

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

UÙ ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI EMIRATES

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank tại Emirates”.
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

CARD			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
	TITANIUM	COMMCREDIT MC CREDIT – ISSUING PRIVATE MC COMMCREDIT	559073
		LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
		TITANIUM TRAVEL CREDIT	
		VPBANK MWG MASTERCARD CREDIT	
	PLATINUM	VPBANK GAMEON MASTERCARD	531948
		PLATINUM OLD MASTERCARD	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACKZ	
		PRIORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
		PRIVATE MC PLATINUM CREDIT NEW	
		PRIVATE MC PLATINUM TRAVEL	

		CREDIT	
		VPBANK S REWARDS MASTERCARD	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VIETJET VPBANK VISA PLATINUM	
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
		CIRCLE by VPBANK	49382814
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
	INFINITE	VPBANK PRIVATE VISA INFINITE CREDIT	45537211
JCB		VPBANK Z JCB	35677200

3. **Thời gian áp dụng Chương trình:** từ ngày 25/09/2026 đến hết ngày 13/03/2027 hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).

Thời gian áp dụng cho ngày bay đến 13/05/2027.

4. **Hình thức ưu đãi:** Giảm giá trực tiếp

5. **Nội dung của Chương trình:**

Bay từ Đà Nẵng đến Bangkok

- Giảm đến 10% hạng Phổ thông, Thương gia và Hạng Nhất
(Saver, Flex và Flex Plus)

Bay từ TP. Hồ Chí Minh, Hà Nội hoặc Đà Nẵng đến Dubai, Châu Âu và Hoa Kỳ

- Giảm đến 10% hạng Phổ thông
(Saver, Flex, Flex Plus)

- Giảm đến 7% hạng Phổ thông đặc biệt (*Flex Plus*)
- Giảm đến 8% hạng Thương gia (*Saver, Flex, Flex Plus*)
- Giảm đến 8% hạng Nhất (*Flex, Flex Plus*)

6. Cách thức ưu đãi: Khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank khi mua vé tại Website: <https://www.emirates.com/> và sử dụng mã ưu đãi **VNVPB25** đến bước thanh toán sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mức ưu đãi trên giá cước dịch vụ theo nội dung chương trình.

7. Điều kiện, điều khoản chung các chương trình:

- Chương trình áp dụng với chủ thẻ Tín dụng VPBank với các đầu mã BIN được liệt kê tại mục 2 trong Thẻ lệ.
- Hạng vé hợp lệ áp dụng cho vé khứ hồi hạng Phổ thông, Phổ thông đặc biệt, Thương gia và Hạng Nhất trên các chuyến bay do Emirates khai thác, khởi hành từ TP. Hồ Chí Minh, Hà Nội và Đà Nẵng. Chương trình không áp dụng cho các chuyến bay do hãng hàng không đối tác của Emirates khai thác. Các vé thuộc nhóm giá “Special” không được áp dụng chương trình.
- Mỗi khách hàng được áp dụng ưu đãi nhiều lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Ưu đãi được áp dụng trên giá vé do Emirates công bố, được phân phối thông qua hệ thống phân phối toàn cầu (GDS) của Emirates.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo đặt đúng Hạng vé hợp lệ. Trường hợp Khách hàng đặt theo giá vé công bố khi chương trình đang áp dụng nhưng không sử dụng Hạng vé hợp lệ, Emirates sẽ không hoàn lại khoản ưu đãi sau khi đặt vé.
- Chương trình chỉ áp dụng cho đặt vé mới và không áp dụng hồi tố cho các đặt vé đã được thực hiện trước đó.
- Chương trình không áp dụng cho các chuyến bay “Interline”, ngoại trừ các chuyến bay liên danh EK/FZ. Để tránh hiểu nhầm, chương trình chỉ áp dụng cho các chuyến bay do Emirates khai thác hoặc được Emirates bán vé và do Flydubai khai thác.
- Chương trình được áp dụng tùy theo tình trạng chỗ và giá vé còn khả dụng tại thời điểm đặt vé.
- Ưu đãi có thể không áp dụng trong một số ngày hoặc giai đoạn nhất định (như Lễ, Tết,...) theo quy định của Emirates (Blackout period).
- Có thể áp dụng phí phạt thay đổi và hủy vé đối với việc thay đổi ngày bay/thay đổi hành trình của Hạng vé hợp lệ. Mức phí có thể khác nhau tùy theo điểm đến và hạng dịch vụ.
- Đối với mọi thay đổi/điều chỉnh Hạng vé hợp lệ, Khách hàng vui lòng đăng nhập mục “Manage a Booking” trên Emirates hoặc liên hệ Emirates qua email ekvietnam@emirates.com (TP. Hồ Chí

Minh, Đà Nẵng) hoặc ekhanoi@emirates.com (Hà Nội), hoặc gọi Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Emirates theo số **+84 28 3911 3099**.

- Các Hạng vé hợp lệ sẽ áp dụng các Điều khoản và Điều kiện của Emirates được công bố tại trang thông tin chính thức của Emirates.
- Không áp dụng đồng thời cùng các chương trình ưu đãi khác.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.