

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
MOBIFONE - VPBANK CLASSIC

- Tên chương trình:** Ưu đãi dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng Mobifone - VPBank Classic.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng Mobifone - VPBank Classic
- Địa bàn (phạm vi) triển khai khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Tặng voucher, Hoàn tiền
- Thời gian triển khai:** 26/09/2025 đến 25/09/2026

6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng cá nhân Mobifone - VPBank Classic có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
Mobifone - VPBank Classic	52039999

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Voucher, Tiền (hoàn tiền)
- Tổng giá trị giải thưởng:** 15 tỷ VND
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
Chủ thẻ Mobifone - VPBank Classic được hưởng đồng thời các khuyến mại với các điều kiện dưới đây:

9.1 Quà tặng chào mừng:

9.1.1 Nội dung quà chào mừng

Mobifone - VPBank Classic: Tặng voucher nạp điện thoại, data Mobifone trị giá 300,000 đồng khi mở mới và chi tiêu tối thiểu 1,000,000 VND trong 30 ngày đầu mở thẻ

9.1.2 Điều kiện khách hàng

Áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình. Không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại, thay thẻ hoặc gia hạn thẻ.

9.1.3 Điều kiện giao dịch

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
MOBIFONE - VPBANK CLASSIC

Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank

- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Tổng doanh số giao dịch được tính trên thẻ vật lý & thẻ phi vật lý.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
 - Giao dịch rút tiền mặt
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - Các giao dịch chi tiêu thanh toán tự động trên VPBank Neo, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).

9.1.4 Thời gian trả thưởng

Trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng T, VPBank thực hiện hoàn tiền KH mở thẻ vào tháng T-2 và thỏa các điều kiện của chương trình.

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ trong tháng 10 (từ ngày 01/10/2025 đến ngày 30/10/2025), khi thỏa các điều kiện của chương trình thì trong khoảng từ ngày 20/12/2025 đến 31/12/2025, VPBank sẽ chi thưởng cho khách hàng.

9.2 Ưu đãi hoàn tiền:

9.2.1 Nội dung ưu đãi

- Tỷ lệ và hạn mức hoàn tiền chi tiết như sau:

Loại giao dịch	Mobifone - VPBank Classic	Số tiền hoàn tối đa
Online ⁽¹⁾	5%	100,000 VND
Siêu thị ⁽²⁾	5%	
Viễn thông ⁽²⁾	5%	
Chi tiêu khác ⁽¹⁾	0.1%	Không giới hạn

⁽¹⁾ Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại không bao gồm rượu và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.

⁽²⁾ Các giao dịch thuộc ngành hàng được hoàn tiền thuộc mã ngành được liệt kê cụ thể tại Bảng 1 - Phụ lục đi kèm thẻ lệ này.

9.2.2 Quy định về chi tiêu hợp lệ để xét tổng chi tiêu & ưu đãi hoàn tiền

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết

THẺ LỆ

**ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
MOBIFONE - VPBANK CLASSIC**

bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong mỗi kỳ sao kê.

- Tổng doanh số giao dịch được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng (Hợp đồng thẻ Mobifone - VPBank Classic).
- Tại thời điểm thực hiện xét điều kiện tổng chi tiêu, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) khi xác định tổng chi tiêu của Khách hàng trong kỳ sao kê. Thời gian VPBank thực hiện tính toán hoàn tiền cho kỳ sao kê của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ sao kê của tháng T+1.

Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ VPBank Mobifone - VPBank Classic của tháng 11/2025 (cho các giao dịch từ 26/10/2025 đến 25/11/2025) sẽ được chốt sao kê vào ngày 25/11. Trong khoảng thời gian từ ngày 26/11/2025 đến ngày 25/12/2025 (kỳ sao kê tháng 12/2025), nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi tổng giao dịch để xác định Khách hàng thỏa điều kiện áp dụng ưu đãi hoàn tiền.

- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - Rút tiền mặt
 - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...)
 - Thuế hàng hóa, dịch vụ
 - Giao dịch nghỉ ngừng rút tiền mặt hoặc gian lận.
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)
 - Chuyển khoản dư nợ
 - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay,
 - Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay);
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
 - Giao dịch qua VPBank NEO.
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
 - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
 - Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.
- Kỳ sao kê: được tính theo ngày vật lý từ ngày 26 tháng hiện tại đến hết ngày 25 tháng tiếp theo hoặc theo quy định mới của VPBank tại từng thời kỳ. Kỳ sao kê tháng 11/2025 là kỳ sao kê bắt đầu được tính hợp lệ (Cho các giao dịch từ 26/10/2025 đến 25/11/2025).

Ví dụ 1: Khách hàng sử dụng thẻ Mobifone - VPBank Classic có tổng doanh số chi tiêu xét hoàn tiền trong một kỳ sao kê như sau:

- 1 triệu đồng chi tiêu online
- 500 nghìn đồng chi tiêu siêu thị
- 500 nghìn đồng chi tiêu viễn thông
- 2 triệu đồng chi tiêu khác.

Tổng chi tiêu của KH trong kỳ sao kê: 4 triệu VNĐ, khách hàng được hưởng ưu đãi hoàn tiền. Số tiền Khách hàng được hoàn:

STT	Danh mục hoàn tiền	Chi tiêu xét hoàn tiền tại các ngành hàng	Số tiền KH được hoàn lại/ kỳ sao kê (VNĐ)	Số tiền hoàn tối đa ⁽³⁾
1	Online	5% x 1 triệu	50.000 VNĐ	100.000 VNĐ
3	Siêu thị	5% x 500.000 VNĐ	25.000 VNĐ	
4	Viễn thông	5% x 500.000 VNĐ	25.000 VNĐ	
6	Ngành hàng khác	0.1% x 2 triệu	2.000 VNĐ	Không giới hạn
Tổng số tiền hoàn			102.000 VNĐ	102.000 VNĐ

⁽³⁾Sau khi so sánh với số tiền hoàn tối đa tại mỗi ngành hàng.

9.2.3 Quy định về quy đổi số tiền hoàn

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ thống VPBank tự động tính và được ghi nhận vào 01 tài khoản hoàn tiền⁽⁴⁾ của Khách hàng. Tài khoản hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả thẻ tín dụng cá nhân có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.

⁽⁴⁾ Tài khoản hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả thẻ tín dụng cá nhân có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.

- Khách hàng sử dụng dịch vụ VPBank NEO để theo dõi tổng số tiền hoàn đã tích lũy trong tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày 20 tháng sau kỳ chốt hoàn tiền.

Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ tháng 11/2025 (cho các giao dịch từ 26/10 đến 25/11) sẽ được chốt vào ngày 25/11/2025. VPBank sẽ gửi sao kê hoàn tiền cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện trong kỳ sao kê và ghi nhận số tiền hoàn tương ứng vào Tài khoản tiền hoàn vào 12/2025.

- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận hoàn tiền qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Để chuyển số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng, Khách hàng cần thực hiện yêu cầu chuyển tiền về tài khoản thẻ tín dụng (thẻ do VPBank phát hành) trên website hoặc

ứng dụng VPBank NEO.

- Số tiền tối thiểu trong Tài khoản hoàn tiền để thực hiện yêu cầu chuyển về tài khoản thẻ tín dụng là 500.000 VNĐ. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn tiền số tiền nhỏ hơn hoặc bằng số tiền hoàn lũy kế khả dụng tại thời điểm yêu cầu hoàn tiền.

Ví dụ:

