THỂ LỆ
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHI TIÊU DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK MỞ MỚI TRONG 3 THÁNG ĐẦU

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

THỂ LỆ

ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHI TIÊU DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK MỞ MỚI TRONG 3 THÁNG ĐẦU

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/50

MỤC LỤC

1. Tên chương trình:. 3

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: 3

3. Hình thức khuyến mại: 3

4. Thời gian thực hiện chương trình: 3

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: 3

6. Hàng hoá dùng để khuyến mại: 3

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: 3

8. Tổng giá trị giải thưởng: 4

9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại: 4

10. Một số quy định khác: 5

11. Điều khoản thi hành: 7

BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN 11

VĂN BẢN LIÊN QUAN 11

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO 11

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

THỂ LỆ
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHI TIÊU DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK MỞ MỚI TRONG 3 THÁNG ĐẦU

1. **Tên chương trình:** "Ưu đãi hoàn tiền chi tiêu dành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế vpbank mở mới trong 3 tháng đầu".

2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank

3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ thẻ Ghi nợ Quốc tế thỏa điều kiện chương trình.

4. **Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/04/2026 đến hết ngày 31/03/2028 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước

5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank.

6. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền

7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

- Khách hàng cá nhân mở mới một trong các sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế của VPBank dưới đây:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
Visa Prime Platinum Debit	45411909
Visa Platinum Travel Miles Debit	45411901
Mastercard Diamond Debit	52137788
Cashback MasterCard Debit	52039506
Mastercard VNA Platinum Debit	52137766
Visa VPBank Shopee	41581500

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

8. **Tổng giá trị giải thưởng:** 5,000,000,000 VNĐ.

9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

a. **Nguyên tắc hoàn tiền:**

- KH đăng ký chương trình qua SMS bằng số điện thoại đã đăng ký với VPBank với cú pháp: **VPB_VPBIDC1_SốCCCD/Hộ chiếu** gửi 8149 trong vòng 90 ngày kể từ ngày mở thẻ. Trong đó "_" là khoảng trắng (phí tin nhắn 1,500 VND/SMS). Ví dụ: VPB VPBIDC1 012345678
- Chủ thẻ sau khi mở thẻ mới thành công sẽ được xếp hạng mỗi tháng trong vòng 3 tháng đầu tiên dựa trên số dư trung bình của tài khoản thanh toán gắn với thẻ chính.
- Dựa vào xếp hạng, Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền trong vòng 3 tháng đầu theo từng phân hạng tương ứng.

LOẠI TÀI KHOẢN	VPSUPER	Các loại tài khoản còn lại
THỜI GIAN TRIỂN KHAI	Trong vòng 3 Tháng(2) đầu tiên kể từ ngày mở thẻ chính thành công trên hệ thống	
ĐIỀU KIỆN PHÂN HẠNG	- Số dư tài khoản thanh toán trung bình các ngày trong mỗi tháng chốt dữ liệu đạt từ 10 – dưới 20 triệu VNĐ: Phân hạng A1 - Số dư tài khoản thanh toán trung bình các ngày trong mỗi tháng chốt dữ liệu đạt từ 20 triệu VNĐ trở lên: Phân hạng A2	- Số dư tài khoản thanh toán trung bình các ngày trong mỗi tháng chốt dữ liệu đạt từ 2- dưới 5 triệu VNĐ: Phân hạng A1 - Số dư tài khoản thanh toán trung bình các ngày trong mỗi tháng chốt dữ liệu đạt từ 5 triệu VNĐ trở lên: Phân hạng A2
MỨC ƯU ĐÃI MỖI THÁNG	- **Nếu tài khoản thanh toán của khách hàng được xếp hạng A1**: Hoàn tiền 3% trên tổng chi tiêu xét hoàn tiền của tháng tương ứng, tối đa	**Nếu tài khoản thanh toán của khách hàng được xếp hạng A1**: Hoàn tiền 1% trên tổng chi tiêu xét hoàn tiền của tháng

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

LOẠI TÀI KHOẢN	VPSUPER	Các loại tài khoản còn lại
	400.000 VNĐ/tháng[2]/ Hợp đồng - **Nếu tài khoản thanh toán của khách hàng được xếp hạng A2**: Hoàn tiền 5% trên tổng chi tiêu xét hoàn tiền[1], tối đa 500.000VNĐ/tháng[2]/ Hợp đồng	tương ứng, tối đa 200.000 VNĐ/tháng [2]/ Hợp đồng - **Nếu tài khoản thanh toán của khách hàng được xếp hạng A2**: Hoàn tiền 2% trên tổng chi tiêu xét hoàn tiền[1] của tháng tương ứng, tối đa 300.000 VNĐ/tháng[2]/ Hợp đồng
ĐIỀU KIỆN CHI TIÊU TỐI THIỂU	Không có	Không có

Các Lưu ý:

- [1] **"Chi tiêu xét hoàn tiền"** trong cùng một tháng được tính bằng tổng doanh số chi tiêu bằng VNĐ và chi tiêu bằng ngoại tệ được quy đổi thành VNĐ (Đơn vị tính: VNĐ)
- [2] **Tháng**: được định nghĩa lần lượt như sau:
  - Tháng đầu (M0): 30 ngày đầu tiên kể từ ngày mở thẻ thành công trên hệ thống (từ ngày thứ 1 đến hết ngày thứ 30)
  - Tháng thứ hai (M1): ngày thứ 31 đến hết ngày thứ 60 kể từ ngày mở thẻ thành công trên hệ thống
  - Tháng thứ ba (M2) ngày thứ 61 đến hết ngày thứ 90 kể từ ngày mở thẻ thành công trên hệ thống

