

THẺ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG VÀ QUÀ CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VISA VPBANK SHOPEE

- Tên chương trình:** Ưu đãi Tính năng và Quà chào mừng dành cho chủ Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng Shopee Xu và E-voucher cho chủ Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee thỏa điều kiện chương trình.
- Thời gian thực hiện chương trình:** từ ngày 15/12/2022 đến 15/12/2023 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật), tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
Khách hàng sử dụng Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee có đầu BIN như sau:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	ĐẦU BIN
Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee	41581500

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Shopee Xu và E-voucher
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng Cá nhân mở mới và sở hữu thẻ
- Tổng giá trị giải thưởng:** 5 tỷ đồng
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1 Ưu đãi quà tặng chào mừng:

a) Nội dung ưu đãi

- Tặng E-voucher Shopee 100,000 đồng cho khách hàng mở mới Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee và thực hiện giao dịch trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công trên hệ thống VPBank đạt tổng chi tiêu ⁽¹⁾ từ 200,000 đồng trở lên.

b) Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng cho Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee
- Áp dụng cho khách hàng mở mới Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee trong thời gian diễn ra chương trình (không áp dụng thẻ ảo, thẻ mở lại do mất mát, thất lạc, hư hỏng, gia hạn,...). Trường hợp Khách hàng đã phát hành thẻ Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee và đóng thẻ, thời gian phát hành thẻ mới và được tham gia chương trình là 12 tháng kể từ ngày đóng thẻ.
- Tổng chi tiêu ⁽¹⁾ là số tiền các giao dịch từ thẻ chính, thẻ vật lý & phi vật lý trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 35 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.

c) **Các trường hợp giao dịch không hợp lệ:**

- Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
- Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt,...
- Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)/rút tiền mặt/ nạp tiền vào thẻ-ví điện tử
- Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định theo từng thời điểm

9.2 Ưu đãi Tặng Shopee Xu khi sử dụng thẻ:

a) **Nội dung ưu đãi**

- Khi Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng được nhận Shopee Xu theo danh mục cụ thể như sau:

Nhóm ngành chi tiêu	Tỷ lệ quy đổi Shopee Xu	Tổng số Shopee Xu tối đa mỗi tháng
Shopee, Shopee Food & Garena ^(*)	Tặng 4% Shopee Xu	200.000 Xu
Các giao dịch hợp lệ còn lại	Tặng 0.1% Shopee Xu	Không giới hạn
Điều kiện để được tặng Shopee Xu: Khách hàng thực hiện tối thiểu 4 giao dịch chi tiêu mỗi tháng.		

(*): - Xác định theo MID do Shopee đăng ký với tổ chức thẻ

- Không áp dụng cho các giao dịch thanh toán hóa đơn qua Shopee

b) **Điều kiện áp dụng:**

- Số Shopee Xu quy đổi trên từng danh mục bằng tổng chi tiêu hợp lệ tại danh mục nhân với tỷ lệ quy đổi tương ứng mà VPBank quy định theo từng thời kỳ.

- Chi tiêu xét quy đổi Shopee Xu là chi tiêu của cả Thẻ chính (Thẻ vật lý và Thẻ phi vật lý) và Thẻ phụ (Thẻ vật lý và Thẻ phi vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ và giao dịch chi tiêu phải được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong mỗi tháng.

- Tổng số Shopee Xu quy đổi trong tháng sẽ được làm tròn xuống sao cho luôn là bội số của 100

Ví dụ: Tổng số Shopee Xu quy đổi được từ 01/12/2022 đến 31/12/2022 theo hệ thống là 203,599 Shopee Xu. Thực tế Shopee Xu Khách hàng nhận về tài khoản Shopee sau khi được làm tròn là 203,500 Xu.

- Tại thời điểm VPBank thực hiện tính toán Shopee Xu quy đổi, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) ra khỏi tổng giao dịch và không tính quy đổi. Thời gian VPBank thực hiện tính toán quy đổi Shopee Xu của tháng T sẽ diễn ra trong tháng T+1.

