THỂ LỆ
ƯU ĐÃI DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK GAMEON MASTERCARD

1. **Tên chương trình:** Ưu đãi dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank GameON Mastercard
2. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank GameON Mastercard
3. **Địa bàn (phạm vi) triển khai khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng Điểm LynkiD
5. **Thời gian triển khai:** từ ngày 21/12/2025 đến 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật), tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
   Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng cá nhân VPBank GameON Mastercard có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VPBANK GAMEON MASTERCARD	53194819

   Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

7. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:**
   - Điểm LynkiD: Là sản phẩm do Đối tác của VPBank là Công ty Cổ phần Dịch vụ và Công nghệ LynkiD quản lý và vận hành, cho phép Khách hàng sử dụng điểm LynkiD được tích lũy để đổi hàng hóa, dịch vụ trên LynkiD theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.
8. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
   Chủ thẻ VPBank GameON Mastercard được hưởng đồng thời các khuyến mại với các điều kiện dưới đây:

8.1 Quà tặng chào mừng:

8.1.1 Nội dung quà chào mừng

Tích 400,000 Điểm LynkiD cho Khách hàng mở thẻ chính thẻ tín dụng VPBank GameON Mastercard trong khoảng thời gian triển khai chương trình và đạt tổng doanh số giao dịch từ 2 triệu VND với ít nhất 2 giao dịch trở lên trong vòng 30 ngày phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống của VPBank.

8.1.2. Điều kiện khách hàng

- Áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính vật lý VPBank GameON Mastercard thứ nhất tại VPBank trong thời gian triển khai chương trình. Không áp dụng cho

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

khách hàng đã có hạn mức tín dụng thẻ và thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng VPBank GameON Mastercard và không áp dụng cho khách hàng mở lại, thay thế hoặc gia hạn thẻ

- Quà tặng chào mừng chỉ trao cho thẻ chính vật lý
- Tại thời điểm trao quà, thẻ chính vật lý của Khách hàng vẫn ở tình trạng hoạt động (Card OK)
- Mỗi Khách hàng chỉ được phát hành 01 lần quà chào mừng cho tất cả các thẻ tín dụng được phát hành tại VPBank.

8.2 Chương trình tích điểm theo chi tiêu mỗi kỳ sao kê:

8.2.1 Nội dung ưu đãi

- Điều kiện áp dụng ưu đãi tặng Điểm LynkiD: Khi Khách hàng (KH) thực hiện giao dịch hợp lệ bằng thẻ VPBank GameON Mastercard, KH được nhận Điểm LynkiD theo danh mục tặng điểm và tỷ lệ cụ thể như sau:

Nhóm 1: KH có tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ trên 50 triệu đồng/kỳ sao kê:

Mục	Danh mục tặng điểm (*)	Tỷ lệ tặng Điểm LynkiD/giá trị giao dịch thẻ hợp lệ	Số Điểm LynkiD tặng tối đa/kỳ sao kê
(1)	Giao dịch giải trí số (như các gói giải trí trong game, mua vé xem phim, vé ca nhạc, thanh toán phí hội viên các nền tảng trực tuyến như Netflix, Spotify, YouTube Premium,...)	10%	400,000
(2)	Giao dịch tại các cửa hàng điện tử	10%	400,000
(3)	Giao dịch ăn uống và các giao dịch không tiếp xúc qua ví (như Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay,...)	5%	200,000
(4)	Giao dịch chi tiêu còn lại	0.1%	Không giới hạn

Nhóm 2: KH có tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ trên 10 triệu đồng đến 50 triệu đồng/kỳ sao kê:

Mục	Danh mục tặng điểm (*)	Tỷ lệ tặng Điểm LynkiD/giá trị giao dịch thẻ hợp lệ	Số Điểm LynkiD tặng tối đa/kỳ sao kê
(1)	Giao dịch giải trí số (như các gói giải trí trong game, mua vé xem phim, vé ca nhạc, thanh toán phí hội viên các nền tảng trực tuyến như Netflix, Spotify, YouTube Premium,...)	7%	300,000
(2)	Giao dịch tại các cửa hàng điện tử	7%	300,000
(3)	Giao dịch ăn uống và các giao dịch không tiếp xúc qua ví (như Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay,...)	3%	100,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

(4)	Giao dịch chi tiêu còn lại	0.1%	Không giới hạn

Nhóm 3: KH có tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ từ 10 triệu đồng trở xuống/kỳ sao kê:

