THỂ LỆ

ƯU ĐÃI DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG SUPER SHOPEE PLATINUM

1. **Tên chương trình: "Ưu đãi dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng Super Shopee Platinum"**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền, Quà tặng chào mừng, Quà tặng sinh nhật, Tặng lượt vận chuyển miễn phí
4. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Super Shopee Platinum
5. **Thời gian triển khai**: từ 19/09/2025 đến 25/09/2030
6. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền và tặng quà.
7. **Tổng giá trị giải thưởng:** 980 tỷ
8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng Super Shopee Platinum
9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

Chủ thẻ Super Shopee Platinum được hưởng đồng thời các khuyến mại với các điều kiện dưới đây:

9.1. Hoàn tiền:

a. Điều kiện áp dụng:

Điều kiện áp dụng ưu đãi hoàn tiền: **Tổng doanh số giao dịch** của Khách hàng đạt từ **4 triệu VNĐ** trong kỳ sao kê xét hoàn tiền.

b. Tỷ lệ và hạn mức hoàn tiền:

Loại giao dịch	Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa trong mỗi kỳ sao kê
Giao dịch tại Shopee, ShopeeFood	10%	400.000 VNĐ
Giao dịch ăn uống, siêu thị (Co.op, BigC, Lottemart, Vinmart), Grab/Be.	2%	200.000 VNĐ
Tất cả giao dịch còn lại	0,1%	Không giới hạn

c. Quy định về chi tiêu hợp lệ để xét tổng doanh số giao dịch

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Kỳ sao kê: được tính theo ngày vật lý kể từ ngày 26 tháng hiện tại đến hết ngày 25 tháng tiếp theo. Kỳ sao kê này có thể thay đổi theo chính sách của VPBank ở từng thời kỳ, tuy nhiên vẫn đảm bảo đủ tổng thời gian là 1 tháng.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong mỗi kỳ sao kê.
- Tổng doanh số giao dịch được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng Shopee (Hợp đồng thẻ Shopee).
- Tại thời điểm VPBank thực hiện tính toán hoàn tiền, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) ra khỏi tổng doanh số giao dịch.
- Thời gian VPBank thực hiện tính toán hoàn tiền cho kỳ sao kê của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ sao kê của tháng T+1.

Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ Super Shopee của tháng 04 (cho các giao dịch từ 26/03 đến 25/04) sẽ được chốt sao kê vào ngày 25/04. Trong khoảng thời gian từ ngày 26/04 đến ngày 25/05 (kỳ sao kê tháng 05), nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi tổng doanh số giao dịch để xác định khách hàng có thỏa điều kiện để nhận hoàn tiền hay không.

- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:

  - Rút tiền mặt
  - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm…)
  - Thuế hàng hóa, dịch vụ
  - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
  - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)
  - Chuyển khoản dư nợ
  - Giao dịch qua VPBank NEO
  - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay);

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
- Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
- Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

d. Quy định về giao dịch được hoàn tiền:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong mỗi kỳ sao kê.
- Giao dịch xét hoàn tiền là giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng thẻ Shopee.
- Giao dịch không được tính hoàn tiền bao gồm:
    - Rút tiền mặt
    - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm…)
    - Thuế hàng hóa, dịch vụ
    - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
    - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).
    - Chuyển khoản dư nợ.
    - Giao dịch thanh toán mua xăng dầu, thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông,…
    - Giao dịch qua VPBank NEO.
    - Giao dịch trả góp.
    - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay);
    - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
- Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com); Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

- Danh mục chi tiêu căn cứ theo bảng mã danh mục (MCC) do Tổ Chức Thẻ Quốc tế Visa quy định.
- Tổng giao dịch hoàn tiền bao gồm tổng cộng các giao dịch của thẻ chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý) trên cùng 1 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng (gọi là "Hợp đồng thẻ")
- Số tiền hoàn tối đa cho mỗi loại giao dịch được áp dụng trên 01 Hợp đồng thẻ và 01 Khách hàng (nhận diện theo CMND/CCCD/Hộ chiếu)

e. Quy định về quy đổi số tiền hoàn

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ thống VPBank tự động tính và được ghi nhận vào 01 Tài khoản hoàn tiền(*) của Khách hàng trong vòng 60 ngày kể từ ngày chốt sao kê.

