

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK VISA PRIME PLATINUM

- Tên chương trình:** “Ưu đãi tính năng dành cho chủ thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank Visa Prime Platinum”.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng (KH) cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Visa Prime Platinum.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/02/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi hoàn tất thủ tục theo quy định của pháp luật), tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.

6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Visa Prime Platinum có đầu BIN như sau:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
VPBank Visa Prime Platinum	45411909

Và các đầu BIN mới của thẻ trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- Hàng hóa dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền (tiền)
- Giá trị hàng hóa khuyến mại:** 25,000,000,000 VNĐ.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

a) Nguyên tắc hoàn tiền

Khi khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mại, Khách hàng được nhận tiền hoàn lại theo nhiều mức tương ứng với từng mức chi tiêu, cụ thể:

MỨC ƯU ĐÃI	Hoàn tiền đến 3% trên “chi tiêu xét hoàn tiền”⁽¹⁾ i) Hoàn tiền 3% cho tất cả chi tiêu thanh toán không chạm (Contactless) tại POS ii) Hoàn tiền 1% cho tất cả chi tiêu online (ngoại trừ chi tiêu online ngành Quảng cáo và Thanh toán hóa đơn điện nước, xăng dầu, viễn thông, công nghệ thông tin ⁽²⁾); Tổng tiền hoàn của các chi tiêu thuộc mục i) và mục ii) tối đa là 400.000 VND/hợp đồng thẻ/tháng iii) Hoàn tiền 0.3% cho tất cả chi tiêu còn lại, không giới hạn số tiền hoàn mỗi tháng
TỔNG TIỀN HOÀN TỐI ĐA	Không giới hạn tổng số tiền hoàn trên một hợp đồng/01 kỳ hoàn ⁽³⁾
Điều kiện để được nhận tiền hoàn: Khách hàng thực hiện tối thiểu 3 giao dịch chi tiêu mỗi tháng (xét trên một hợp đồng thẻ)	

Các lưu ý:

- ⁽¹⁾ “**Chi tiêu xét hoàn tiền**” trong cùng một kỳ hoàn được tính bằng tổng doanh số chi tiêu bằng VND và chi tiêu bằng ngoại tệ được quy đổi thành VND (Đơn vị tính: VND)
- ⁽²⁾ Các danh mục chi tiêu căn cứ theo bảng mã danh mục (MCC) do Tổ chức thẻ Quốc tế Visa quy định
- ⁽³⁾ **Kỳ hoàn:** được tính tròn tháng vật lý từ ngày 01 đến hết ngày cuối cùng của tháng đó

Ví dụ 1: Khách hàng có thẻ **VPBank Visa Prime Platinum** có “**Chi tiêu xét hoàn tiền**” trong một kỳ hoàn là 7 triệu đồng, số tiền hoàn được tính trong kỳ như sau:

Mãng chi tiêu		Tổng số tiền chi tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền tương ứng	Số tiền KH được hoàn tính theo tỷ lệ hoàn (VNĐ)	Số tiền KH được hoàn cuối cùng (VNĐ)
1	Thanh toán không chạm tại Circle K, Starbucks, CO.OPMART, VinMart, Zara Hà Nội	4 triệu	3%	120,000	120,000
2	Chi tiêu online đặt vé máy bay Traveloka	2 triệu	1%	20,000	20,000
3	Chi tiêu còn lại	1 triệu	0.3%	3,000	3,000
Tổng số tiền hoàn					143,000

Tổng số tiền hoàn khách hàng được nhận tại kỳ hoàn này là 143,000 VNĐ

Ví dụ 2: Khách hàng có thẻ **VPBank Visa Prime Platinum** có “Chi tiêu xét hoàn tiền” trong một kỳ hoàn là 90 triệu đồng, số tiền hoàn được tính trong kỳ như sau:

Mãng chi tiêu		Tổng số tiền chi tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền tương ứng	Số tiền KH được hoàn tính theo tỷ lệ hoàn (VNĐ)	Số tiền KH được hoàn cuối cùng (VNĐ)
1	Thanh toán không chạm tại Thế giới di động	15 triệu	3%	450,000	400,000
2	Chi tiêu online tại Bảo hiểm Bảo Việt, TIKI, Shopee, Now, Baemin...	50 triệu	1%	500,000	

<i>Mảng chi tiêu</i>		<i>Tổng số tiền chi tiêu</i>	<i>Tỷ lệ hoàn tiền tương ứng</i>	<i>Số tiền KH được hoàn tính theo tỷ lệ hoàn (VNĐ)</i>	<i>Số tiền KH được hoàn cuối cùng (VNĐ)</i>
3	<i>Chi tiêu còn lại</i>	<i>25 triệu</i>	<i>0.3%</i>	<i>75,000</i>	<i>75,000</i>
<i>Tổng số tiền hoàn</i>					<i>475,000</i>

Tổng số tiền hoàn khách hàng được nhận tại kỳ hoàn này là 475,000 VNĐ

b) Các yêu cầu đối với giao dịch được xét hoàn tiền

- Tổng “Chi tiêu xét hoàn tiền” bao gồm tổng cộng các chi tiêu của thẻ vật lý chính, thẻ vật lý phụ và thẻ phi vật lý trên cùng 1 Hợp đồng phát hành;
- Các chi tiêu không được tính vào “Chi tiêu xét hoàn tiền”/ Các chi tiêu không được tính vào số lượng chi tiêu tối thiểu để được nhận hoàn tiền:
 - + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ
 - + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt,...
 - + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)/ rút tiền mặt/ nạp tiền vào thẻ
 - + Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
 - + Giao dịch trên ví điện tử
 - + Các giao dịch thanh toán trên dịch vụ VPBank NEO
 - + Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
 - + Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử
 - + Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ

c) Quy định hoàn tiền

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày 25 của tháng tiếp theo kỳ chốt hoàn tiền.

Ví dụ: Kỳ hoàn thẻ tháng 04/2024 (cho các giao dịch từ 01/04 đến 30/04) sẽ được chốt vào ngày 30/04. VPBank sẽ gửi sao kê hoàn tiền cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện trong kỳ hoàn và ghi nhận số tiền hoàn tương ứng vào Tài khoản Thanh toán của Chủ thẻ Chính vào ngày 25/05/2024.

- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card OK), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận ưu đãi.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng điều kiện nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và

giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.

- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

DANH SÁCH MÃ NGÀNH QUẢNG CÁO (*)

Danh mục	Mã MCC
Quảng cáo	5965 Direct Marketing-Combinatio
	5969 Direct Marketing-Other Dire
	5967 Direct Marketing-Inbound Te
	5966 Direct Marketing-Outbound T
	5962 Direct Marketing-Travel Rel
	7311 Advertising Services
	5968 Direct Marketing-Continuity
	5964 Direct Marketing-Catalog Me
	7399 Business Services
Thanh toán hóa đơn điện nước, xăng dầu, viễn thông, công nghệ thông tin	5172 Petroleum/Petrol Products
	5541 Service Stations
	5542 Automated Fuel Dispenser
	5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
	4812 Telephone Service/Equip....
	5271 Mobile Home Dealers
	4814 Telecommunication Service
	4816 Computer Network/Information
	4899 Cable Services
4900 Utilities-electric,gas,water	

(*) Các mã ngành của danh mục (MCC) có thể được bổ sung do Tổ chức thẻ Quốc tế Visa quy định theo từng thời kỳ.