

THẺ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG TÍCH LŨY DẶM BAY DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VIETNAM AIRLINES VPBANK PLATINUM MASTERCARD

- Tên chương trình:** “Ưu đãi tính năng tích lũy dặm bay dành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietnam Airlines VPBank Platinum MasterCard”.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành hoặc đang sở hữu thẻ ghi nợ quốc tế Vietnam Airlines VPBank Platinum MasterCard.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tích lũy dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng cho chủ thẻ.
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 19/12/2023 đến hết ngày 30/11/2024 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi hoàn tất thủ tục theo quy định của pháp luật), tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Vietnam Airlines VPBank Platinum MasterCard có đầu BIN như sau:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
VIETNAM AIRLINES – VPBANK PLATINUM MASTERCARD	52137766

Và các đầu BIN mới của thẻ trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- Hàng hóa dùng để khuyến mại:** Dặm bay Bông Sen Vàng.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 8,400,000,000 VNĐ.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

a) Nội dung ưu đãi tích lũy dặm Bông Sen Vàng khi chi tiêu hàng tháng:

- Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ ghi nợ quốc tế Vietnam Airlines VPBank Platinum MasterCard cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng được nhận cộng dặm Bông Sen Vàng theo nhiều mức quy đổi tương ứng với từng mức chi tiêu cụ thể như sau:

Loại chi tiêu	Tỷ lệ tích dặm Bông Sen Vàng
Chi tiêu bằng VNĐ	29,000 VNĐ = 1 dặm Bông Sen Vàng
Chi tiêu bằng ngoại tệ	29,000 VNĐ = 1.5 dặm Bông Sen Vàng

Tỷ lệ tích dặm Bông Sen Vàng có thể thay đổi theo thể lệ sản phẩm của VPBank từng thời kỳ.

- Dặm Bông Sen Vàng là đơn vị tính thưởng của chương trình Bông Sen Vàng từ hạng Bạc trở lên của Vietnam Airlines dùng để đổi những phần thưởng do Vietnam Airlines quy định theo từng thời kỳ. Dặm Bông Sen Vàng sẽ được Vietnam Airlines sẽ được tích vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Khách hàng.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Ví dụ: Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét đổi dặm Bông Sen Vàng đạt 35 triệu VNĐ trong tháng (tính từ ngày 1 đến ngày cuối tháng) như sau:

- Tổng chi tiêu bằng VNĐ: 25 triệu VNĐ
- Tổng chi tiêu bằng Ngoại tệ: 10 triệu VNĐ

STT	Danh mục hoàn tiền	Chi tiêu xét hoàn tiền tại danh mục hoàn tiền (VNĐ)	Tỷ lệ tích dặm	Số dặm tích lũy
1	Tổng chi tiêu bằng VNĐ	25 triệu	29,000 VNĐ = 1 dặm	862
2	Tổng chi tiêu bằng Ngoại tệ	10 triệu	29,000 VNĐ = 1,5 dặm	517
Tổng dặm tích lũy				1,379

Tổng số dặm Bông Sen Vàng khách hàng được tích lũy trong tháng là 1,379 dặm.

**Thời gian cộng tích lũy dặm trên có thể thay đổi tùy theo thể lệ sản phẩm của VPBank từng thời kỳ.*

b) Điều kiện áp dụng:

- Chi tiêu xét tích dặm là chi tiêu của cả Thẻ chính (Thẻ vật lý và Thẻ phi vật lý) và Thẻ phụ (Thẻ vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch chi tiêu phải được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong kỳ của tháng (tính từ ngày 1 đến ngày cuối tháng).
- Tại thời điểm VPBank thực hiện tính toán tích dặm, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) ra khỏi tổng giao dịch và không tính tích dặm. Thời gian VPBank thực hiện tính toán tích dặm cho kỳ của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ của tháng T+1.

Ví dụ: Kỳ thẻ ghi nợ quốc tế Vietnam Airlines VPBank Platinum MasterCard của tháng 01/2024 (cho các giao dịch từ 01/01 đến 31/01) sẽ được chốt dữ liệu vào ngày 31/01. Trong khoảng thời gian từ ngày 01/01 đến ngày 31/01 (kỳ tháng 01, nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi tổng giao dịch.

- Dặm Bông Sen Vàng trong kỳ tháng T sẽ được Vietnam Airlines tích lũy vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Khách hàng từ ngày 15 đến 30 tháng liền sau T+1.

Ví dụ: Các giao dịch trong khoảng thời gian từ ngày 01/01 đến ngày 31/01 sẽ được chốt ngày 31/01 (kỳ tháng 01/2024). Sau khi xét tích dặm cho Khách xong, từ ngày 15-29/02/2024 sẽ là ngày Vietnam Airlines tích lũy vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Khách hàng cho kỳ tháng 01.

- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính tích dặm vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính tích dặm theo thẻ lệ bình thường.

c) Các trường hợp giao dịch không hợp lệ để tính dặm Bông Sen Vàng:

- Số tiền không được tính vào Chi tiêu xét tích dặm:
 - + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt,...
 - + Giao dịch hủy/hoàn lại (charge back)/rút tiền mặt/ nạp tiền vào thẻ
 - + Giao dịch trên ví điện tử
 - + Giao dịch thanh toán trên dịch vụ VPBank Online
 - + Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

10. Quy định tích dặm:

- Tích dặm Bông Sen Vàng: VPBank tổng kết và danh sách khách hàng chốt dữ liệu vào ngày cuối cùng của mỗi tháng (T). Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tích dặm cho Khách hàng là ngày cuối cùng của tháng T+1.
Ví dụ: Danh sách khách hàng mở thẻ mới từ 01/01/2024 đến 31/01/2024 sẽ được chốt dữ liệu thỏa mãn các điều kiện vào ngày 31/01/2024 và sẽ được VPBank gửi sang Vietnam Airlines tích dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng trong thời gian từ ngày 15/02/2024 đến ngày 29/02/2024.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận hoàn dặm bay Bông Sen Vàng qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Tại thời điểm VPBank xét tích dặm và tiến hành tích dặm, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (thẻ được xét tích dặm và thẻ chính của thẻ được tích dặm nếu tích dặm cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card OK), VPBank không có trách nhiệm tích dặm cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tích dặm mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn dặm bay thành công).
- Trường hợp Khách hàng thay đổi thông tin cá nhân, thông tin tài khoản Bông Sen Vàng phải thông báo với VPBank/đối tác để được cập nhật kịp thời. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm cho những trường hợp tích dặm về việc thay đổi thông tin cá nhân, thông tin tài khoản hội viên Bông Sen Vàng mà hệ thống VPBank không ghi nhận.

11. Quy định về khiếu nại dặm và ngừng cộng dặm vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng khi chủ thẻ không còn là hội viên chính thức của chương trình Bông Sen Vàng:

a) Khiếu nại dặm

- VPBank chỉ chấp nhận giải quyết các khiếu nại cộng dặm Bông Sen Vàng của chủ thẻ khi yêu cầu khiếu nại của chủ thẻ được thực hiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu trên thẻ.

- VPBank chỉ thực hiện truy xuất hoặc cộng dặm bổ sung cho KH trong 6 tháng gần nhất tính đến thời điểm hiện tại.
- Mỗi khiếu nại, chủ thẻ phải gửi yêu cầu khiếu nại bằng văn bản về Vietnam Airlines cùng với sao kê của tháng liên quan. Vietnam Airlines sẽ tập hợp các khiếu nại và chuyển về VPBank để kiểm tra và xác nhận.
- VPBank thực hiện việc xác nhận thông tin về giao dịch thanh toán liên quan tới giao dịch cộng dặm bị khiếu nại. Căn cứ trên xác nhận của VPBank, Vietnam Airlines có trách nhiệm trả lời Khách hàng về khiếu nại.

b) Ngừng cộng dặm

- Kể từ thời điểm chủ thẻ chấm dứt tư cách hội viên chính thức của chương trình Bông Sen Vàng, chi tiêu của Khách hàng sẽ không được tính cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng.
- Khách hàng vẫn sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Vietnam Airlines VPBank Platinum MasterCard bình thường.

12. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Trường hợp có thắc mắc, VPBank chỉ hỗ trợ ghi nhận và phối hợp với nhà cung cấp để giải đáp thắc mắc của Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.
- VPBank và các nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ sẽ không cung cấp hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn cá nhân khi Khách hàng sử dụng các dịch vụ đổi điểm Bông Sen Vàng.
- VPBank và các nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ sẽ không hoàn điểm Bông Sen Vàng đối với các trường hợp chủ quan từ Khách hàng đã thực hiện quy đổi điểm để sử dụng quà tặng/dịch vụ nhưng không sử dụng quà tặng/dịch vụ đó.
- Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ tích lũy dặm và số dặm tích lũy khi VPBank đã tích lũy dặm Bông Sen Vàng cho Khách hàng theo đúng mã ngành ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ sao kê.
- Trường hợp khách hàng chỉ tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận tích dặm theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung tích dặm sau khi kiểm tra đúng theo quy định của thẻ lệ.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank chỉ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ tích dặm, kết quả của Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.