

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

(Hiệu lực từ ngày 02/11/2019 theo QĐ số/2019/QĐ-TGD ngày của Tổng Giám đốc VPBank)

A. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN	
I. Mở và quản lý/ duy trì tài khoản	
1. Phí mở tài khoản	
Phí mở tài khoản	Không thu phí
Phí chọn tài khoản số đẹp (tài khoản thanh toán thường (Autolink)/ VPSuper)	1.000.000 – 50.000.000 VND (theo biểu phí riêng của TKSD)
2. Phí duy trì tài khoản	
Tài khoản thanh toán thường (Autolink)	
Số dư bình quân TKTT dưới 2 triệu VND	10.000 VND/ tháng
Số dư bình quân TKTT lớn hơn hoặc bằng 2 triệu VND	Không thu phí
Tài khoản thanh toán VPSuper	
Số dư bình quân TKTT dưới 10 triệu VND	100.000 VND/ tháng
Số dư bình quân TKTT từ 10 triệu – dưới 20 triệu VND	30.000 VND/ tháng
Số dư bình quân TKTT từ 20 triệu VND trở lên	Không thu phí
Tài khoản USD/ Ngoại tệ khác	
Số dư bình quân TKTT dưới 100 USD/ 100 AUD/ 100 GBP/ 100 EUR/ 100 CAD/ 100 SGD/ 1000 JYP/...	2 USD/ 2 AUD/ 2 GBP/ 2 EUR/ 2 CAD/ 2 SGD/ 20 JYP/.../ tháng
Số dư bình quân TKTT từ 100 USD/ 100 AUD/ 100 GBP/ 100 EUR/ 100 CAD/ 100 SGD/ 1000 JYP/... trở lên	Không thu phí
3. Phí quản lý tài khoản số đẹp	
Số dư bình quân TKSD dưới 10 triệu VND	50.000 VND/ tháng
Số dư bình quân TKSD từ 10 triệu VND trở lên	Không thu phí
4. Phí đóng tài khoản	
Tài khoản thanh toán VPSuper	50.000 VND
Tài khoản thanh toán khác	50.000 VND/ 2 USD hoặc tương đương quy đổi đối với các ngoại tệ khác
5. Phí không sử dụng tài khoản thanh toán trong 06 tháng	
Tài khoản thanh toán VPSuper	10.000 VND
Tài khoản thanh toán khác	10.000 VND
II. Giao dịch tài khoản	
1. Nộp/ Rút từ Tài khoản TGTT (Không thu phí với chính chủ TK VPSuper, Dream VPSuper và chủ TK nhận lương payroll)	
Cùng tỉnh/ TP nơi mở TK	
Tài khoản VND	Không thu phí
Tài khoản Ngoại tệ	
USD	0,2% (TT: 2 USD)
Ngoại tệ khác	0,6% (TT: 4 USD)

