THỂ LỆ
ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK S REWARDS MASTERCARD

1. **Tên chương trình:** Ưu đãi tính năng dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank S Rewards Mastercard.

2. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank S Rewards Mastercard (VPBank S Rewards)

3. **Phạm vi triển khai (địa bàn):** Toàn hệ thống VPBank.

4. **Hình thức khuyến mại:** Tích xu cho chủ thẻ tín dụng VPBank S Rewards Mastercard thỏa điều kiện chương trình.

5. **Thời gian triển khai:** từ 05/01/2026 đến 05/01/2027 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật), tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.

6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

   Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng cá nhân VPBank S Rewards Mastercard có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VPBANK S REWARDS MASTERCARD	52439439

   Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

7. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Xu Shopee (tích xu).

8. **Tổng giá trị giải thưởng:** 300 tỷ đồng

9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1 Quà tặng chào mừng:

a) Nội dung quà chào mừng:

- Tặng miễn phí gói tài khoản ShopeeVIP (hiệu lực 12 tháng) khi Khách hàng mở mới và kích hoạt thành công thẻ tín dụng VPBank S Rewards Mastercard
- Tặng thêm 1 mã giảm giá tại Shopee trị giá 300.000 VNĐ cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank S Rewards Mastercard và đạt tối thiểu 3 giao dịch với tổng doanh số giao dịch 2 triệu VNĐ trở lên trong vòng 30 ngày từ ngày mở thẻ chính thành công, trong đó có 1 giao dịch chi tiêu tại Shopee/Shopee Food

Ưu đãi dành cho gói ShopeeVIP được áp dụng theo chính sách hiện hành của Shopee trong từng thời kỳ

b) Điều kiện khách hàng:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

i. Đối với gói tài khoản ShopeeVIP:

- Gói tài khoản ShopeeVIP (miễn phí hiệu lực 12 tháng) áp dụng cho các Khách hàng mở mới thẻ chính vật lý VPBank S Rewards Mastercard trong thời gian triển khai chương trình.
- Mỗi chủ thẻ sẽ được nhận ưu đãi 12 tháng dùng thử ShopeeVIP miễn phí. Shopee sẽ gửi thông báo trên ứng dụng Shopee đến chủ thẻ khi gói đã sẵn sàng trong trang ShopeeVIP cho tài khoản Shopee của chủ thẻ. Sau khi kết thúc 12 tháng dùng thử miễn phí, gói ShopeeVIP sẽ được tự động gia hạn thêm 12 tháng với mức giá áp dụng tại thời điểm gia hạn. Nếu muốn hủy gói, người dùng cần thực hiện thao tác hủy gói trước khi thời gian dùng thử kết thúc.

ii. Đối với mã giảm giá tại Shopee:

- Mã giảm giá tại Shopee trị giá 300.000 VNĐ không áp dụng cho Khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank (trừ 2 dòng thẻ VPBank Shopee Visa Platinum và VPBank Super Shopee Visa Platinum) phát hành thêm thẻ tín dụng VPBank S Rewards Mastercard và không áp dụng cho Khách hàng mở lại, thay thế hoặc gia hạn thẻ.

iii. Điều kiện chung:

- Quà tặng chào mừng chỉ trao cho thẻ chính vật lý đã liên kết thành công với Tài khoản Shopee
- Để được nhận quà, Khách hàng bắt buộc phải có tài khoản Shopee trong vòng 20 ngày kể từ ngày mở thẻ Chính thành công theo ghi nhận của hệ thống VPBank. Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản Shopee của Khách hàng vẫn ở tình trạng hoạt động.
- Số điện thoại Khách hàng đăng ký tài khoản tại Shopee phải trùng khớp số điện thoại Khách hàng đăng ký mở thẻ tại VPBank
- Mỗi Khách hàng chỉ được phát hành 01 lần quà chào mừng cho tất cả các thẻ tín dụng được phát hành tại VPBank.
- Tại thời điểm trao quà, thẻ chính vật lý của Khách hàng vẫn ở tình trạng hoạt động (Card OK)
- Không chi thưởng cho thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian chương trình.

c) Điều kiện giao dịch:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank.
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý).
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
    + Không chi thưởng đối với thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian chi thưởng.
    + Số tiền không được tính vào tổng doanh số giao dịch:
        - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
        - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
        - Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi; thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.
        - Giao dịch rút tiền mặt.
        - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
        - Giao dịch trên VPBank NEO.
        - Giao dịch chuyển đổi trả góp.
        - Chuyển khoản dư nợ.
        - Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

d) Thời gian trả thưởng:

- Trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng T+2, VPBank sẽ gửi danh sách KH mở thẻ vào tháng T và thỏa các điều kiện của chương trình qua đối tác Shopee để tiến hành chi thưởng.

