THỂ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ƯU ĐÃI ĐỘC QUYỀN KHI MUA MERCHANDISE SỰ KIỆN CONCERT BIGBANG KHI THANH TOÁN BẰNG THẺ GHI NỢ MASTERCARD

1. **Tên chương trình**: **Chương trình khuyến mại ưu đãi độc quyền khi mua Merchandise sự kiện concert Bigbang khi thanh toán bằng thẻ ghi nợ Mastercard**
2. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 17/10/2026 đến hết ngày 25/10/2026
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
4. **Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:**
5. **Địa bàn thực hiện chương trình**

- Áp dụng tại Pop Up Store VPBank Láng Hạ, TTTM The Garden, Nam Từ Liêm và sân vận động quốc gia Mỹ Đình – Nam Từ Liêm

6. **Đối tượng áp dụng:**

- Khách hàng là chủ thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Mastercard (Bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành.
- Các thẻ ghi nợ thỏa mãn đầu BIN sau:

THẺ GHI NỢ		ĐẦU BIN
MASTERCARD	Thẻ ghi nợ VPBank Mastercard Diamond	52137788
	Thẻ ghi nợ VPBank Mastercard VN-Airline	52137766
	Thẻ ghi nợ VPBank Cashback Mastercard	52039506
	Thẻ ghi nợ VPBank Flex Mastercard	52039579

7. **Nội dung ưu đãi chương trình:**

a) Điều kiện tham gia chương trình

- Khách hàng thực hiện mua các sản phẩm Merchandise thuộc phạm vi áp dụng của Chương trình tại POP UP Store VPBank & Booth bán hàng Merchandise Concert BigBang 2026 bằng thẻ ghi nợ VPBank Mastercard thỏa mãn đầu BIN tại mục 6.
- Hoàn tiền 5% (tối đa 200,000 VNĐ) cho đơn hàng mua các sản phẩm Merchandise thuộc phạm vi áp dụng của Chương trình tại POP UP Store VPBank & Booth bán hàng Merchandise Concert BigBang 2026.

Ví dụ 1: Ngày 20/10/2026, thẻ A khách hàng A mua sản phẩm Merchandise bằng thẻ ghi nợ VPBank Mastercard với hóa đơn 400,000 VNĐ.

→ Thẻ A khách hàng A được hoàn tiền 20,000 VNĐ.

Ví dụ 2: Ngày 20/10/2026, thẻ B khách hàng B mua sản phẩm Merchandise bằng thẻ ghi nợ VPBank Mastercard với hóa đơn 5,000,000 VNĐ.

→ Thẻ B Khách hàng B được hoàn tiền 200,000 VNĐ.

b) Thời gian, số lượng giải thưởng của mỗi giai đoạn của chương trình quy định:

Thời gian	Tổng số lượng giải thưởng
17/10/2026	10,000,000 VNĐ (gồm VAT)
18/10/2026	10,000,000 VNĐ (gồm VAT)
19/10/2026	10,000,000 VNĐ (gồm VAT)
20/10/2026	10,000,000 VNĐ (gồm VAT)
21/10/2026	10,000,000 VNĐ (gồm VAT)
22/10/2026	10,000,000 VNĐ (gồm VAT)
23/10/2026	10,000,000 VNĐ (gồm VAT)
24/10/2026	10,000,000 VNĐ (gồm VAT)
25/10/2026	10,000,000 VNĐ (gồm VAT)

Lưu ý:

- Số lượng giải thưởng và ngân sách trong mỗi ngày triển khai có thể được điều chuyển trong trường hợp ngân sách mỗi ngày không được sử dụng hết khi xét thưởng.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách.

8. Cách thức vận hành trả thưởng

Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận.

Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng được thực hiện sau mỗi đợt và không quá tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

9. Hình thức nhận thưởng: Số tiền hoàn của khách hàng khi được thanh toán sẽ được chuyển về số tài khoản liên kết với hợp đồng thẻ

10. Điều kiện chung chương trình:

- Một thẻ ghi nợ VPBank Mastercard chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt chương trình.
- Thứ tự ưu tiên nhận thưởng: Ưu tiên khách hàng có chi tiêu sớm nhất và thỏa điều kiện chương trình sớm hơn. Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có đơn hàng sớm nhất mỗi ngày.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động (‘card not ok’) trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không chuyển nhượng và không hoàn lại.
- VPBank và Ban Tổ chức sự kiện có quyền điều chỉnh, thay đổi hoặc chấm dứt chương trình bất cứ lúc nào trong trường hợp bất khả kháng hoặc có gian lận xảy ra.
- Ngân sách chương trình ưu đãi có hạn và sẽ dừng khi hết ngân sách
- Không áp dụng chương trình cho ví điện tử, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay…)

11. Giải quyết khiếu nại

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày trả thưởng. Hotline VPBank: 1900 54 54 15 /1800 54 54 15 (với Khách hàng ưu tiên) /1800888969 (với Khách hàng Private)
- Với các chương trình tặng vé, vui lòng liên hệ với hotline để xử lý khiếu nại trước ngày 23/10/2026.

12. Quy định khác

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà

cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.