  (*)*Tài khoản hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả thẻ tín dụng cá nhân có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.*
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (gọi là **"**Card ok**"),** VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công).

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Số tiền hoàn sẽ hết hạn sau 24 tháng kể từ thời điểm VPBank ghi nhận số tiền hoàn trên hệ thống mà Khách hàng không thực hiện yêu cầu chuyển tiền từ Tài khoản hoàn tiền về tài khoản thẻ tín dụng.
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm hoàn tiền (ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng) cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện là 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công.
- Thời gian VPBank hỗ trợ tra soát khiếu nại, xuất sao kê hoàn tiền chỉ trong 6 tháng gần nhất tính đến thời điểm hiện tại Khách hàng yêu cầu sao kê.
- Số tiền hoàn được ghi nhận không có giá trị tiền mặt cho đến khi được yêu cầu hoàn tiền về tài khoản thẻ tín dụng thành công.

f. Để được nhận số tiền hoàn, Khách hàng cần thực hiện:

- Để chuyển số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng, Khách hàng cần thực hiện yêu cầu chuyển tiền về tài khoản thẻ tín dụng cá nhân (thẻ do VPBank phát hành) tại VPBank NEO (website: https://neo.vpbank.com.vn).
- Số tiền tối thiểu trong Tài khoản hoàn tiền để thực hiện yêu cầu chuyển về tài khoản thẻ tín dụng là 500.000 VNĐ. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn tiền số tiền nhỏ hơn hoặc bằng số tiền hoàn lũy kế khả dụng tại thời điểm yêu cầu hoàn tiền.

Ví dụ:

- Khách hàng đã có số dư tích lũy tiền hoàn là 0 VNĐ
- Kỳ hoàn tiền 25/9 (cho các giao dịch từ 26/08 đến 25/09), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 200.000 VNĐ. Theo đó, số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng là 200.000 VNĐ, tại thời điểm này khách hàng sẽ chưa thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng được.
- Kỳ hoàn tiền 25/10 (cho các giao dịch từ 26/09 đến 25/10), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 350.000 VNĐ. Theo đó, tổng số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng trong Tài khoản tiền hoàn là 550.000 VNĐ, như vậy tại thời điểm này khách hàng có thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng.

9.2. Quà tặng chào mừng

a. Nội dung quà chào mừng

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Tặng 1 mã giảm giá tại Shopee trị giá 400.000 VND cho Khách hàng mở thẻ tín dụng Super Shopee Platinum và đạt tổng doanh số giao dịch 2 triệu VND trở lên trong vòng 30 ngày từ ngày mở thẻ chính thành công theo ghi nhận trên hệ thống của VPBank. Mã giảm giá sẽ được gửi vào tài khoản Shopee có số điện thoại trùng với số điện thoại mở thẻ tại VPBank.

b. Điều khoản và điều kiện:

- Các giao dịch hợp lệ là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
  - Giao dịch rút tiền mặt
  - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
  - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
  - Các giao dịch chi tiêu thanh toán tự động trên VPBank Neo, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi
  - Giao dịch hủy/ hoàn lại
  - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).
- Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý).
- Thẻ của Khách hàng cần ở trạng thái hoạt động tại tháng xét duyệt để tặng quà.
- Mã giảm giá chỉ được áp dụng với giao dịch thanh toán bằng thẻ Super Shopee Platinum
- Mã giảm giá có hiệu lực trong vòng 40 ngày kể từ ngày gửi cho Khách hàng
- Để nhận được mã giảm giá, Khách hàng bắt buộc phải có tài khoản Shopee trong vòng 20 ngày kể từ ngày mở thẻ Chính thành công theo ghi nhận của hệ thống VPBank. Tại thời điểm trao quà, tài khoản Shopee của Khách hàng vẫn ở tình trạng hoạt động.
- Mã giảm giá áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Mã giảm giá không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại, thay thế hoặc gia hạn thẻ.
- Mã giảm giá chỉ được trao cho thẻ chính
- Mỗi khách hàng chỉ được phát hành 1 lần mã giảm giá
- Mã giảm giá không áp dụng cho sim, thẻ cào, evoucher, sữa công thức cho trẻ dưới 2 tuổi, đơn do người bán tự vận chuyển, nạp thẻ và dịch vụ trên Shopee. Nội dung này có thể được điều chỉnh, thay đổi bất kỳ lúc nào và không cần thông báo trước.
- Mã giảm giá chỉ được sử dụng 01 lần, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào, không được hoàn lại nếu không sử dụng hết giá trị ưu đãi của mã.
- Mã giảm giá sẽ không được hoàn lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền từ phía khách hàng.
- Số điện thoại Khách hàng đăng ký tài khoản tại Shopee phải trùng khớp số điện thoại Khách hàng đăng ký mở thẻ tại VPBank
- Khách hàng nhận được mã không muộn hơn ngày 10 của tháng T+2 (trong đó T là tháng mở thẻ của Khách hàng).

