

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Thử thách chi tiêu cùng thẻ tín dụng VISA & JCB VPBank năm 2025
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/08/2025 đến ngày 28/02/2026. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Ngân sách khuyến mại:** 3,600,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ sáu trăm triệu đồng chẵn ./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (chỉ bao gồm chủ thẻ chính) do VPBank phát hành, thẻ đã được phát hành từ 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ). Khách hàng nhận được truyền thông tham gia thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO.
 - Đối tượng nhận thưởng: Chủ thẻ chính.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280

THẺ TÍN DỤNG			BIN
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
JCB	CLASSIC	VPBANK Z JCB	356772

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

8.1. Định nghĩa:

(*) **Giao dịch thanh toán hợp lệ** là các giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng **Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank Visa hoặc JCB**, tùy thuộc vào loại thử thách mà Khách hàng được mời tham gia – Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online và POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ ghi nhận giao dịch gốc ban đầu, không bao gồm các kỳ thanh toán trả góp hàng tháng.

8.2. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

8.2.1. Thử thách 01: Áp dụng cho Khách hàng có mức chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất dưới 30,000 VNĐ

Tặng ngay E-voucher trị giá 200,000 VNĐ cho Khách hàng có **tổng chi tiêu hợp lệ (*) đạt từ 500,000 VNĐ** trở lên trong tháng (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

*Khách hàng A nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO vào tháng 08/2025. Trong thời gian từ 01/08/2025 đến 31/08/2025, Khách hàng A phát sinh giao dịch chi tiêu bằng **thẻ tín dụng JCB** với tổng giá trị hợp lệ đạt **500,000 VNĐ**.*

→ Khách hàng A đủ điều kiện nhận **E-voucher trị giá 200,000 VNĐ**.

8.2.2. Thử thách 02: Áp dụng cho Khách hàng có mức chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 30,000 VNĐ đến 940,000 VNĐ

Tặng ngay E-voucher trị giá 200,000 VNĐ cho Khách hàng phát sinh tối thiểu **3 giao dịch** chi tiêu hợp lệ (*) với **tổng chi tiêu đạt từ 1,000,000 VNĐ** trở lên trong tháng (được tính từ ngày đầu và cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

*Khách hàng B nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO vào tháng 08/2025. Trong thời gian từ 01/08/2025 đến 31/08/2025, Khách hàng B phát sinh 3 giao dịch chi tiêu bằng **thẻ tín dụng JCB** với tổng giá trị hợp lệ đạt **1,000,000 VNĐ**.*

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

→ Khách hàng B đủ điều kiện nhận **E-voucher trị giá 200,000 VNĐ**.

8.2.3. Thử thách 03: Áp dụng cho Khách hàng có mức chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt trên 940,000 VNĐ đến dưới 2,000,000 VNĐ

Tặng ngay E-voucher trị giá 200,000 VNĐ cho Khách hàng phát sinh tối thiểu **5 giao dịch** chi tiêu hợp lệ (*) với **tổng chi tiêu đạt từ 3,500,000 VNĐ** trở lên trong tháng (được tính từ ngày đầu và cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

*Khách hàng C nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO vào tháng 08/2025. Trong thời gian từ 01/08/2025 đến 31/08/2025, Khách hàng C phát sinh 5 giao dịch chi tiêu bằng **thẻ tín dụng VISA** với tổng giá trị hợp lệ đạt **3,500,000 VNĐ**.*

→ Khách hàng C đủ điều kiện nhận **E-voucher trị giá 200,000 VNĐ**.

8.2.4. Thử thách 04: Áp dụng cho Khách hàng có mức chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 2,000,000 VNĐ đến dưới 6,000,000 VNĐ

Tặng ngay E-voucher trị giá 200,000 VNĐ cho Khách hàng phát sinh tối thiểu **7 giao dịch** chi tiêu hợp lệ (*) với **tổng chi tiêu đạt từ 7,500,000 VNĐ** trở lên trong tháng (được tính từ ngày đầu và cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

*Khách hàng D nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO vào tháng 08/2025. Trong thời gian từ 01/08/2025 đến 31/08/2025, Khách hàng D phát sinh 7 giao dịch chi tiêu bằng **thẻ tín dụng VISA** với tổng giá trị hợp lệ đạt **7,500,000 VNĐ**.*

→ Khách hàng D đủ điều kiện nhận **E-voucher trị giá 200,000 VNĐ**.

8.2.5. Thử thách 05: Áp dụng cho Khách hàng có mức chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 6,000,000 VNĐ đến dưới 8,000,000 VNĐ

Tặng ngay E-voucher trị giá 200,000 VNĐ cho Khách hàng phát sinh tối thiểu **7 giao dịch** chi tiêu hợp lệ (*) với **tổng chi tiêu đạt từ 10,000,000 VNĐ** trở lên trong tháng (được tính từ ngày đầu và cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng E nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO vào tháng

08/2025. Trong thời gian từ 01/08/2025 đến 31/08/2025, Khách hàng E phát sinh 7 giao dịch chi tiêu bằng **thẻ tín dụng VISA** với tổng giá trị hợp lệ đạt **10,000,000 VNĐ**.

→ Khách hàng E đủ điều kiện nhận **E-voucher trị giá 200,000 VNĐ**.

