

## BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Hiệu lực: 01/08/2019

| A. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN   |  |
|--|--|
| <b>I. Mở và quản lý/ duy trì tài khoản</b>   |  |
| <b>1. Phí mở tài khoản</b>   |  |
| Tài khoản số đẹp ( tài khoản thanh toán thường (Autolink)/ VPSuper)  | 1.000.000 – 50.000.000 VND ( theo biểu phí riêng của TKSD)           |
| Tài khoản khác   | Không thu phí  |
| <b>2. Phí duy trì tài khoản</b>  |  |
| <b>Tài khoản thanh toán thường (Autolink)</b>  |  |
| Số dư bình quân TKTT dưới 2 triệu VND  | 10.000 VND/ tháng  |
| Số dư bình quân TKTT lớn hơn hoặc bằng 2 triệu VND   | Không thu phí  |
| <b>Tài khoản thanh toán VPSuper</b>  |  |
| Số dư bình quân TKTT dưới 10 triệu VND   | 100.000 VND/ tháng   |
| Số dư bình quân TKTT từ 10 triệu – dưới 20 triệu VND   | 30.000 VND/ tháng  |
| Số dư bình quân TKTT từ 20 triệu VND trở lên   | Không thu phí  |
| <b>Tài khoản USD/ Ngoại tệ khác</b>  |  |
| Số dư bình quân TKTT dưới 100 USD/ 100 AUD/ 100 GBP/ 100 EUR/ 100 CAD/ 100 SGD/ 1000 JYP/...                               | 2 USD/ 2 AUD/ 2 GBP/ 2 EUR/ 2 CAD/ 2 SGD/ 20 JYP/.../ tháng          |
| Số dư bình quân TKTT từ 100 USD/ 100 AUD/ 100 GBP/ 100 EUR/ 100 CAD/ 100 SGD/ 1000 JYP/... trở lên                         | Không thu phí  |
| <b>3. Phí quản lý tài khoản số đẹp</b>   |  |
| Số dư bình quân TKSD dưới 10 triệu VND   | 50.000 VND/ tháng  |
| Số dư bình quân TKSD từ 10 triệu VND trở lên   | Không thu phí  |
| <b>4. Phí đóng tài khoản</b>   |  |
| Tài khoản thanh toán VPSuper   | 50.000 VND   |
| Tài khoản thanh toán khác  | 50.000 VND/ 2 USD hoặc tương đương quy đổi đối với các ngoại tệ khác |
| <b>5. Phí không sử dụng tài khoản thanh toán trong 06 tháng</b>  |  |
| Tài khoản thanh toán VPSuper   | 10.000 VND   |
| Tài khoản thanh toán khác  | 10.000 VND   |
| <b>II. Giao dịch tài khoản</b>   |  |
| <b>1. Nộp/ Rút từ Tài khoản TGTT ( Không thu phí với chính chủ TK VPSuper, Dream VPSuper và chủ TK nhận lương payroll)</b> |  |
| <b>Cùng tỉnh/ TP nơi mở TK</b>   |  |
| <b>Tài khoản VND</b>   | Không thu phí  |
| <b>Tài khoản Ngoại tệ</b>  |  |
| USD  | 0,2% ( TT: 2 USD)  |

