

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI THANH TOÁN VPBANK MASTERCARD TẠI LOTTE MALL

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi Thanh Toán VPBank Mastercard Tại Lotte Mall”
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank Mastercard
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 01/11/2026 đến hết 31/01/2027 hoặc cho đến khi hết lượt ưu đãi dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).
- Địa điểm áp dụng:** Áp dụng tại các gian hàng thuộc Lotte Mall West Lake ngoại trừ **Mixue**, **Highlands Coffee** và **Lotte Mart**, chi tiết xem tại Phụ lục 01 đính kèm Thẻ lệ này.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng voucher cho hóa đơn đủ điều kiện nhận thưởng.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng VPBank Mastercard (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành, bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2 CREDIT	520399
		MOBIFONE COBRAND CLASSIC CREDIT	
		MC FLEX CREDIT	
		VPBANK NO 1 CREDIT	
	TITANIUM	TITANIUM LADY CREDIT	523975
		MOBIFONE COBRAND TITANIUM CREDIT	
		MWG CREDIT	
		TIMO	
		TITANIUM STEPUP CREDIT	
		TITANIUM CASHBACK CREDIT	
		COMMCREDIT MC CREDIT	559073
	PLATINUM	S REWARDS CREDIT	524394
		MOBIFONE COBRAND PLATINUM CREDIT	
		PLATINUM PRIORITY CREDIT	

		VNA CREDIT	
		VNA PRIORITY CREDIT	
		PLATINUM CREDIT	
		PRESTIGE CREDIT	
		PLATINUM CASHBACK	
		GAMEON CREDIT	531948
	WORLD	WORLD LADY	518966
		WORLD	

7. Nội dung ưu đãi:

- **Ưu đãi hàng ngày:** Tặng Voucher trị giá 100.000 VNĐ khi mua hàng với hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ

Số lượng ưu đãi: 3.500 lượt/ chương trình

- **Ưu đãi BlackFriday:** Tặng voucher trị giá 1.000.000 VNĐ khi mua hàng với hóa đơn từ 3.000.000 VNĐ – Áp dụng từ 20/11/2026 đến 29/11/2026

Số lượng ưu đãi: 50 lượt/ chương trình

Thông tin chi tiết Voucher:

Nội dung Voucher	Điều kiện áp dụng Voucher	Thời gian áp dụng Voucher
<p>- Voucher giảm trực tiếp 100.000 VNĐ (không yêu cầu giá trị hóa đơn tối thiểu).</p> <p>- Voucher giảm trực tiếp 1.000.000 VNĐ (không yêu cầu giá trị hóa đơn tối thiểu).</p> <p>Ví dụ: Khách hàng có hóa đơn mua hàng lần tiếp theo tại Lotte Mall trị giá 50.000 VNĐ vẫn được sử dụng Voucher và không phải thanh toán thêm. Phần giá trị Voucher còn dư không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bảo lưu cho lần mua hàng tiếp theo.</p>	<p>- Áp dụng cho tất cả sản phẩm và trên tổng giá trị hóa đơn mua hàng tại Lotte Mall.</p> <p>- Mỗi hóa đơn mua hàng được áp dụng tối đa 01 Voucher.</p> <p>- Voucher được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác theo quy định của Lotte Mall tại từng thời điểm.</p> <p>- Trường hợp giá trị hóa đơn thấp hơn giá trị Voucher 100.000 VNĐ và 1.000.000 VNĐ, khách hàng vẫn được sử dụng toàn bộ giá trị Voucher, phần chênh lệch</p>	Hạn sử dụng tối đa 5 năm kể từ ngày khách hàng nhận Voucher

