THỂ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG MỞ MỚI và CHI TIÊU SẢN PHẨM THẤU CHI TÍN CHẤP NĂM 2026

1. **Tên chương trình:** *Chương trình khuyến mãi thúc đẩy tăng trưởng mở mới và chi tiêu sản phẩm Thấu chi tín chấp năm 2026*
2. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đang có tài khoản thấu chi tín chấp hiệu lực
3. **Phạm vi triển khai (địa bàn):** Toàn hệ thống VPBank
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng Voucher
5. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 31/01/2027 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thấu chi tín chấp
7. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** E-Voucher
8. **Tổng giá trị giải thưởng:** 2,000,000,000 đồng
9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1. Chi tiết ưu đãi:

Tặng Evoucher lên đến 150,000 VNĐ cho Khách hàng thỏa điều kiện như sau:

Mốc	Nhóm Khách hàng	Diễn giải	Quà tặng	Số lượng quà tặng
1	Mở mới	Khách hàng **mở mới tài khoản Thấu chi lần đầu tiên**(1) tại VPBank	Tặng E-Voucher 50,000 VNĐ	20.000
2	Chi tiêu thỏa điều kiện	Khi Khách hàng mở mới tài khoản Thấu chi lần đầu tiên(1) và có phát sinh **tổng chi tiêu chịu lãi**(2) **trung bình** đạt **5 triệu** trong **30 ngày đầu**	Tặng thêm E-Voucher 50,000 VNĐ	18.000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Mốc	Nhóm Khách hàng	Diễn giải	Quà tặng	Số lượng quà tặng
3	Chi tiêu thỏa điều kiện	Đồng thời nếu có phát sinh **tổng chi tiêu chịu lãi**[2] **trung bình** đạt **25 triệu** trong **30 ngày đầu**	Tặng thêm E-Voucher 50,000 VNĐ	1.750

9.2. Kênh áp dụng:

Áp dụng toàn bộ kênh bán của VPBank bao gồm ứng dụng VPBank NEO và tại quầy.

9.3. Điều kiện Khách hàng và giao dịch

a) Điều kiện Khách hàng

- ✓ [1]Khách hàng mở mới tài khoản Thấu chi lần đầu tiên tại VPBank, không bao gồm Khách hàng đã có tài khoản Thấu chi tín chấp từ năm 2025
- ✓ Mỗi khách hàng (CIF) nhận thưởng tối đa 3 lần duy nhất khi tham gia chương trình và nhận thưởng 1 lần/mốc, có thể nhận thưởng nhiều mốc.
- ✓ Khách hàng thỏa mãn qua kì thanh toán due date đầu và DPD=0 (không có nợ xấu)
  Ví dụ: KH mở tài khoản Thấu chi và chi tiêu trong tháng T, được chốt sao kê ngày 25 tháng T, due date thanh toán là ngày 05 dương lịch tháng T+1. KH thanh toán dư nợ kỳ đầu tiên trước ngày 05 dương lịch tháng T+1 thì sẽ thỏa điều kiện DPD=0 ("không nợ xấu").

