

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Hoàn tiền hấp dẫn dành riêng cho thẻ Ghi nợ Quốc tế Visa
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 23/06/2021 đến ngày 30/06/2021 hoặc đến hết ngân sách chương trình tùy thời điểm nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ ghi nợ Quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành **được nhận truyền thông qua Email hoặc/và tin nhắn SMS từ VPBank.**
 - Các thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
Visa Platinum Travel Travel Debit	45411901
Visa Prime Platinum Debit	45411909

Và các thẻ mới - đầu BIN mới do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

7. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng sẽ được nhận ưu đãi sau:

STT	Nhóm	Điều kiện chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình	Ưu đãi hoàn tiền nếu đạt điều kiện chi tiêu
1	Thẻ chưa kích hoạt	Kích hoạt thẻ và chi tiêu tại POS/Online đạt từ 300,000 VNĐ	Hoàn tiền 150,000 VNĐ
2	Thẻ đã kích hoạt, chưa phát sinh chi tiêu (gồm cả ATM, Online, POS)	Tổng chi tiêu tại POS và Online đạt từ 400,000 VNĐ	Hoàn tiền 150,000 VNĐ
3	Thẻ đã kích hoạt, đã có giao dịch rút tiền ATM nhưng chưa phát sinh chi tiêu tại Online/POS	Tổng chi tiêu tại POS và Online đạt từ 500,000 VNĐ	Hoàn tiền 100,000 VNĐ
4	Thẻ đã kích hoạt, đã có chi tiêu tại Online/POS nhưng không phát sinh chi tiêu trong 3 tháng gần nhất (gồm tháng 3,4,5/2021 và tính đến trước ngày diễn ra chương trình)	Tổng chi tiêu tại POS và Online đạt từ 700,000 VNĐ	Hoàn tiền 100,000 VNĐ

- Mỗi nhóm áp dụng cho 200 thẻ đầu tiên thỏa mãn điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình.
- Chủ thẻ phụ được hưởng ưu đãi độc lập với chủ thẻ chính.
- Mỗi khách hàng (tính trên mã CIF) được hưởng ưu đãi 1 lần trong chương trình. Như vậy, trường hợp khách hàng thỏa mãn có sở hữu nhiều thẻ thỏa mãn điều kiện thì chỉ được nhận hoàn tiền tối đa 1 lần và nhận thưởng theo nhóm có số tiền hoàn cao nhất.
- Trường hợp hai khách hàng cùng hoàn thành đồng thời thì ưu tiên khách hàng có tổng chi tiêu xét điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình cao hơn.

8. Điều kiện chung chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và cổng thanh toán Online tại các Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận thanh toán thành công tại hệ thống của VPBank không quá 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- **‘Tổng chi tiêu’** được nhắc đến trong điều kiện nhận ưu đãi tại chương trình này là:
 - + **Bao gồm** những giao dịch thanh toán qua máy POS và thanh toán trực tuyến Online được ghi nhận hợp lệ và thành công;
 - + **Chỉ xét giao dịch thuộc ngành Bảo hiểm đầu tiên** phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + **Không bao gồm** giao dịch rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy, giao dịch ngành Quảng cáo, ví điện tử
- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, chương trình sẽ tiến hành hoàn tiền theo thể lệ chương trình.
- Chủ thẻ sẽ nhận ưu đãi hoàn tiền tại tài khoản thanh toán gắn với Thẻ Ghi nợ Quốc tế thực hiện chi tiêu thỏa mãn điều kiện.
- VPBank sẽ không hoàn tiền cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động (‘card not ok’) trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét hoàn và quá trình hoàn.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình do VPBank công bố trên website.

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán Online hoặc POS tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm/tích dặm...) tại VPBank
- Trường hợp khách hàng được hưởng ưu đãi từ chương trình Tháng Gia đình (thẻ lệ tại bit.ly/IDC-GD), khách hàng sẽ không được nhận ưu đãi từ chương trình này.

9. Thông báo và cách thức nhận thưởng:

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, chương trình sẽ tiến hành hoàn tiền theo thẻ lệ chương trình.
- Chủ thẻ sẽ nhận ưu đãi hoàn tiền tại tài khoản thanh toán gắn với Thẻ Ghi nợ Quốc tế thực hiện chi tiêu thỏa mãn điều kiện.

10. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website của VPBank. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

11. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ

những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mãi này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mãi được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;

12. Hiệu lực thi hành

- a) Thẻ lệ này có hiệu lực từ ngày tháng năm
- b) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- c) Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định hoặc cấp có thẩm quyền phê duyệt. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.