

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK
COMMCREDIT MC CREDIT

- Tên chương trình:** Ưu đãi tính năng dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank CommCredit MC Credit.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank CommCredit MC Credit.
- Phạm vi triển khai (địa bàn):** Toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng VPBank CommCredit MC Credit thỏa điều kiện chương trình.
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 18/08/2025 đến hết ngày 14/07/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật), tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng cá nhân VPBank CommCredit MC Credit có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VPBANK COMMCREDIT MC CREDIT	55907368

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Tiền (hoàn tiền).
- Tổng giá trị giải thưởng:** 17,000,000,000 VND (Bằng chữ: Mười bảy tỷ đồng chẵn ./.)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1 Quà tặng chào mừng:

a) Nội dung quà chào mừng:

Hoàn tiền 500.000 VNĐ cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank CommCredit MC Credit và phát sinh ít nhất 5 giao dịch chi tiêu hợp lệ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ chính, với tổng giá trị chi tiêu trong 30 ngày đó đạt từ 4.000.000 VNĐ trở lên.

b) Điều kiện khách hàng:

- Áp dụng cho các Khách hàng mở mới thẻ chính vật lý VPBank CommCredit MC Credit thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình.
- Không áp dụng cho Khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng VPBank CommCredit MC Credit và không áp dụng cho Khách hàng mở lại, thay thẻ hoặc gia hạn thẻ.

- Quà tặng chào mừng chỉ trao cho thẻ chính vật lý
- Mỗi Khách hàng chỉ được phát hành 01 lần quà chào mừng cho tất cả các thẻ tín dụng được phát hành tại VPBank.
- Tại thời điểm trao quà, thẻ chính vật lý của Khách hàng vẫn ở tình trạng hoạt động (Card OK)

c) Điều kiện giao dịch:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank.
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý).
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch sau đây:
 - Giao dịch rút tiền mặt.
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - Các giao dịch chi tiêu thanh toán tự động trên VPBank NEO, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp...).
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại.
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận. (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).

d) Thời gian và phương thức trả thưởng:

- Thời gian trả thưởng: Trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng T+2, VPBank sẽ hoàn tiền cho KH mở thẻ vào tháng T và thỏa các điều kiện của chương trình.
Ví dụ: KH mở thẻ vào tháng 10 và chi tiêu đủ 5 giao dịch với tổng doanh số giao dịch hợp lệ là 4 triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ chính. KH sẽ được hoàn tiền 500.000 VNĐ trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng 12.
- Phương thức trả thưởng: Tiền hoàn được ghi có vào thẻ chính vật lý/ hình thức khác sẽ được VPBank thông báo trong từng thời kỳ.

9.2 Hoàn tiền:

a) Tỷ lệ hoàn tiền:

Khi Khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ bằng thẻ Comcredit, KH được nhận tiền hoàn lại theo danh mục hoàn tiền và tỷ lệ hoàn tiền cụ thể như sau:

Mục	Chi tiêu	Danh mục Quảng cáo & Du lịch ^(*)		Danh mục Tiện ích (thanh toán hóa đơn điện, nước, internet,...) ^(*)	
		Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa/ kỳ sao kê	Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa/ kỳ sao kê
(1)	Tổng chi tiêu trong kỳ sao kê đạt từ 10 triệu đồng đến dưới 60 triệu đồng	6%	600,000 VNĐ	1%	100,000 VNĐ
(2)	Tổng chi tiêu trong kỳ sao kê đạt từ 60 triệu đồng đến dưới 120 triệu đồng	10%	1,000,000 VNĐ	2%	200,000 VNĐ
(3)	Tổng chi tiêu trong kỳ sao kê đạt từ 120 triệu đồng trở lên	12%	1,200,000 VNĐ	3%	300,000 VNĐ

(*) Danh mục hoàn tiền sẽ tuân theo các mã danh mục được nêu cụ thể tại phụ lục 01.

