

THẺ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK J-GO

THẺ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK J-GO

- Tên chương trình:** Ưu đãi tính năng dành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế VPBank J-Go
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân mở mới và sở hữu thẻ ghi nợ quốc tế VPBank J-Go.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng điểm LynkiD và hoàn tiền
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 26/08/2026 đến hết ngày 31/12/2027 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi hoàn tất thủ tục theo quy định của pháp luật), tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:**

Khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank có đầu BIN như sau:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
VPBank J-Go	35712405

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

7. Hàng hóa dùng để khuyến mại:

- Hoàn tiền.
- Tặng điểm LynkiD: Là sản phẩm do Đối tác của VPBank là Công ty Cổ phần Dịch vụ và Công nghệ LynkiD quản lý và vận hành, cho phép Khách hàng sử dụng điểm LynkiD được tích lũy để đổi hàng hóa, dịch vụ trên LynkiD theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hoá dịch vụ.

8. Tổng giá trị khuyến mại: 20,000,000,000 VND. (Bằng chữ: Hai mươi tỷ đồng chẵn./.)

9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

Chủ thẻ ghi nợ quốc tế VPBank J-Go được hưởng đồng thời các khuyến mại với các điều kiện dưới đây:

8.1 Ưu đãi quà tặng chào mừng:

a) Nội dung ưu đãi

Hoàn tiền 300.000 VNĐ nếu tổng chi tiêu trong vòng 30 ngày từ ngày mở thẻ đạt từ 3.000.000 VNĐ trở lên và tối thiểu 03 Giao dịch, kể từ ngày thẻ được ghi nhận phát hành thành công tại hệ thống của VPBank (theo ngày ghi nhận tại hệ thống “Posted date”).

b) Điều kiện áp dụng

- Áp dụng cho thẻ ghi nợ quốc tế VPBank J-Go
- Áp dụng cho Khách hàng mở mới Thẻ chính (vật lý và phi vật lý) Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank J-Go lần đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình (không áp dụng thẻ mở lại do mất cắp, thất lạc, hư hỏng, gia hạn,...). Mỗi Khách hàng chỉ được nhận quà chào mừng 01 lần duy nhất.
- Quà tặng chào mừng chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính sở hữu thẻ vật lý.
- Tổng chi tiêu là số tiền được xác định dựa trên các giao dịch hợp lệ phát sinh từ thẻ chính, thẻ phụ, thẻ vật lý và phi vật lý thuộc cùng một Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, bao gồm thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại POS hoặc trực tuyến tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- Giao dịch phải được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank theo trường thông tin “Posted Date”, chậm nhất trong vòng 35 ngày kể từ ngày mở thẻ.
- Tất cả thẻ thuộc cùng một Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ phải duy trì trạng thái “Card OK” trong suốt quá trình xét thưởng và tại thời điểm chi thưởng.

c) Các trường hợp giao dịch không hợp lệ:

- Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
- Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt,...
- Giao dịch thông qua VPBank NEO.
- Giao dịch thanh toán phí Bảo hiểm mà Chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm.
- Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)/rút tiền mặt/ nạp tiền vào thẻ/ví điện tử.
- Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định theo từng thời kỳ.

8.2 Ưu đãi tích điểm LynkID khi sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank J-Go

a) Nội dung ưu đãi

Khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ bằng Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank J-Go sẽ được tích điểm LynkID theo tỷ lệ quy đổi tương ứng với giá trị giao dịch, cụ thể như sau:

Nhóm ngành chi tiêu	Tỷ lệ quy đổi điểm LynkiD trên giá trị giao dịch thẻ hợp lệ	Tỷ lệ quy đổi điểm LynkiD point
Du lịch	2%	1 point = 1 VNĐ chưa bao gồm VAT
Mua sắm		
Ăn uống		
Tổng số điểm quy đổi tối đa/Khách hàng/Kỳ sao kê: 300.000 VNĐ/KH/kỳ sao kê		

Ví dụ 1: Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét hoàn tiền/ tích điểm **đạt 69 triệu VNĐ** trong một tháng như sau:

Hạng mục chi tiêu	Tỷ lệ quy đổi điểm LynkiD tương ứng	Số điểm LynkiD nhận được (LynkiD point)
Giao dịch chi tiêu cho ngành hàng mua sắm 6 triệu VNĐ	2% x 6 triệu VNĐ	120,000
Giao dịch chi tiêu tại lĩnh vực du lịch 60 triệu VNĐ	2% x 60 triệu VNĐ	1,200,000
Giao dịch chi tiêu khác 3 triệu VNĐ	0% x 3 triệu VNĐ	0
Tổng số điểm LynkiD Khách hàng được nhận		300,000

b) Quy định về giao dịch hợp lệ

- Nhóm ngành chi tiêu được tặng điểm sẽ áp dụng theo mã ngành được ghi nhận tại Phụ đính, đính kèm Thẻ lệ này.
- Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp bằng Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank J-Go tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), đồng thời giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank theo trường “Posted Date”.
- Chi tiêu xét hoàn tiền/ tích điểm bao gồm các giao dịch phát sinh từ Thẻ chính (thẻ vật lý và thẻ phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và thẻ phi vật lý) thuộc cùng một Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank trong từng tháng.
- Giá trị chi tiêu xét hoàn tiền/ tích điểm trong mỗi kỳ được xác định bằng tổng doanh số giao dịch bằng VNĐ và giao dịch ngoại tệ quy đổi sang VNĐ (đơn vị tính: VNĐ).
- “Kỳ hoàn”: được tính tròn tháng vật lý từ ngày 01 đến hết ngày cuối cùng của tháng đó.
- Số tiền không được tính vào “Chi tiêu xét hoàn tiền/ tích điểm”:
 - + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - + Những loại phí/ lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt,...;

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- + Giao dịch qua VPBank NEO;
- + Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối;
- + Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử;
- + Giao dịch mua bán ngoại tệ;
- + Giao dịch thanh toán phí Bảo hiểm mà Chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm;
- + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)/ rút tiền mặt/ nạp tiền vào thẻ - ví điện tử;
- + Các giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng sai mục đích.
- + VPBank có quyền từ chối xét hoàn tiền/ tích điểm đối với các giao dịch mà VPBank đánh giá là không hợp lệ hoặc không đáp ứng điều kiện của chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau:
 - Giao dịch gian lận, giả mạo hoặc các giao dịch thanh toán không phát sinh từ nhu cầu thanh toán hàng hóa, sử dụng dịch vụ thực tế, bao gồm giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ;
 - Giao dịch mang tính chất đại lý, trục lợi hoặc phục vụ mục đích kinh doanh/thương mại thay vì nhu cầu chi tiêu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn: thanh toán thu hộ tiền điện, nước, vé máy bay, cước viễn thông; mua hàng hóa/dịch vụ với mục đích phân phối, bán lại hoặc không chứng minh được nhu cầu sử dụng cho cá nhân/gia đình như điện thoại, điện máy, voucher, thẻ cào, thẻ game...;
 - Giao dịch thanh toán có giá trị lớn hoặc phát sinh với tần suất bất thường, không phù hợp với mục đích tiêu dùng cá nhân/gia đình theo đánh giá của VPBank;
 - Các giao dịch thanh toán liên quan đến việc trả lãi, gốc khoản vay hoặc các nghĩa vụ tài chính được đảm bảo bằng hợp đồng bảo hiểm và/hoặc các hình thức tương tự khác..
 - Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định theo từng thời kỳ.

c) Quy định hoàn tiền/ tích điểm

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính.
- VPBank có trách nhiệm hoàn tất việc ghi nhận và thông báo khoản tiền hoàn/ điểm tích lũy cho Khách hàng chậm nhất vào ngày 25 của tháng T+2 kể từ kỳ chốt hoàn tiền/ tích điểm, đồng thời đảm bảo Khách hàng có thể sử dụng số tiền hoàn/ điểm tích lũy từ thời điểm này.

Ví dụ: Kỳ hoàn tiền/ tích điểm tháng 06/2026 (áp dụng cho các giao dịch từ ngày 01/06/2026 đến hết ngày 30/06/2026) được chốt vào ngày 30/06/2026; VPBank sẽ thực hiện ghi có vào Tài khoản Thanh toán của Chủ thẻ chính chậm nhất vào ngày 25/08/2026, đảm bảo Khách hàng có thể sử dụng số tiền hoàn từ thời điểm này.

- Tại thời điểm xét và ghi nhận quyền lợi hoàn tiền/tích điểm, toàn bộ thẻ thuộc cùng Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ phải duy trì trạng thái hoạt động (“Card OK”), đồng thời Tài

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

khoản thanh toán của Chủ thẻ chính phải ở trạng thái hiệu lực. VPBank sẽ không áp dụng hoàn tiền/ tích điểm đối với các trường hợp thẻ đã đóng hoặc không còn ở trạng thái “Card OK”.

- Chủ thẻ chính vẫn được tham gia Chương trình trong trường hợp thẻ phụ bị hủy. Đối với Khách hàng đồng thời là chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ, giao dịch phát sinh từ thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền/ tích điểm vào thẻ chính tương ứng thuộc cùng Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ; giao dịch phát sinh từ thẻ chính vẫn được xét hoàn tiền/ tích điểm theo quy định của Chương trình.
- Khách hàng không được phép sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản hoặc chuyển nhượng số tiền hoàn/ điểm được ghi nhận từ Chương trình dưới bất kỳ hình thức nào.