	không được hoàn lại bằng tiền mặt.	
--	------------------------------------	--

8. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Mỗi thẻ VPBank Mastercard được áp dụng tối đa 01 (một) lần/tháng cho mỗi ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Chương trình áp dụng với hình thức thanh toán bằng thẻ cứng (thẻ vật lý) hoặc thanh toán không tiếp xúc Tap & Pay (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, VP Pay, Garmin Pay).
- **Quy trình nhận Voucher:**
 - **Bước 1:** Khách hàng thanh toán bằng thẻ VPBank Mastercard.
 - **Bước 2:** Khách hàng tới quầy CSKH tại Quầy dịch vụ khách hàng – Tầng 2 – Lotte Mall West Lake, xuất trình hoá đơn mua hàng, hóa đơn quét thẻ, thẻ vật lý hoặc thẻ ảo trên điện thoại để nhận ưu đãi.
- Số lượng ưu đãi có hạn. Khách hàng có thể không nhận được ưu đãi nếu ngân sách phân bổ được sử dụng hết.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các mã ưu đãi khác theo quy định của Lotte Mall tại từng thời điểm.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền vì bất cứ lý do gì.
- Điều khoản và điều kiện của chương trình có thể được điều chỉnh, thay đổi bất cứ lúc nào mà không cần báo trước.
- Nếu có thắc mắc hoặc cần biết thêm thông tin chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ CSKH qua kênh Chat hoặc truy cập Trung tâm trợ giúp.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho

người khác.

- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

9. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: **1900 54 54 15**

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

PHỤ LỤC 01

Danh sách gian hàng áp dụng chương trình

STT	Tầng	Thương hiệu/ Tên gian hàng
1	1F	ZARA
2	1F	Uniqlo
3	1F	MUJI
4	1F	Massimo Dutti
5	1F	Victoria's Secret
6	1F	Chanel
7	1F	Kenzo
8	1F	Longchamp
9	1F	Lancome
10	1F	L'Occitane
11	1F	Whoo
12	1F	YSL
13	1F	Kiehl's
14	1F	Dyson
15	1F	Escentric Signature
16	1F	Jo Malone
17	1F	Sulwhasoo
18	1F	Menard
19	1F	Passiflores
20	1F	Shiseido
21	1F	Cle De Peau
22	1F	Clarins
23	1F	MAC
24	1F	Estee Lauder
25	1F	Sisley
26	1F	Hermes
27	1F	Maison Margiela
28	1F	Dior
29	1F	SK-II
30	1F	Diptyque
31	1F	Watch Gallery
32	1F	CAOJewelry
33	1F	Maje
34	1F	Sandro
35	1F	Weekend Max Mara
36	1F	BOSS
37	1F	Dsquared2
38	1F	Swarovski
39	1F	Tumi

41	1F	TAG Heuer
42	1F	Barbour
43	1F	MSGM
44	1F	DKNY
45	1F	J.Estina
46	1F	Pandora
48	1F	Karl Lagerfeld
49	1F	Moschino Jeans
50	1F	Longines
51	1F	Marimekko
52	1F	Coach
53	1F	MCM
54	1F	DIGIBOX
55	1F	Fred Perry
56	1F	Tommy Hilfiger
57	1F	Lacoste
58	1F	Banana Republic
59	1F	Nespresso
60	1F	Polo Ralph Lauren
61	1F	Nike Flagship
62	1F	Nano home
63	1F	Bliss Gelato
64	1F	Table Star
65	1F	Universal Tea
66	1F	Starbucks
67	1F	Maison Marou
68	1F	Runam
69	1F	Ten Thousand Coffee
70	1F	El Gaucho
71	1F	Koi The
72	2F	Pull & Bear
73	2F	Marks & Spencer
74	2F	Mango
75	2F	Adidas
76	2F	Skechers
77	2F	Wilson
78	2F	Converse
79	2F	New Balance
80	2F	Puma
81	2F	Crocs
82	2F	Columbia
83	2F	Fila
84	2F	SuperSports
85	2F	Salomon