Ví dụ 1: Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét hoàn tiền trong một kỳ sao kê như sau:

- 20 triệu đồng chi tiêu nhóm ngành Quảng cáo
- 10 triệu đồng chi tiêu Du lịch
- 40 triệu đồng chi tiêu cho nhóm ngành Tiện ích
- 5 triệu đồng chi tiêu khác

➔ Tổng chi tiêu hợp lệ: 75 triệu đồng, khách hàng thuộc nhóm 2

Mục	Danh mục hoàn tiền	Chi tiêu xét hoàn tiền tại Danh mục hoàn tiền	Số tiền KH được hoàn lại/ kỳ sao kê (VNĐ)
(1)	Giao dịch chi tiêu quảng cáo	10% x 20 triệu	1,000,000
(2)	Giao dịch chi tiêu du lịch	10% x 10 triệu	
(3)	Giao dịch chi tiêu tiện ích	2% x 40 triệu	200,000
(4)	Các giao dịch chi tiêu khác	0% x 5 triệu	0

Tổng tiền Khách hàng được hoàn trong kỳ sao kê	1,200,000 VNĐ
---	----------------------

b) Điều kiện giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong mỗi kỳ sao kê.
- Tổng doanh số giao dịch được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng.
- Tại thời điểm VPBank thực hiện tính toán hoàn tiền, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) để xác định tổng giá trị giao dịch trong kỳ sao kê của Khách hàng. Thời gian VPBank thực hiện tính toán hoàn tiền cho kỳ sao kê của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ sao kê của tháng T+1.

Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ Comcredit của tháng 11 (cho các giao dịch từ 26/10 đến 25/11) sẽ được chốt sao kê vào ngày 25/11. Trong khoảng thời gian từ ngày 26/11 đến ngày 25/12 (kỳ sao kê tháng 12), nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi để xác định tổng giá trị giao dịch trong kỳ sao kê của Khách hàng

- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - Rút tiền mặt;
 - Giao dịch thực hiện qua VPBank NEO;
 - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...);
 - Thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận;
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back/refund/reversal);
 - Chuyển khoản dư nợ;
 - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Ví Momo, VN Pay);
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối;
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
 - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
 - Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.
- Kỳ sao kê: được tính theo ngày vật lý từ ngày 26 tháng hiện tại đến hết ngày 25 tháng tiếp theo hoặc theo quy định mới của VPBank tại từng thời kỳ.

c) Quy định hoàn tiền:

- Số tiền hoàn cho mỗi Khách hàng trong kỳ sao kê bằng tổng số tiền hoàn trên từng danh mục hoàn tiền (không vượt quá số tiền hoàn tối đa tại mỗi danh mục trong một kỳ sao kê).
- Số tiền hoàn trên từng danh mục hoàn tiền bằng tổng chi tiêu xét hoàn tiền tại danh mục hoàn tiền nhân với tỷ lệ hoàn tiền tương ứng mà VPBank quy định.
- Số tiền hoàn tối đa tại mỗi danh mục trong một kỳ sao kê áp dụng cho 01 Hợp đồng thẻ và 01 Khách hàng (tính theo Chứng Minh Nhân Dân/ Căn cước công dân).
- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ thống VPBank tự động tính và được ghi nhận vào 01 Tài khoản hoàn tiền^(**) của Khách hàng.

*(**): Tài khoản hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả thẻ tín dụng cá nhân có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.*

- Khách hàng sử dụng dịch vụ VPBank NEO để theo dõi tổng số tiền hoàn đã tích lũy trong Tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày 25 hàng tháng sau kỳ chốt hoàn tiền.
- Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ tháng 11 (cho các giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank từ 26/10 đến 25/11) sẽ được chốt vào ngày 25/11. VPBank sẽ gửi sao kê hoàn tiền cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện trong kỳ sao kê và ghi nhận số tiền hoàn tương ứng vào Tài khoản tiền hoàn vào ngày 25/12.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận hoàn tiền qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Để chuyển số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng, Khách hàng cần thực hiện yêu cầu chuyển tiền về tài khoản thẻ tín dụng (thẻ do VPBank phát hành) tại VPBank NEO (<https://neo.vpbank.com.vn/>).
- Số tiền tối thiểu trong Tài khoản hoàn tiền để thực hiện yêu cầu chuyển về tài khoản thẻ tín dụng là 500.000 VNĐ. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn tiền số tiền nhỏ hơn hoặc bằng số tiền hoàn lũy kế khả dụng tại thời điểm yêu cầu hoàn tiền.

Ví dụ:

- Khách hàng đã có số dư tích lũy tiền hoàn là 0 VNĐ.
- Kỳ hoàn tiền tháng 11 (cho các giao dịch cho các giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank từ 26/10 đến 25/11), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thẻ lệ là 200.000 VNĐ. Theo đó, số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng là 200.000 VNĐ, tại thời điểm này khách hàng sẽ chưa thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng được.