b) Điều kiện giao dịch

- ✓ [2]Tổng chi tiêu chịu lãi là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ,…với mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp bằng hình thức thực hiện chuyển khoản từ nguồn tiền tài khoản Thấu chi của Khách hàng được hệ thống ghi nhận tại thời điểm chốt dư nợ cuối ngày[3].
  Ghi chú:
  [3]Chốt dư nợ cuối ngày là thời điểm hệ thống VPBank thực hiện việc tổng hợp và ghi nhận dư nợ Thấu chi phát sinh trong ngày sau 18:00 (6:00 PM).
- ✓ **Giao dịch thực hiện trong 30 ngày** kể từ ngày mở tài khoản Thấu chi và được ghi nhận tại hệ thống của VPBank khi thỏa:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Mốc 1: Tổng chi tiêu chịu lãi trung bình đạt 5 triệu đồng	**Mốc 2: Tổng chi tiêu chịu lãi trung bình đạt 25 triệu đồng**
KH A mở tài khoản thấu chi ngày 01/11/2026, hạn chi tiêu cuối cùng là 30/11/2026:	
Tại ngày 01/12/2026 xét trong 30 ngày đạt tổng chi tiêu chịu lãi trung bình của KH là từ 5 triệu đồng	*Tại ngày 01/12/2026 xét trong 30 ngày đạt tổng chi tiêu chịu lãi trung bình của KH là từ 25 triệu đồng trở lên*
Khách hàng thỏa điều kiện mốc 1	*Khách hàng thỏa điều kiện mốc 2*
Công thức tính tổng chi tiêu chịu lãi trung bình = Tổng chi tiêu chịu lãi trong tháng / 30 ngày *Ví dụ a: KH A mở tài khoản thấu chi ngày 01/11/2026, hạn chi tiêu cuối cùng là 30/11/2026:* *Ngày 07/11/2026: KH chốt dư nợ cuối ngày là 7 triệu đồng đến 15/11/2026.* *Ngày 16/11/2026: KH thanh toán dư nợ 7 triệu* *Ngày 17/11/2026: KH chốt dư nợ cuối ngày là 8 triệu đồng đến 30/11/2026* *Tại ngày 01/12/2026:* *Tổng chi tiêu chịu lãi trong tháng 11/2026 = (7 triệu đồng x 9 ngày) + (8 triệu đồng x 14 ngày) = 175 triệu đồng* *Tổng chi tiêu chịu lãi trung bình tháng 11/2026 = 175 triệu đồng / 30 ngày = 5,8 triệu đồng* *=> Thỏa Mốc 1* *Ví dụ b: KH A mở tài khoản thấu chi ngày 01/11/2026, hạn chi tiêu cuối cùng là 30/11/2026:* *Ngày 01/11/2026: KH chốt dư nợ cuối ngày là 25 triệu đồng đến 30/11/2026.* *Tổng chi tiêu chịu lãi trong tháng 11/2026 = 25 triệu đồng x 30 ngày = 750 triệu đồng* *Tổng chi tiêu chịu lãi trung bình tháng 11/2026 = 750 triệu đồng / 30 ngày = 25 triệu đồng* *=> Thỏa Mốc 1 và Mốc 2*	

9.4. Quy định trả thưởng

- ✓ Để xác định Khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình sớm nhất của từng mốc ưu đãi, số lượng quà tặng được căn cứ theo thời gian phát hành Tài khoản Thấu chi thành công sớm nhất được ghi nhận trên hệ thống VPBank.
  Ví dụ: KH A mở tài khoản thấu chi ngày 31/12/2026 lúc 9h sáng sẽ được ưu tiên xét từng mốc ưu đãi chi tiêu sớm hơn KH B mở tài khoản thấu chi ngày 31/12/2026 lúc 9h30 sáng.
- ✓ Số lượng quà tặng dành cho Khách hàng không vượt quá số lượng tối đa tại mục 9.1 của thể lệ này.
- ✓ Thời gian tặng quà sẽ diễn ra sau 45 ngày kể từ ngày Khách hàng thỏa điều kiện chương trình. Tần suất 1 tháng/lần.
  Ví dụ: tập KH mở mới tài khoản thấu chi ngày 31/12/2026 chốt dữ liệu đến 30/01/2027 thỏa điều kiện sẽ được tặng quà trước 15/03/2027.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- ✓ Điều kiện áp dụng E-Voucher:
  - E-voucher sử dụng thanh toán hóa đơn (điện, nước, mạng,..), mua mã thẻ, nạp tiền điện thoại,… trên Ứng dụng di động VPBank NEO *(loại trừ áp dụng chuyển khoản)*
  - E-voucher không được quy đổi thành tiền mặt
  - Các bước thực hiện sử dụng E-voucher:
    B1: Đăng nhập VPBank NEO
    B2: Tìm kiếm mục "Ưu đãi của tôi"
    B3: Lựa chọn E-voucher 50K "Ctr Ưu đãi Thấu Chi" để thực hiện thanh toán giao dịch có giá trị từ 50.000 VNĐ trở lên
    B4: Chờ hệ thống xác nhận người dùng, mã khuyến mại hợp lệ.
  - Thời hạn E-voucher: 3 tháng kể từ ngày VPBank gửi thành công vào mục "Ưu đãi của tôi".

10. Một số quy định khác:

a. Nếu Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

b. VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

c. VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo.

d. Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 VPBank.

e. Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại khi VPBank đã trao thưởng cho Khách hàng theo đúng thể lệ tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

f. VPBank sẽ không nhận/giải quyết mọi khiếu nại của chương trình tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

g. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

h. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.

i. KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

j. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.