THỂ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK MWG MASTERCARD

1. **Tên chương trình:** Ưu đãi tính năng dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank MWG Mastercard.
2. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank MWG Mastercard (VPBank MWG)
3. **Phạm vi triển khai (địa bàn):** Toàn hệ thống VPBank.
4. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng VPBank MWG Mastercard thỏa điều kiện chương trình.
5. **Thời gian triển khai:** Hiệu lực 26/01/2026 đến 26/01/2027 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật), tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

   Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng cá nhân VPBank MWG Mastercard có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VPBANK MWG MASTERCARD	52397539

   Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

7. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Tiền (hoàn tiền).
8. **Tổng giá trị giải thưởng:** 15 tỷ đồng
9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1 Quà tặng chào mừng:

a) Nội dung quà chào mừng:

- Hoàn 400.000 VND khi Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank MWG Mastercard và có phát sinh chi tiêu tổng 2 triệu trong 30 ngày đầu kể từ ngày mở thẻ chính được ghi nhận phát hành thành công tại hệ thống của VPBank.
- Tặng 100,000 điểm thưởng Quà tặng VIP qua Ứng dụng di động QTV khi kích hoạt thẻ
- Tặng Phiếu mua hàng tại Ứng dụng di động QTV:
  - Tặng Phiếu mua hàng giảm 30.000đ khi mua Bảo hiểm xe máy.
  - Tặng Phiếu mua hàng giảm 1.000.000đ khi mua Bảo hiểm Vật chất xe ô tô.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Tặng Phiếu mua hàng 100,000đ mua sim data 500GB/tháng dùng 1 năm của 3 nhà mạng Mobi, Vina, Viettel.
- Tặng Phiếu mua hàng 30,000đ để mua Gói Vieon 6 tháng/ 12 tháng
- Tặng Phiếu mua hàng theo từng mùa vụ (Từ 50.000đ), cập nhật hàng tháng.

b) Điều kiện khách hàng:

- Áp dụng cho các Khách hàng mở mới thẻ chính vật lý VPBank MWG Mastercard thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình.
- Không áp dụng cho Khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng VPBank MWG Mastercard và không áp dụng cho Khách hàng mở lại, thay thế hoặc gia hạn thẻ.
- Quà tặng chào mừng chỉ trao cho thẻ chính vật lý
- Mỗi Khách hàng chỉ được phát hành 01 lần quà chào mừng cho tất cả các thẻ tín dụng được phát hành tại VPBank.
- Tại thời điểm trao quà, thẻ chính vật lý của Khách hàng vẫn ở tình trạng hoạt động (Card OK)
- Không chi thưởng cho thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian chương trình.

c) Điều kiện giao dịch:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank.
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý).
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch sau đây:
  - Rút tiền mặt;
  - Giao dịch thực hiện qua VPBank NEO, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp…);
  - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm…);
  - Thuế hàng hóa, dịch vụ;
  - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận;
  - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back/refund/reversal);
  - Giao dịch trả phí quảng cáo (Facebook, Google…)

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Chuyển khoản dư nợ;
- Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Ví Momo, VN Pay…);
- Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối;
- Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com…);
- Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
- Giao dịch chuyển đổi trả góp;
- Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

d) Điều kiện áp dụng phiếu mua hàng:

- Đối với 100,000 điểm VIP sẽ được cộng thông qua Ứng dụng di động QTV sau 30 ngày kể từ ngày mở thẻ chính kích hoạt ở trạng thái Card OK được ghi nhận tại hệ thống của VPBank.