- Kỳ hoàn tiền tháng 12 (cho các giao dịch cho các giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank từ 26/11 đến 25/12), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 350.000 VNĐ. Theo đó, tổng số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng trong Tài khoản tiền hoàn là 550.000 VNĐ, như vậy tại thời điểm này khách hàng có thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Không hoàn tiền cho thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian hoàn tiền.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy.
- Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công).
- Số tiền hoàn sẽ hết hạn sau 24 tháng kể từ tháng số tiền hoàn đó được sinh ra trên hệ thống vào Tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm hoàn tiền (ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng) cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện là 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công.
- Thời gian VPBank hỗ trợ tra soát khiếu nại, xuất sao kê hoàn tiền chỉ trong 6 tháng gần nhất tính đến thời điểm hiện tại Khách hàng yêu cầu sao kê.
- Số tiền hoàn được ghi nhận trong tài khoản hoàn tiền không có giá trị tiền mặt cho đến khi được yêu cầu hoàn tiền về tài khoản thẻ tín dụng thành công.
- Tại thời điểm hoàn tiền, trường hợp khách hàng không đủ điều kiện tích lũy tiền trên Tài khoản hoàn tiền ở VPBank NEO (do hệ thống xác minh các thông tin của khách hàng không đồng nhất hoặc các lý do khác), VPBank được phép hoàn tiền trực tiếp về hợp đồng thẻ chính. Khách hàng phải đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok. Trong mọi trường hợp, quyền quyết định cuối cùng là VPBank.

10. Một số quy định khác:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng ưu tiên - VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, KH phải liên hệ VPBank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn theo thẻ lệ này hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/ tài khoản hoàn tiền của khách hàng đối với các trường hợp không thỏa điều kiện nhận quà.
- Trường hợp VPBank nhận thấy có dấu hiệu nghi ngờ giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định tại thẻ lệ này, VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp

và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.

- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của VPBank và Pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

PHỤ LỤC: MÃ DANH MỤC CHO DANH MỤC HOÀN TIỀN

Các nhóm ngành có thể được thay đổi, bổ sung các mã ngành phụ thuộc vào việc thiết lập Đơn vị chấp nhận thẻ với ngân hàng theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế

Bảng 1: DANH SÁCH MÃ DANH MỤC CÓ TỶ LỆ HOÀN TIỀN ĐẶC BIỆT

Mục	Danh mục hoàn tiền	Mã danh mục (MCC)
(1)	Quảng cáo	5964 Direct Marketing-Catalog Merchants 5965 Direct Marketing-Combination 5966 Direct Marketing-Outbound T 5967 Direct Marketing-Inbound Tele Marketing Merchants 5968 Direct Marketing-Continuity 5969 Direct Marketing—Other Direct Marketers—not elsewhere classified 7311 Advertising Services 7399 Business Services
(2)	Du lịch	3000 United Airlines 3001 American Airlines 3003 EUROFLY AIRLINES 3004 Trans World Airlines 3005 British Airways 3006 Japan Air Lines 3007 Air France 3008 Lufthansa 3009 Air Canada 3010 KLM 3011 Aeroflot 3012 Qantas 3013 Alitalia 3014 Saudi Arabian Airlines 3015 SWISS International Airline 3016 SAS 3017 South African Airways 3020 Air-India 3022 Philippine Airlines 3025 Air New Zealand 3026 Emirates Airlines 3028 Air Malta 3029 Sabena 3030 Aerolineas Argentinas 3031 Olympic Airways 3032 El Al 3034 TAA (Australia) 3037 EgyptAir 3038 Kuwait Airways 3042 Finnair 3043 Aer Lingus 3044 Air Lanka

		3047 TURKISH AIRLINES 3050 Icelandair 3051 Austrian Airlines 3056 Jet Airways 3057 East/West Air. (Aust) 3058 Delta 3064 Adria Airways 3066 Southwest 3075 Singapore Airlines 3076 Aeromexico 3077 Thai Airways 3078 China Airlines 3079 JETSTAR Airlines 3082 Korean Airlines 3084 Eva Air 3088 Croatia Air 3090 Qatar Airways Company W.L.L 3098 Asiana Airlines 3099 Cathay Pacific 3100 Malaysian Air Sys. 3102 Iberia 3103 Garuda (Indonesia) 3129 Surinam Airways 3132 Frontier Airlines 3136 Qatar Airways Company W.L.L 3137 Singleton 3144 Virgin Atlantic Viratl 3161 All Nippon Airways Anaair 3180 WESTJET Airlines 3182 LOT (Poland) 3196 Hawaiian Air 3206 China Eastern Airlines 3217 CSA 3219 Copa 3245 EASYJET 3246 RYANAIR 3248 TAM AIRLINES 3256 Alaska Airlines 3260 SPIRIT AIRLINES 3261 Air China 3294 Ethiopian Airlines 3299 Wideroe's Flyveselskap 3357 Hertz Corporation
--	--	--