8.3. Thời gian áp dụng chương trình của mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Tổng ngân sách
01/08/2025 – 31/08/2025	3,600,000,000 VNĐ
01/09/2025 – 30/09/2025	
01/10/2025 – 31/10/2025	
01/11/2025 – 30/11/2025	
01/12/2025 – 31/12/2025	
01/01/2026 – 31/01/2026	
01/02/2026 – 28/02/2026	

Tổng giá trị giải thưởng trong suốt chương trình tương đương: 3,600,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ sáu trăm triệu đồng chẵn ./.) (gồm VAT)

Lưu ý: Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách.

9. Hướng dẫn các bước tham gia thử thách chi tiêu và nhận quà:

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng **VPBank NEO**
- Bước 2: Truy cập vào **Thử thách chi tiêu** theo đường dẫn:
CardZone (Thẻ) ⇒ Card services (Dịch vụ thẻ) ⇒ Challenge (Thử thách)
- Bước 3: Đăng ký tham gia thử thách
- Bước 4: Thực hiện giao dịch để hoàn thành thử thách
- Bước 5: Khi hoàn thành thử thách, hệ thống sẽ hiển thị nút **“Nhận quà ngay”** tại tab Đã hoàn thành
- Bước 6: Nhấn **“Nhận quà ngay”**, hệ thống sẽ hiển thị danh sách **“Quà thử thách”**
- Bước 7: Chọn **E-voucher mong muốn** trong danh sách và nhấn **“Tiếp tục”** để xác nhận nhận quà.

Lưu ý: E-voucher sẽ được lưu trong mục **Kho quà của tôi**. Khách hàng có thể đổi quà trong vòng **06 tháng kể từ ngày hoàn thành thử thách**. Sau thời gian này, quà tặng sẽ **hết hạn và không thể sử dụng hoặc đổi quà**.

10. Điều kiện chung chương trình:

- Khi tham gia thử thách chi tiêu các giao dịch từ thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo sẽ được tính cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.
- Thứ tự ưu tiên nhận quà: Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu trong tháng cao hơn.
- Mỗi khách hàng chỉ được tham gia tối đa 01 thử thách (nêu tại mục 8.1)/tháng.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- (*) Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VISA hoặc JCB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online và POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng .
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.

- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

11. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15.

12. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

PHỤ LỤC 01: DANH SÁCH E-VOUCHER

1. Mệnh giá E-voucher: Có giá trị 200,000 VNĐ để quy đổi tại các thương hiệu được liệt kê ở mục 2

2. Danh sách thương hiệu:

Nghành hàng	Thương hiệu
E-commerce	Shopee, Shopee Food, Tiki, BeDelivery, BeCar, BeFood, Grab Mart, Grab Food, Grab Car, CGV, Lotte Cinema
Siêu thị	Aeon Mall, Bách Hóa Xanh (Thế giới di động), Go&BigC, Winmart, Co.op Mart, Co.opXtra, Yen Market, LanChi Market, 7-Eleven, CircleK, Family Mart, Sói Biển, Bác Tôm, Mega Market, Top Mart
Ăn uống	Highland Coffee, The Coffee House, Katinat, Koi Thé, Phê La Café, Phúc Long, Trung Nguyên Legend, Universal Tea, MayCha, Guta Café, Kohi Coffee, Trà sữa Đô Đô, TocoToco, Starbucks, Tous les Jours, Fresh Garden, Trà sữa Cachi, Gongcha, Sweet Home Bakery, Bánh cuốn Giang Mỹ, Laboong, Lemonde Steak, ShangChi, Ssamjang Yakimono, Bò tơ quán mọc, Sườn Mười, Pizza Hut, Pizza Company, Pizza 4P, Thai Express, Hotpot Story, Khao Lao, King BBQ, Tasaki BBQ, Sushi Kei, Japanese Concept, Korean Concept, Gogi House, Kichi Kichi, Manwah, iSushi, Sumo BBQ, Ashima, Citi Beer Station Trích Sài, GoGi Steak, Vuvuzela, Hutong, Cơm gà Kampong, KFC, Yu Tang, Lotteria, Nét Huế, Sheraton Hanoi, Sheraton Saigon
Điện tử & Công nghệ	Thế Giới Di Động, Điện Máy Xanh, Top Zone, FPT, Media Mart, Nguyễn Kim, Điện Máy Chợ Lớn, Tech One, Galle Watch
Làm đẹp & Sức khỏe	Menard, The Body Shop, Innisfree, Guardian, Thanh Hằng Aesthetic Center, Maia Hanoi, Maia Bac Ninh, eDoctor, Venesa, Sâm Ngọc Linh, Dưỡng sinh & Trị liệu Từ Hy, Ngọc Dung Aesthetic Center
Thời trang	Coolmate, Papago, Canifa, Mar Fashion, Vera, Vans, Vascara, Aldo, Cotton On, Tommy, GAP, Mango, Decathlon, DHC, The Face Shop, Beauty Box, Calvin Klein, Gen Viet

Trang sức	PNJ, Bảo Tín Minh Châu, Doji
Nhà sách	Fahasa Bookstore, ADCBook, Nhóc Giftshop, Cá Chép Bookstore
Nhà thuốc	Long Châu Pharmacy, An Khang Pharmacy, VNVC Vaccination Center, Pharmacity, Long Châu Vaccination Center