Khác tỉnh/ TP nơi mở TK	
Tài khoản VND	
Nhỏ hơn 500 triệu VND	0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)
Lớn hơn hoặc bằng 500 triệu VND	0,04% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)
Tài khoản Ngoại tệ	
USD	0,2% (TT: 2 USD)
Ngoại tệ khác	0,6% (TT: 4 USD)
2. Đối với TKTT VND: Chuyển khoản/ Rút tiền từ TKTT trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Không thu phí trong trường hợp khách hàng chuyển khoản/ rút tiền để gửi tiết kiệm, mua giấy tờ có giá, chuyển tiền quốc tế, giao dịch vàng và ngoại tệ tại VPBank)	
Cùng tỉnh/ TP nơi mở TK	0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND) / số tiền vượt quá 100.000.000 VND (VPSuper)
Khác tỉnh/ TP nơi mở TK	0,05% (TT: 25.000 VND; TĐ: 1.500.000 VND)/ số tiền vượt quá 100.000.000 VND (VPSuper)
III. Phí dịch vụ tài khoản	
1. Dịch vụ xác nhận số dư tài khoản	Bản đầu tiên 50.000 VND/ 3 USD/ bản, Các bản tiếp theo 30.000 VND/ 2 USD/ bản
2. Dịch vụ phê xác nhận số dư dành cho Khách hàng tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến	Miễn phí bản đầu tiên, Các bản tiếp theo thu 30.000 VND/ 2 USD/ bản.
3. Dịch vụ cung cấp sao kê	2.000 VND/ trang (TT: 10.000 VND/ lần)
4. Dịch vụ sao lục chứng từ	30.000 VND/ chứng từ + chi phí phát sinh thực tế (nếu có)
5. Phong tỏa tài khoản và thanh toán theo yêu cầu của 3 bên	300.000 VND/ lần + Phí chuyển tiền
6. Phí chuyển đổi tài khoản trong vòng 30 ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng chuyển đổi/ đăng ký tài khoản	20.000 VND/ lần
7. Thay đổi thông tin khách hàng	50.000 VND/ 5 USD/ lần
8. Dịch vụ khác	50.000 VND/ 5 USD/ lần
IV. Giao dịch tiền gửi / tiết kiệm và Phí dịch vụ phát sinh	
1. Giao dịch tiền gửi/ tiết kiệm	
a. Phí gửi tiết kiệm	
Đối với Tài khoản VND	Miễn phí
Đối với Tài khoản USD và Ngoại tệ khác	Miễn phí
b. Phí rút tiết kiệm trước hạn (khi chưa duy trì đủ thời gian gửi)/ giấy tờ có giá trước hạn	
Đối với Tài khoản VND	
Rút tiết kiệm, giấy tờ có giá trước hạn từ các giao dịch tiền mặt/ chuyển khoản (Không thu phí với số tiền rút/ lần nhỏ hơn 20.000.000 VND hoặc thời gian gửi thực tế đủ 03 ngày trở lên kể từ ngày mở tiết kiệm hoặc các	0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)

giao dịch cùng tỉnh/ TP nơi mở TK)	
Đối với Tài khoản USD	
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế đủ 30 ngày trở lên	Miễn phí
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế nhỏ hơn 30 ngày	0,15%(TT: 2 USD)
Khác tỉnh, TP nơi gửi	0,2%(TT: 3 USD)
Đối với Tài khoản Ngoại tệ khác	
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế đủ 30 ngày trở lên	Miễn phí
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế nhỏ hơn 30 ngày	0,5% (TT: 3 USD và quy đổi các ngoại tệ khác)
Khác tỉnh, TP nơi gửi	0,5%(TT: 3 USD và quy đổi các ngoại tệ khác)
2. Phí dịch vụ phát sinh	
Thông báo mất Thẻ tiết kiệm	50.000 VND
Chuyển nhượng Thẻ tiết kiệm	50.000 VND
Ủy quyền Thẻ tiết kiệm	50.000 VND
Phong tỏa tiền gửi tiết kiệm theo yêu cầu của khách hàng	50.000 VND
Xác nhận số dư tiền gửi tiết kiệm	50.000 VND
Lập giấy ủy quyền tại VPBank để thực hiện giao dịch đối với tiền gửi tiết kiệm/ giấy tờ có giá	50.000 VND
Xử lý rút tiền theo hồ sơ thừa kế	50.000 VND
Dịch vụ khác	50.000 VND

B. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

I. Dịch vụ Internet Banking	Gói truy vấn	Gói tiêu chuẩn	Gói cao cấp	Gói linh hoạt	Gói VIP	Gói người nước ngoài
1. Phí đăng ký sử dụng dịch vụ	Không thu phí					
2. Phí sửa đổi thông tin dịch vụ						
Khách hàng thực hiện trên website	Không thu phí					
Khách hàng thực hiện tại quầy	20.000 VND/ lần					
3. Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ	50.000 VND					
4. Phí tra soát tại quầy						
Giao dịch trong cùng hệ thống	10.000 VND/ món					
Giao dịch liên ngân hàng	15.000 VND/ món					
5. Phí sử dụng dịch vụ	Không thu phí					

