

**THẺ LỆ
ƯU ĐÃI DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK
UNIONPAY FREEWAYS**

- 1. Tên chương trình:** Ưu đãi dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank UnionPay Freeways.
- 2. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank UnionPay Freeways.
- 3. Địa bàn (phạm vi) triển khai khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
- 4. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- 5. Thời gian triển khai:** Từ ngày 27/04/2026 đến hết ngày 26/04/2027
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng cá nhân VPBank UnionPay Freeways có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VPBANK UNIONPAY FREEWAYS	62630942

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- 7. Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Tiền (hoàn tiền)
- 8. Tổng giá trị giải thưởng:** 3.000.000.000 VNĐ
- 9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
Chủ thẻ VPBank UnionPay Freeways được hưởng đồng thời các khuyến mại với các điều kiện dưới đây:

9.1 Quà tặng chào mừng:

9.1.1 Nội dung quà chào mừng

Hoàn tiền 400.000 VND cho Khách hàng mở thẻ chính thẻ tín dụng VPBank UnionPay Freeways trong khoảng thời gian triển khai chương trình và đạt tổng doanh số giao dịch từ 2 triệu VND trở lên trong vòng 30 ngày mở thẻ.

9.1.2 Điều kiện khách hàng

Áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình. Không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại, thay thế hoặc gia hạn thẻ.

9.1.3 Điều kiện giao dịch

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các

Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank

- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Tổng doanh số giao dịch được tính trên thẻ vật lý & thẻ phi vật lý.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi; thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.
 - Giao dịch rút tiền mặt.
 - Giao dịch nghỉ ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
 - Giao dịch trên VPBank NEO.
 - Giao dịch chuyển đổi trả góp.
 - Chuyển khoản dư nợ
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).
 - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngân Luong Online, Ngân Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay...)
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com)
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước
 - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com)
 - Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

9.1.4 Thời gian trả thưởng

Trong khoảng thời gian từ ngày 20 đến ngày 30 tháng T, VPBank thực hiện hoàn tiền KH mở thẻ vào tháng T-2 và thỏa các điều kiện của chương trình.

***Ví dụ:** Khách hàng mở thẻ trong tháng 04 (từ ngày 01/04/2026 đến ngày 30/04/2026), khi thỏa các điều kiện của chương trình thì trong khoảng từ ngày 20/06/2026 đến 30/06/2026, VPBank sẽ hoàn tiền cho khách hàng.*

9.2 Ưu đãi hoàn tiền:

9.2.1 Nội dung ưu đãi

- Điều kiện áp dụng ưu đãi hoàn tiền: Tổng chi tiêu của Khách hàng đạt từ 5 triệu VND

trong kỳ sao kê xét hoàn tiền.

- Tỷ lệ và hạn mức hoàn tiền chi tiết như sau:

Loại giao dịch	Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa trong mỗi kỳ sao kê
Đối với giao dịch quốc tế	4%	500.000 VNĐ
Đối với giao dịch tại ngành hàng ăn uống và du lịch ⁽¹⁾ nội địa	3%	500.000 VNĐ
Đối với giao dịch còn lại	0.1%	

⁽¹⁾Các giao dịch thuộc ngành hàng Ăn uống và du lịch nội địa thuộc mã ngành được liệt kê cụ thể tại Bảng 2 - Phụ lục đi kèm thẻ lệ này.

9.2.2 Quy định về chỉ tiêu hợp lệ để xét tổng chỉ tiêu & ưu đãi hoàn tiền

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong mỗi kỳ sao kê.
- Tổng doanh số giao dịch được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng VPBank UnionPay Freeways (Hợp đồng thẻ VPBank UnionPay Freeways).
- Tại thời điểm thực hiện xét điều kiện tổng chỉ tiêu, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) khi xác định tổng chỉ tiêu của Khách hàng trong kỳ sao kê. Thời gian VPBank thực hiện tính toán hoàn tiền cho kỳ sao kê của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ sao kê của tháng T+1.

Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ VPBank UnionPay Freeways của tháng 05/2026 (cho các giao dịch từ 27/04/2024 đến 26/05/2026) sẽ được chốt sao kê vào ngày 26/05. Trong khoảng thời gian từ ngày 27/05/2026 đến ngày 26/06/2026 (kỳ sao kê tháng 06/2026), nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi tổng giao dịch để xác định Khách hàng thỏa điều kiện áp dụng ưu đãi hoàn tiền.

- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi; thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.
 - Giao dịch rút tiền mặt.
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
 - Giao dịch trên VPBank NEO.

- Giao dịch chuyển đổi trả góp.
 - Chuyển khoản dư nợ
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).
 - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay...)
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com)
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước
 - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com)
 - Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.
- Kỳ sao kê: được tính theo ngày vật lý từ ngày 27 tháng hiện tại đến hết ngày 26 tháng tiếp theo hoặc theo quy định mới của VPBank tại từng thời kỳ. Kỳ sao kê tháng 05/2026 là kỳ sao kê bắt đầu được tính hợp lệ (Cho các giao dịch từ 27/04/2026 đến 26/05/2026).

Ví dụ: Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét hoàn tiền trong một kỳ sao kê như sau:

- 1.8 triệu đồng chi tiêu ăn uống tại Việt Nam
- 5 triệu đồng chi tiêu du lịch tại Việt Nam
- 15 triệu đồng chi tiêu quốc tế (đã quy đổi VND)
- 5 triệu đồng chi tiêu khác.

Tổng chi tiêu của KH trong kỳ sao kê: 21,8 triệu VNĐ, khách hàng được hưởng ưu đãi hoàn tiền. Số tiền Khách hàng được hoàn:

STT	Danh mục hoàn tiền	Chi tiêu xét hoàn tiền tại các ngành hàng	Số tiền KH được hoàn lại/ kỳ sao kê (VNĐ) ⁽²⁾
1	Chi tiêu quốc tế	4% x 15 triệu	500.000 VNĐ
2	Du lịch tại Việt Nam	3% x 5 triệu	150.000 VNĐ
3	Ăn uống tại Việt Nam	3% x 1.8 triệu	54.000 VNĐ
6	Chi tiêu khác	0.1% x 5 triệu	5.000 VNĐ
Tổng số tiền hoàn			709.000 VNĐ

⁽²⁾ Sau khi so sánh với số tiền hoàn tối đa tại mỗi ngành hàng

9.2.3 Quy định về quy đổi số tiền hoàn

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ thống VPBank tự động tính và được ghi nhận vào 01 tài khoản hoàn tiền⁽³⁾ của Khách hàng. Tài khoản hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả thẻ tín dụng cá nhân có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.

⁽³⁾ Tài khoản hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả thẻ tín dụng cá nhân có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.

- Khách hàng sử dụng dịch vụ VPBank NEO để theo dõi tổng số tiền hoàn đã tích lũy trong tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày 20 tháng sau kỳ chốt hoàn tiền.

Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ tháng 05/2026 (cho các giao dịch từ 27/04 đến 26/05) sẽ được chốt vào ngày 26/05/2026. VPBank sẽ gửi sao kê hoàn tiền cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện trong kỳ sao kê và ghi nhận số tiền hoàn tương ứng vào Tài khoản tiền hoàn vào ngày 26/06/2026.

- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận hoàn tiền qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Để chuyển số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng, Khách hàng cần thực hiện yêu cầu chuyển tiền về tài khoản thẻ tín dụng (thẻ do VPBank phát hành) trên website hoặc ứng dụng VPBank NEO.
- Số tiền tối thiểu trong Tài khoản hoàn tiền để thực hiện yêu cầu chuyển về tài khoản thẻ tín dụng là 500.000 VNĐ. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn tiền số tiền nhỏ hơn hoặc bằng số tiền hoàn lũy kế khả dụng tại thời điểm yêu cầu hoàn tiền.

