

THẺ LỆ

QUÀ TẶNG CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG STEPUP

- 1. Tên chương trình:** “Quà tặng chào mừng dành cho chủ thẻ tín dụng StepUp”
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Quà tặng chào mừng.
- 4. Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 01/10/2021 đến 01/10//2022 (Riêng với Hồ Chí Minh áp dụng từ ngày 11/10/2021 – 01/10/2022). Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn hoặc cho đến khi hết ngân sách của chương trình.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank StepUp Mastercard.
- 6. Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Grabfood E-Voucher.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng Cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng StepUp Mastercard.
- 8. Tổng giá trị giải thưởng:** 3.600.000.000 VND.
- 9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - a) Nội dung quà chào mừng**
 - Tặng 1 mã giảm giá tại Grabfood cho Khách hàng mở thẻ tín dụng StepUp Mastercard trong khoảng thời gian triển khai chương trình và đạt tổng doanh số giao dịch 2 triệu VND trở lên trong vòng 30 ngày từ ngày mở thẻ chính.
 - 1 mã giảm giá được sử dụng 6 lần, trị giá cố định mỗi lần là 50.000 VND. Tổng giá trị của 6 lần giảm giá là 300.000 VND.
 - b) Điều kiện khách hàng**
 - Áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình.
 - Không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại, thay thế hoặc gia hạn thẻ.
 - c) Điều kiện giao dịch**
 - Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank.

- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 36 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý).
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
 - Giao dịch rút tiền mặt.
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - Các giao dịch chi tiêu thanh toán tự động trên VPBank Online, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp...).
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại.
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận. (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).

d) Điều kiện sử dụng E-Voucher

- Mỗi mã giảm giá được sử dụng 06 lần. Giá trị mỗi lần sử dụng cố định là 50.000 VND.
- Mã giảm giá được sử dụng để thanh toán giá trị đơn hàng (thức ăn/ thức uống), không bao gồm thanh toán chi phí vận chuyển đơn hàng.
- Mã giảm giá chỉ được áp dụng với giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng StepUp mà Khách hàng đã mở trong thời gian triển khai chương trình.
- Mã giảm giá có hiệu lực trong vòng 45 ngày kể từ ngày VPBank gửi cho Khách hàng.
- Mã giảm giá chỉ được trao cho thẻ chính.
- Mỗi khách hàng chỉ được phát hành 1 lần quà chào mừng cho tất cả các thẻ tín dụng được phát hành tại VPBank.
- Mã giảm giá sẽ không được hoàn lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền từ phía khách hàng.

- Mã giảm giá không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào, không được hoàn lại nếu không sử dụng hết giá trị ưu đãi của mã.

e) Thời gian và phương thức trả thưởng

- Thời gian trả thưởng: Trong khoảng thời gian từ ngày 20 - 30 tháng T, VPBank sẽ gửi mã giảm giá cho KH mở thẻ vào tháng T-2 và thỏa các điều kiện của chương trình.
- Phương thức trả thưởng: Mã ưu đãi sẽ được gửi qua email Khách hàng đăng ký khi làm thẻ tín dụng VPBank hoặc hình thức khác sẽ được VPBank thông báo tại từng thời kỳ. VPBank không chịu trách nhiệm việc Khách hàng không nhận được mã giảm giá cho các trường hợp Khách hàng đăng ký sai email hoặc không có email.

10. Một số quy định khác:

- Khách hàng hợp lệ sẽ mất quyền hưởng ưu đãi nếu:
 - Đăng ký sai thông tin email.
 - Thẻ đã hoặc đang bị hủy trước hoặc trong thời gian chương trình khuyến mãi.
 - Từ chối nhận ưu đãi.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, KH phải liên hệ VPBank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà

VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- VPBank được quyền cung cấp thông tin của khách hàng cho bên thứ 3 để bên thứ 3 cung cấp các sản phẩm/dịch vụ làm quà tặng cho chủ thẻ.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 45 ngày (bao gồm ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15. Sau thời gian này VPBank không hỗ trợ xử lý các thắc mắc/khiếu nại liên quan.
- VPBank có thể thay đổi nội dung điều khoản & điều kiện tại từng thời kỳ. Mọi thông tin chính thức sẽ được cập nhật tại website của VPBank.

11. Hiệu lực thi hành

- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định.
- Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.