

# THẺ LỆ

## CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK

1. Tên chương trình: “Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank”
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống VPBank
3. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền cho chủ thẻ Ghi nợ Quốc tế thỏa điều kiện chương trình.
4. Thời gian thực hiện chương trình: Từ ngày 15/08/2020
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi: Hoàn tiền
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank
7. Đối tượng áp dụng chương trình:

| THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ        | BIN      |
|---------------------------|----------|
| MC2 Debit                 | 52039502 |
|                           | 52039503 |
| Lady Debit                | 52039568 |
| Platinum Debit            | 52137798 |
| Diamond Debit             | 52137788 |
| Cashback MasterCard Debit | 52039506 |

*Và các đầu BIN mới của thẻ trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).*

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

### a) Nguyên tắc hoàn tiền

Khi khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng được nhận tiền hoàn lại theo nhiều mức tương ứng với từng mức chi tiêu, cụ thể:

- **Ưu đãi hoàn tiền riêng với thẻ MC2 Debit, Lady Debit, Platinum Debit, Cashback MasterCard Debit**

| LOẠI THẺ                            | MC2, Lady,<br>Cashback MasterCard Debit  | Platinum Debit   |
|-------------------------------------|--|--|
| <b>MỨC ƯU ĐÃI</b>                   | Hoàn tiền 0.8% tổng “chi tiêu xét hoàn tiền” <sup>(1)</sup>                    | Hoàn tiền 1% tổng “chi tiêu xét hoàn tiền” <sup>(1)</sup>                      |
| <b>HOÀN TỐI ĐA</b>                  | Không giới hạn tổng số tiền hoàn trên một hợp đồng / 01 kỳ hoàn <sup>(2)</sup> | Không giới hạn tổng số tiền hoàn trên một hợp đồng / 01 kỳ hoàn <sup>(2)</sup> |
| <b>ĐIỀU KIỆN CHI TIÊU TỐI THIỂU</b> | Không có   | Không có   |

▪ **Ưu đãi hoàn tiền riêng với thẻ Diamond Platinum Debit**

| STT   | Doanh số “Chi tiêu xét hoàn tiền” <sup>(1)</sup> của 01 kỳ hoàn <sup>(2)</sup> | Mô tả cụ thể cho từng mức doanh số “Chi tiêu xét hoàn tiền” | Tỷ lệ hoàn tiền |
|---|--|---|-----------------|
| 1   | Dưới 50 triệu VNĐ  |   | 1%              |
| 2   | Từ 50 triệu VNĐ trở lên  | Từ 0 đến dưới 50 triệu VNĐ                                  | 1%              |
|   |  | Từ 50 triệu VNĐ trở lên                                     | 1.5%            |
| <b>HOÀN TỐI ĐA:</b> Không giới hạn tổng số tiền hoàn trên một hợp đồng 01 kỳ hoàn <sup>(2)</sup><br><b>ĐIỀU KIỆN CHI TIÊU TỐI THIỂU:</b> Không có |  |   |                 |

**Các lưu ý:**

- <sup>(1)</sup> **“Chi tiêu xét hoàn tiền”** trong cùng một kỳ hoàn được tính bằng tổng doanh số chi tiêu bằng VNĐ và chi tiêu bằng ngoại tệ được quy đổi thành VNĐ (Đơn vị tính: VNĐ)
- <sup>(2)</sup> **Kỳ hoàn:** được tính tròn tháng vật lý từ ngày 01 đến hết ngày cuối cùng của tháng đó

***Ví dụ 1:*** Khách hàng có thẻ **Platinum Debit** đạt tổng doanh số “Chi tiêu xét hoàn tiền” trong một kỳ hoàn là 100 triệu VNĐ, số tiền khách hàng được hoàn lại tính tương ứng là:  $1\% \times 100 \text{ triệu} = 1,000,000 \text{ VNĐ}$

Tổng số tiền khách hàng được hoàn lại là 1,000,000 VNĐ/kỳ hoàn.

***Ví dụ 2:*** Khách hàng có thẻ **Diamond Debit** đạt tổng doanh số “Chi tiêu xét hoàn tiền” trong một kỳ hoàn là 60 triệu VNĐ, số tiền khách hàng được hoàn lại tính tương ứng như sau:

| Với tổng doanh số “Chi tiêu xét hoàn tiền” của KH trong một kỳ hoàn: 100 triệu VNĐ |                                       | Tỷ lệ hoàn tiền tương ứng       | Số tiền KH được hoàn lại/ kỳ hoàn (VNĐ) |
|--|---------------------------------------|---------------------------------|---|
| 1  | Từ 0 đến dưới 50 triệu VNĐ            | $1\% \times 50 \text{ triệu}$   | 500,000                                 |
| 2  | Từ 50 triệu VNĐ đến dưới 60 triệu VNĐ | $1.5\% \times 10 \text{ triệu}$ | 150,000                                 |
| <b>Tổng</b>  |                                       |                                 | <b>650,000</b>                          |

Tổng số tiền khách hàng được hoàn lại là 650.000 VNĐ/kỳ hoàn.

### **b) Các yêu cầu đối với giao dịch được xét hoàn tiền**

- Tổng “Chi tiêu xét hoàn tiền” bao gồm tổng cộng các chi tiêu của thẻ chính và thẻ phụ trên cùng 1 Hợp đồng phát hành;
- Số tiền không được tính vào “Chi tiêu xét hoàn tiền”:
  - + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
  - + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt....
  - + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)/ rút tiền mặt/ nạp tiền vào thẻ
  - + Giao dịch trên ví điện tử
  - + Các giao dịch thanh toán trên dịch vụ VPBank Online

### **c) Quy định hoàn tiền**

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày 20 của tháng tiếp theo kỳ chốt hoàn tiền.  
*Ví dụ: Kỳ hoàn thẻ tháng 6 (cho các giao dịch từ 01/06 đến 30/06) sẽ được chốt vào ngày 30/06. VPBank sẽ gửi sao kê hoàn tiền cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện trong kỳ hoàn và ghi nhận số tiền hoàn tương ứng vào Tài khoản Thanh toán của Chủ thẻ Chính vào ngày 20/07.*
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.

## **9. Một số quy định khác:**

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh

- một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
  - Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết.
  - Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
  - Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng điều kiện nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
  - Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
  - VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
  - Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
  - Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
  - VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
  - KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
  - Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
  - Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
  - Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

## **10. Hiệu lực thi hành**

- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thể lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thể lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung Thể lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thể lệ này.