

QUYỀN LỢI VÀ ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM MUA SẮM DÀNH CHO CHỦ THẺ VPBANK SHOPEE PLATINUM VÀ VPBANK SUPER SHOPEE PLATINUM

Căn cứ theo Hợp đồng Bảo hiểm mua sắm số 98/2020/HDNT/VPBANK-OPES giữa Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng và Công ty CP Bảo hiểm OPES;

Căn cứ theo Quy tắc điều khoản sản phẩm Bảo hiểm Mua sắm ban hành kèm theo Quyết định số 64/2020/QĐ-TGD ngày 11/08/2020 của Tổng giám đốc Công ty cổ phần Bảo hiểm OPES.

1. Đối tượng bảo hiểm:

Bảo hiểm mua sắm dành cho thẻ VPBank Shopee Platinum và VPBank Super Shopee Platinum (sau đây gọi tắt là “Thẻ”) đáp ứng các điều khoản điều kiện sau:

- Thẻ được mở và phát sinh giao dịch trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở Thẻ
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận Thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận Thẻ và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi.

- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
 - Giao dịch rút tiền mặt.
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).
- Bảo hiểm chỉ được phát hành cho thẻ chính.
- Mỗi khách hàng chỉ được phát hành bảo hiểm 1 lần.

2. Thời hạn/ Hiệu lực bảo hiểm:

Khách hàng mở thẻ vào tháng T sẽ được cấp bảo hiểm kể từ ngày 15/T+2 nếu thỏa điều kiện được tặng bảo hiểm. Ngày cấp bảo hiểm có thể thay đổi tùy theo quy trình tại VPBank tuy nhiên vẫn đảm bảo thực hiện trong tháng T+2.

Chủ thẻ nhận bảo hiểm mua sắm do OPES cung cấp có thời hạn 1 (một) năm kể từ ngày được cấp bảo hiểm.

3. Quyền lợi bảo hiểm và số tiền bảo hiểm.

a. Quyền lợi bảo hiểm:

- OPES sẽ bảo hiểm những vật dụng (sử dụng cho mục đích cá nhân hoặc gia đình) Chủ thẻ mua hoàn toàn bằng Thẻ của Chủ thẻ mà bị mất cắp hoặc bị Tổn thất vật chất bất ngờ (do các rủi ro cháy, nổ, giông, bão, lũ, lụt, máy bay rơi, đâm va do xe cộ/sức vật, tràn nước từ bể hoặc đường ống dẫn nước trong Nhà của Chủ thẻ) trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch mua hàng với điều kiện việc mất cắp hoặc Tổn thất vật chất bất ngờ phải xảy ra trong Thời hạn bảo hiểm và vật dụng phải được mua hoàn toàn bằng Thẻ của Chủ thẻ.

- OPES sẽ quyết định việc sẽ sửa chữa, thay thế hoặc bồi hoàn lại cho Chủ thẻ tối đa không quá số tiền bị tính vào Thẻ của Chủ thẻ và không quá giá gốc của vật dụng mua. Vật dụng được mua để tặng cho người khác cũng được bảo hiểm. Nếu đồ vật là một phần của một đôi hay một bộ, Chủ thẻ sẽ chỉ nhận được khoản đền bù cho giá trị vật bị mất cắp hoặc hư hỏng trừ khi đồ vật đó không thể sử dụng riêng rẽ và/không thể được thay thế riêng rẽ; việc mất cắp hoặc hư hỏng của đồ vật là một phần của một đôi hoặc một bộ sẽ được xem như một lần xảy ra sự cố và giới hạn phạm vi bảo hiểm vẫn được áp dụng.

- Đối với yêu cầu bồi thường do mất cắp, Chủ thẻ phải cung cấp cho OPES biên bản công an chính thức liên quan đến sự việc trong thời gian quy định.

b. Số tiền bảo hiểm: 10.000.000VNĐ/một vụ và cho tổng số vụ trong suốt thời hạn bảo hiểm.