6. Phí chuyển khoản (Không áp dụng với Gói truy vấn)			
Trong hệ thống VPBank	Không thu phí		
Ngoài hệ thống VPBank			
Đối với TKTT Autolink và Payroll			
Nếu duy trì số dư bình quân dưới 10 triệu VND/ tháng trong tháng trước	Miễn phí 10 giao dịch đầu tiên trong tháng	Từ giao dịch thứ 11 trở đi	
		Chuyển thường nhỏ hơn 300 triệu VND/ món	8.000 VND/ món
		Chuyển thường từ 300 triệu VND/ món trở lên	0,05%/ món (TĐ: 1.000.000 VND/ món)
		Chuyển nhanh	7.000 VND/ món
Nếu duy trì số dư bình quân từ 10 triệu VND/ tháng trở lên trong tháng trước	Miễn phí không giới hạn		
Đối với TKTT VPStaff; VPSuper; Dream VPSuper	Không thu phí		

II. Dịch vụ SMS Banking	
1. Phí đăng ký dịch vụ	Không thu phí
2. Phí thay đổi nội dung dịch vụ	20.000 VND/ lần
3. Phí sử dụng dịch vụ	10.000 VND/ tháng/ SĐT
4. Phí gửi tin nhắn đi	909 VND/ tin nhắn
III. Dịch vụ Bankplus	
1. Phí đăng ký dịch vụ	Không thu phí
2. Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ	10.000 VND
3. Phí sử dụng dịch vụ	10.000 VND/ tháng
4. Phí chuyển khoản	
• Ngoài hệ thống VPB	10.000 VND/ món
• Chuyển tiền qua thẻ 24/7	10.000 VND/ món

C. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN

I. Dịch vụ chuyển tiền trong nước (Không thu phí với các GD chuyển tiền cho Chủ TK VPSuper và Dream VPSuper)		
1. Chuyển tiền đi trong VPBank	Tiền mặt	Chuyển khoản
Chuyển đến tỉnh/ TP cùng nơi chuyển		
• Người nhận bằng tài khoản	Không thu phí	
• Người nhận bằng CMT/ Hộ chiếu	0,03% (TT: 20.000 VND/ 2 USD ; TĐ: 1.000.000 VND)	0,03% (TT: 15.000 VND/ 1 USD; TĐ: 1.000.000 VND)
Chuyển đến tỉnh/ TP khác nơi chuyển		
• Người nhận bằng tài khoản	0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ:	0,01% (TT: 10.000 VND/ 1

	1.000.000 VND)	USD; TĐ: 300.000 VND)
• Người nhận bằng CMT/ Hộ chiếu	0,05% (TT: 25.000 VND/ 5 USD ; TĐ: 1.500.000 VND)	0,03% (TT: 20.000 VND/ 2 USD; TĐ: 1.000.000 VND)
2. Chuyển tiền đi ngoài VPBank		
Chuyển đến tỉnh/ TP cùng nơi chuyển		
• VND	0,05% (TT: 25.000 VND; TĐ: 1.500.000 VND)	0,04% (TT: 20.000 VND ; TĐ: 1.200.000 VND)
• Ngoại tệ khác	5 USD/ lệnh + Phí kiểm đếm	0,03% (TT: 2 USD; TĐ: 50 USD)
Chuyển đến tỉnh/ TP khác nơi chuyển		
• VND	0,08% (TT: 30.000 VND; TĐ: 2.000.000 VND)	0,05% (TT: 25.000 VND; TĐ: 1.500.000 VND)
• Ngoại tệ khác	0,05% (TT: 5 USD; TĐ: 50 USD) + Phí kiểm đếm	0,05% (TT: 5 USD; TĐ: 100 USD)
3. Chuyển tiền đến (phí thu của người thụ hưởng)		
Nhận tiền chuyển đến từ ngoài hệ thống vào tài khoản và rút/ chuyển khoản tròn vòng 2 ngày làm việc (không thu phí trong trường hợp khách hàng chuyển khoản/ rút tiền để gửi tiết kiệm, mua giấy tờ có giá, chuyển tiền quốc tế, giao dịch vàng và ngoại tệ tại VPBank)		0,03% (TT: 20.000 VND/2USD; TĐ: 1.000.000 VND)/ số tiền vượt quá 100.000.000 VND (VPSuper)
Phí nhận món tiền bằng CMT		
• Từ trong hệ thống VPB, khác chi nhánh chỉ định		0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)
• Từ ngoài hệ thống VPB		
4. Sửa đổi/ tra soát/ cam kết điện chuyển tiền (ngoài hệ thống VPBank)		20.000 VND/ 2 USD/ lệnh
(*) trường hợp đặc biệt: sửa đổi tra soát điện qua Vietcombank (điện chuyển đi)		60.000 VND/ 4 USD/ lệnh
5. Phí sử dụng dịch vụ chuyển tiền theo lô		1.000 VND/ giao dịch (TT: 20.000 VND trên 1 lô giao dịch)
II. Dịch vụ Chuyển tiền quốc tế		
1. Chuyển tiền đi		
Phí dịch vụ chuyển tiền quốc tế		0,2% (TT: 10 USD; TĐ: 300 USD)
Phí dịch vụ ngân hàng ngoài nước (VPBank thu hộ)		
• USD		25 USD/ lệnh
• EUR		30 EUR/ lệnh
• GBP		35 GBP/ lệnh
• JPY		0,1% (TT: 7.000 JPY)
• Ngoại tệ khác		Tương đương 25 USD/ lệnh
Phí tra soát/ hủy/ sửa đổi lệnh		10 USD/ lần + Phí phát sinh thực tế (nếu có)
2. Chuyển tiền đến		
Phí dịch vụ nhận tiền quốc tế		0,05% (TT: 2 USD; TĐ: 200 USD)
Phí nhận món tiền bằng CMT		0,06% (TT: 2 USD; TĐ: 200 USD) + Phí rút ngoại tệ mặt
Phí tra soát/ hoàn trả lệnh chuyển tiền (Không thu phí với		10 USD/ lần (đã bao gồm điện phí)