Mục	Danh mục tặng điểm (*)	Tỷ lệ tặng Điểm LynkiD/giá trị giao dịch thẻ hợp lệ	Số Điểm LynkiD tặng tối đa/kỳ sao kê
(1)	Giao dịch giải trí số (như các gói giải trí trong game, mua vé xem phim, vé ca nhạc, thanh toán phí hội viên các nền tảng trực tuyến như Netflix, Spotify, YouTube Premium,...)	5%	200,000
(2)	Giao dịch tại các cửa hàng điện tử	5%	200,000
(3)	Giao dịch ăn uống và các giao dịch không tiếp xúc qua ví (như Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay,...)	2%	50,000
(4)	Giao dịch chi tiêu còn lại	0.1%	Không giới hạn

(*) Danh mục tặng điểm sẽ tuân theo các mã danh mục được nêu tại Phụ lục đi kèm Thể lệ này.

Ghi chú: Tích điểm LynkiD point (1point = 1 VND chưa bao gồm VAT)

8.2.2 Quy định về giao dịch thẻ hợp lệ để xét tổng chi tiêu & ưu đãi tặng Điểm LynkiD

- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày phát hành thẻ trên hệ thống VPBank
- Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ tín dụng VPBank GameON Mastercard phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống của VPBank trong mỗi kỳ sao kê.
- Tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ được tính trên Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng VPBank GameON Mastercard (Hợp đồng thẻ VPBank GameON Mastercard).
- Tại thời điểm thực hiện xét điều kiện tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của (các) thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) khi xác định tổng chi tiêu của Khách hàng trong kỳ sao kê.

Ví dụ: *Kỳ sao kê thẻ VPBank GameON Mastercard của tháng 01/2026 (cho các giao dịch từ 27/12/2025 đến 26/01/2026) sẽ được chốt sao kê vào ngày 26/01. Trong khoảng thời gian từ ngày 27/12/2025 đến ngày 26/01/2026 (kỳ sao kê tháng 01/2026), nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi tổng giao dịch để xác định Khách hàng thỏa điều kiện áp dụng ưu đãi tặng Điểm LynkiD.*

- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Rút tiền mặt
- Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm…)
- Thuế hàng hóa, dịch vụ
- Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
- Giao dịch hủy/hoàn lại (charge back)
- Các giao dịch được chuyển khoản để thanh toán dư nợ thẻ
- Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay…);
- Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch qua VPBank NEO.
- Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
- Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
- Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

- Kỳ sao kê: Kỳ tích điểm theo chi tiêu sao kê của tháng T là từ ngày 27 tháng T-1 đến hết ngày 26 tháng T hoặc theo quy định mới của VPBank tại từng thời kỳ. Ví dụ: Kỳ sao kê tháng 01/2026 là kỳ sao kê bắt đầu được tính hợp lệ cho các giao dịch từ 27/12/2025 đến 26/01/2025.

***Ví dụ 1:* Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét tặng điểm trong một kỳ sao kê như sau:**

- 7 triệu đồng chi tiêu giải trí số
- 35 triệu đồng chi tiêu mua phụ kiện tại các cửa hàng điện tử
- 5 triệu đồng chi tiêu ăn uống
- 5 triệu đồng chi tiêu khác.

➔ Tổng chi tiêu của KH trong kỳ sao kê: 52 triệu VNĐ, khách hàng thuộc nhóm 1

STT	Danh mục tặng điểm	Chi tiêu xét tặng điểm tại các ngành hàng	Số Điểm LynkiD KH được tặng/kỳ sao kê
1	Chi tiêu giải trí số	10% x 7 triệu	400,000
2	Chi tiêu tại cửa hàng phụ kiện điện tử	10% x 35 triệu	400,000
3	Chi tiêu ăn uống và giao dịch không tiếp xúc	5% x 5 triệu	200,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

6	Chi tiêu khác	0.1% x 5 triệu	5,000
Tổng số Điểm LynkiD được tặng			**1,005,000**

Ví dụ 2: ***Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét tặng điểm trong một kỳ sao kê như sau:***

- 5 triệu đồng chi tiêu giải trí số
- 5 triệu đồng chi tiêu mua phụ kiện tại các cửa hàng điện tử
- 5 triệu đồng chi tiêu ăn uống
- 5 triệu đồng chi tiêu khác.

