

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH SUPER REWARDS – THỬ THÁCH SẴN ĐIỂM
LYNKID CÙNG VPBANK

1. **Tên chương trình:** *Super Rewards – Thử thách sẵn điểm LynkiD cùng VPBank*
2. **Hàng hóa dịch vụ áp dụng khuyến mại:** Sản phẩm thẻ tín dụng, dịch vụ ngân hàng điện tử; các sản phẩm, dịch vụ của VPBank được Khách hàng sử dụng thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
3. **Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/09/2026 đến hết ngày 30/09/2026 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
4. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân có sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPBank, dịch vụ của LynkiD, đồng thời đáp ứng các điều kiện theo quy định tại từng nội dung của Chương trình.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng điểm LynkiD.
7. **Tổng giá trị giải thưởng:** 200,000,000 VNĐ (đã bao gồm VAT) (Bằng chữ: Hai trăm triệu Việt Nam đồng./.)
8. **Nội dung chi tiết của chương trình:**
 - 8.1. **Điều kiện tham gia chương trình:**
 - Khách hàng nhận được thông báo/thông tin mời tham gia chương trình trên ứng dụng VPBank NEO.
 - 8.2. **Hướng dẫn các bước tham gia chương trình:**
 - **Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO
 - **Bước 2:** Truy cập chương trình thông qua mục “**Đổi quà**” và lựa chọn “**Super Reward**”, hoặc thông qua một trong các hình ảnh giới thiệu Chương trình được hiển thị tại màn hình Trang chủ hoặc Thông báo trên ứng dụng VPBank NEO.
Ngay khi Khách hàng truy cập màn hình chương trình lần đầu tiên trong mỗi kỳ thử thách của thời gian diễn ra Chương trình, hệ thống sẽ tự động ghi nhận Khách hàng tham gia kỳ thử thách tương ứng.
 - **Bước 3:** Thực hiện các giao dịch hợp lệ theo quy định để hoàn thành các mốc thử thách của chương trình.
 - *Tiến độ hoàn thành thử thách được cập nhật và hiển thị trên màn hình chương trình để Khách hàng theo dõi.*

CHƯƠNG TRÌNH SUPER REWARDS – THỬ THÁCH SẴN ĐIỂM LYNKID CÙNG VPBANK

- Khi đáp ứng đầy đủ điều kiện của từng mốc thử thách, Khách hàng đủ điều kiện nhận phần thưởng tương ứng.
- **Bước 4:** Thực hiện thao tác “**Nhận thưởng**” trên màn hình Chương trình để ghi nhận điểm LynkiD vào tài khoản Loyalty của Khách hàng.
- **Bước 5:** Sử dụng điểm LynkiD để đổi quà hoặc ưu đãi trong kho quà/ứng dụng LynkiD.

Lưu ý:

- Mỗi giao dịch chỉ được ghi nhận vào tiến độ thử thách khi đáp ứng đầy đủ điều kiện của nhiệm vụ tương ứng theo quy định của Chương trình.
- Điểm LynkiD chỉ được cộng vào tài khoản Loyalty sau khi Khách hàng thực hiện thành công thao tác “**Nhận thưởng**” trên màn hình Chương trình tại ứng dụng VPBank NEO.
- Điều kiện giao dịch hợp lệ, cơ cấu phần thưởng và các quy định khác của Chương trình được quy định chi tiết tại Thẻ lệ này.

8.3.Nội dung chương trình:**8.3.1. Thời gian tính thử thách:**

- Mỗi giai đoạn quy định tại Mục 8.3.2 được xác định là 01 (một) kỳ thử thách;
- Thời gian ghi nhận giao dịch để xét hoàn thành thử thách được tính từ thời điểm Khách hàng đăng ký tham gia chương trình thành công đến 23 giờ 59 phút 59 giây của ngày cuối cùng trong kỳ thử thách tương ứng.