|  |   |
|--|---|
| Ngoại tệ khác  | 0,6% ( TT: 4 USD)   |
| <b>Khác tỉnh/ TP nơi mở TK</b>   |   |
| <b>Tài khoản VND</b>   |   |
| Nhỏ hơn 500 triệu VND  | 0,03% ( TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)  |
| Lớn hơn hoặc bằng 500 triệu VND  | 0,04% ( TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)  |
| <b>Tài khoản Ngoại tệ</b>  |   |
| USD  | 0,2% ( TT: 2 USD)   |
| Ngoại tệ khác  | 0,6% ( TT: 4 USD)   |
| <b>2. Đối với TKTT VND: Chuyển khoản/ Rút tiền từ TKTT trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp ( Không thu phí trong trường hợp khách hàng chuyển khoản/ rút tiền để gửi tiết kiệm, mua giấy tờ có giá, chuyển tiền quốc tế, giao dịch vàng và ngoại tệ tại VPBank)</b> |   |
| Cùng tỉnh/ TP nơi mở TK  | 0,03% ( TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND) / số tiền vượt quá 100.000.000 VND (VPSuper) |
| Khác tỉnh/ TP nơi mở TK  | 0,05% ( TT: 25.000 VND; TĐ: 1.500.000 VND)/ số tiền vượt quá 100.000.000 VND (VPSuper)  |
| <b>III. Phí dịch vụ tài khoản</b>  |   |
| 1. Dịch vụ xác nhận số dư tài khoản  | Bản đầu tiên 50.000 VND/ 3 USD/ bản, Các bản tiếp theo 30.000 VND/ 2 USD/ bản           |
| 2. Dịch vụ cung cấp sao kê   | 2.000 VND/ trang ( TT: 10.000 VND/ lần)   |
| 3. Dịch vụ sao lục chứng từ  | 30.000 VND/ chứng từ + chi phí phát sinh thực tế ( nếu có)                              |
| 4. Phong tỏa tài khoản và thanh toán theo yêu cầu của 3 bên  | 300.000 VND/ lần + Phí chuyển tiền  |
| 5. Phí chuyển đổi tài khoản trong vòng 30 ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng chuyển đổi/ đăng ký tài khoản   | 20.000 VND/ lần   |
| 6. Thay đổi thông tin khách hàng   | 50.000 VND/ 5 USD/ lần  |
| 7. Dịch vụ khác  | 50.000 VND/ 5 USD/ lần  |
| <b>IV. Giao dịch tiền gửi / tiết kiệm và Phí dịch vụ phát sinh</b>   |   |
| <b>1. Giao dịch tiền gửi/ tiết kiệm</b>  |   |
| <b>a. Phí gửi tiết kiệm</b>  |   |
| <b>Đối với Tài khoản VND</b>   | Miễn phí  |
| <b>Đối với Tài khoản USD và Ngoại tệ khác</b>  | Miễn phí  |
| <b>b. Phí rút tiết kiệm trước hạn ( khi chưa duy trì đủ thời gian gửi)/ giấy tờ có giá trước hạn</b>   |   |
| <b>Đối với Tài khoản VND</b>   |   |
| Rút tiết kiệm, giấy tờ có giá trước hạn từ các giao dịch tiền mặt/ chuyển khoản (Không thu phí với số tiền rút/ lần nhỏ hơn 20.000.000 VND <b>hoặc</b> thời gian gửi thực tế đủ 03 ngày trở lên kể từ ngày mở tiết kiệm <b>hoặc</b> các giao dịch cùng tỉnh/ TP nơi mở TK) | 0,03% ( TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)  |

| <b>Đối với Tài khoản USD</b>   |  |
|--|--|
| Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế đủ 30 ngày trở lên                              | Miễn phí                                       |
| Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế nhỏ hơn 30 ngày                                 | 0,15% ( TT: 2 USD)                             |
| Khác tỉnh, TP nơi gửi  | 0,2% ( TT: 3 USD)                              |
| <b>Đối với Tài khoản Ngoại tệ khác</b>   |  |
| Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế đủ 30 ngày trở lên                              | Miễn phí                                       |
| Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế nhỏ hơn 30 ngày                                 | 0,5% ( TT: 3 USD và quy đổi các ngoại tệ khác) |
| Khác tỉnh, TP nơi gửi  | 0,5% ( TT: 3 USD và quy đổi các ngoại tệ khác) |
| <b>2. Phí dịch vụ phát sinh</b>  |  |
| Thông báo mất sổ tiết kiệm   | 50.000 VND                                     |
| Chuyển nhượng sổ tiết kiệm   | 50.000 VND                                     |
| Ủy quyền sổ tiết kiệm  | 50.000 VND                                     |
| Phong tỏa sổ tiết kiệm theo yêu cầu của khách hàng   | 50.000 VND                                     |
| Lập giấy ủy quyền tại VPBank để thực hiện giao dịch đối với tiền gửi tiết kiệm/ giấy tờ có giá | 50.000 VND                                     |
| Xử lý rút tiền theo hồ sơ thừa kế  | 50.000 VND                                     |

