

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI  
HOÀN TIỀN 20% MỪNG THÁNG GIA ĐÌNH  
AN TÂM TẬN HƯỞNG ƯU ĐÃI VỚI THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK**

- Tên chương trình:** Hoàn tiền 20% mừng tháng Gia đình – An tâm tận hưởng ưu đãi với thẻ ghi nợ Quốc tế VPBank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 16/06/2021 đến ngày 30/06/2021 hoặc đến hết ngân sách chương trình tùy thời điểm nào đến trước.
- Ngân sách chương trình dự kiến:** 99,000,000 VNĐ.
- Đối tượng áp dụng chương trình:**

Chương trình chỉ áp dụng cho Chủ Thẻ Ghi Nợ Quốc tế và đăng ký tin nhắn tham gia chương trình ưu đãi.

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
MC2 Debit	52039502
	52039503
Lady Debit	52039568
Platinum Debit	52137798
Diamond Platinum Debit	52137788
Cashback MasterCard Debit	52039506
Visa Platinum Travel Travel Debit	45411901
VNA Platinum Debit	52137766
Prestige Debit (Private Banking Platinum Debit)	52137779
Visa Prime Platinum Debit	45411909

*Và các thẻ mới - đầu BIN mới do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).*

- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**a) Ưu đãi**

**Hoàn tiền 20% tối đa 200,000đ/khách hàng (tính trên Mã khách hàng CIF)** cho tổng chi tiêu khi đặt đồ ăn<sup>(\*)</sup> online, mua sắm thời trang<sup>(\*)</sup> online, đặt hàng online tại Shopee/Lazada/TIKI, di chuyển bằng Grab/Be trong thời gian diễn ra chương trình.

*(\*) Nhóm ngành chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định của các Tổ chức thẻ quốc tế (VISA/MasterCard)*

**b) Quy định ưu đãi**

- Chương trình chỉ áp dụng với các khách hàng soạn tin nhắn đăng ký tham gia chương trình:  
**VPB GIADINH gửi 8149** (1,000 VND/tin) trước thời gian kết thúc chương trình.
- Tin nhắn đăng ký thành công là tin nhắn nhận được phản hồi từ tổng đài ngay sau thời điểm đăng ký. Trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo xác nhận đăng ký thành công, Khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài CSKH 1900 54 54 15.
- Ưu đãi xét trên các thẻ chính và thẻ phụ là độc lập. Khách hàng (tính trên CIF có gắn với số điện thoại đăng ký tin nhắn với ngân hàng) phát sinh các giao dịch bằng thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank.
- Mỗi khách hàng (CIF) chỉ được nhận tối đa 200,000đ ưu đãi từ chương trình.
- Trong trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều hơn 01 thẻ Ghi Nợ Quốc Tế cùng thỏa điều kiện, ưu đãi sẽ được tính và hoàn cho thẻ đạt doanh số giao dịch chi tiêu thỏa điều kiện chương trình cao hơn.
- Chương trình có giới hạn ngân sách, VPBank sẽ ưu tiên xét các Khách hàng có thời gian đăng ký tham gia chương trình sớm hơn và thỏa mãn điều kiện hoàn tiền. Trường hợp các khách hàng có thời gian đăng ký tham gia chương trình bằng nhau và cùng thỏa mãn điều kiện chương trình, VPBank sẽ ưu tiên khách hàng có tổng chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình tại thẻ xét hoàn cao hơn.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online và POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận thanh toán thành công tại hệ thống của VPBank không quá 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Chi tiêu phát sinh thỏa mãn là:
  - + **Bao gồm** những giao dịch thanh toán trực tuyến Online, POS được ghi nhận hợp lệ và thành công;
  - + **Không bao gồm** giao dịch rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy, thanh toán trên VPBank Online, các giao dịch ví
- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính.
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email hoặc kênh truyền thông khác tùy vào VPBank quyết định từng thời điểm.

- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ tham gia chương trình là đang hoạt động (Card ok) và tài khoản liên kết với thẻ chính đang hoạt động. VPBank sẽ không có trách nhiệm xét ưu đãi cho các khách hàng đã đóng thẻ, đóng tài khoản hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác thuộc tính năng sản phẩm thẻ Ghi nợ Quốc tế theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.

#### **8. Một số quy định khác:**

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao ưu đãi/quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn và truy thu số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác hoặc có nghi ngờ gian lận.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng điều kiện nhưng không được nhận ưu đãi mà VPBank công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ

- những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
  - Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
  - VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
  - KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
  - Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
  - Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
  - Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

## **9. Hiệu lực thi hành**

- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.