		3366 Budget Rent-A-Car 3429 - Insurance Rent-A-Car 3501 Holiday Inns 3502 Best Western Hotels 3502 Best Western Int'l 3503 Sheraton 3503 Sheraton (Sheraton Hotels) 3504 Hilton Hotels 3505 Forte Hotels 3506 Golden Tulip Hotels 3507 Friendship Inns 3508 Quality Inns 3508 Quality Int'l 3509 Marriott 3510 Days Inns 3510 Days Inns Of America 3511 Arabella Hotels 3512 Intercontinental 3512 Intercontinental Hotels 3513 Westin (Westin Hotels) 3513 Westin Hotels 3514 Amerisuites 3515 Rodeway Inns 3516 LaQuinta Inns 3517 Americana Hotels 3518 Sol Hotels 3519 Pullman International Hotels 3520 Meridien 3520 Meridien Hotels 3522 Tokyo Hotel 3523 Peninsula Hotels 3524 WelcomGroup Hotels 3525 Dunfey Hotels 3526 Prince Hotels 3527 Downtowner Passport 3528 Red Lion Inns 3529 CP (Canadian Pacific) Hotels 3530 Stouffer Corporation 3531 Kauai Coconut Beach Resort 3532 Royal Kona Resort 3533 Hotel Ibis 3534 Southern Pacific Hotel 3535 Hilton International
--	--	--

		3536 AMFAC Hotels 3537 ANA Hotels 3538 Concorde Hotels 3539 Summerfield Suites Hotel 3540 Iberotel Hotels 3541 Hotel Okura 3542 Royal Hotels 3543 Four Seasons 3543 Four Seasons Hotels 3544 Ciga Hotels 3545 Shangri-la International 3546 Hotel Sierra 3547 Breakers Resort 3548 Hotels Melia 3549 Auberge Des Gouverneusses 3549 Auberge des Gouverneures 3550 Regal 8 Inns 3551 Mirage Hotel and Casino 3552 Coast Hotel 3553 Park Inn by Radisson 3554 Pinehurst Resort 3555 Treasure Island Hotel and Casino 3556 Barton Creek Resort 3557 Manhattan East Suite Hotels 3558 Jolly Hotels 3559 Candlewood Suites 3560 Aladdin Resort and Casino 3561 Golden Nugget 3562 Comfort Hotels Int'l 3562 Comfort Inns 3563 Journey's End Motels 3564 Sam's Town Hotel and Casino 3565 Relax Inns 3566 Garden Place Hotel 3567 Soho Grand Hotel 3568 Ladbroke Hotels 3569 Tribeca Grand Hotel 3570 Forum Hotels 3571 Grand Wailea Resort 3572 Miyako Hotel/Kintetsu 3573 Sandman Hotels 3574 Venture Inn 3575 Vagabond Hotels
--	--	--

	3576 La Quinta Resort 3577 Mandarin Int'l 3577 Mandarin Oriental Hotels 3578 Frankenmuth Bavarian 3579 Hotel Mercure 3580 Hotel Del Coronado 3581 Delta Hotels 3582 California Hotel and Casino 3583 Radisson BLU 3583 SAS Hotels 3584 Princess Hotels International 3585 Hungar Hotels 3586 Sokos Hote 3587 Doral Hotels 3588 Helmsley Hotels 3589 Doral Golf Resort 3590 Fairmont Hotels Corp. 3591 Sonesta Hotels 3592 Omni Hotels 3592 Omni International 3593 Cunard Hotels 3594 Arizona Biltmore 3595 Hospitality Inns 3596 Wynn Las Vegas 3597 Riverside Resort and Casino 3598 Regent Hotels 3598 Regent International Hotel 3599 Pannonia Hotels 3600 Saddlebrook Resort—Tampa 3601 TradeWinds Resorts 3602 Hudson Hotel 3603 Noah's Hotel 3604 Hilton Garden Inn 3605 Jurys Doyle Hotel Group 3606 Jefferson Hotel 3607 Fontainebleau Resort 3608 Gaylord Opryland 3609 Gaylord Palms 3610 Gaylord Texan 3611 C MON INN 3612 Movenpick Hotels 3614 AmericInn 3615 Travelodge Motels
--	--