Ví dụ: Khách hàng đã đăng ký tham gia chương trình qua SMS và mở thẻ Diamond Debit trên tài khoản VPSUPER có số dư tài khoản thanh toán trung bình các ngày trong mỗi tháng và doanh số "Chi tiêu xét hoàn tiền" lần lượt các tháng như sau:

Tháng	Số dư tài khoản thanh toán	Chi tiêu xét hoàn tiền trong tháng đạt	Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền hoàn	Số tiền hoàn (đã gồm tính mức tối đa)
M0	15,000,000 VNĐ	10,000,000 VNĐ	3%	300,000	300,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Tháng	Số dư tài khoản thanh toán	Chi tiêu xét hoàn tiền trong tháng đạt	Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền hoàn	Số tiền hoàn (đã gồm tính mức tối đa)
M1	25,000,000 VNĐ	20,000,000 VNĐ	5%	1,000,000	500,000
M2	30,000,000 VNĐ	40,000,000 VNĐ	5%	2,000,000	500,000

Tổng số tiền khách hàng dược hoàn sau 3 tháng mở mới là 1,300,000 VNĐ

b) Các yêu cầu đối với giao dịch được xét hoàn tiền

- Tổng "Chi tiêu xét hoàn tiền" bao gồm tổng cộng các chi tiêu của thẻ vật lý chính, thẻ phụ thẻ vật lý và thẻ phi vật lý trên cùng 1 Hợp đồng phát hành;
- Các chi tiêu không được tính vào "Chi tiêu xét hoàn tiền"/ Các chi tiêu không được tính vào số lượng chi tiêu tối thiểu để được nhận hoàn tiền:
  + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ
  + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt,…
  + Giao dịch hủy/ hoàn lại (một phần/ toàn bộ), rút tiền mặt (quasi cash), nạp tiền vào thẻ + Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
  + Giao dịch nạp/ rút/ chuyển tiền trên ví điện tử, trang điện tử.
  + Các giao dịch thanh toán trên dịch vụ VPBank NEO.
  + Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối, bất động sản, thanh toán dịch vụ tài chính, giao dịch chuyển đổi ngoại tệ.

c) Các yêu cầu đối với Khách hàng được xét hoàn tiền

- Khách hàng mở thẻ mới thành công trong thời gian triển khai chương trình và thuộc các dòng thẻ quy định tại mục 7 thể lệ này.
- Khách hàng mở mới thẻ lần đầu và chưa từng sở hữu thẻ cùng loại trước đó ở bất kỳ trạng

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

thái nào, bao gồm nhưng không giới hạn Card Closed, Call Issuer,…

Ví dụ: Khách hàng A có thẻ ghi nợ VPBank Visa Prime phi vật lý đã đóng (Card Status = Card Closed), Khách hàng mở thêm thẻ ghi nợ Prime vật lý → Khách hàng không được tham gia chương trình. Khách hàng B có thẻ ghi nợ VPBank Visa Shopee, Khách hàng mở thẻ VPBank Visa Travel Miles và chưa từng mở thẻ Travel Miles trước đó → Khách hàng được tham gia chương trình.

- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính ở trạng thái hoạt động, VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card Ok.
- Khách hàng mở từ 2 hợp đồng thẻ trong cùng 1 kỳ xét thưởng, VPBank sẽ xét thưởng trên hợp đồng thẻ có thẻ mở mới (open date) sớm hơn trên hệ thống. Trường hợp Khách hàng mở từ 2 hợp đồng thẻ trong cùng 1 ngày và cùng 1 kỳ xét thưởng, VPBank sẽ xét và trả thưởng trên hợp đồng thẻ thỏa điều kiện có số tiền hoàn cao hơn.

d) Quy định hoàn tiền

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính và mỗi khách hàng (CIF) chỉ được nhận 1 lần ưu đãi hoàn tiền của chương trình.
- Khách hàng mở thẻ tháng T sau 03 tháng [(2)] chi tiêu tức T+3, VPBank thực hiện chốt dữ liệu và tổng kết danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình; và sẽ hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác thuộc tính năng sản phẩm Thẻ ghi nợ Quốc tế theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

10. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Chủ Thẻ phải gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại cho VPBank trong thời hạn 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày trả thưởng.
- VPBank có quyền không hoàn tiền cho các giao dịch mà ngân hàng nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:

  + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại ĐVCNT…)

  + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận. *Ví dụ: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/cước viễn thông và/hoặc các*

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng hết số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game...) tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối bán lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay…

+ Giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình.

+ Các giao dịch thanh toán tại một số ĐVCNT thuộc danh mục mà VPBank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng điều kiện nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thể lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- Với các trường hợp thanh toán phí Bảo hiểm mà Chủ thẻ là Bên mua bảo hiểm nhưng không được hoàn tiền theo thể lệ, Khách hàng cần cung cấp hợp đồng bảo hiểm hoặc mã bảo hiểm. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.