## B. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

| I. Dịch vụ Internet Banking       | Gói truy vấn    | Gói tiêu chuẩn   | Gói cao cấp       | Gói linh hoạt     | Gói VIP           | Gói người nước ngoài |
|-----------------------------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| 1. Phí đăng ký sử dụng dịch vụ    | Không thu phí   |                  |                   |                   |                   |                      |
| 2. Phí sửa đổi thông tin dịch vụ  | Không thu phí   |                  |                   |                   |                   |                      |
| Khách hàng thực hiện trên website | Không thu phí   |                  |                   |                   |                   |                      |
| Khách hàng thực hiện tại quầy     | 20.000 VND/ lần |                  |                   |                   |                   |                      |
| 3. Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ   | 50.000 VND      |                  |                   |                   |                   |                      |
| 4. Phí tra soát tại quầy          | Không thu phí   |                  |                   |                   |                   |                      |
| Giao dịch trong cùng hệ thống     | 10.000 VND/ món |                  |                   |                   |                   |                      |
| Giao dịch liên ngân hàng          | 15.000 VND/ món |                  |                   |                   |                   |                      |
| 5. Phí sử dụng dịch vụ            | Không thu phí   | 4.000 VND/ tháng | 10.000 VND/ tháng | 15.000 VND/ tháng | 30.000 VND/ tháng | 4.000 VND/ tháng     |
| 6. Phí chuyển khoản               | Không thu phí   |                  |                   |                   |                   |                      |
| Trong hệ thống VPBank             | Không áp dụng   | Không thu phí    |                   |                   |                   |                      |

|  |               |                                     |
|--|---------------|-------------------------------------|
| Ngoài hệ thống                         |               |                                     |
| • Nhỏ hơn 300 triệu VND/ món           | Không áp dụng | 8.000 VND/ món                      |
| • Lớn hơn hoặc bằng 300 triệu VND/ món | Không áp dụng | 0,05%/ món (TĐ: 1.000.000 VND/ món) |
| 7. Phí chuyển tiền qua thẻ 24/7        |               | 7.000 VND/ món                      |

## II. Dịch vụ SMS Banking

|                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| 1. Phí đăng ký dịch vụ           | Không thu phí          |
| 2. Phí thay đổi nội dung dịch vụ | 20.000 VND/ lần        |
| 3. Phí sử dụng dịch vụ           | 10.000 VND/ tháng/ SĐT |
| 4. Phí gửi tin nhắn đi           | 909 VND/ tin nhắn      |

## III. Dịch vụ Bankplus

|                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| 1. Phí đăng ký dịch vụ          | Không thu phí     |
| 2. Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ | 10.000 VND        |
| 3. Phí sử dụng dịch vụ          | 10.000 VND/ tháng |
| 4. Phí chuyển khoản             |                   |
| • Ngoài hệ thống VPB            | 10.000 VND/ món   |
| • Chuyển tiền qua thẻ 24/7      | 10.000 VND/ món   |