8.3.2. Thời gian triển khai và ngân sách chương trình

Thời gian kỳ thử thách	Tổng ngân sách chương trình
01/09/2026 – 30/09/2026	200,000,000 VNĐ

Lưu ý: Tổng ngân sách của Chương trình là 200,000,000 VNĐ (đã bao gồm VAT), được sử dụng chung cho toàn bộ thời gian triển khai. Số lượng Khách hàng nhận thưởng thực tế tại từng kỳ thử thách phụ thuộc vào tình hình triển khai và đảm bảo không vượt quá tổng ngân sách Chương trình.

8.3.3. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

- Mỗi mốc thử thách áp dụng cho tối đa 500 Khách hàng đầu tiên mỗi ngày đáp ứng đầy đủ điều kiện và thực hiện nhận thưởng thành công, trong phạm vi ngân sách của Chương trình;
- Số lượng giải thưởng chưa sử dụng hết của từng mốc thử thách trong ngày sẽ được cộng

CHƯƠNG TRÌNH SUPER REWARDS – THỬ THÁCH SẴN ĐIỂM LYNKID CÙNG VPBANK

dồn sang ngày kế tiếp;

- Khách hàng được ghi nhận hoàn thành thử thách khi đáp ứng đầy đủ điều kiện giao dịch và thực hiện thao tác nhận thưởng thành công trên hệ thống;
- Thời điểm xác định Khách hàng hợp lệ căn cứ theo thời gian hệ thống ghi nhận hoàn thành thử thách và nhận thưởng;
- Đối tượng tham gia được xác định tại đầu mỗi kỳ và không thay đổi trong suốt kỳ đó.
- Số lượng Khách hàng được nhận thưởng tại từng mốc thử thách được áp dụng theo từng kỳ thử thách quy định tại Mục 8.3.3 và có thể được điều chỉnh theo tình hình triển khai thực tế, đảm bảo tổng giá trị giải thưởng không vượt quá ngân sách Chương trình.

8.3.3.1. Cơ cấu giải thưởng kỳ thử thách tháng 09/2026

Mốc thử thách	Điều kiện và nội dung ưu đãi
Thử thách 1	Tặng 30,000 điểm LynkiD cho Khách hàng đầu tiên mỗi ngày hoàn thành tối thiểu 02 giao dịch hợp lệ theo Phụ lục 01 và thực hiện nhận thưởng thành công. Số lượng tối đa: 500 Khách hàng/ngày .
Thử thách 2	Tặng 30,000 điểm LynkiD cho Khách hàng đầu tiên mỗi ngày hoàn thành tối thiểu 04 giao dịch hợp lệ (bao gồm Thử thách 1) thuộc ít nhất 02 nhóm giao dịch khác nhau theo Phụ lục 01 và thực hiện nhận thưởng thành công. Số lượng tối đa: 500 Khách hàng/ngày .

Lưu ý: Tổng điểm thưởng tối đa mỗi Khách hàng được nhận là 60,000 điểm LynkiD;

8.4. Thời gian trả thưởng:

- Điểm LynkiD sẽ được ghi nhận vào tài khoản Loyalty của Khách hàng sau khi Khách hàng thực hiện thao tác “Nhận quà” thành công trên hệ thống.

9. Quy định về sử dụng Điểm LynkiD

- LynkiD là đối tác phối hợp vận hành chương trình, chịu trách nhiệm vận hành, phát hành, phân phối e-Voucher đến Khách hàng, đồng thời chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa/dịch vụ tương ứng với e-Voucher cung cấp trong khuôn khổ Chương trình.
- Điểm LynkiD là điểm thưởng được ghi nhận cho Khách hàng khi đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình theo quy định tại Thẻ lệ này. Điểm LynkiD được sử dụng để đổi e-Voucher hoặc các quà tặng, ưu đãi có trong kho quà của LynkiD theo từng thời kỳ.