- Khách hàng đã có số dư tích lũy tiền hoàn là 0 VNĐ
- Kỳ hoàn tiền tháng 11 (cho các giao dịch từ 26/10 đến 25/11), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 120.000 VNĐ. Theo đó, số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng là 120.000 VNĐ, tại thời điểm này khách hàng sẽ chưa thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng được.
- Kỳ hoàn tiền tháng 12 (cho các giao dịch từ 26/11 đến 25/12), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 200.000 VNĐ. Theo đó, tổng số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng trong Tài khoản tiền hoàn là 320.000 VNĐ, tại thời điểm này khách hàng sẽ chưa thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng được.
- Kỳ hoàn tiền tháng 01/2026 (cho các giao dịch từ 26/12/2025 đến 25/01/2026), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 200.000 VNĐ. Theo đó, tổng số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng trong Tài khoản tiền hoàn là 520.000 VNĐ, như vậy tại thời điểm này khách hàng có thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng.
- Không hoàn tiền cho thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian hoàn tiền.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công). Số tiền hoàn sẽ hết hạn sau 24 tháng kể từ tháng số tiền hoàn đó được sinh ra trên hệ thống vào Tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm hoàn tiền (ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng) cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện là 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công.
- Thời gian VPBank hỗ trợ tra soát khiếu nại, xuất sao kê hoàn tiền chỉ trong 6 tháng gần nhất tính đến thời điểm hiện tại Khách hàng yêu cầu sao kê.
- Số tiền hoàn được ghi nhận trong tài khoản hoàn tiền không có giá trị tiền mặt cho đến khi được yêu cầu hoàn tiền về tài khoản thẻ tín dụng thành công.
- Tại thời điểm hoàn tiền, trường hợp khách hàng không đủ điều kiện tích lũy tiền trên Tài khoản hoàn tiền ở VPBank NEO (do hệ thống xác minh các thông tin của khách hàng không đồng nhất hoặc các lý do khác), VPBank được phép hoàn tiền trực tiếp về hợp đồng thẻ chính. Khách hàng phải đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt

động (*Card OK*), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với *Card OK*. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

10. Chính sách ưu đãi trả góp 0% lãi suất, 0% phí và miễn phí rút tiền mặt (áp dụng cho chủ thẻ Mobifone - VPBank Classic)

10.1 Hình thức áp dụng

- Khách hàng được đăng ký tham gia trả góp 0% kỳ hạn 6 tháng cho các giao dịch chi tiêu phát sinh trong vòng 3 tháng kể từ tháng mở thẻ chính;
- Giao dịch thực hiện chuyển đổi trả góp theo ưu đãi này tối thiểu từ 3.000.000 VNĐ trở lên.
- Trường hợp Khách hàng không thỏa điều kiện để đăng ký trả góp theo ưu đãi này, Khách hàng có thể đăng ký các chương trình trả góp khác của VPBank.
- Miễn phí rút tiền mặt dành cho chủ thẻ tín dụng Mobifone - VPBank Classic tại hơn 4.000 ATM tại Việt Nam cũng như 1 triệu ATM trên thế giới có biểu tượng Mastercard.

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ tín dụng Mobifone - VPBank Classic vào ngày 15/11/2025. Giao dịch thỏa mãn điều kiện tham gia ưu đãi trả góp 0% lãi suất, 0% phí là giao dịch chi tiêu từ 3.000.000 VNĐ, phát sinh trước hoặc trong ngày 31/11/2025 và thỏa mãn các điều khoản, điều kiện kèm theo.

10.2 Điều khoản và điều kiện

- Các giao dịch được chuyển đổi trả góp là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp bằng thẻ Mobifone - VPBank Classic qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian ưu đãi.
- Chỉ áp dụng cho giao dịch thực hiện bằng thẻ chính (thẻ vật lý & phi vật lý)
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - Rút tiền mặt
 - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...)
 - Thuế hàng hóa, dịch vụ
 - Giao dịch nghỉ ngơi rút tiền mặt hoặc gian lận
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)
 - Chuyển khoản dư nợ;
 - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong - Alepay, Vi Momo, VN Pay);
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
 - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);

- Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.
- Chủ thẻ cần chủ động đăng ký tham gia chuyển đổi giao dịch sang trả góp 0% lãi suất muộn nhất 01 ngày trước ngày lên sao kê. Thời gian yêu cầu có thể thay đổi tùy theo quy định của VPBank tại từng thời kỳ.
- Chủ thẻ phải đáp ứng các điều kiện theo quy định về trả góp của Ngân hàng tại thời điểm đăng ký (Ví dụ: lịch sử sử dụng thẻ, đồng ý tạm khóa hạn mức tín dụng thẻ,...) và trong suốt quá trình tham gia chương trình. Ngân hàng có quyền từ chối đề nghị tham gia trả góp cho Thẻ tín dụng khi Chủ thẻ không đáp ứng các điều kiện của Ngân hàng và có quyền chấm dứt việc cung cấp chương trình trả góp cho thẻ tín dụng khi Chủ thẻ không còn đáp ứng các điều kiện của chương trình
- Phí trả nợ trước hạn khoản trả góp và các khoản phí khác nếu có: Thực hiện theo quy định của Ngân hàng từng thời kỳ.
- Lịch biểu thanh toán trả góp, thứ tự thu nợ, quy định khi chủ thẻ không thanh toán hết số tiền trả góp hàng tháng, quy định tắt toán và chấm dứt chương trình trả góp: Thực hiện theo quy định của Ngân hàng từng thời kỳ.