10. Một số quy định khác:

- Với sự đồng ý của Khách hàng, VPBank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin và các tư liệu liên quan đến việc nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, truyền thông và khuyến mại của VPBank trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phát sinh thêm bất kỳ chi phí nào.
- Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch phát sinh từ thẻ chính và/hoặc thẻ phụ để thanh toán hàng hóa, dịch vụ thực tế và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Trong trường hợp VPBank nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không hoặc các hành vi không phù hợp với quy định của Chương trình, VPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn mua hàng, hóa đơn GTGT và/hoặc các chứng từ liên quan để chứng minh giao dịch phát sinh là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam trước khi thực hiện hoàn tiền/tích điểm.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank có quyền điều chỉnh số tiền hoàn/điểm LynkiD trong trường hợp phát hiện sai sót hoặc chênh lệch trong quá trình tính toán và ghi nhận ưu đãi.
- Trong trường hợp phát sinh khiếu nại liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng 24/7 của VPBank qua hotline 1900 54 54 15 để được hỗ trợ và giải quyết theo quy định.
- Chủ thẻ có trách nhiệm gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại đến VPBank trong vòng 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch cần tra soát/khiếu nại. Sau thời hạn nêu trên, VPBank có quyền từ chối tiếp nhận và xử lý các yêu cầu liên quan.

- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không tiếp nhận và xử lý các khiếu nại liên quan đến tỷ lệ ưu đãi hoặc giá trị hoàn/tích lũy nếu quyền lợi đã được ghi nhận cho Khách hàng theo đúng mã ngành (MCC) mà Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm xác định chương trình ưu đãi.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền/ tích điểm theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thẻ lệ, Khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền/ tích điểm sau khi kiểm tra.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền/ tích điểm, danh mục hoàn tiền/ tích điểm, số tiền hoàn/ điểm tích lũy tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

DANH MỤC MÃ NGÀNH ÁP DỤNG CHO CHƯƠNG TRÌNH

Danh sách mã ngành áp dụng như sau:

Lĩnh vực	Mã ngành áp dụng (MCC)
Nhà hàng & ăn uống	5499 Miscellaneous Food Stores
	5411 Grocery Stores,supermarkets
	5814 Fast Food Res. (Quick P S P
	5812 Eating Places,Restaurants
	5331 Variety Stores
	5813 Drinking Places - Bars,Tave
	5921 Package Stores - Beer, Liqu
	5451 Dairy Products Stores
	5441 Candy,nut,confectionary Sto
	5462 Bakeries
	5199 Nondurable Goods N-Else
	5811 Caterers
	5333 Hypermarket
Mua sắm	5691 Men's And Ladies's Clothing
	5977 Cosmetic Stores
	5651 Family Clothing Stores
	5311 Department stores
	5641 Children's And Infant's Wea
	5722 Household Appliance Stores
	5621 Women's Ready-to-wear Store
	7230 Beauty Shops & Barber Shops
	5661 Shoe stores
	5719 Miscellaneous House Furnish
	5611 Men's And Boys' Clothing
	5699 Miscellaneous Apparel & Acc
	5947 Gift,card,novelty And Souve

Lĩnh vực	Mã ngành áp dụng (MCC)
Du lịch	5948 Luggage And Leather Goods S
	8044 OPTICAL GOODS & GLASSES
	4111 Local/Suburban Commuter Pas
	7011 Hotels,Motels,Resorts-Lodgi
	4789 Transportation Services
	4511 Airlines, Air Carriers
	7012 Timeshares
	7512 Automobile Rental & Leasing
	5940 Bicycle Shops-sales & Servi
	4112 Passenger RailwaysX
	4784 Tolls,road And Bridge Fees
	4131 Bus Lines
	7991 Tourist Attr. And Exhibitio
	4411 Cruise Lines
	4582 Airports,flying Fields

(*) Mã ngành chi tiêu được xác định dựa trên Mã danh mục hàng hóa/dịch vụ (MCC) do Đơn vị chấp nhận thẻ, ngân hàng thanh toán (Acquiring Bank) và Tổ chức thẻ quốc tế thiết lập. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC được đăng ký hoặc cập nhật sai, lỗi hoặc bị thay đổi bởi Đơn vị chấp nhận thẻ, ngân hàng thanh toán và/hoặc Tổ chức thẻ quốc tế mà không có thông báo trước cho VPBank.