## C. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN

### I. Dịch vụ chuyển tiền trong nước ( Không thu phí với các GD chuyển tiền cho Chủ TK VPSuper và Dream VPSuper)

| 1. Chuyển tiền đi trong VPBank      | Tiền mặt   | Chuyển khoản                                     |
|-------------------------------------|--|--|
| Chuyển đến tỉnh/ TP cùng nơi chuyển |  |  |
| • Người nhận bằng tài khoản         | Không thu phí                                      |  |
| • Người nhận bằng CMT/ Hộ chiếu     | 0,03% ( TT: 20.000 VND/ 2 USD ; TĐ: 1.000.000 VND) | 0,03% (TT: 15.000 VND/ 1 USD; TĐ: 1.000.000 VND) |
| Chuyển đến tỉnh/ TP khác nơi chuyển |  |  |
| • Người nhận bằng tài khoản         | 0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)          | 0,01% (TT: 10.000 VND/ 1 USD; TĐ: 300.000 VND)   |
| • Người nhận bằng CMT/ Hộ chiếu     | 0,05% (TT: 25.000 VND/ 5 USD ; TĐ: 1.500.000 VND)  | 0,03% (TT: 20.000 VND/ 2 USD; TĐ: 1.000.000 VND) |
| 2. Chuyển tiền đi ngoài VPBank      |  |  |
| Chuyển đến tỉnh/ TP cùng nơi chuyển |  |  |
| • VND                               | 0,05% (TT: 25.000 VND; TĐ: 1.500.000 VND)          | 0,04% (TT: 20.000 VND ; TĐ: 1.200.000 VND)       |
| • Ngoại tệ khác                     | 5 USD/ lệnh + Phí kiểm đếm                         | 0,03% (TT: 2 USD; TĐ: 50 USD)                    |
| Chuyển đến tỉnh/ TP khác nơi chuyển |  |  |
| • VND                               | 0,08% (TT: 30.000 VND; TĐ: 2.000.000 VND)          | 0,05% (TT: 25.000 VND; TĐ: 1.500.000 VND)        |

|   |  |  |
|---|--|--|
| • Ngoại tệ khác   | 0,05% (TT: 5 USD; TĐ: 50 USD) + Phí kiểm đếm | 0,05% (TT: 5 USD; TĐ: 100 USD)   |
| <b>3. Chuyển tiền đến (phí thu của người thụ hưởng)</b>   |  |  |
| Nhận tiền chuyển đến từ ngoài hệ thống vào tài khoản và rút/ chuyển khoản tròn vòng 2 ngày làm việc (không thu phí trong trường hợp khách hàng chuyển khoản/ rút tiền để gửi tiết kiệm, mua giấy tờ có giá, chuyển tiền quốc tế, giao dịch vàng và ngoại tệ tại VPBank) |  | 0,03% (TT: 20.000 VND/2USD; TĐ: 1.000.000 VND)/ số tiền vượt quá 100.000.000 VND (VPSuper) |
| <b>Phí nhận món tiền bằng CMT</b>   |  |  |
| • Từ trong hệ thống VPB, khác chi nhánh chỉ định  |  | 0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)  |
| • Từ ngoài hệ thống VPB   |  |  |
| <b>4. Sửa đổi/ tra soát/ cam kết điện chuyển tiền (ngoài hệ thống VPBank)</b>   |  |  |
|   |  | 20.000 VND/ 2 USD/ lệnh  |
| (*) trường hợp đặc biệt: sửa đổi tra soát điện qua Vietcombank (điện chuyển đi)   |  | 60.000 VND/ 4 USD/ lệnh  |
| <b>5. Phí sử dụng dịch vụ chuyển tiền theo lô</b>   |  |  |
|   |  | 1.000 VND/ giao dịch (TT: 20.000 VND trên 1 lô giao dịch)                                  |
| <b>II. Dịch vụ Chuyển tiền quốc tế</b>  |  |  |
| <b>1. Chuyển tiền đi</b>  |  |  |
| Phí dịch vụ chuyển tiền quốc tế   |  | 0,2% (TT: 10 USD; TĐ: 300 USD)   |
| Phí dịch vụ ngân hàng ngoài nước (VPBank thu hộ)  |  |  |
| • USD   |  | 25 USD/ lệnh   |
| • EUR   |  | 30 EUR/ lệnh   |
| • GBP   |  | 35 GBP/ lệnh   |
| • JPY   |  | 0,1% (TT: 7.000 JPY)   |
| • Ngoại tệ khác   |  | Tương đương 25 USD/ lệnh   |
| Phí tra soát/ hủy/ sửa đổi lệnh   |  | 10 USD/ lần + Phí phát sinh thực tế (nếu có)   |
| <b>2. Chuyển tiền đến</b>   |  |  |
| Phí dịch vụ nhận tiền quốc tế   |  | 0,05% (TT: 2 USD; TĐ: 200 USD)   |
| Phí nhận món tiền bằng CMT  |  | 0,06% (TT: 2 USD; TĐ: 200 USD) + Phí rút ngoại tệ mặt                                      |
| Phí tra soát/ hoàn trả lệnh chuyển tiền (Không thu phí với món tiền hoàn trả dưới 20 USD)   |  | 10 USD/ lần (đã bao gồm điện phí)  |
| Phí cam kết lệnh chuyển tiền  |  | 3 USD/ lần   |
| Phí chuyển tiếp món tiền về từ nước ngoài (cho ngân hàng hưởng ở Việt Nam)  |  | 5 USD/ giao dịch   |
| <b>3. Điện phí Swift khác</b>   |  |  |
|   |  | 5 USD/ điện  |