4. Điều khoản loại trừ: chi tiết xem tại [Quy tắc điều khoản sản phẩm Bảo hiểm Mua sắm](#)

5. Quy trình khai báo tổn thất và bồi thường:

a. Thông tin hỗ trợ liên hệ thủ tục bồi thường OPES:

- Số điện thoại liên hệ: (+84) 896 55 88 55;
- Hotline: 1800 55 88 55;
- Email: giaiquyetquyenloibaohiem@opes.com.vn

b. Trình tự khai báo tổn thất và bồi thường

Trình tự	Quy trình chi tiết
Bước 1: Khai báo tổn thất	<ul style="list-style-type: none">- Trong thời hạn hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, khi Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra, Chủ thẻ liên lạc với OPES để thông báo ban đầu về Sự kiện bảo hiểm qua điện thoại hotline 1800 558855 của OPES.- Trình báo Cơ quan công an trong vòng hai mươi tư (24) giờ kể từ khi xảy ra tổn thất có liên quan đến vụ mất cắp.

<p>Bước 2: Tiếp nhận yêu cầu bồi thường & Giám định tổn thất</p>	<p>Ngay khi tiếp nhận khai báo tổn thất ban đầu của Chủ thẻ, OPES thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thu thập các thông tin liên quan đến Sự kiện bảo hiểm bao gồm: thông tin của Chủ thẻ, thông tin sơ bộ về tổn thất: thời gian xảy ra, sơ bộ diễn biến của vụ việc, nguyên nhân sơ bộ, mức độ thiệt hại sơ bộ,... - Hướng dẫn Chủ thẻ chuẩn bị tài liệu giấy tờ phục vụ cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm. - Chủ thẻ hoặc người đại diện của họ bằng chi phí của mình, thu thập và cung cấp cho Công ty bảo hiểm hồ sơ yêu cầu bồi thường trong vòng 30 ngày, kể từ ngày yêu cầu bồi thường đầu tiên.
<p>Bước 3: Giám định tổn thất</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trong vòng tối đa 36 giờ kể từ khi tiếp nhận thông báo tổn thất, OPES sẽ thực hiện giám định tổn thất. - Đại diện của OPES sẽ tiến hành giám định/ chụp ảnh hiện trường tổn thất và chi tiết thiệt hại với sự chứng kiến của Chủ thẻ.
<p>Bước 4: Hoàn thiện hồ sơ giấy tờ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ngay sau khi giám định tổn thất, OPES sẽ thu thập hồ sơ chứng từ liên quan đến tổn thất từ Chủ thẻ. - OPES sẽ gửi phản hồi qua Email cho Chủ thẻ về việc đã nhận được thông báo yêu cầu bồi thường của Chủ thẻ; xác nhận hồ sơ của Chủ thẻ đã đầy đủ/ cần bổ sung chứng từ và hướng dẫn chi tiết chứng từ cần bổ sung – nếu có. - Quá trình bổ sung hoàn thiện hồ sơ, Chủ thẻ có thể tiếp tục gửi ảnh chụp các tài liệu thu thập thêm và gửi tới OPES. - Khi hồ sơ đã đầy đủ, OPES sẽ có thông báo tới Chủ thẻ và hướng dẫn gửi các loại chứng từ cần bản gốc (theo quy định). - Giấy tờ chứng minh thời điểm mua hàng, giấy tờ sao kê mua hàng qua Thẻ - Ủy quyền thu đòi bên thứ 3
<p>Bước 5: Thông báo phương án bồi thường</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ lúc nhận đầy đủ hồ sơ giấy tờ bản cứng do Chủ thẻ gửi, OPES sẽ có thông báo phương án chi trả bồi thường gửi tới Chủ thẻ qua mail hoặc thông báo bản cứng (gửi qua bưu điện). - Trong trường hợp Chủ thẻ có khiếu nại/ thắc mắc về phương án bồi thường, Chủ thẻ cần thông tin lại OPES trong vòng 05 ngày làm việc kể từ lúc nhận thông báo. Hai bên sẽ tiếp tục làm việc, trao đổi để thống nhất phương án bồi thường.
<p>Bước 6: Thanh toán bồi thường</p>	<p>Ngay khi nhận được xác nhận đồng ý của Chủ thẻ với phương án chi trả bồi thường, hồ sơ sẽ được chuyển sang bộ phận kế toán để chuyển tiền bảo hiểm tới Chủ thẻ theo quy định.</p>