món tiền hoàn trả dưới 20 USD)	
Phí cam kết lệnh chuyển tiền	3 USD/ lần
Phí chuyển tiếp món tiền về từ nước ngoài (cho ngân hàng hưởng ở Việt Nam)	5 USD/ giao dịch
3. Điện phí Swift khác	5 USD/ điện

D. DỊCH VỤ KHÁC

I. Dịch vụ Sec

1. Cung ứng Sec trắng	20.000 VND/ quyền
2. Bảo chi Sec	10.000 VND/ tờ
3. Thông báo mất Sec/ Sec không có khả năng thanh toán	50.000 VND/ lần
4. Thu hộ Sec do NH trong nước phát hành	10.000 VND/ tờ
5. Thu đổi Sec lữ hành	2% (TT: 2 USD)

II. Dịch vụ ngân quỹ

1. Phí kiểm đếm	0,03% + chi phí phát sinh thực tế
2. Dịch vụ đổi tiền	
Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông	Không thu phí
Đổi tiền lấy mệnh giá khác	
• VND	2% (TT: 50.000 VND)
• Ngoại tệ	2% (TT: 2 USD)

III. Dịch vụ kiều hối – Western Union

1. Nhận tiền kiều hối về qua Western Union (ngoại tệ)	Không thu phí
2. Chuyển tiền kiều hối đi qua Western Union	Thu theo biểu phí Western Union

IV. Dịch vụ khác

1. Phí cấp giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài	10 USD/ lần
2. Phí tư vấn tài chính theo yêu cầu của khách hàng	Thỏa thuận (TT: 20.000 VND/ lần)
3. Dịch vụ tại nhà (thu hộ điện, đổi tiền,...)	Thỏa thuận (TT: 100.000 VND/ lần)
4. Phí chuyển tiền thanh toán điện qua Ebank	Miễn phí
5. Phí chuyển tiền thanh toán nước qua Ebank	Miễn phí
6. Phí giao dịch chứng khoán qua Ebank	Miễn phí
7. Phí dịch vụ khác	Thỏa thuận (TT: 50.000 VND/ lần)

E. THẺ THANH TOÁN NỘI ĐỊA

Thẻ thanh toán nội địa	Thẻ ghi nợ nội địa AutoLink	Thẻ ghi nợ nội địa VPSuper
1. Phát hành thẻ và phí thường niên thẻ		
Phát hành thường	20.000 VND/ thẻ	Không thu phí
Phát hành nhanh	100.000 VND	
Phí thường niên	Không thu phí	
Phát hành lại thẻ	30.000 VND/lần	