## D. DỊCH VỤ KHÁC

### I. Dịch vụ Sec

|  |                   |
|--|-------------------|
| 1. Cung ứng Sec trắng                                  | 20.000 VND/ quyển |
| 2. Bảo chi Sec   | 10.000 VND/ tờ    |
| 3. Thông báo mất Sec/ Sec không có khả năng thanh toán | 50.000 VND/ lần   |

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 4. Thu hộ Sec do NH trong nước phát hành              | 10.000 VND/ tờ                    |
| 5. Thu đổi Sec lữ hành                                | 2% (TT: 2 USD)                    |
| <b>II. Dịch vụ ngân quỹ</b>                           |                                   |
| 1. Phí kiểm đếm                                       | 0,03% + chi phí phát sinh thực tế |
| 2. Dịch vụ đổi tiền                                   |                                   |
| Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông                | Không thu phí                     |
| Đổi tiền lấy mệnh giá khác                            |                                   |
| • VND   | 2% (TT: 50.000 VND)               |
| • Ngoại tệ  | 2% (TT: 2 USD)                    |
| <b>III. Dịch vụ kiều hối – Western Union</b>          |                                   |
| 1. Nhận tiền kiều hối về qua Western Union (ngoại tệ) | Không thu phí                     |
| 2. Chuyển tiền kiều hối đi qua Western Union          | Thu theo biểu phí Western Union   |
| <b>IV. Dịch vụ khác</b>                               |                                   |
| 1. Phí cấp giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài      | 10 USD/ lần                       |
| 2. Phí tư vấn tài chính theo yêu cầu của khách hàng   | Thỏa thuận (TT: 20.000 VND/ lần)  |
| 3. Dịch vụ tại nhà (thu hộ điện, đổi tiền,...)        | Thỏa thuận (TT: 100.000 VND/ lần) |
| 4. Phí chuyển tiền thanh toán điện qua Ebank          | 15.000 VND/ lệnh                  |
| 5. Phí chuyển tiền thanh toán nước qua Ebank          | 15.000 VND/ lệnh                  |
| 6. Phí giao dịch chứng khoán qua Ebank                | 15.000 VND/ lệnh                  |
| 7. Phí dịch vụ khác                                   | Thỏa thuận (TT: 50.000 VND/ lần)  |

### E. THẺ THANH TOÁN NỘI ĐỊA

| Thẻ thanh toán nội địa                         | Thẻ ghi nợ nội địa AutoLink | Thẻ ghi nợ nội địa VPSuper |
|--|-----------------------------|----------------------------|
| <b>1. Phát hành thẻ và phí thường niên thẻ</b> |                             |                            |
| Phát hành thường                               | 20.000 VND/ thẻ             | Không thu phí              |
| Phát hành nhanh                                | 100.000 VND                 |                            |
| Phí thường niên                                | Không thu phí               |                            |
| Phát hành lại thẻ                              | 30.000 VND/lần              |                            |
| Phát hành thẻ phụ                              | 20.000 VND/lần              |                            |
| <b>2. Phí giao dịch</b>                        |                             |                            |
| Phí vấn tin, in sao kê                         |                             |                            |
| • Trong hệ thống                               | Không thu phí               |                            |
| • Ngoài hệ thống                               | 500 VND/lần                 | Không thu phí              |
| Phí chuyển khoản giữa các TKTT của VPBank      |                             |                            |
| • Tại ATM của VPBank                           | Không thu phí               |                            |
| • Tại ATM của ngân hàng khác                   | Không thu phí               |                            |
| Phí chuyển khoản ngoài hệ thống tại ATM        | 7.000 VND/giao dịch         | Không thu phí              |

