THỂ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK VISA PRIME PLATINUM DÀNH CHO KHCN

1. **Tên chương trình:** "Ưu đãi tính năng dành cho chủ thẻ ghi nợ Quốc tế VPBank Visa Prime Platinum dành cho KHCN".
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
4. **Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/12/2025 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ Quốc tế VPBank Visa Prime Platinum.
6. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

   Khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm thẻ ghi nợ quốc tế của VPBank dưới đây:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
Visa Prime Platinum	45411909

8. **Tổng giá trị giải thưởng: 25,000,000,000 VNĐ** *(Bằng chữ: Hai mươi lăm tỷ đồng chẵn./.)*
9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

a. **Nguyên tắc hoàn tiền:** Khi Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank (tính theo posted/ posting date – ngày hạch toán) trong thời gian khuyến mại, Khách hàng được nhận tiền hoàn lại theo nhiều mức tương ứng với từng mức chi tiêu, cụ thể:

Mức ưu đãi	**Hoàn tiền đến 3% trên "chi tiêu xét hoàn tiền" (1)** i) Hoàn tiền 3% cho tất cả chi tiêu thanh toán không chạm (Contactless) tại POS; ii) Hoàn tiền 1% cho tất cả chi tiêu online *(ngoại trừ chi tiêu online ngành Quảng cáo và Thanh toán hóa đơn điện nước, xăng dầu, viễn thông, công nghệ thông tin (2));* Tổng tiền hoàn của các chi tiêu thuộc mục i) và mục ii) tối đa là 400.000 VND/hợp đồng thẻ/tháng; iii) Hoàn tiền 0.3% cho tất cả chi tiêu còn lại, không giới hạn số tiền hoàn mỗi tháng.

Tổng tiền hoàn tối đa	Không giới hạn tổng số tiền hoàn trên một hợp đồng/01 kỳ hoàn[3]
Điều kiện để được nhận tiền hoàn: Khách hàng thực hiện tối thiểu 3 giao dịch chi tiêu mỗi tháng (xét trên một hợp đồng thẻ).	

Các lưu ý:

- [1] "Chi tiêu xét hoàn tiền": là chi tiêu trong cùng một kỳ hoàn được tính bằng tổng doanh số chi tiêu bằng VNĐ và chi tiêu bằng ngoại tệ được quy đổi thành VNĐ (Đơn vị tính: VNĐ);
- [2] Các danh mục chi tiêu căn cứ theo bảng mã danh mục (MCC) do Tổ chức thẻ Quốc tế Visa quy định;
- [3] Kỳ hoàn: được tính tròn tháng vật lý từ ngày 01 đến hết ngày cuối cùng của tháng đó.

  (Tính theo posted/ posting date – ngày hạch toán trên hệ thống thẻ VPBank)

Ví dụ 1: Khách hàng có thẻ VPBank Visa Prime Platinum có "Chi tiêu xét hoàn tiền" trong một kỳ hoàn là 7 triệu đồng, số tiền hoàn được tính trong kỳ như sau:

Giao dịch chi tiêu		Tổng số tiền chi tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền KH được hoàn tính theo tỷ lệ hoàn (VNĐ)	Số tiền KH được hoàn cuối cùng (VNĐ)
1	Thanh toán không chạm tại Circle K, Starbuck, CO.OPMART, VinMart, Zara Hà Nội	4 triệu	**3%**	120,000	120,000
2	Chi tiêu online đặt vé máy bay Traveloka	2 triệu	**1%**	20,000	20,000
3	Chi tiêu còn lại	1 triệu	**0.3%**	3,000	3,000
Tổng số tiền hoàn					**143,000**

Tổng số tiền hoàn Khách hàng được nhận tại kỳ hoàn này là 143,000 VNĐ

Ví dụ 2: Khách hàng có thẻ VPBank Visa Prime Platinum có "Chi tiêu xét hoàn tiền" trong một kỳ hoàn là 90 triệu đồng, số tiền hoàn được tính trong kỳ như sau:

Giao dịch chi tiêu		Tổng số tiền chi tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền KH được hoàn tính theo tỷ lệ hoàn (VNĐ)	Số tiền KH được hoàn cuối cùng (VNĐ)
1	Thanh toán không chạm tại Thế giới di động	15 triệu	**3%**	450,000	400,000

Giao dịch chi tiêu		Tổng số tiền chi tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền KH được hoàn tính theo tỷ lệ hoàn (VNĐ)	Số tiền KH được hoàn cuối cùng (VNĐ)
2	Chi tiêu online tại Bảo hiểm Bảo Việt, TIKI, Shopee, Now, Be…	50 triệu	**1%**	500,000	
3	Chi tiêu còn lại	25 triệu	**0.3%**	75,000	75,000
Tổng số tiền hoàn					**475,000**