9.3. Quà sinh nhật

a. Nội dung quà sinh nhật

Tặng 1 mã hoàn 50% giá trị đơn hàng trên Shopee (tối đa: 100.000 Xu). Giá trị hoàn dưới dạng Shopee Xu. Mã hoàn Shopee Xu sẽ được gửi vào tài khoản Shopee có số điện thoại trùng với số điện thoại mở thẻ tại VPBank. Khách hàng có thể sử dụng Shopee Xu để thanh toán và mua hàng trực tuyến trên ứng dụng và trang web của Shopee.

Ví dụ: Khách hàng áp dụng mã ưu đãi sinh nhật cho giao dịch 300.000 VNĐ trên Shopee, khách hàng sẽ được hoàn lại 50% giá trị đơn hàng (tối đa: 100.000 Xu) là 100.000 Shopee Xu. Khi giao dịch với đơn hàng tiếp theo có tổng giá trị 500.000 VNĐ, khách hàng trừ trực tiếp 100.000 Shopee Xu và chỉ phải thanh toán 400.000 VNĐ.

b. Điều khoản và điều kiện:

- Thẻ của Khách hàng cần ở trạng thái hoạt động tại tháng xét duyệt để tặng quà.
- Giá trị Shopee Xu hoàn tối đa: 100.000 Xu/mã.
- Mã chỉ được áp dụng với giao dịch thanh toán bằng thẻ Super Shopee Platinum.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Mã có hiệu lực trong tháng phát hành kể từ ngày gửi cho Khách hàng
- Mã chỉ được phát hành cho thẻ chính.
- Mỗi khách hàng chỉ được phát hành mã 1 lần/năm.
- Mã không áp dụng cho sim, thẻ cào, evoucher, sữa công thức cho trẻ dưới 2 tuổi, đơn do người bán tự vận chuyển, nạp thẻ và dịch vụ trên Shopee. Nội dung này có thể được điều chỉnh, thay đổi bất kỳ lúc nào và không cần thông báo trước.
- Mã chỉ được sử dụng 01 lần, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào, không được hoàn lại nếu không sử dụng hết giá trị ưu đãi của mã.
- Mã sẽ không được hoàn lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền từ phía khách hàng.
- Số điện thoại Khách hàng đăng ký tài khoản tại Shopee phải trùng khớp số điện thoại Khách hàng đăng ký mở thẻ tại VPBank.
- Khách hàng phải có tài khoản trên Shopee và tài khoản còn hiệu lực tại thời điểm trao quà.
- Khách hàng nhận được mã trong khoảng từ tháng T-1 đến T+1 (trong đó T là tháng sinh nhật của Khách hàng).

9.4. Lượt miễn phí vận chuyển

a. Nội dung lượt miễn phí vận chuyển

Tặng 4 mã miễn phí vận chuyển (tối đa: 30.000 VND/mã) mỗi tháng. Mã miễn phí vận chuyển sẽ được gửi vào tài khoản Shopee có số điện thoại trùng với số điện thoại mở thẻ tại VPBank.

b. Điều khoản và điều kiện:

- Thẻ ở trạng thái hoạt động tại tháng xét duyệt
- Giá trị thanh toán cho mỗi đơn hàng từ 300.000 VND trở lên.
- Mã chỉ được áp dụng với giao dịch thanh toán bằng thẻ Super Shopee Platinum.
- Mã có hiệu lực trong tháng phát hành kể từ ngày gửi cho Khách hàng
- Mã chỉ được phát hành cho thẻ chính.
- Mỗi khách hàng được hưởng tối đa 02 mã/tháng. Trong trường hợp khách hàng đồng thời sở hữu 02 thẻ Super Shopee Platinum và Shopee Platinum. Khách hàng sẽ được áp dụng số lượng mã tối đa theo thẻ Super Shopee Platinum (04 mã/tháng)