    Ví dụ: KH mở mới thẻ chính vào tháng 10 và kích hoạt thành công theo ghi nhận của hệ thống VPBank, KH sẽ được xét trả thưởng trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng 12.

9.2 Tích xu:

a) Tỷ lệ tích xu:

Khi Khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ bằng thẻ VPBank S Rewards Mastercard, Khách hàng được nhận Shopee xu theo danh mục tích xu và tỷ lệ tích xu cụ thể như sau:

STT	Danh mục chi tiêu(*)	Tỷ lệ tích xu	Shopee xu tích luỹ tối đa/ kỳ sao kê
(1)	Chi tiêu tại Shopee và ShopeeFood	12%	400.000 xu
(2)	Chi tiêu siêu thị	4%	200.000 xu
(3)	Chi tiêu Ăn uống	4%	
(4)	Chi tiêu di chuyển	4%	

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

(5)	Chi tiêu còn lại	0,1%	Không giới hạn

Áp dụng cho Khách hàng có tổng doanh số giao dịch từ 5 triệu/kỳ sao kê trở lên để thỏa điều kiện tích xu

(*)- Danh mục tích xu sẽ tuân theo các mã danh mục được nêu cụ thể tại phụ lục 01

- Xác định theo MID do Shopee đăng ký với tổ chức thẻ

- Không áp dụng cho các giao dịch thanh toán hóa đơn qua Shopee

Ví dụ 1: Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét tích xu trong một kỳ sao kê như sau:

- 5 triệu đồng chi tiêu tại Shopee và ShopeeFood
- 1 triệu đồng chi tiêu siêu thị
- 2 triệu đồng chi tiêu Ăn uống
- 1 triệu đồng chi tiêu di chuyển
- 1 triệu đồng chi tiêu khác

☒ Tổng chi tiêu hợp lệ: 10 triệu đồng, thoả điều kiện tích xu

Mục	Danh mục tích xu	Chi tiêu xét tích xu tại Danh mục tích xu	Shopee xu tích luỹ/ kỳ sao kê (xu)	Shopee xu tích luỹ tối đa/ kỳ sao kê (xu)
(1)	Chi tiêu tại Shopee và ShopeeFood	12% x 5 triệu	600.000	400.000
(2)	Chi tiêu siêu thị	4% x 1 triệu	40.000	160.000
(3)	Chi tiêu Ăn uống	4% x 2 triệu	80.000	
(4)	Chi tiêu di chuyển	4% x 1 triệu	40.000	
	Chi tiêu còn lại	0,1% x 1 triệu	1.000	1.000
Tổng số Shopee xu Khách hàng được tích trong kỳ sao kê			**761.000**	**561.000**

b) Điều kiện giao dịch hợp lệ để tính tổng doanh số giao dịch

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong mỗi kỳ sao kê.
- Tổng doanh số giao dịch được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Tại thời điểm VPBank thực hiện tính toán tích xu, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) để xác định tổng giá trị giao dịch trong kỳ sao kê của Khách hàng. Thời gian VPBank thực hiện tính toán tích xu cho kỳ sao kê của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ sao kê của tháng T+2. Lưu ý: Trường hợp KH phát sinh giao dịch hủy/ hoàn lại, VPBank và Shopee cần tiến hành đối soát các giao dịch này. Vì vậy, thời gian trả thưởng sẽ được điều chỉnh lùi lại tương ứng và chỉ được tính kể từ khi KH hoàn tất các giao dịch hủy/ hoàn lại.

  Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ Shopee *của tháng 11 (cho các giao dịch từ 26/10 đến 25/11) sẽ được chốt sao kê vào ngày 25/11. Trong khoảng thời gian từ ngày 26/11 đến ngày 25/01 năm sau (kỳ sao kê tháng 12 và tháng 1 năm sau), nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi để xác định tổng giá trị giao dịch trong kỳ sao kê của Khách hàng*

- Số tiền không được tính vào tổng doanh số giao dịch:

  + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.

  + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...

  + Giao dịch rút tiền mặt.

  + Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.

  + Giao dịch trên VPBank NEO.

  + Giao dịch chuyển đổi trả góp.

  + Chuyển khoản dư nợ.

  + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).

  + Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

- Kỳ sao kê: được tính theo ngày vật lý từ ngày 26 tháng hiện tại đến hết ngày 25 tháng tiếp theo hoặc theo quy định mới của VPBank tại từng thời kỳ.

c) Điều kiện giao dịch hợp lệ để được tích xu

- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:

  + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.

  + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...

  + Giao dịch rút tiền mặt.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

+ Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.

+ Giao dịch trên VPBank NEO.

+ Giao dịch chuyển đổi trả góp.

+ Chuyển khoản dư nợ.

+ Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).

+ Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi; thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.

+ Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

d) Quy định tích xu:

- Số Shopee xu tích được cho mỗi Khách hàng trong kỳ sao kê bằng tổng số Shopee xu trên từng danh mục tích xu (không vượt quá số Shopee xu tối đa tại mỗi danh mục trong một kỳ sao kê).
- Số Shopee xu trên từng danh mục tích xu bằng tổng chi tiêu xét tích xu tại danh mục tích xu nhân với tỷ lệ tích xu tương ứng mà VPBank quy định.
- Tổng số Shopee Xu quy đổi trong tháng sẽ được làm tròn xuống sao cho luôn là bội số của 100.
- Số Shopee xu tối đa tại mỗi danh mục trong một kỳ sao kê áp dụng cho 01 Hợp đồng thẻ và 01 Khách hàng (tính theo Chứng Minh Nhân Dân/ Căn cước công dân).
- Toàn bộ số Shopee xu mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ thống VPBank tự động tính và được ghi nhận vào 01 Tài khoản Shopee(**) của Khách hàng.

  (**) Tài khoản Shopee: Tài khoản Shopee được Khách hàng đăng ký bằng Số điện thoại trùng với Số điện thoại dùng để đăng ký mở thẻ tại VPBank.
- Khách hàng sử dụng ứng dụng Shopee để theo dõi tổng số Shopee xu đã tích lũy trong Tài khoản Shopee.
- Trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng T+2, VPBank sẽ gửi danh sách KH có giao dịch chi tiêu vào kỳ sao kê tháng T và thỏa các điều kiện của chương trình qua đối tác Shopee để tiến hành tích xu. Lưu ý: Trường hợp KH phát sinh giao dịch hủy/ hoàn lại, VPBank và Shopee cần tiến hành đối soát các giao dịch này. Vì vậy, thời gian tích xu sẽ được điều chỉnh lùi lại tương ứng và chỉ được tính kể từ khi KH hoàn tất các giao dịch hủy/ hoàn lại.

  Ví dụ: KH có giao dịch chi tiêu vào kỳ sao kê tháng 10, KH sẽ được xét tích xu trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng 12.
- Không tích xu đối với thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian tích xu.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận tích xu qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Phạm vi sử dụng của Shopee Xu được áp dụng theo chính sách hiện hành của Shopee trong từng thời kỳ.

  Ví dụ:

  - *Khách hàng đã có số dư tích lũy Shopee xu là 0 xu.*
  - *Kỳ tích xu tháng 11 (cho các giao dịch cho các giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank từ 26/10 đến 25/11), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số Shopee xu của kỳ đó theo thể lệ là 500.000 xu. Theo đó, số Shopee xu tích lũy được của khách hàng là 500.000 xu.*
  - *Vào ngày 26/01, Khách hàng thực hiện mua hàng trên Shopee với tổng giá trị đơn hàng là 650.000 VNĐ. Khách hàng có thể sử dụng 500.000 Shopee xu tích luỹ được để trừ trực tiếp vào tổng giá trị đơn hàng. Theo đó, Khách hàng chỉ cần thanh toán tổng cộng 150.000 VNĐ.*

