

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK MASTERCARD TẠI SHOPEE

- Tên Chương trình:** “Chi tiêu thẻ tín dụng VPBank Mastercard tại Shopee”.
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank Mastercard
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 24/08/2026 đến hết 31/12/2026
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng VPBank Mastercard trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp
- Tổng ngân sách chương trình:** Tổng ngân sách là **1.600.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ sáu trăm triệu đồng)** (Đã bao gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:** Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng VPBank Mastercard (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành, bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
	COMMCREDIT MC CREDIT – ISSUING PRIVATE MC COMMCREDIT		559073
	STANDARD	VPBANK GAMEON MASTERCARD	531948
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
		VPBANK MWG MASTERCARD	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRIORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	

		PRESTIGE CREDIT	
		PRIVATE MC PLATINUM CREDIT NEW	
		PRIVATE MC PLATINUM TRAVEL CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	

8. Nội dung của Chương trình:

- Địa điểm áp dụng: Khách hàng mua hàng và thanh toán trực tiếp trên website <https://shopee.vn/> hoặc ứng dụng điện thoại Shopee (“Ứng dụng Shopee”)
- Điều kiện và nội dung ưu đãi khi tham gia chương trình:

Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Số lượt ưu đãi	Điều kiện ưu đãi
Giảm 80.000 VNĐ cho hóa đơn từ 800.000 VNĐ	Từ 0h00 – 23h59 mỗi ngày, bắt đầu từ 24/08/2026 đến hết 31/12/2026	12.500 (96 lượt/ngày)	Mỗi thẻ được áp dụng 01 lần/tháng
Giảm 500.000 VNĐ cho hóa đơn từ 3.500.000 VNĐ	Từ 9h00 – 23h59, Các ngày 09/09/2026, 10/10/2026, 11/11/2026, 12/12/2026 và các ngày 15, 20, 25 hàng tháng, bắt đầu từ 24/08/2026 đến hết 31/12/2026	1.200 (70 lượt/ngày)	Mỗi thẻ được áp dụng 01 lần/tháng
Giảm 1.000.000 VNĐ cho đơn hàng Trả góp từ 30.000.000 VNĐ	Từ 22/09/2026 đến hết 31/12/2026	350 suất	Mỗi thẻ được áp dụng 01 lần/tháng

- Khách hàng liên kết thẻ VPBank Mastercard và chọn thẻ đã liên kết làm phương thức thanh toán trên ứng dụng Shopee.
- Tại Trang thanh toán, chọn Phương thức thanh toán "Thẻ Tín dụng/ghi nợ" và chọn loại thẻ đã liên kết hợp lệ để thanh toán đơn hàng phát sinh.
- Ưu đãi giảm giá từ Ngân hàng sẽ được tự động áp dụng với thẻ ngân hàng thỏa điều kiện, khách hàng không cần nhập mã giảm giá.
- Phiếu Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các mã ưu đãi khác. Giá trị Phiếu ưu đãi được căn trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi Khách hàng thanh toán

- Ưu đãi áp dụng cho tất cả sản phẩm được đăng bán trên Ứng dụng Shopee. Không áp dụng cho sim, thẻ cào, Ngành hàng Nạp thẻ và Dịch vụ, Sữa công thức cho trẻ dưới 24 tháng tuổi, đơn do người bán tự vận chuyển, Thực phẩm chức năng và Ti giả cho bé.
- Ưu đãi trả góp: Khách hàng thanh toán đơn hàng từ **30.000.000 VNĐ** thông qua hình thức trả góp bằng thẻ tín dụng VPBank trên Shopee sẽ được áp dụng ưu đãi giảm **1.000.000 VNĐ** theo điều kiện chương trình.
- Số lượng ưu đãi có hạn và dành cho các đơn hàng sớm nhất theo khung giờ Ưu đãi. Khách hàng có thể không nhận được ưu đãi nếu ngân sách phân bổ được sử dụng hết.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời với mã ưu đãi khác của Shopee.
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền vì bất cứ lý do gì.
- Chương trình chỉ dành cho Khách hàng mua lẻ và không áp dụng các đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng Khuyến mãi hoặc vi phạm vào các tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Shopee, hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện yêu cầu của Chương trình.
- Điều khoản và điều kiện của chương trình có thể được điều chỉnh, thay đổi bất cứ lúc nào mà không cần báo trước.
- Nếu có thắc mắc hoặc cần biết thêm thông tin chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ CSKH qua kênh Chat hoặc truy cập Trung tâm trợ giúp.

9. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

10. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không

muộn quá 50 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Hotline VPBank: **1900 54 54 15**

11. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- Nếu khách hàng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.