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ tín dụng Mobifone - VPBank Classic hoặc vào ngày 15/11/2025. Khách hàng thực hiện những giao dịch sau trên thẻ:

STT	Ngày posted giao dịch	Hình thức giao dịch	Số tiền giao dịch	Ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê
1	17/10/2025.	Quẹt thẻ tại máy POS	4 triệu VND	25/10/2025.
2	17/10/2025.	Thanh toán hàng hóa online	5 triệu VND	25/10/2025.
3	26/10/2025.	Quẹt thẻ tại máy POS	1.8 triệu VND	25/11/2025.
4	27/10/2025.	Quẹt thẻ tại máy POS	8 triệu VND	25/11/2025.
5	23/11/2025.	Rút tiền mặt	5 triệu VND	25/11/2025.
6	05/12/2025.	Nạp tiền vào ví điện tử	5 triệu VND	25/11/2025.

Ngày 12/11/2025, Khách hàng gọi điện lên tổng đài để thực hiện chuyển đổi trả góp giao dịch theo chương trình ưu đãi.

- Giao dịch 1, 2: Không được áp dụng vì giao dịch đã được hiển thị trên sao kê trước thời điểm yêu cầu chuyển đổi trả góp
- Giao dịch 3: Không được áp dụng vì giá trị giao dịch chưa đạt 3 triệu VND
- Giao dịch 4: Giao dịch được áp dụng ưu đãi vì thỏa điều kiện chương trình
- Giao dịch 5, 6: Không được áp dụng vì không phải giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ

10.3 Phương thức đăng ký chương trình trả góp 0% lãi suất:

- Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài điện thoại hoặc ứng

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
MOBIFONE - VPBANK CLASSIC

dụng ngân hàng điện tử VPBank NEO để tiến hành đăng ký cho khoản trả góp. Hệ thống/nhân viên phụ trách sẽ kiểm tra thông tin và thực hiện chuyển đổi trả góp cho Khách hàng trong trường hợp thỏa mãn quy định chương trình. Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện tham gia chương trình trả góp 0% lãi suất theo ưu đãi dành riêng cho chủ thẻ Mobifone - VPBank, khách hàng sẽ được thông báo để quyết định không tham gia hoặc tham gia các chương trình trả góp khác của VPBank.

- Sau khi Chủ thẻ đăng ký thành công, Ngân hàng sẽ gửi cho Chủ thẻ một SMS xác nhận đăng ký thành công và/hoặc một email trong đó nêu rõ điều khoản, điều kiện của chương trình trả góp.
- Sau khi Chủ thẻ đã đáp ứng các điều kiện tham gia ưu đãi trả góp và được Ngân hàng đồng ý, Chủ thẻ có trách nhiệm tuân thủ tất cả các điều kiện và điều khoản của Chương trình trả góp theo quy định của Ngân hàng và nội dung đã đăng ký, xác nhận với Ngân hàng.

11. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng cá nhân VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

THẺ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
MOBIFONE - VPBANK CLASSIC

- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

PHỤ LỤC 01

MÃ NGÀNH ÁP DỤNG HOÀN TIỀN

Bảng 1: Danh sách mã ngành áp dụng ưu đãi hoàn tiền:

STT	Danh mục hoàn tiền	Mã ngành áp dụng (MCC)
1	Siêu thị	5411 Grocery Stores,supermarkets
2	Viễn thông	4812 Telephone Service/Equipment

Mã ngành chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã ngành (MCC) do bên bán hàng, ngân hàng thương nhân (acquiring bank) và tổ chức phát hành thẻ Mastercard. Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với ngân hàng bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp Mastercard và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.