- Bảo hiểm xe máy
  - Thời hạn hiệu lực: 30 ngày
  - Sản phẩm áp dụng: Bảo hiểm xe máy trên 50cc/Bảo hiểm người ngồi trên xe gói 1-1 năm
  - Kênh áp dụng Phiếu mua hàng: App Quà Tặng Vip/ Cửa hàng TGDĐ/ĐMX/Topzone
- Bảo hiểm Vật chất xe ô tô
  - Thời hạn hiệu lực: 30 ngày
  - Sản phẩm áp dụng: 4644499000104 Bảo hiểm vật chất ô tô
  - Kênh áp dụng Phiếu mua hàng: Cửa hàng TGDĐ/ĐMX/Topzone
- Mua sim data 500GB/tháng dùng 1 năm của 3 nhà mạng Mobi, Vina, Viettel.
  - Thời hạn hiệu lực: 7 ngày, không được cộng dồn, không quy đổi thành tiền mặt
  - Sản phẩm áp dụng: Sim data 500GB 1 tháng trị giá 100.000đ
  - Kênh áp dụng Phiếu mua hàng: Cửa hàng TGDĐ/ĐMX/Topzone
- Gói Vieon 6 tháng/ 12 tháng
  - Thời hạn hiệu lực: 7 ngày, không được cộng dồn, không quy đổi thành tiền mặt
  - Sản phẩm áp dụng: Gói Vieon gói 6 tháng/ 12 tháng
  - Kênh áp dụng Phiếu mua hàng: Cửa hàng TGDĐ/ĐMX/Topzone
- Phiếu mua hàng theo từng mùa vụ (Từ 50.000đ): cập nhật hàng tháng Tuỳ ĐK mỗi phiếu gửi trong App QT

e) Thời gian và phương thức trả thưởng:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Thời gian trả thưởng: Trong khoảng thời gian từ ngày 20 đến ngày 30 tháng T+2, VPBank sẽ hoàn tiền cho KH mở thẻ vào tháng T và thỏa các điều kiện của chương trình.

  Ví dụ: KH mở thẻ vào tháng 01 và chi tiêu với tổng doanh số giao dịch hợp lệ là 2 triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ chính. KH sẽ được hoàn tiền 400.000 VNĐ trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng 03.

- Phương thức trả thưởng: Tiền hoàn được ghi có vào thẻ chính vật lý/ hình thức khác sẽ được VPBank thông báo trong từng thời kỳ.

9.2 Hoàn tiền:

a) Tỷ lệ hoàn tiền:

Khi Khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ bằng thẻ VPBank MWG Mastercard, Khách hàng được nhận tiền hoàn lại theo danh mục hoàn tiền và tỷ lệ hoàn tiền cụ thể như sau:

STT	Danh mục chi tiêu(*)	Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa/ kỳ sao kê
(1)	Hệ sinh thái tập đoàn MWG (Thế giới Di động, Điện Máy Xanh, Bách Hóa Xanh, Avakid, Nhà thuốc An Khang, Topzone,…)	10%	300,000 VNĐ
(2)	Chi tiêu tại Thời Trang và Ăn uống	4%	300.000 VNĐ
(3)	Chi tiêu còn lại	0.1%	Không giới hạn

Áp dụng cho Khách hàng có tổng doanh số giao dịch từ 5 triệu/kỳ sao kê trở lên để thỏa điều kiện hoàn tiền

(*) Danh mục hoàn tiền sẽ tuân theo các mã danh mục được nêu cụ thể tại phụ lục 01.

Ví dụ 1: Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét hoàn tiền trong một kỳ sao kê như sau:

- *10 triệu đồng chi tiêu tại tập đoàn Thế giới di động*
- *7 triệu đồng chi tiêu Thời trang và Ăn uống*
- *5 triệu đồng chi tiêu khác*

➔ Tổng chi tiêu hợp lệ: 22 triệu đồng, thoả điều kiện hoàn tiền

Mục	Danh mục hoàn tiền	Chi tiêu xét hoàn tiền tại Danh mục hoàn tiền	Số tiền KH được hoàn lại/ kỳ sao kê (VNĐ)	Số tiền tối đa KH được hoàn lại/ kỳ sao kê (VNĐ)
(1)	Hệ sinh thái tập đoàn MWG (Thế giới Di động, Điện Máy Xanh, Bách Hóa	10% x 10 triệu	1,000,000	300,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Mục	Danh mục hoàn tiền	Chi tiêu xét hoàn tiền tại Danh mục hoàn tiền	Số tiền KH được hoàn lại/ kỳ sao kê (VNĐ)	Số tiền tối đa KH được hoàn lại/ kỳ sao kê (VNĐ)
	Xanh, Avakid, Nhà thuốc An Khang, Topzone,…)			
(2)	Chi tiêu Thời Trang và Ăn uống	4% x 7 triệu	280.000	280,000
(4)	Chi tiêu còn lại	0.1% x 5 triệu	5,000	5,000
Tổng số tiền Khách hàng được hoàn trong kỳ sao kê			**1,285,000**	**585,000**

b) Điều kiện giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong mỗi kỳ sao kê.
- Tổng doanh số giao dịch được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng.
- Tại thời điểm VPBank thực hiện tính toán hoàn tiền, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) để xác định tổng giá trị giao dịch trong kỳ sao kê của Khách hàng. Thời gian VPBank thực hiện tính toán hoàn tiền cho kỳ sao kê của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ sao kê của tháng T+1.

  Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ MWG *của tháng 01 (cho các giao dịch từ 27/12 đến 26/01) sẽ được chốt sao kê vào ngày 26/01. Trong khoảng từ 27/01 đến 26/02, nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi để xác định tổng giá trị giao dịch trong kỳ sao kê của Khách hàng*
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
  - Rút tiền mặt;
  - Giao dịch thực hiện qua VPBank NEO, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp…);
  - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm…);
  - Thuế hàng hóa, dịch vụ;

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận;
- Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back/refund/reversal);
- Giao dịch trả phí quảng cáo (Facebook, Google…)
- Chuyển khoản dư nợ;
- Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Ví Momo, VN Pay…);
- Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối;
- Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com…);
- Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
- Giao dịch chuyển đổi trả góp
- Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

- Kỳ sao kê: được tính theo ngày vật lý từ ngày 27 tháng hiện tại đến hết ngày 26 tháng tiếp theo hoặc theo quy định mới của VPBank tại từng thời kỳ.

c) Quy định hoàn tiền:

- Số tiền hoàn cho mỗi Khách hàng trong kỳ sao kê bằng tổng số tiền hoàn trên từng danh mục hoàn tiền (không vượt quá số tiền hoàn tối đa tại mỗi danh mục trong một kỳ sao kê).
- Số tiền hoàn trên từng danh mục hoàn tiền bằng tổng chi tiêu xét hoàn tiền tại danh mục hoàn tiền nhân với tỷ lệ hoàn tiền tương ứng mà VPBank quy định.
- Số tiền hoàn tối đa tại mỗi danh mục trong một kỳ sao kê áp dụng cho 01 Hợp đồng thẻ và 01 Khách hàng (tính theo Chứng Minh Nhân Dân/ Căn cước công dân).
- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ thống VPBank tự động tính và được ghi nhận vào 01 Tài khoản hoàn tiền(**) của Khách hàng.

  (**): Tài khoản hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả thẻ tín dụng cá nhân có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.
- Khách hàng sử dụng dịch vụ VPBank NEO để theo dõi tổng số tiền hoàn đã tích lũy trong Tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày 26 hàng tháng sau kỳ chốt hoàn tiền.

  Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ tháng 01 (cho các giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank từ 26/12 đến 27/01) sẽ được chốt vào ngày 26/01. VPBank sẽ gửi sao kê hoàn tiền cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện trong kỳ sao kê và ghi nhận số tiền hoàn tương ứng vào Tài khoản tiền hoàn vào ngày 26/02.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận hoàn tiền qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Để chuyển số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng, Khách hàng cần thực hiện yêu cầu chuyển tiền về tài khoản thẻ tín dụng (thẻ do VPBank phát hành) tại VPBank NEO (https://neo.vpbank.com.vn/).
- Số tiền tối thiểu trong Tài khoản hoàn tiền để thực hiện yêu cầu chuyển về tài khoản thẻ tín dụng là 500.000 VNĐ. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn tiền số tiền nhỏ hơn hoặc bằng số tiền hoàn lũy kế khả dụng tại thời điểm yêu cầu hoàn tiền.

  Ví dụ:

  - *Khách hàng đã có số dư tích lũy tiền hoàn là 0 VNĐ.*
  - *Kỳ hoàn tiền tháng 01 (cho các giao dịch cho các giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank từ 27/12 đến 26/01), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 200.000 VNĐ. Theo đó, số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng là 200.000 VNĐ, tại thời điểm này khách hàng sẽ chưa thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng được.*
  - *Kỳ hoàn tiền tháng 02 (cho các giao dịch cho các giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank từ 27/01 đến 26/02), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 350.000 VNĐ. Theo đó, tổng số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng trong Tài khoản tiền hoàn là 550.000 VNĐ, như vậy tại thời điểm này khách hàng có thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng.*
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Không hoàn tiền cho thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian hoàn tiền.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy.
- Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công).