		3620 Binion's Horseshoe Club 3621 Extended Stay 3622 Merlin Hotel Group 3623 Dorint Hotels 3624 Lady Luck Hotel and Casino 3625 Hotel Universale 3626 Studio Plus 3627 Extended Stay America 3628 Excalibur Hotel and Casino 3629 Dan Hotels 3630 Extended Stay Deluxe 3631 Sleep Inns 3632 The Phoenician 3633 Rank Hotels 3634 Swiss Hotels 3634 Swissotel 3635 Reso Hotel 3636 Sarova Hotels 3637 Ramada Inns 3638 Howard Johnson 3639 Mount Charlotte Thistle 3640 Hyatt Hotels 3640 Hyatt Hotels/Int'l 3641 Sofitel Hotels 3642 Novotel Sieh (Accor) 3643 Steigenberger Hotels 3644 EconoLodges 3645 Queens Moat Houses 3646 Swallow Hotels 3647 Husa Hotels 3648 De Vera Hotels 3649 Radisson Hotels 3650 Red Roof Inns 3651 Imperial London Hotels 3652 Embassy Hotels 3653 Penta Hotels 3654 Loews Hotels 3655 Scandic Hotels 3656 Sara Hotels 3657 Oberoi Hotels 3658 New Otani Hotels 3659 Taj Hotels International 3660 Knights Inn
--	--	---

		3661 Metropole Hotels 3663 Hoteles El Presidente 3664 Flag Inns 3665 Hampton Inn Hotels 3665 Hampton Inns 3666 Stakis Hotels 3667 Luxor Hotel and Casino 3668 Maritim Hotels 3669 Eldorado Hotel and Casino 3670 Arcade Hotels 3671 Arctia Hotels 3672 Campanile Hotels 3673 IBUSZ Hotels 3674 Rantasipi Hotels 3675 Interhotel CEDOK 3676 Monte Carlo Hotel and Casino 3677 Climat de France Hotels 3678 Cumulus Hotels 3679 Silver Legacy Hotel and Casino 3680 Hoteis Othan 3681 Adams Mark Hotels 3682 Sahara Hotel and Casino 3683 Bradbury Suites 3684 Budget Hosts Inns 3685 Budgetel Inns 3686 Susse Chalet 3687 Clarion Hotels 3688 Compri Hotels 3689 Consort Hotels 3690 Courtyard by Marriott 3690 Courtyard Inns 3691 Dillon Inn 3692 Doubletree Hotels 3693 Drury Inn 3694 Economy Inns of America 3695 Embassy Suites 3696 Excel Inn 3697 Fairfield Hotels 3698 Harley Hotels 3699 Midway Motor Lodge 3700 Motel 6 3701 La Mansion Del Rio 3702 Registry Hotels
--	--	--

		3703 Residence Inn 3704 Royce Hotels 3705 Sandman Inn 3706 Shilo Inn 3707 Shoney's Inn 3708 Virgin River Hotel and Casino 3709 Super 8 Motels 3710 The Ritz Carlton 3710 The Ritz-Carlton 3711 Flag Inns (Australia) 3712 Buffalo Bill's Hotel and Casino 3713 Quality Pacific Hotel 3714 Four Seasons (Australia) Hotels 3715 Fairfield Inn 3716 Carlton Hotels 3717 City Lodge Hotels 3718 Karos Hotels 3719 Protea Hotels 3720 Southern Sun Hotels 3721 Conrad Hotels 3722 Wyndham 3723 Rica Hotels 3724 Inter Nor Hotels 3725 Sea Pines Resort 3726 Rio Suites 3727 Broadmoor Hotel 3728 Bally's Hotel and Casino 3729 John Ascuagas Nugget 3730 MGM Grand Hotel 3731 Harrahs Hotels and Casinos 3732 Opryland Hotel 3733 Boca Raton Resort 3734 Harvey Bristol Hotels 3735 Masters Economy Inns 3736 Colorado Belle Edgewater Resort 3737 Riviera Hotel and Casino 3738 Tropicana Resort and Casino 3739 Woodside Hotels and Resorts 3740 TownePlace Suites 3741 Millennium Hotels 3742 Club Med 3743 Biltmore Hotel and Suites 3744 Carefree Resorts
--	--	---