- Tại thời điểm VPBank xét tích xu và tiến hành tích xu, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét tích xu và thẻ chính được tích xu nếu là nhận tích xu cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm tích xu cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy.
- Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính tích xu vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính tích xu theo thể lệ bình thường.
- Khách hàng không được mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số Shopee xu mà mình được ghi nhận.
- Số Shopee xu sẽ hết hạn sau 60 ngày kể từ ngày số Shopee xu đó được sinh ra trên hệ thống vào Tài khoản tích xu.
- Thời gian VPBank hỗ trợ tra soát khiếu nại, xuất sao kê tích xu chỉ trong 6 tháng gần nhất tính đến thời điểm hiện tại Khách hàng yêu cầu sao kê.
- Tại thời điểm tích xu, trường hợp Khách hàng không đủ điều kiện tích lũy xu trên Tài khoản Shopee (do hệ thống xác minh các thông tin của khách hàng không đồng nhất hoặc các lý do khác), Khách hàng được phép yêu cầu tích xu bổ sung sau đó khi Tài khoản Shopee được xác định hợp lệ và thỏa các điều kiện của chương trình.

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng cá nhân - VPBank để được VPBank giải quyết.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- Trường hợp VPBank nhận thấy có dấu hiệu nghi ngờ giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định tại thể lệ này, VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung xu sau khi kiểm tra. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc,

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.

- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của VPBank và Pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

11. Hiệu lực thi hành:

- Thể lệ này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này. Những vấn đề chưa được quy định cụ thể tại Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và Pháp luật.
- Việc sửa đổi, bổ sung hoặc quyết định chấm dứt Chương trình trước thời hạn thuộc thẩm quyền của Trưởng phòng Phát triển Sản phẩm thẻ - Khối Khách hàng Cá nhân và được phê duyệt bởi GĐK KHCN.
- Các Phó Tổng Giám Đốc, Giám đốc các Khối, Trưởng các Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở chính, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Thể lệ này.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

PHỤ ĐÍNH: MÃ DANH MỤC CHO DANH MỤC TÍCH XU

Các nhóm ngành có thể được thay đổi, bổ sung các mã ngành phụ thuộc vào việc thiết lập Đơn vị chấp nhận thẻ với ngân hàng theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế

Bảng 1: DANH SÁCH MÃ DANH MỤC CÓ TỶ LỆ TÍCH XU ĐẶC BIỆT

Mục	Danh mục tích xu	Mã danh mục (MCC) / Mã merchant (MID)
1.	**Chi tiêu Shopee, Shopee Food**	009620-000000010119121 141701-000000010119121 472074-000000010119121 009620-000000060338613 472074-000000060338613 141701-000000060338613 002125-000001500073954 005783-000100070111331 412977-000100070111331 132806-000100070111331 005783-000109200000942 412977-000109200000942 132804-000109200000942 002124-027007706997 450618-027007706997 004409-24150000969120 481222-24150000969120 005783-000109200000967 412977-000109200000967 132806-000109200000967 132806-000109200000959 005783-000109200000959 412977-000109200000959 481222-24150000675538 -24150000111650 -24150000240909 412977-000109900005175 005783-000109900005175 005783-000109900005373

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

2.	Ăn uống	- 5811 Caterers - 5812 Eating Places,Restaurants - 5813 Drinking Places - Bars,Tave - 5921 Package Stores - Beer, Liqu
3.	Siêu thị	- 5411 Grocery Stores,supermarkets
4.	Di chuyển	- 4121 Taxicabs and Limousines - 5814 Fast Food Res. (Quick P S P)

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Bảng 2: DANH SÁCH MÃ DANH MỤC KHÔNG ĐƯỢC TÍNH TÍCH XU

6011 ATM
5172 Petroleum/Petrol Products
5541 Service Stations
5542 Automated Fuel Dispenser
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
4812 Telephone Service/Equip....
5271 Mobile Home Dealers
4814 Telecommunication Service
4816 Computer Network/Information
4899 Cable Services
4900 Utilities-electric,gas,water
Giao dịch qua VPBank NEO

Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ. Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với tổ chức thẻ bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp tổ chức thẻ và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân Hàng

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.