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Mã không áp dụng cho sim, thẻ cào, evoucher, đơn do người bán tự vận chuyển, hàng quốc tế. Nội dung này có thể được điều chỉnh, thay đổi bất kỳ lúc nào và không cần thông báo trước.
- Mã chỉ được sử dụng 01 lần, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào, không được hoàn lại nếu không sử dụng hết giá trị ưu đãi của mã.
- Mã sẽ không được hoàn lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền từ phía khách hàng.
- Số điện thoại Khách hàng đăng ký tài khoản tại Shopee phải trùng khớp số điện thoại Khách hàng đăng ký mở thẻ tại VPBank.
- Khách hàng phải có tài khoản trên Shopee và tài khoản còn hiệu lực tại thời điểm trao quà.
- Tháng đầu tiên mà khách hàng nhận được mã sẽ là tháng liền sau (tháng T+1) của tháng mở thẻ (tháng T)
- Khách hàng nhận được mã không muộn hơn ngày 10 hàng tháng

10. Một số quy định khác:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/ hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ không bao gồm các giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.
- VPBank sẽ không áp dụng các loại ưu đãi Quà tặng chào mừng, Quà sinh nhật, Lượt miễn phí vận chuyển (được nêu lần lượt ở mục 9.2, 9.3, 9.4) cho các khách hàng có tình trạng tài khoản tại Shopee là "Bị khóa/Bị giới hạn". Tình trạng Bị khóa/Bị giới hạn được căn cứ theo quy định của Công ty TNHH Shopee tại từng thời kỳ.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn theo thể lệ này hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/ tài khoản hoàn tiền của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- Trường hợp VPBank nhận thấy có dấu hiệu nghi ngờ giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định tại thể lệ này, VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank có thể thay đổi nội dung điều khoản & điều kiện tại từng thời kỳ. Mọi thông tin chính thức sẽ được cập nhật tại website của VPBank.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH MÃ DANH MỤC KHÔNG ĐƯỢC TÍNH VÀO GIAO DỊCH XÉT DOANH SỐ CHI TIÊU

6011 ATM
5172 Petroleum/Petrol Products
5541 Service Stations
5542 Automated Fuel Dispenser
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
4812 Telephone Service/Equip....
5271 Mobile Home Dealers
4814 Telecommunication Service
4816 Computer Network/Informatio
4899 Cable Services
4900 Utilities-electric,gas,wate
Giao dịch qua VPBank NEO

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

PHỤ LỤC 2: MÃ DANH MỤC CHO DANH MỤC HOÀN TIỀN

Các nhóm ngành có thể được thay đổi, bổ sung các mã ngành phụ thuộc vào việc thiết lập Đơn vị chấp nhận thẻ với ngân hàng theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế

#	Danh mục hoàn tiền	Mã danh mục (MCC) hoặc MID của merchant
1	**Chi tiêu Shopee, Shopee Food**	009620-000000010119121 141701-000000010119121 472074-000000010119121 009620-000000060338613 472074-000000060338613 141701-000000060338613 002125-000001500073954 005783-000100070111331 412977-000100070111331 132806-000100070111331 005783-000109200000942 412977-000109200000942 132804-000109200000942 002124-027007706997 450618-027007706997 004409-24150000969120 481222-24150000969120 005783-000109200000967 412977-000109200000967 132806-000109200000967 132806-000109200000959 005783-000109200000959 412977-000109200000959 481222-24150000675538 -24150000111650 -24150000240909 412977-000109900005175

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

		005783-000109900005175 005783-000109900005373
2	**Giao dịch ăn uống, siêu thị (Co.op, BigC,Lottemart, Winmart), Grab/Be.**	MID được cập nhật theo từng thời kì

Mã ngành chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã ngành (MCC) do bên bán hàng, ngân hàng thương nhân (acquiring bank) và tổ chức phát hành thẻ Visa. Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với ngân hàng bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp Visa và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.