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Số tiền hoàn sẽ hết hạn sau 24 tháng kể từ tháng số tiền hoàn đó được sinh ra trên hệ thống vào Tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm hoàn tiền (ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng) cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện là 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công.
- Thời gian VPBank hỗ trợ tra soát khiếu nại, xuất sao kê hoàn tiền chỉ trong 6 tháng gần nhất tính đến thời điểm hiện tại Khách hàng yêu cầu sao kê.
- Số tiền hoàn được ghi nhận trong tài khoản hoàn tiền không có giá trị tiền mặt cho đến khi được yêu cầu hoàn tiền về tài khoản thẻ tín dụng thành công.
- Tại thời điểm hoàn tiền, trường hợp khách hàng không đủ điều kiện tích lũy tiền trên Tài khoản hoàn tiền ở VPBank NEO (do hệ thống xác minh các thông tin của khách hàng không đồng nhất hoặc các lý do khác), VPBank được phép hoàn tiền trực tiếp về hợp đồng thẻ chính. Khách hàng phải đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok. Trong mọi trường hợp, quyền quyết định cuối cùng là VPBank.

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng cá nhân - VPBank để được VPBank giải quyết.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ và Merchant ID (MID) của đối tác liên kết thanh toán mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn theo thể lệ này hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/ tài khoản hoàn tiền của khách hàng đối với các trường hợp không thoả điều kiện nhận quà.
- Trường hợp VPBank nhận thấy có dấu hiệu nghi ngờ giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định tại thể lệ này, VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của VPBank và Pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

PHỤ LỤC: MÃ DANH MỤC CHO DANH MỤC HOÀN TIỀN

Các nhóm ngành có thể được thay đổi, bổ sung các mã ngành phụ thuộc vào việc thiết lập Đơn vị chấp nhận thẻ với ngân hàng theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế

Bảng 1: DANH SÁCH MÃ DANH MỤC CÓ TỶ LỆ HOÀN TIỀN ĐẶC BIỆT

Mục	Danh mục hoàn tiền	Mã danh mục (MCC)
(1)	Tại MWG	*Sẽ cập nhật theo VPBank và đối tác MWG theo từng thời kỳ*
(2)	Ăn uống	5811 Caterers 5812 Eating Places,Restaurants 5813 Drinking Places - Bars,Tave 5814 Fast Food Res. (Quick P S P) 5921 Package Stores - Beer, Liqu
(3)	Thời trang	5137 Men/Women/Child Uniforms/Commercial Clothings 5139 Commercial Footwear 5561 Recreational And Utility 5611 Men's And Boys' Clothing 5621 Women's Ready-to-wear Store 5631 Women's Accessory And Speci 5641 Children's And Infant's Wea 5651 Family Clothing Stores 5655 Sports Apparel,riding App.s 5661 Shoe stores 5681 Furriers And Fur Shops 5691 Men's And Ladies's Clothing 5697 Tailors,seamstress,mending 5698 Wig & Toupee Shops 5699 Miscellaneous Apparel & Acc 5714 Drapery & Upholstery Stores 5932 Antique Shops-Sales, Repair 5941 Sporting Goods Stores

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

		5947 Gift,card,novelty And Souve 5948 Luggage And Leather Goods S 5950 Glassware And Crystal Store 7251 Shoe Repair Shops 7296 Clothing Rental - Costumes

Bảng 2: DANH SÁCH MÃ DANH MỤC KHÔNG ĐƯỢC TÍNH HOÀN TIỀN

6011 ATM
5172 Petroleum/Petrol Products
5541 Service Stations
5542 Automated Fuel Dispenser
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
4812 Telephone Service/Equip....
5271 Mobile Home Dealers
4814 Telecommunication Service
4816 Computer Network/Informatio
4899 Cable Services
4900 Utilities-electric,gas,wate
Giao dịch qua VPBank NEO
Giao dịch trả phí quảng cáo (Facebook, Google…)

Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức MasterCard. Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với MasterCard bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp MasterCard và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân Hàng

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.