| Rút tiền mặt tại ATM (ngoài hệ thống VPBank)  |                     |               |
|---|---------------------|---------------|
| • Số dư bình quân TKTT dưới 2 triệu VND       | 3.000 VND/giao dịch | Không thu phí |
| • Số dư bình quân TKTT từ 2 triệu VND trở lên | Không thu phí       |               |
| <b>3. Phí cấp lại PIN</b>                     | 20.000 VND/lần      |               |
| <b>4. Phí tra soát CDM/ATM</b>                | 30.000 VND/lần      |               |
| <b>5. Phí dịch vụ khác</b>                    | 30.000 VND/lần      |               |

### HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU PHÍ

| STT            | Hạng mục phí   | Trường hợp thu/ không thu phí   |
|----------------|--|---|
| <b>A.I.1</b>   | <b>Phí mở tài khoản</b>  | Thu trong trường hợp khách hàng mở tài khoản số đẹp, tùy từng loại số đẹp yêu cầu sẽ có mức phí khác nhau                                       |
| <b>A.I.2</b>   | <b>Phí duy trì tài khoản</b>   | Không thu phí KH ưu tiên sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Diamond Debit   |
| <b>A.I.3</b>   | <b>Phí quản lý tài khoản số đẹp</b>  | Áp dụng thu phí cho KH thông thường và KH Ưu tiên   |
| <b>A.I.4</b>   | <b>Phí đóng tài khoản</b>  | Không thu phí đối với KH ưu tiên sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Diamond Debit   |
| <b>A.II.1</b>  | <b>Nộp/ Rút tiền từ Tài khoản TGTT</b>                                       | Miễn phí đối với các khoản nộp tiền thanh toán gốc/lãi/phí khoản vay khác tỉnh/TP   |
|                |  | Miễn phí rút tiền giải ngân khoản vay khác tỉnh/TP  |
|                |  | Miễn phí đối với Chính chủ TK VPSuper, Dream VPSuper, chủ TK nhận lương Payroll khác tỉnh/TP  |
| <b>A.II.2</b>  | <b>Phí Chuyển khoản/ Rút tiền trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp</b> | Thu phí Rút/ chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc + Phí chuyển khoản/ rút tiền khi KH thực hiện chuyển khoản/ rút tiền (mục C.I.1 và A.II.1) |
|                |  | Không thu phí kiểm đếm  |
| <b>A.III.6</b> | <b>Phí thay đổi thông tin</b>  | Không thu phí đối với tập khách hàng Payroll  |
| <b>A.III.7</b> | <b>Phí dịch vụ tài khoản khác</b>  | Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí dịch vụ sau:  |
|                |  | + Phong tỏa TK theo yêu cầu KH  |
|                |  | + Xác nhận có tài khoản   |
|                | + Xác nhận sử dụng dịch vụ ngân hàng   |   |
| <b>A.IV.1</b>  | <b>Giao dịch tiền gửi / tiết kiệm</b>  | Không thu phí đối với Khách hàng gửi ngoại tệ và rút đúng hạn   |
| <b>B.I.6</b>   | <b>Phí chuyển khoản</b>  | Không áp dụng thu phí với các sản phẩm đang có chính sách miễn phí (VPStaff; VPSuper; Dream VPSuper;...)  |
| <b>B.II.3</b>  | <b>Phí sử dụng dịch vụ</b>   | Tài khoản Autolink: thu với tất cả các số điện thoại đăng ký  |
|                |  | Tài khoản VPSuper: miễn phí SĐT đầu tiên, thu phí từ SĐT thứ 2 trở đi   |
|                |  | Tài khoản Payroll: Thu theo chính sách sản phẩm Payroll từng thời kỳ.   |