CHƯƠNG TRÌNH SUPER REWARDS – THỬ THÁCH SẴN ĐIỂM LYNKID CÙNG VPBANK

- Điểm LynkiD có thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày ghi nhận điểm, và hết hạn vào ngày cuối cùng của tháng tương ứng.
- E-voucher: là phiếu quà tặng điện tử do LynkiD cung cấp, dùng để đổi các ưu đãi về sản phẩm/dịch vụ trong kho quà của LynkiD.
- Quà tặng quy đổi có thể bao gồm e-Voucher hoặc các ưu đãi sản phẩm/dịch vụ do LynkiD cung cấp.
- Các loại quà được quy đổi từ số điểm tích lũy của Khách hàng là hiện vật, không được quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có thể tra cứu và/hoặc sử dụng điểm LynkiD trên:
 - o Ứng dụng/website VPBank NEO được tích hợp, kết nối kỹ thuật với hệ thống/ứng dụng/webiste của LynkiD; hoặc
 - o Ứng dụng/website LynkiD.

10. Điều kiện chung chương trình

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phát sinh sau thời điểm Khách hàng đăng ký tham gia chương trình và trước 23:59:59 ngày cuối cùng của kỳ thử thách tương ứng, được ghi nhận theo mã Khách hàng (CIF). Tất cả các giao dịch phát sinh trên các tài khoản/thẻ thuộc cùng một CIF sẽ được tổng hợp để xác định điều kiện nhận thưởng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- Các giao dịch bị hủy, hoàn tiền hoặc có dấu hiệu gian lận sẽ không được tính là giao dịch hợp lệ;
- Đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, VPBank và/hoặc LynkiD sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này và sau đó tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế. VPBank có quyền điều chỉnh, thu hồi hoặc không ghi nhận số điểm thưởng phát sinh từ các giao dịch đang trong quá trình tra soát, tranh chấp hoặc khiếu nại.
- Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm dẫn đến việc VPBank chấm dứt cung cấp các sản phẩm/dịch vụ cho Khách hàng thì số điểm tích lũy ngay lập tức không còn giá trị quy đổi ra theo quy định tại Điều này.
- Trường hợp Khách hàng đóng mã khách hàng (CIF), toàn bộ điểm LynkiD chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực kể từ thời điểm đóng CIF và không còn giá trị quy đổi, trừ trường hợp

CHƯƠNG TRÌNH SUPER REWARDS – THỬ THÁCH SĂN ĐIỂM LYNKID CÙNG VPBANK

VPBank có quy định khác.

- Điểm LynkiD không được chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển khoản cho Khách hàng và/hoặc bên thứ ba trong mọi trường hợp.
- VPBank không phải là nhà cung cấp các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm, các sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong Chương trình và cũng sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Việc tham gia Chương trình không ảnh hưởng đến quyền lợi và các chương trình ưu đãi khác mà Khách hàng đang được hưởng theo quy định của VPBank, trừ trường hợp có quy định khác tại từng chương trình cụ thể.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.

PHỤ LỤC 01**DANH MỤC GIAO DỊCH HỢP LỆ – CHƯƠNG TRÌNH 1**

STT	Nhóm giao dịch	Mô tả giao dịch hợp lệ	Điều kiện giao dịch
1	Thanh toán hóa đơn từ nguồn tiền Tài khoản thanh toán	Thanh toán hóa đơn trực tuyến, bao gồm các dịch vụ thanh toán hóa đơn: điện, nước, internet- ADSL, di động trả sau, thanh toán học phí, thanh toán phí chung cư, và các loại dịch vụ thanh toán khác thông qua tính năng “thanh toán hóa đơn” trên ứng dụng VPBank NEO.	Giao dịch tối thiểu 50,000đ
2	Nạp tiền điện thoại từ nguồn tiền Tài khoản thanh toán	Nạp tiền điện thoại di động trực tuyến tới các nhà mạng viễn thông di động thông qua tính năng “Nạp tiền” tại “Điện thoại di động” trên VPBank NEO.	Giao dịch tối thiểu 50,000đ
3	Chi tiêu thẻ tín dụng	Giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online và POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO.	Giao dịch tối thiểu 50,000đ

Lưu ý:

- Mỗi nhóm giao dịch được ghi nhận tối đa 02 (hai) giao dịch hợp lệ trong mỗi kỳ thử thách;
- VPBank có quyền rà soát, kiểm tra và đưa ra quyết định cuối cùng về tính hợp lệ của giao dịch phục vụ việc xác định tính hợp lệ của giao dịch, điều kiện nhận thưởng của KH