Tổng số tiền hoàn Khách hàng được nhận tại kỳ hoàn này là 475,000 VNĐ

b. Các yêu cầu đối với giao dịch được xét hoàn tiền

- Tổng 'Chi tiêu xét hoàn tiền' được tính bằng tổng các giao dịch chi tiêu phát sinh từ thẻ vật lý chính, thẻ vật lý phụ và thẻ phi vật lý trên cùng một Hợp đồng phát hành. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều Hợp đồng, khoản tiền hoàn chỉ áp dụng một lần duy nhất cho mỗi Khách hàng;
- Các chi tiêu không được tính vào "Chi tiêu xét hoàn tiền"/ Các chi tiêu không được tính vào số lượng chi tiêu tối thiểu để được nhận hoàn tiền:
  + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
  + Những loại phí/ lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng như: phí thường niên, phí rút tiền mặt,…;
  + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)/ rút tiền mặt/ nạp tiền vào thẻ, ví điện tử;
  + Các giao dịch thanh toán trên dịch vụ VPBank NEO;
  + Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
  + Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử;
  + Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ;
  + Giao dịch thanh toán phí Bảo hiểm mà Chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm;
  + Các giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng sai mục đích;
  + Bất kỳ giao dịch nào mà VPBank cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền theo thể lệ chương trình này, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
    - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, dịch vụ thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
    - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận, cụ thể: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/ nước/ vé máy bay/ cước

viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/ không chứng minh được sử dụng số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/ gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game…tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối lại cho các Khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/ gốc khoản vay được đảm bảo bằng hợp đồng bảo hiểm…;

- Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cá nhân/ gia đình;

+ Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định theo từng thời kỳ.

c. Quy định hoàn tiền

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính;
- VPBank có trách nhiệm hoàn tất việc ghi nhận và thông báo khoản tiền hoàn cho Khách hàng chậm nhất vào ngày 25 của tháng T+2 kể từ kỳ chốt hoàn tiền, đồng thời đảm bảo Khách hàng có thể sử dụng số tiền hoàn từ thời điểm này;

  Ví dụ: Kỳ hoàn tiền tháng 12/2025 (áp dụng cho các giao dịch từ ngày 01/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025) được chốt vào ngày 31/12/2025; VPBank sẽ gửi sao kê hoàn tiền đối với các giao dịch đủ điều kiện và thực hiện ghi có vào Tài khoản Thanh toán của Chủ thẻ chính chậm nhất vào ngày 25/02/2026, đảm bảo Khách hàng có thể sử dụng số tiền hoàn từ thời điểm này.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng thời gian hoàn tiền qua email hoặc các phương thức mà VPBank cho là phù hợp;
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card OK), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK;
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp Khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường;
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.

10. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/ Đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/ và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng;
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải

là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam;

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/ dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình;
- Trong trường hợp VPBank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống… VPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn mua hàng, hóa đơn giá trị gia tăng, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật trước khi hoàn tiền theo quy định;
- VPBank có quyền điều chỉnh số tiền hoàn trong trường hợp phát hiện số tiền hoàn được tính toán chưa chính xác, nhằm đảm bảo việc chi trả hoàn tiền được thực hiện đúng theo quy định và điều kiện áp dụng;
- Chủ thẻ phải gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại cho VPBank trong thời hạn 60 (chín mươi) ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch thẻ cần tra soát/ bị khiếu nại;
- Trong mọi trường hợp, VPBank không giải quyết các khiếu nại liên quan đến tỷ lệ hoàn tiền hoặc số tiền hoàn nếu VPBank đã thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng đúng theo mã ngành mà ĐVCNT đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm phát sinh kỳ hoàn tiền;
- Trong trường hợp Khách hàng thực hiện chi tiêu đúng mã ngành nhưng không nhận được điểm tích lũy hoặc hoàn tiền theo tỷ lệ VPBank công bố trong thể lệ, Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng/ sử dụng dịch vụ do ĐVCNT phát hành (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) để chứng minh giao dịch và mục đích tiêu dùng hợp pháp.;
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà Khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra hóa đơn đúng theo quy định của Pháp luật;
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình;
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định;
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc,

nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ;

- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật;
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi;
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết;
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

DANH SÁCH MÃ NGÀNH QUẢNG CÁO (*)

Danh mục	Mã MCC
Quảng cáo	5965 Direct Marketing-Combinatio
	5969 Direct Marketing-Other Dire
	5967 Direct Marketing-Inbound Te
	5966 Direct Marketing-Outbound T
	5962 Direct Marketing-Travel Rel
	7311 Advertising Services
	5968 Direct Marketing-Continuity
	5964 Direct Marketing-Catalog Me

Danh mục	Mã MCC
	7399 Business Services
Thanh toán hóa đơn điện nước, xăng dầu, viễn thông, công nghệ thông tin	5172 Petroleum/Petrol Products
	5541 Service Stations
	5542 Automated Fuel Dispenser
	5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
	4812 Telephone Service/Equip....
	5271 Mobile Home Dealers
	4814 Telecommunication Service
	4816 Computer Network/Informatiom
	4899 Cable Services
	4900 Utilities-electric,gas,water

(*) Các mã ngành của danh mục (MCC) có thể được bổ sung do Tổ chức thẻ Quốc tế Visa quy định theo từng thời kỳ