		3745 St. Regis Hotel 3746 Eliot Hotels 3747 Club Corp/Club Resorts 3748 Wellesley Inns 3749 Beverly Hills Hotel 3750 Crowne Plaza Hotels 3751 Homewood Suites 3752 Peabody Hotels 3753 Greenbriar Resorts 3754 Amelia Island Plantation 3755 Homestead 3757 Canyon Ranch 3758 Kahala Mandarin Oriental Hotel 3759 Orchid at Mauna Lani 3760 Halekulani Hotel/Waikiki Parc 3761 Primadonna Hotel and Casino 3762 Whiskey Pete's Hotel and Casino 3763 Chateau Elan Winery and Resort 3764 Beau Rivage Hotel and Casino 3765 Bellagio 3765 Bellagio Hotel and Casino 3766 Fremont Hotel and Casino 3767 Main Street Hotel and Casino 3768 Silver Star Hotel and Casino 3769 Stratosphere Hotel and Casino 3770 SpringHill Suites 3771 Caesars Hotel and Casino 3772 Nemaquin Woodlands 3773 Venetian Resort Hotel and Casino 3773 Venetian Resort Hotel Casino 3774 New York, New York Hotel and Casino 3775 Sands Resort 3776 Nevele Grande Resort and Country Club 3777 Mandalay Bay Resort 3778 Four Points Hotels 3779 W Hotels 3780 Disney Resorts 3781 Patricia Grand Resort Hotels 3782 Rosen Hotels and Resorts 3783 Town and Country Resort & Convention Center 3784 First Hospitality Hotels 3785 Outrigger Hotels & Resorts 3786 Ohana Hotels of Hawaii
--	--	---

	3787 Caribe Royale Resort Suites & Villas 3788 Ala Moana Hotel 3789 Smugglers' Notch Resort 3790 Raffles Hotels 3792 Claridge Casino Hotel 3793 The Flamingo Hotels 3794 Grand Casino Hotels 3795 Paris Las Vegas Hotel 3796 Peppermill Hotel Casino 3797 Atlantic City Hilton 3798 Embassy Vacation Resort 3799 Hale Koa Hotel 3800 Homestead Suites 3801 Wilderness Hotel and Golf Resort 3802 The Palace Hotel 3803 The Wigwam Golf Resort and Spa 3805 The Atlantic 3806 Princeville Resort 3807 Element 3808 LXR (Luxury Resorts) 3809 Settle Inn 3810 La Costa Resort 3811 Premier Inn 3815 Holiday Inn Nickelodeon 3816 Home2 Suites by Hilton 3817 Affinia 3818 MainStay Suites 3820 Jumeirah Essex House 3821 Caribe Royale 3823 Grand Sierra Resort 3825 Vdara (Vdara Hotel and Spa) 3826 Autograph 3827 Galt House 3828 Cosmopolitan of Las Vegas 3831 Waldorf 3832 Curio Hotels 3833 Canopy by Hilton 4011 Railroads - Freight 4111 Local/Suburban Commuter Pas 4112 Passenger RailwaysX 4121 Taxicabs/limousines 4131 Bus Lines 4214 Motor Freight Carriers
--	---

		4215 Courier Services-air Or Gro 4411 Cruise Lines 4457 Boat Rentals And Lease 4468 Marinas,marine Service/supp 4511 Airlines, Air Carriers 4582 Airports,flying Fields 4722 Travel Agencies And Tour Op 4784 Tolls,road And Bridge Fees 4789 Transportation Services 5551 Boat Dealers 5998 Tent & Awning Shops 7011 Hotels,Motels,Resorts-Lodgi 7032 Sporting And Recreat. Camps 7513 Truck & Utility Trailer Ren
(3)	Tiện ích	4814 Telecommunication Service 4816 Computer Network/Informatio 4899 Cable Services 4900 Utilities-electric,gas,wate

Bảng 2: DANH SÁCH MÃ DANH MỤC KHÔNG ĐƯỢC TÍNH HOÀN TIỀN

6011 ATM
5172 Petroleum/Petrol Products
5541 Service Stations
5542 Automated Fuel Dispenser
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
4812 Telephone Service/Equip....
5271 Mobile Home Dealers
Giao dịch qua VPBank NEO

Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức MasterCard. Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với MasterCard bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp MasterCard và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân Hàng.