Phát hành thẻ phụ	20.000 VND/lần	
2. Phí giao dịch		
Phí vắn tin, in sao kê		
• Trong hệ thống	Không thu phí	
• Ngoài hệ thống	500 VND/lần	Không thu phí
Phí chuyển khoản giữa các TKTT của VPBank		
• Tại ATM của VPBank	Không thu phí	
• Tại ATM của ngân hàng khác	Không thu phí	
Phí chuyển khoản ngoài hệ thống tại ATM	7.000 VND/giao dịch	Không thu phí
Rút tiền mặt tại ATM (trong hệ thống VPBank)	Không thu phí	Không thu phí
Rút tiền mặt tại ATM (ngoài hệ thống VPBank)	3.000 VND/giao dịch	Không thu phí
3. Phí cấp lại PIN	20.000 VND/lần	
4. Phí tra soát CDM/ATM	30.000 VND/lần	
5. Phí dịch vụ khác	30.000 VND/lần	

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU PHÍ

STT	Hạng mục phí	Trường hợp thu/ không thu phí
A.I.1	Phí mở tài khoản	Thu trong trường hợp khách hàng chọn tài khoản số đẹp, tùy từng loại số đẹp yêu cầu sẽ có mức phí khác nhau
A.I.2	Phí duy trì tài khoản	Không thu phí KH ưu tiên sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Diamond Debit
A.I.3	Phí quản lý tài khoản số đẹp	Áp dụng thu phí cho cả KH thông thường và KH Ưu tiên
A.I.4	Phí đóng tài khoản	Không thu phí đối với KH ưu tiên sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Diamond Debit
A.II.1	Nộp/ Rút tiền từ Tài khoản TGTT	Miễn phí đối với các khoản nộp tiền thanh toán gốc/lãi/phí khoản vay khác tỉnh/TP
		Miễn phí rút tiền giải ngân khoản vay khác tỉnh/TP
		Miễn phí đối với Chính chủ TK VPSuper, Dream VPSuper, chủ TK nhận lương Payroll khác tỉnh/TP
A.II.2	Phí Chuyển khoản/ Rút tiền trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp	Thu phí Rút/ chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc + Phí chuyển khoản/ rút tiền khi KH thực hiện chuyển khoản/ rút tiền (mục C.I.1 và A.II.1)
		Không thu phí kiểm đếm
A.III.6	Phí thay đổi thông tin	Không thu phí đối với tập khách hàng Payroll
		Không thu phí đối với các thông tin sửa đổi liên quan đến CMT / CCCD
		Không thu 2 lần phí thay đổi nếu khách hàng có nhu cầu thay đổi thông tin trên nhiều trường. Thu tối đa 50.000 VND (chưa VAT)