Ví dụ: Kỳ sao kê Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee của tháng 12 (cho các giao dịch từ 01/12/2022 đến 31/12/2022) sẽ được chốt vào ngày 31/12/2022 (tháng T). Trong khoảng thời gian từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/01/2023 (tháng T+1), nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi tổng giao dịch.

Ví dụ: Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét hoàn tiền **đạt 10 triệu VND** trong một tháng như sau:

- 5 triệu đồng chi tiêu cho nhóm ngành Shopee.
- 1 triệu đồng chi tiêu cho nhóm ngành Shopee Food.
- 500k đồng chi tiêu cho nhóm ngành Garena.
- 3,5 triệu thuộc chi tiêu còn lại

STT	Danh mục hoàn tiền	Chi tiêu xét hoàn tiền tại Danh mục hoàn tiền (VNĐ)	Tỷ lệ quy đổi	Số Shopee Xu KH được quy đổi	Tổng số tiền được hoàn đã xét tối đa (VNĐ)
1	Giao dịch chi tiêu cho nhóm ngành Shopee	5 triệu	4%	200,000	200,000
2	Giao dịch chi tiêu cho nhóm ngành Shopee Food	1 triệu	4%	40,000	
3	Giao dịch chi tiêu cho nhóm ngành Garena	500k	4%	20,000	
4	Giao dịch chi tiêu khác	3,5 triệu	0.1%	3,500	3,500
Tổng Shopee Xu					203,500

Tổng số tiền khách hàng được tặng Shopee Xe là 203,500

c) Các trường hợp giao dịch không hợp lệ để tính Shopee Xu

- Không quy đổi Shopee Xu đối với thẻ nghi ngờ gian lận, bị hủy trong thời gian tính quy đổi Shopee Xu.
- Số tiền không được tính vào Chi tiêu xét quy đổi Shopee Xu:
 - + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt,...
 - + Giao dịch qua VPBank NEO
 - + Giao dịch thanh toán phí Bảo hiểm mà Chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm
 - + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)/rút tiền mặt/nạp tiền vào thẻ - ví điện tử
 - + Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định theo từng thời điểm.

10. Quy định Quy đổi Shopee Xu và Tặng E-voucher:

- Toàn bộ số tiền quy đổi Shopee Xu và E-voucher mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ thống VPBank tự động tính và được ghi nhận vào Tài khoản Shopee của Khách hàng liên kết đúng với số điện thoại đã đăng ký mở thẻ, với số Shopee Xu đã được làm tròn xuống theo bội số của 100.
- Khách hàng sử dụng Ứng dụng di động/Website Shopee để theo dõi tổng số Shopee Xu quy đổi đã tích lũy trong Tài khoản Shopee.
- Thời gian tổng kết và chốt dữ liệu:
 - + Chương trình Ưu đãi quà chào mừng khi mở thẻ mới: VPBank tổng kết và danh sách khách hàng chốt dữ liệu vào ngày cuối cùng của mỗi tháng (T). Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận Tặng Voucher cho Khách hàng là ngày cuối cùng của tháng T+2.
 - Ví dụ: Danh sách khách hàng mở thẻ mới từ 01/12/2022 đến 31/12/2022 (tháng T) sẽ được chốt dữ liệu thỏa mãn các điều kiện vào ngày 31/01/2023 (tháng T+1) và sẽ được VPBank Tặng Voucher vào ngày 28/02/2023 (tháng T+2).
 - + Chương trình Tặng Shopee Xu khi sử dụng thẻ: thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận Shopee Xu cho Khách hàng là tháng T+1
 - Ví dụ: Kỳ sao kê Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee tháng 12 (cho các giao dịch từ 01/12/2022 đến 31/12/2022) sẽ được chốt vào ngày 31/12/2022 (tháng T). VPBank sẽ gửi sao kê quy đổi Shopee Xu cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện trong kỳ sao kê và ghi nhận số tiền quy đổi tương ứng vào Tài khoản Shopee vào tháng 01/2023 (tháng T+1).
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận Shopee Xu và ghi nhận E-voucher qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Tại thời điểm VPBank xét quy đổi Shopee Xu, E-voucher và tiến hành tặng Shopee Xu, E-voucher Khách hàng

đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm Tặng Shopee Xu và E-voucher cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok; đồng thời tài khoản Shopee của Khách hàng vẫn ở trạng thái hoạt động.

- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ ảo bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ ảo, giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ ảo sẽ được tính quy đổi Shopee Xu vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ chính sẽ vẫn được tính quy đổi Shopee Xu theo thể lệ bình thường.

- Khách hàng không được mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng Shopee Xu mà mình được ghi nhận.

11. Quy định sử dụng Shopee Xu và E-voucher:

- Mã giảm giá chỉ được áp dụng với giao dịch thanh toán bằng Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee.

- Mã giảm giá có hiệu lực trong vòng 40 ngày kể từ ngày gửi cho Khách hàng

- Để nhận được mã giảm giá, Khách hàng bắt buộc phải có tài khoản Shopee trong vòng 20 ngày kể từ ngày mở thẻ Chính thành công theo ghi nhận của hệ thống VPBank. Tại thời điểm trao quà, tài khoản Shopee của Khách hàng vẫn ở tình trạng hoạt động.

- Mã giảm giá áp dụng cho các khách hàng mở mới trong thời gian triển khai chương trình.

- Mã giảm giá không áp dụng cho khách hàng đã từng phát hành Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Visa VPBank Shopee, khách hàng mở lại, thay thẻ hoặc gia hạn thẻ.

- Mã giảm giá chỉ được trao cho thẻ chính

- Mỗi khách hàng chỉ được phát hành 1 lần mã giảm giá

- Mã giảm giá không áp dụng cho sim, thẻ cào, evoucher, sữa công thức cho trẻ dưới 2 tuổi, đơn do người bán tự vận chuyển, nạp thẻ và dịch vụ trên Shopee. Nội dung này có thể được điều chỉnh, thay đổi bất kỳ lúc nào và VPBank sẽ thông báo đến Khách hàng bằng các phương tiện truyền thông.

- Mã giảm giá chỉ được sử dụng 01 lần, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào, không được hoàn lại nếu không sử dụng hết giá trị ưu đãi của mã.

- Mã giảm giá sẽ không được hoàn lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền từ phía khách hàng.

- Số điện thoại Khách hàng đăng ký tài khoản tại Shopee phải trùng khớp số điện thoại Khách hàng đăng ký mở thẻ tại VPBank

- Shopee Xu có thời hạn hiệu lực theo quy định của Shopee và Khách hàng phải tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng Shopee Xu của Shopee

- VPBank chỉ đánh giá và cộng điểm Shopee Xu bổ sung trong 3 tháng gần nhất tính tại thời điểm Khách hàng khiếu nại.

- Thời gian VPBank hỗ trợ tra soát khiếu nại, xuất sao kê Shopee Xu chỉ trong 6 tháng gần nhất tính đến thời điểm hiện tại tại Khách hàng yêu cầu sao kê.

- Khách hàng đảm bảo có tài khoản Shopee liên kết đúng với số điện thoại của Khách hàng khi mở thẻ. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm Tặng Shopee Xu nếu Khách hàng không có tài khoản Shopee hoặc liên kết với số điện thoại khác.

12. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ ảo và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank sẽ chỉnh sửa số quy đổi Shopee Xu trong mọi trường hợp nếu số tiền được tính toán chưa chính xác
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng ưu tiên để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ quy đổi Shopee Xu và số Shopee Xu khi VPBank đã tặng Shopee Xu cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ quy đổi Shopee Xu.
- Trường hợp khách hàng chỉ tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận Shopee Xu theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thể lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra.
- VPBank có quyền không hoàn tiền cho các giao dịch mà ngân hàng nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận. Ví dụ: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/cước viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng hết số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game...) tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối bán lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay...
- Giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình.
- Các giao dịch thanh toán tại một số ĐVCNT thuộc danh mục mà VPBank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ. những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.