86	2F	Foot Locker
87	2F	Asics
88	2F	MLB
89	2F	Acme De LaVie
90	2F	Calvin Klein
91	2F	LEE
93	2F	Flying Tiger
94	2F	Levi's Flagship
95	2F	AAPE
96	2F	Lyn
97	2F	Mujosh
98	2F	Charles & Keith
99	2F	Ecco
100	2F	Cole Haan
101	2F	C Square
102	2F	Pedro
103	2F	Geox
104	2F	ALDO
105	2F	Birkenstock
106	2F	Who.a.u
107	2F	Marithe Francois Girbaud
108	2F	Swatch
109	2F	Guess
111	2F	Beauty Box
112	2F	Pleats Kora
113	2F	Kelly Bui
114	2F	Sixdo
115	2F	DMC
116	2F	The Body Shop
117	2F	Triumph
118	2F	Lush
119	2F	Stanley
120	2F	Hoka
121	2F	New Era
122	2F	GAP
123	2F	Matin Kim
124	2F	Tour les jour
126	3F	Hobiverse
127	3F	My Kingdom
128	3F	Copenhagen Delights
129	3F	Albetta
130	3F	Gap Kids
131	3F	Mamanbebe
132	3F	tiNi World

133	3F	Balabala Kids
134	3F	ECHOLAC
136	3F	Lug.vn
137	3F	JYSK
138	3F	Lock & Lock
139	3F	Sa Maison
140	3F	Akemi
141	3F	Kathy Premium Home
142	3F	Kitchen Konzept
143	3F	Tefal
144	3F	Wundertute
145	3F	ROSADA
146	3F	Philips
147	3F	WMF
148	3F	Samsonite
149	3F	BOSE
150	3F	GOODNIGHT
151	3F	Gashapon
152	3F	Garmin
153	3F	Hazzys Golf
154	3F	TAT Golf
155	3F	Tatpick
156	3F	Le Coq Sportif
157	3F	Fairliar
158	3F	CÀ PHÊ LÀ VIỆT
159	3F	CAFE GIÁNG
160	3F	Dookki
161	3F	Marukame udon
162	3F	MATCHA SEOUL
163	3F	Coco ichibanya
164	3F	Ushi mania
165	3F	Leechadol
166	3F	Sadhu
167	3F	Rico Mexican House
168	3F	Kado Sando
169	3F	Botejyu
170	3F	Basta Hiro
171	3F	Spicy Box
172	3F	Kim Mari
173	3F	Ippudo Ramen
174	3F	Vinefru
175	3F	Sparkora
176	3F	DON CHICKEN
177	3F	Com Nieu Hai Su

178	3F	Hagama
179	3F	Wow!Yakiniku
180	3F	Pho Thin
181	3F	Tan Tan
182	3F	IROIRO
183	3F	Chixmax
184	3F	Igelato
185	3F	Yutang
186	3F	Saint Honore
187	3F	Owndays
188	3F	Gashapon
189	3F	Maxxpro
190	3F	Giovanni
191	3F	Giordano
193	4F	Alice in wonderland
194	4F	Fun Topia
195	4F	Tiem Tap Hoa Nha May
197	4F	Cheapie Art
198	4F	Gốm Chi
199	4F	NHA NAM Bookstore
200	4F	Flower of Hand
201	4F	Crabit
202	4F	Veene
203	4F	Champion 1250
204	4F	Ogawa
205	4F	N shop
206	3F	POKEMON
207	4F	Boost Juice
208	4F	Dozo sushi
209	4F	Lotteria
210	4F	Llao Llao
211	4F	The coffee man by Acid8
212	4F	Royce'
213	4F	Hanwadam
214	4F	Haidilao
215	4F	OVO Egg Tart
216	4F	Hop Crepes
217	5F	KIDZANIA
218	5F	Chickita
219	5F	PIZZA 4P'S
220	2F	Guardian
221	3F	Ajisai Sald
222	3F	Gogi House
223	3F	Photo Time

224	3F	Mahwah
225	4F	Wu lao
226	4F	Yeun Kyung
227	4F	Pho ngon 37
228	3F	Som thai
229	4F	LEEKAJA
230	3F	Hokkaido sachi
231	4F	Crystal Jade
232	4F	Mangkorn
233	4F	Note Perfume
234	1F	Samsung
235	4F	Photo Objet
236	4F	Audrey nail