A.III.7	Phí dịch vụ tài khoản khác	Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí dịch vụ sau:
		+ Phong tỏa TK theo yêu cầu KH
		+ Xác nhận có tài khoản
		+ Xác nhận sử dụng dịch vụ ngân hàng
A.IV.1	Giao dịch tiền gửi / tiết kiệm	Không thu phí đối với Khách hàng gửi ngoại tệ và rút đúng hạn
B.I.5	Phí sử dụng dịch vụ	Không thu phí đến 31/12/2019 hoặc theo điều chỉnh của Ngân hàng
B.I.6	Phí chuyển khoản – Ngoài hệ thống	Không áp dụng thu phí với các sản phẩm đang có chính sách miễn phí (VPStaff; VPSuper; Dream VPSuper;...)
		Đối với TKTT Autolink và Payroll: + Nếu duy trì số dư bình quân dưới 10 triệu VND/ tháng trong tháng trước: Miễn phí 10 giao dịch đầu tiên trong tháng sau + Nếu duy trì số dư bình quân từ 10 triệu VND/ tháng trở lên trong tháng trước: Miễn phí số lượng chuyển khoản không giới hạn tháng sau
B.II.3	Phí sử dụng dịch vụ	Tài khoản Autolink: thu với tất cả các số điện thoại đăng ký
		Tài khoản VPSuper: miễn phí SĐT đầu tiên, thu phí từ SĐT thứ 2 trở đi
		Tài khoản Payroll: Thu theo chính sách sản phẩm Payroll từng thời kỳ.
C.I.3	Phí nhận tiền chuyển đến từ ngoài hệ thống vào tài khoản và rút/ chuyển khoản trong vòng 02 ngày làm việc	Thu phí Rút/ chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc (Phí báo có) + Phí chuyển khoản/ rút tiền khi KH thực hiện chuyển khoản/ rút tiền (mục C.I.1 và A.II.1)
		Không thu phí kiểm đếm
C.I.5	Phí sử dụng dịch vụ chuyển tiền theo lô	Thu trên từng giao dịch chuyển khoản từ tài khoản chuyển đến tài khoản nhận (chưa bao gồm phí chuyển tiền nếu có)
		VD: 1 Lệnh chuyển tiền theo lô từ 1 tài khoản chuyển đến 50 tài khoản nhận (bao gồm cả tài khoản nhận cùng hệ thống và khác hệ thống). Phí sử dụng dịch vụ được tính và ghi nợ tài khoản chuyển như sau: 1.000*50 (Lưu ý: cộng thêm phí chuyển tiền cùng hệ thống và khác hệ thống nếu có)
D.II.1	Phí kiểm đếm	Phí kiểm đếm được thu trong các trường hợp bao gồm nhưng không giới hạn sau: + Khách hàng nộp tiền với số tiền quá nhỏ lẻ (các mệnh giá 1.000VND/2.000VND/5.000VND/10.000VND/20.000VND). (KH nộp số tiền tối thiểu là 500 triệu VND hoặc số tờ nộp tối thiểu là 1.000 tờ.) + Khách hàng mang tiền đến nộp sau 16h các ngày trong tuần đối với các giao dịch lớn từ 500 triệu VND trở lên + Khách hàng mang tiền tới nộp nhờ yêu cầu kiểm đếm
D.IV.7	Phí dịch vụ khác	Bao gồm các dịch vụ không nằm trong biểu phí của Vpbank sẽ thu theo thỏa thuận với KH, tối thiểu là : 50.000 VND/ lần, bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ sau: Phí thông báo món tiền đến (theo yêu cầu của KH)

E.1	Phí phát hành thường	Miễn phí đối với KH thuộc tập payroll phát hành thẻ ghi nợ nội địa và KH VPSuper phát hành thẻ ghi nợ nội địa VPSuper
E.2	Phí giao dịch – Phí Rút tiền mặt tại ATM ngoài hệ thống VPB	Thu phí rút tiền mặt tại ATM ngoài hệ thống VPB áp dụng với các trường hợp sau: + Đối với TKTT Autolink liên kết thẻ nội địa Autolink: Thu phí 3.000 VND/ giao dịch + Đối với TKTT payroll liên kết thẻ nội địa Autolink: Miễn phí trong năm đầu tiên, các năm sau rút tiền ATM ngoại mạng thu phí 3.000 VND và phí SMS thu 10.000 VND/ tháng nếu SDBQ tài khoản thanh toán dưới 2.000.000 VND hoặc theo chính sách payroll từng thời kỳ.
E.5	Phí dịch vụ khác	Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí dịch vụ sau: + Phí cấp bản sao hóa đơn + Phí thay đổi hạn mức giao dịch + Phí tra soát, khiếu nại (thu trong trường hợp KH khiếu nại sai bao gồm cả CDM/ ATM) + Phí mở/ khóa thẻ theo yêu cầu của chủ thẻ

GHI CHÚ CHUNG

- . Biểu phí này có hiệu lực từ ngày: .../.../...
- . Biểu phí này chưa bao gồm VAT, TT: Tối thiểu; TD: Tối đa
- . Số dư bình quân (SDBQ)TKTT được tính để xét miễn/giảm phí là SDBQ TKTT của tháng liền kề trước tháng thu phí.
- . Các khoản phí, dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch.
- . Phí dịch vụ được thu từng lần ngay sau khi phát sinh giao dịch hoặc thu gộp 1 lần sau khi kết thúc toàn bộ dịch vụ tùy thuộc vào loại dịch vụ đó.
- . Biểu phí này không bao gồm Biểu phí tín dụng và biểu phí của các sản phẩm/ dịch vụ đặc thù được VPBank quy định theo từng thời kỳ.
- . VPBank có thể thay đổi biểu phí dịch vụ dành cho KHCN mà không cần thông báo trước với KH, trừ khi có thỏa thuận khác.