rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy.
- VPBank sẽ không hoàn tiền cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động (‘*card not ok*’) trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét hoàn và quá trình hoàn.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thẻ không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online hoặc POS tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm/tích dặm...) tại VPBank

10. Thông báo và cách thức nhận thưởng:

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng (*tính theo tháng vật lý*), chương trình sẽ tiến hành hoàn tiền theo thể lệ chương trình và thông báo tới Khách hàng qua Email hoặc/và tin nhắn SMS.
(Ví dụ hoàn tiền cho các giao dịch chi tiêu của tháng 12/2020 sẽ được thực hiện muộn nhất vào 31/01/2021)
- Chủ thẻ sẽ nhận ưu đãi hoàn tiền tại tài khoản thanh toán gắn với Thẻ Ghi nợ Quốc tế thực hiện chi tiêu thỏa mãn điều kiện.

11. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website của VPBank. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

12. Một số quy định khác:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;

13. Hiệu lực thi hành

- a) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- b) Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định hoặc cấp có thẩm quyền phê duyệt. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.