Ví dụ:

- Khách hàng đã có số dư tích lũy tiền hoàn là 0 VNĐ
- Kỳ hoàn tiền tháng 05 (cho các giao dịch từ 27/04 đến 26/05), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 480.000 VNĐ. Theo đó, số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng là 480.000 VNĐ, tại thời điểm này khách hàng sẽ chưa thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng được.
- Kỳ hoàn tiền tháng 06 (cho các giao dịch từ 27/05 đến 26/06), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 350.000 VNĐ. Theo đó, tổng số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng trong Tài khoản tiền hoàn là 830.000 VNĐ, như vậy tại thời điểm này khách hàng có thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng.
- Không hoàn tiền cho thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian hoàn tiền.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch

của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thẻ lệ bình thường.

- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công). Số tiền hoàn sẽ hết hạn sau 24 tháng kể từ tháng số tiền hoàn đó được sinh ra trên hệ thống vào Tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm hoàn tiền (ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng) cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện là 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công.
- Thời gian VPBank hỗ trợ tra soát khiếu nại, xuất sao kê hoàn tiền chỉ trong 6 tháng gần nhất tính đến thời điểm hiện tại Khách hàng yêu cầu sao kê.
- Số tiền hoàn được ghi nhận trong tài khoản hoàn tiền không có giá trị tiền mặt cho đến khi được yêu cầu hoàn tiền về tài khoản thẻ tín dụng thành công.
- Tại thời điểm hoàn tiền, trường hợp khách hàng không đủ điều kiện tích lũy tiền trên Tài khoản hoàn tiền ở VPBank NEO (do hệ thống xác minh các thông tin của khách hàng không đồng nhất hoặc các lý do khác), VPBank được phép hoàn tiền trực tiếp về hợp đồng thẻ chính. Khách hàng phải đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (*Card OK*), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với *Card OK*. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng ưu tiên - VPBank để được VPBank giải quyết.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.

- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn theo thẻ lệ này hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/ tài khoản hoàn tiền của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- Trường hợp VPBank nhận thấy có dấu hiệu nghi ngờ giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định tại thẻ lệ này, VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của VPBank và Pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

PHỤ ĐÍNH: MÃ NGÀNH ÁP DỤNG HOÀN TIỀN

Bảng 1: Danh sách mã ngành áp dụng ưu đãi hoàn tiền:

STT	Lĩnh vực	Danh mục	Mã ngành áp dụng (MCC)
1	Ăn uống	Ăn uống	5813, 5814, 5921, 5812, 5811, 5462
2	Du lịch	Thanh toán vé máy bay	4511, 3026, 3084, 3078, 3136, 3075, 3079, 3000, 3099, 3082, 3006, 3007, 3161, 3077, 3047, 3001, 3022, 3058, 3009, 3008, 3066, 3050, 3246, 3051, 3256, 3260, 3206, 3020, 3005, 3100, 3012, 3025, 3010, 3098, 3015, 3245, 3132, 3014, 3180, 3013, 3144, 3032, 3031, 3102, 3034, 3042, 3261, 3076, 3016, 3029, 3294, 3182, 3043, 3196, 3299, 3217, 3037, 3044, 3028, 3090, 3103, 3030, 3038, 3017, 3219
		Dịch vụ lưu trú	4722, 7011, 3745, 3590, 3641, 3526, 3716, 3548, 3519, 3530, 3780, 3658, 3579, 3577, 3692, 3655, 3551, 3750, 3533, 3778, 3779, 3572, 3687, 3649, 3628, 3544, 3592, 3541, 3573, 3511, 3771, 3591, 3586, 3612, 3709, 3659, 3773, 3795, 3731, 3747, 3793, 3552, 3555, 3790, 3832, 3700, 3581, 3654, 3741, 3697, 3782, 3652, 3542, 3777, 3518

Bảng 2: Danh sách mã danh mục không được tính hoàn tiền

6011 ATM
5172 Petroleum/Petrol Products
5541 Service Stations
5542 Automated Fuel Dispenser
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
4812 Telephone Service/Equip....
5271 Mobile Home Dealers
4814 Telecommunication Service

4816 Computer Network/Informatio
4899 Cable Services
4900 Utilities-electric,gas,wate
2012 Giao dịch qua VPBank NEO

Mã ngành chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã ngành (MCC) do bên bán hàng, ngân hàng thương nhân (acquiring bank) và tổ chức phát hành thẻ Unionpay. Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với ngân hàng bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp Unionpay và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.