➔ Tổng chi tiêu của KH trong kỳ sao kê: 20 triệu VNĐ, khách hàng thuộc nhóm 2

STT	Danh mục tặng điểm	Chi tiêu xét tặng điểm tại các ngành hàng	Số Điểm LynkiD KH được tặng/kỳ sao kê
1	Chi tiêu giải trí số	7% x 5 triệu	300,000
2	Chi tiêu tại cửa hàng phụ kiện điện tử	7% x 5 triệu	300,000
3	Chi tiêu ăn uống và giao dịch không tiếp xúc	3% x 5 triệu	100,000
6	Chi tiêu khác	0.1% x 5 triệu	5,000
Tổng số Điểm LynkiD được tặng			**705,000**

Ví dụ 3: ***Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét tặng điểm trong một kỳ sao kê như sau:***

- 2 triệu đồng chi tiêu giải trí số
- 5 triệu đồng chi tiêu mua phụ kiện tại các cửa hàng điện tử
- 1 triệu đồng chi tiêu ăn uống
- 1 triệu đồng chi tiêu khác.

➔ Tổng chi tiêu của KH trong kỳ sao kê: 9 triệu VNĐ, khách hàng thuộc nhóm 3

STT	Danh mục tặng điểm	Chi tiêu xét tặng điểm tại các ngành hàng	Số Điểm LynkiD KH được tặng/kỳ sao kê
1	Chi tiêu giải trí số	5% x 2 triệu	100,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

2	Chi tiêu tại cửa hàng phụ kiện điện tử	5% x 5 triệu	200,000
3	Chi tiêu ăn uống và giao dịch không tiếp xúc	2% x 1 triệu	20,000
6	Chi tiêu khác	0.1% x 1 triệu	1,000
Tổng số Điểm LynkiD được tặng			**321,000**

8.2.3. Thời gian và phương thức tặng Điểm LynkiD

- Thời gian tặng Điểm LynkiD cho Quà chào mừng: Điểm LynkiD sẽ được cộng vào tài khoản Khách hàng dựa trên các giao dịch thẻ phát sinh trong tháng T và việc thực hiện tính toán tặng điểm cho kỳ sao kê của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ sao kê của tháng T+1.
- Ví dụ: KH mở thẻ trong tháng 3 (từ ngày 01/03/2026 đến ngày 31/03/2026), khi thỏa các điều kiện của chương trình thì trong khoảng từ 27/04/2026 đến 30/04/2026, VPBank sẽ tiến hành tặng Điểm LynkiD vào tài khoản LynkiD cho KH.
- Kỳ tích điểm theo chi tiêu sao kê của tháng T là từ ngày 27 tháng T-1 đến hết ngày 26 tháng T hoặc theo quy định mới của VPBank tại từng thời kỳ.
- Thời gian cộng điểm cho kỳ tích điểm theo chi tiêu sao kê của tháng T là trước ngày 27 của tháng T+1

8.2.4 Quy định về thời hạn hiệu lực của Điểm LynkiD

- Điểm LynkiD được tích theo chương trình này có giá trị trong vòng 01 năm kể từ ngày tích lũy điểm.

  Ví dụ: *Điểm LynkiD được tích theo chương trình này có giá trị trong vòng 01 năm kể từ ngày tích lũy điểm. Sau thời điểm này, nếu Khách hàng chưa quy đổi, điểm sẽ tự động hết hạn.*
- Đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, LynkiD sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này và thông báo lại cho VPBank, sau đó tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, VPBank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tặng này cho KH.
- Trường hợp KH vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm dẫn đến việc VPBank chấm dứt cung cấp sản phẩm cho KH thì toàn bộ số điểm đã được tặng (bao gồm cả các điểm được tích lũy từ các kỳ trước) và/hoặc các điểm phát sinh nhưng chưa được xét tặng sẽ ngay lập tức hết hiệu lực và không còn giá trị quy đổi theo quy định tại Điều này.
- Trong trường hợp KH đóng mã KH (CIF), toàn bộ số điểm thưởng hiện có (bao gồm điểm đã được cộng trước đó) cũng ngay lập tức hết hạn và không có giá trị sử dụng để quy đổi, trừ trường hợp VPBank có quy định khác.

8.2.5 Sử dụng Điểm LynkiD

- Quà tặng quy đổi từ Điểm LynkiD có thể là hiện vật, sản phẩm, e-voucher trong kho quà LynkiD được hiển thị trên ứng dụng VPBankNEO, ứng dụng LynkiD.
- Các loại quà được quy đổi từ số điểm tặng của KH là hiện vật không được quy đổi

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

thành tiền mặt.

