THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI BE

1. **Tên Chương trình**: **"Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank tại Be".**
2. **Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank
3. **Thời gian thực hiện chương trình**: Từ ngày 20/08/2026 đến hết ngày 31/12/2026 (hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước).
4. **Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng VPBank trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp
6. **Tổng ngân sách chương trình:** Tổng ngân sách là **1.710.000.000 VNĐ** (**Bằng chữ**: Một tỷ bảy trăm mười triệu đồng chẵn) (Đã bao gồm VAT)
7. **Đối tượng áp dụng của Chương trình:** Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng VPBank (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành, bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
		COMMCREDIT MC CREDIT – ISSUING PRIVATE MC COMMCREDIT	559073
	STANDARD	VPBANK GAMEON MASTERCARD	531948
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
		VPBANK MWG MASTERCARD	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRIORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	

		PRESTIGE CREDIT	
		VPBANK S REWARDS MASTERCARD	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	**GOLD**	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VIETJET VPBANK VISA PLATINUM	
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
	INFINITE	VPBANK PRIVATE VISA INFINITE CREDIT	45537211
JCB	VPBANK Z JCB		35677200
UNIONPAY	UNIONPAY FREEWAYS		62630942

8. Nội dung của Chương trình:

a. Địa điểm áp dụng: **Ứng dụng Be**

b. Điều kiện và nội dung ưu đãi khi tham gia chương trình:

❖ **Chương trình 1: Giảm giá trực tiếp**

- **Giai đoạn 1**: Từ ngày 20/08/2026 đến hết 30/09/2026

Dịch vụ	**Ưu đãi**	**Lượt ưu đãi/ tháng/ khách hàng**	**Tổng lượt/ tháng**
Be Food	Giảm 50.000 VNĐ cho giao dịch từ 200.000 VNĐ	3	927
Be Transport	Giảm 20.000 VNĐ cho giao dịch từ 60.000 VNĐ	5	1542
Flight	Giảm 400.000 VNĐ cho giao dịch từ 5.000.000 VNĐ	1	135

BeAirport– áp dụng các điểm đón/ trả sân bay	Giảm 50.000 VNĐ cho giao dịch từ 200.000 VNĐ	1	465

- **Giai đoạn 2**: từ ngày 01/10/2026 đến hết 31/12/2026

Dịch vụ	Ưu đãi	Lượt ưu đãi/ tháng/ khách hàng	Tổng lượt/ tháng
Be Food	Giảm 50.000 VNĐ cho giao dịch từ 200.000 VNĐ	3	933
Be Transport	Giảm 20.000 VNĐ cho giao dịch từ 60.000 VNĐ	5	1562
Flight	Giảm 400.000 VNĐ cho giao dịch từ 5.000.000 VNĐ	1	184
BeAirport– áp dụng các điểm đón/ trả sân bay	Giảm 50.000 VNĐ cho giao dịch từ 200.000 VNĐ	1	61

- BeAirport – áp dụng các điểm đón/ trả sân bay gồm: Sân bay Tân Sơn Nhất, Sân bay Nội Bài, Sân bay Cát Bi, Sân bay Vinh, Sân bay Cần Thơ, Sân bay Đà Nẵng, Sân bay Phú Bài, Sân bay Cam Ranh, Sân bay Liên Khương, Sân bay Chu Lai.

❖ **Chương trình 2: Tặng E-voucher ưu đãi giảm giá**

Điều kiện	Ưu đãi	Tổng code
Khách hàng chi tiêu thẻ tín dụng VPBank trong tháng tại Be đạt từ 500.000 VNĐ	Tặng e-voucher giảm 50.000 VNĐ cho hóa đơn từ 100.000 VNĐ sử dụng cho dịch vụ BeTransport	6000
Khách hàng chi tiêu thẻ tín dụng VPBank trong tháng tại Be đạt từ 1.000.000 VNĐ	Tặng e-voucher giảm 150.000 VNĐ cho hóa đơn từ 300.000 VNĐ sử dụng cho dịch vụ BeFood	4250

Ví dụ minh họa:

- Khách hàng 01: Có tổng chi tiêu thẻ tín dụng VPBank trong tháng tại Be là 599.000 VNĐ sẽ được tặng 1 voucher giảm 50.000 VNĐ cho hóa đơn từ 100.000 VNĐ sử dụng cho dịch vụ BeTransport.

- Khách hàng 02: Có tổng chi tiêu thẻ tín dụng VPBank trong tháng tại Be là 1.999.000 VNĐ sẽ được tặng 1 voucher giảm 150.000 VNĐ cho hóa đơn từ 300.000 VNĐ sử dụng cho dịch vụ BeFood.

Điều kiện và điều khoản áp dụng:

- E-voucher có hiệu lực nhập mã đến hết ngày **31/12/2026**, hiệu lực sử dụng là 30 ngày kể từ ngày nhập mã.
- Giao dịch chi tiêu trong tháng tại Be được xác định bằng tất cả các giao dịch thành công trên Ứng dụng Be được thanh toán bằng thẻ có BIN quy định tại Điều 7.
- Khách hàng đã đạt điều kiện chi tiêu trong tháng sẽ được nhận E-voucher từ 10-15 ngày làm việc của tháng kế tiếp.
- Số lượng E-voucher có hạn và không chia đều theo từng tháng.
- Mỗi Khách hàng (theo CIF) sẽ nhận được tối đa một (01) E-voucher trong tháng nếu đạt điều kiện chi tiêu.
- Cách thức lấy voucher: **Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO => CardZone "Thẻ" => Deal box => Kho quà của tôi => Thông báo E-voucher**

9. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được hoàn lại khi đổi trả hàng, không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn bằng thẻ áp dụng. Giao dịch phải được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank; không áp dụng đối với các giao dịch hủy hoặc hoàn tiền.
- BeTransport và BeAirport bao gồm tất cả các dịch vụ dịch chuyển bằng 2 bánh/ 4 bánh trên ứng dụng Be.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của Be cùng thời gian, cùng chuyến xe; không cộng dồn giá trị các Mã ưu đãi trong cùng một giao dịch thanh toán.
- Giá trị khuyến mại không bao gồm/không áp dụng cho phí cầu đường, phà, bến bãi và các chi phí khác ngoài cước vận tải (nếu có).
- Giá trị khuyến mại được trừ trực tiếp vào giá trị giao dịch khi thanh toán cước, phí dịch vụ cho Be.
- Chương trình áp dụng trong phạm vi ngân sách giới hạn và có thể kết thúc sớm khi ngân sách theo từng tháng hoặc toàn chương trình được sử dụng hết.
- Phần ngân sách chưa sử dụng của từng tháng sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo nhưng không vượt quá tổng ngân sách và thời gian triển khai của chương trình.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay

đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.

- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm…) tại VPBank.

10. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 50 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Hotline VPBank: **1900 54 54 15**

11. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- Nếu khách hàng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng

sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.

- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.