



Số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội
ĐT: (84.4) 39288869 Fax: (84.4) 39288867
Swift: VPBKVNVX Website: www.vpbank.com.vn

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI THANH TOÁN VPBANK MASTERCARD TẠI TRAVELOKA

- Tên Chương trình:** “Ưu Đãi Thanh Toán VPBank Mastercard Tại Traveloka”
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank Mastercard
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 01/11/2026 đến hết 31/01/2027 hoặc cho đến khi hết lượt ưu đãi dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).
- Địa điểm áp dụng:** Áp dụng tại website: <https://www.traveloka.com/> hoặc ứng dụng Traveloka
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp.
- Tổng ngân sách chương trình:** 300.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng) (Đã bao gồm VAT)

7. Đối tượng áp dụng của Chương trình:

Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng VPBank Mastercard (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành, bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2 CREDIT	520399
		MOBIFONE COBRAND CLASSIC CREDIT	
		MC FLEX CREDIT	
		VPBANK NO 1 CREDIT	
	TITANIUM	TITANIUM LADY CREDIT	523975
		MOBIFONE COBRAND TITANIUM CREDIT	
		MWG CREDIT	
		TIMO	
		TITANIUM STEPUP CREDIT	
		TITANIUM CASHBACK CREDIT	
		COMMCREDIT MC CREDIT	559073
	PLATINUM	S REWARDS CREDIT	524394

		MOBIFONE COBRAND PLATINUM CREDIT	
		PLATINUM PRIORITY CREDIT	
		VNA CREDIT	
		VNA PRIORITY CREDIT	
		PLATINUM CREDIT	
		PRESTIGE CREDIT	
		PLATINUM CASHBACK	
		GAMEON CREDIT	531948
	WORLD	WORLD LADY	518966
		WORLD	

8. Nội dung ưu đãi:

Ưu đãi hàng ngày:

- Vé máy bay: Giảm 300.000VNĐ cho hóa đơn từ 5.000.000VNĐ
- Khách sạn: Giảm 200.000VNĐ cho hóa đơn từ 2.000.000VNĐ

Ưu đãi ngày đôi (áp dụng vào các ngày: Từ ngày 10/11/2026 đến 12/11/2026, từ ngày 11/12/2026 đến 13/12/2026 và từ ngày 31/12/2026 đến 02/01/2027):

- Giảm 500.000 VNĐ cho hóa đơn từ 8.000.000VNĐ - Áp dụng cho tất cả các dịch vụ tại Traveloka

9. Cách thức ưu đãi: Khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard khi đặt dịch vụ tại website: <https://www.traveloka.com/> hoặc ứng dụng Traveloka, đến bước thanh toán sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mức ưu đãi trên giá cước dịch vụ theo nội dung chương trình.

10. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Số lượng ưu đãi có hạn. Khách hàng có thể không nhận được ưu đãi nếu ngân sách phân bổ được sử dụng hết.
- Mỗi khách hàng được hưởng **1 ưu đãi/dịch vụ/ tháng**.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các mã ưu đãi khác.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard theo quy định của VPBank chi tiết tại mục 7 thể lệ này.
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền vì

bất cứ lý do gì.

- Điều khoản và điều kiện của chương trình có thể được điều chỉnh, thay đổi bất cứ lúc nào mà không cần báo trước.
- Nếu có thắc mắc hoặc cần biết thêm thông tin chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ CSKH qua kênh Chat hoặc truy cập Trung tâm trợ giúp.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

11. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline VPBank: **1900 54 54 15**

12. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho

VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.