|               |  |   |
|---------------|--|---|
| <b>C.I.3</b>  | <b>Phí nhận tiền chuyển đến từ ngoài hệ thống vào tài khoản và rút/ chuyển khoản trong vòng 02 ngày làm việc</b> | Thu phí Rút/ chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc ( Phí báo có) + Phí chuyển khoản/ rút tiền khi KH thực hiện chuyển khoản/ rút tiền ( mục C.I.1 và A.II.1)  |
|               |  | Không thu phí kiểm đếm  |
| <b>C.I.5</b>  | <b>Phí sử dụng dịch vụ chuyển tiền theo lô</b>   | Thu trên từng giao dịch chuyển khoản từ tài khoản chuyển đến tài khoản nhận (chưa bao gồm phí chuyển tiền nếu có)   |
|               |  | VD: 1 Lệnh chuyển tiền theo lô từ 1 tài khoản chuyển đến 50 tài khoản nhận (bao gồm cả tài khoản nhận cùng hệ thống và khác hệ thống). Phí sử dụng dịch vụ được tính và ghi nợ tài khoản chuyển như sau: 1.000*50 (Lưu ý: cộng thêm phí chuyển tiền cùng hệ thống và khác hệ thống nếu có)                        |
| <b>D.II.1</b> | <b>Phí kiểm đếm</b>  | Phí kiểm đếm được thu trong các trường hợp bao gồm nhưng không giới hạn sau:<br>+ Khách hàng nộp tiền với số tiền quá nhỏ lẻ ( các mệnh giá 1.000VND/2.000VND/5.000VND/10.000VND/20.000VND)<br>+ Khách hàng mang tiền đến nộp sau 15h các ngày trong tuần.<br>+ Khách hàng mang tiền tới nộp nhờ yêu cầu kiểm đếm |
| <b>D.IV.7</b> | <b>Phí dịch vụ khác</b>  | Bao gồm các dịch vụ không nằm trong biểu phí của Vpbank sẽ thu theo thỏa thuận với KH, tối thiểu là : 50.000 VND/ lần, bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ sau:<br>Phí thông báo món tiền đến (theo yêu cầu của KH)  |
| <b>E.1</b>    | <b>Phí phát hành thường</b>  | Miễn phí đối với KH thuộc tập payroll phát hành thẻ ghi nợ nội địa và KH VPSuper phát hành thẻ ghi nợ nội địa VPSuper   |
| <b>E.5</b>    | <b>Phí dịch vụ khác</b>  | Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí dịch vụ sau:<br>+ Phí cấp bản sao hóa đơn<br>+ Phí thay đổi hạn mức giao dịch<br>+ Phí tra soát, khiếu nại ( thu trong trường hợp KH khiếu nại sai bao gồm cả CDM/ ATM)<br>+ Phí mở/ khóa thẻ theo yêu cầu của chủ thẻ  |

## **GHI CHÚ CHUNG**

- . Biểu phí này có hiệu lực từ ngày: .../.../...
- . Biểu phí này chưa bao gồm VAT
- . TT: Tối thiểu; TĐ: Tối đa
- . Số dư bình quân TKTT được tính để xét miễn/giảm phí là số dư bình quân TKTT của tháng liền kề trước tháng thu phí.
- . Các khoản phí, dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch.
- . Phí dịch vụ được thu từng lần ngay sau khi phát sinh giao dịch hoặc thu gộp 1 lần sau khi kết thúc toàn bộ dịch vụ tùy thuộc vào loại dịch vụ đó.
- . Biểu phí này không bao gồm Biểu phí tín dụng và biểu phí của các sản phẩm/ dịch vụ đặc thù được VPBank quy định theo từng thời kỳ.
- . VPBank có thể thay đổi biểu phí dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân mà không cần thông báo trước với khách hàng, trừ khi có thỏa thuận khác.