- Khách hàng sử dụng Điểm LynkiD để đổi quà trên ứng dụng LynkiD. Sau khi đổi quà thành công, Khách hàng có thể tặng/quy đổi quyền sử dụng quà cho bạn bè thông qua các tính năng hiện có trên ứng dụng LynkiD (bao gồm voucher điện tử hoặc quà vật lý).
- Điểm khả dụng không được ghi nhận nếu như tổng số điểm tặng đến thời điểm chi tiêu hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT mà KH không cung cấp được chứng từ hợp lý theo yêu cầu. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- KH có thể đổi Điểm LynkiD lấy quà qua 02 kênh:
    - Đổi qua Call Center LynkiD: 1900636835;
    - Đổi trên ứng dụng VPBank NEO, ứng dụng LynkiD
- Thời gian thực hiện khiếu nại/yêu cầu hỗ trợ về đơn quà chỉ có hiệu lực trong 30 ngày từ thời điểm đổi quà. Sau thời gian này VPBank – LynkiD mặc định KH đã nhận quà và không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại.
- Phương thức tra cứu Điểm/đổi Điểm LynkiD:
    - Tùy chính sách của VPBank từng thời kỳ, KH có thể tra cứu và/hoặc đổi Điểm LynkiD trên ứng dụng/website LynkiD hoặc trên ứng dụng/website VPBank NEO được tích hợp, kết nối kỹ thuật với hệ thống/ứng dụng/website LynkiD.
    - KH truy cập ứng dụng LynkiD, chọn chức năng <Liên kết> sau đó nhập thông tin đã đăng ký với VPBank để tiến hành xác nhận liên kết và thực hiện tích điểm, đổi quả; hoặc KH có thể truy cập vào ứng dụng VPBank NEO, chọn chức năng <Đổi quà> trên màn hình chính, chọn <Liên kết ngay> để xác nhận liên kết và bắt đầu trải nghiệm dịch vụ.
- Quy định về Thuế TNCN của KH: Không tính toán và phân bổ chi phí thuế TNCN cho tất cả các KH tham gia chương trình. Các cá nhân nhận quà tặng trong chương trình khuyến mãi tặng Điểm LynkiD đổi quà (gồm tiền mặt và hiện vật không phải đăng ký quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng đối với cơ quan quản lý Nhà nước) không phải nộp thuế TNCN.

9. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Giao dịch thẻ hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- VPBank được quyền chỉnh sửa số Điểm LynkiD tặng trong trường hợp số điểm tặng được tính toán chưa chính xác.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng ưu tiên - VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, KH phải liên hệ VPBank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- Trường hợp KH thỏa điều kiện của Chương trình nhưng không được nhận quà tặng mà VPBank công bố trên Thể lệ này, KH cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra thực nghiệm thông tin mà KH cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung điểm sau khi kiểm tra.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của VPBank và Pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.

- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ tặng điểm, danh mục tặng điểm, số điểm tặng tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

PHỤ LỤC: MÃ NGÀNH ÁP DỤNG TÍCH ĐIỂM

Bảng 1: Danh sách mã ngành áp dụng ưu đãi tặng điểm:

STT	Lĩnh vực	Danh mục	Mã ngành áp dụng (MCC)
1	Chi tiêu giải trí	Giải trí	5815, 5816, 5817, 5818, 7841, 5734
2	Chi tiêu tại cửa hàng điện tử	Điện tử	5045, 5065, 5732, 5997, 7372, 7379, 7622, 7629
3	Ăn uống	Ăn uống	5813, 5814, 5921, 5812, 5811, 5462
4	Giao dịch không tiếp chạm qua ví (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay,…)	Tokenization	Loại trừ các mã danh mục thuộc bảng 2

Bảng 2: Danh sách mã danh mục không được tính tích điểm

6011 ATM
5172 Petroleum/Petrol Products
5541 Service Stations
5542 Automated Fuel Dispenser
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
4812 Telephone Service/Equip....
5271 Mobile Home Dealers
4814 Telecommunication Service
4816 Computer Network/Informatio
4899 Cable Services
4900 Utilities-electric,gas,wate
2012 Giao dịch qua VPBank NEO

Mã ngành chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã ngành (MCC) do bên bán hàng, ngân hàng thương nhân (acquiring bank) và tổ chức phát hành thẻ Mastercard. Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với ngân hàng bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp Mastercard và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.