

**THẺ LỆ**  
**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN DÀNH CHO**  
**CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK 2023**

1. **Tên chương trình:** “Ưu đãi dành cho Chủ Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank” 2023
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ Thẻ Ghi nợ Quốc tế thỏa điều kiện chương trình.
4. **Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/10/2023 – 30/09/2024
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Hoàn tiền
6. **Giá trị khuyến mại gồm VAT:** 5,400,000,000 VND
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank theo thẻ lệ chương trình
8. **Đối tượng áp dụng chương trình:**

<b>THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ</b>	<b>BIN</b>
MasterCard Platinum Debit	52137798
MC2 Debit	52039502
	52039503
Visa Prime Platinum Debit	45411909
Visa Platinum Travel Debit	45411901
Diamond Debit	52137788
Cashback MasterCard Debit	52039506
VNA Platinum Debit	52137766

*Và các đầu BIN mới của thẻ trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).*

9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**a) Nguyên tắc hoàn tiền**

- Khi khách hàng thực hiện chi tiêu bằng Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank trong vòng 60 ngày đầu tiên kể từ ngày mở thẻ cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch

trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi. Khách hàng được nhận tiền hoàn lại tương ứng cụ thể như sau:

- **Trường hợp 1:** Trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày mở Thẻ: Nếu khách hàng thực hiện tối thiểu 03 (ba) giao dịch với tổng giá trị giao dịch đạt ít nhất 200.000 VNĐ thì được hoàn tiền 100.000 VNĐ; và nếu trong vòng 30 ngày tiếp theo khách hàng tiếp tục thực hiện tối thiểu 03 (ba) giao dịch với tổng giá trị giao dịch đạt ít nhất 200.000 VNĐ thì được hoàn tiếp 80.000 VNĐ

*Ví dụ 1: Khách hàng có Thẻ Visa Prime Platinum Debit được mở ngày 01/10/2023*

- *Trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày mở Thẻ (tức là từ ngày 01/10/2023 đến hết ngày 30/10/2023) Khách hàng thực hiện 3 giao dịch chi tiêu với tổng giá trị 3 giao dịch là 200.000 VNĐ, thì Khách hàng được nhận hoàn tiền là 100.000 VNĐ*
- *Trong vòng 30 ngày tiếp theo (tức là từ ngày 31/10/2023 đến hết ngày 29/11/2023) Khách hàng tiếp tục thực hiện 3 giao dịch chi tiêu với tổng giá trị 3 giao dịch là 200.000 VNĐ, thì Khách hàng được nhận hoàn tiền tiếp là 80.000 VNĐ*

- **Trường hợp 2:** Khách hàng không thỏa điều kiện chi tiêu trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày mở Thẻ, và trong vòng 30 ngày tiếp theo có thực hiện tối thiểu 03 (ba) giao dịch với tổng giá trị giao dịch đạt ít nhất 200.000 VNĐ thì được hoàn tiền 100.000 VNĐ

*Ví dụ 2: Khách hàng có Thẻ Visa Prime Platinum Debit được mở ngày 01/10/2023*

- *Trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày mở Thẻ (tức là từ ngày 01/10/2023 đến hết ngày 30/10/2023) Khách hàng thực hiện 2 giao dịch chi tiêu với tổng giá trị 2 giao dịch là 200.000 VNĐ, thì Khách hàng không thỏa điều kiện để nhận hoàn tiền*
- *Trong vòng 30 ngày tiếp theo (tức là từ ngày 31/10/2023 đến hết ngày 29/11/2023) Khách hàng tiếp tục thực hiện 3 giao dịch chi tiêu với tổng giá trị 3 giao dịch là 200.000 VNĐ, thì Khách hàng được nhận hoàn tiền là 100.000 VNĐ*

*Ví dụ 3: Khách hàng có Thẻ Visa Prime Platinum Debit được mở ngày 01/10/2023*

- *Trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày mở Thẻ (tức là từ ngày 01/10/2023 đến hết ngày 30/10/2023) Khách hàng thực hiện 3 giao dịch chi tiêu với tổng giá trị 3 giao dịch là 150.000 VNĐ, thì Khách hàng không thỏa điều kiện để nhận hoàn tiền*
- *Trong vòng 30 ngày tiếp theo (tức là từ ngày 31/10/2023 đến hết ngày 29/11/2023) Khách hàng tiếp tục thực hiện 3 giao dịch chi tiêu với tổng giá trị 3 giao dịch là*

*200.000 VNĐ, thì Khách hàng được nhận hoàn tiền là 100.000 VNĐ*

**b) Các yêu cầu đối với giao dịch được xét hoàn tiền**

- Tổng “Chi tiêu xét hoàn tiền” bao gồm tổng giá trị giao dịch và số lần giao dịch của thẻ chính, thẻ phụ và thẻ phi vật lý trên cùng 1 Hợp đồng phát hành;
- Số tiền không được tính vào “Chi tiêu xét hoàn tiền”:
  - o Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
  - o Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt....
  - o Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)/ rút tiền mặt/ nạp tiền vào thẻ/ ví điện tử
  - o Giao dịch thanh toán phí Bảo hiểm mà Chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm
  - o Các giao dịch thanh toán trên dịch vụ VPBank NEO

**c) Quy định hoàn tiền**

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính và mỗi Khách hàng (CIF) chỉ được nhận 1 lần ưu đãi hoàn tiền của chương trình.
- Vào ngày cuối cùng của mỗi tháng, VPBank thực hiện chốt dữ liệu và tổng kết danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình của tháng liền kề trước đó; và sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính ở trạng thái hoạt động, VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường.

- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác thuộc tính năng sản phẩm Thẻ ghi nợ Quốc tế theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.

#### 10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- VPBank có quyền không hoàn tiền cho các giao dịch mà ngân hàng nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại ĐVCNT...)
  - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận.  
*Ví dụ: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/cước viễn thông và/hoặc các*

*giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng hết số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game...) tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối bán lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay...*

- + Giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình.
- + Các giao dịch thanh toán tại một số ĐVCNT thuộc danh mục mà VPBank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng điều kiện nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- Với các trường hợp thanh toán phí Bảo hiểm mà Chủ thẻ là Bên mua bảo hiểm nhưng không được hoàn tiền theo thẻ lệ, Khách hàng cần cung cấp hợp đồng bảo hiểm hoặc mã bảo hiểm.
- Danh sách các ví điện tử được VPBank loại trừ không xét hoàn tiền sẽ được cập nhật trên website từng thời kỳ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và

điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.