THỂ LỆ
ƯU ĐÃI DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES

1. **Tên chương trình:** "Ưu đãi dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank Visa Signature Travel Miles".
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng dặm Travel Miles cho chủ thẻ tín dụng VPBank Visa Signature Travel Miles thỏa điều kiện chương trình.
4. **Thời gian thực hiện chương trình:** hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến 27/12/2026, chương trình sẽ kết thúc nếu hết ngân sách, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank Visa Signature Travel Miles.
6. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Dặm VP Travel Miles (*)
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank Visa Signature Travel Miles.
8. **Tổng giá trị giải thưởng**: 6 tỷ VNĐ
9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**:

9.1 Nội dung ưu đãi quà chào mừng

Tặng 01 lượt dịch vụ đón/tiễn khách ưu tiên trong sân bay (Fast Track) và 1 gói bảo hiểm du lịch toàn cầu cho chủ thẻ tín dụng VPBank Visa Signature Travel Miles khi chi tiêu ít nhất 3 giao dịch đồng thời tổng doanh số giao dịch đạt 2 triệu trong 30 ngày đầu mở thẻ.

Thông tin chi tiết quà tặng như bên dưới:

a. Dịch vụ Fast track (đón/ tiễn ưu tiên tại sân bay)

Áp dụng tại ga quốc tế/quốc nội các sân bay: Cam Ranh, Đà Nẵng, Phú Quốc, Nội Bài, Tân Sơn Nhất.

Danh sách sân bay áp dụng sẽ được cập nhật bổ sung từng thời kỳ. Theo đó, sân bay quốc tế có thể được bổ sung theo danh sách cập nhật VPBank công bố.

Lưu ý:

- Đối với sân bay quốc tế: Dịch vụ tiễn khách không bao gồm lối đi ưu tiên quầy thủ tục vé máy bay và điểm kiểm soát an ninh soi chiếu. Mọi hành khách tuân thủ theo quy định kiểm tra an ninh, hải quan tại Sân bay. Dịch vụ đón khách, không bao gồm các chi phí visa cho Cục quản lý xuất nhập cảnh cũng như phí chụp hình.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Chính sách giá cho trẻ em đi theo**:**
  - ✓ Miễn phí cho 01 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm /01 người lớn. Trên 2 tuổi tính theo giá người lớn**.**
  - ✓ Nếu số lượng trẻ em vượt quá 01 trẻ em dưới 2 tuổi, mức phí tính theo giá người lớn.
  - ✓ Khách hàng cung cấp bản gốc giấy khai sinh hoặc bản sao chứng thực Giấy khai sinh hoặc hộ chiếu còn hiệu lực để xác định và nhận diện Khách hàng sử dụng Dịch vụ (nếu cần)

b. Cách thức khách hàng sử dụng dịch vụ:

- Kênh đặt dịch vụ: Hotline số 1800646481
- Khách hàng cần đặt trước dịch vụ trong vòng 48 tiếng đồng hồ và tối thiểu trước giờ bay 24 tiếng để được sắp xếp hỗ trợ (Khả năng đáp ứng dịch vụ sẽ phụ thuộc vào mùa cao điểm/ thấp điểm và tình hình thực tế tại sân bay vào thời điểm xác nhận.)
  - Bước 1: Khách hàng gọi tới hotline cung cấp các thông tin cần thiết để xác thực và đặt dịch vụ, bao gồm: Họ và tên, số điện thoại, mã voucher, sân bay, mã hiệu chuyến bay và thời gian sử dụng...
  - Bước 2: KH nhận SMS thông báo đã đặt lịch sử dụng dịch vụ thành công
  - Bước 3: Trong vòng 24 tiếng trước thời gian sử dụng dịch vụ, nhân viên sân bay sẽ chủ động liên hệ hỗ trợ khách hàng.
  - Bước 4: Khách hàng tới sân bay, liên hệ với nhân viên mặt đất để được hỗ trợ sử dụng dịch vụ.

c. Bảo hiểm du lịch toàn cầu

- **Số tiền bảo hiểm tối đa:** 23 tỷ đồng
- **Thời hạn:** 1 năm kể từ ngày phát hành
- **Người được bảo hiểm:** Chủ thẻ tín dụng VPBANK Visa Signature Travel Miles, chồng/vợ và con đẻ (dưới 24 tuổi) của chủ thẻ. Thẻ của chủ thẻ vẫn còn hiệu lực tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.
- **Quyền lợi bảo hiểm:**

Bảng Quyền Lợi	**Số tiền Bảo hiểm tối đa**
1. Tai nạn Cá nhân trong chuyến đi: Tử vong, Thương tật vĩnh viễn	
1.1 Chủ thẻ	23.300.000.000 VNĐ
1.2 Vợ/Chồng của Chủ thẻ	100% số tiền bảo hiểm tối đa
1.3 Chủ thẻ và Vợ/Chồng của Chủ thẻ tuổi từ 66 -80	100% số tiền bảo hiểm tối đa

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

1.4 Mỗi con phụ thuộc của Chủ thẻ (dưới 24 tuổi)	5% số tiền bảo hiểm tối đa
Liệt toàn bộ các chi	100% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất thị lực cả hai mắt	100% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất cả hai bàn tay hoặc cả hai bàn chân	100% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất khả năng nghe và nói	100% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất toàn bộ thính giác (cả hai tai)	75% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất toàn bộ và không thể phục hồi khả năng nhìn ở một mắt	55% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất một chi hoặc tàn tật toàn bộ và không thể phục hồi một chi	50% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất toàn bộ và không thể phục hồi thính giác (một tai)	15% số tiền bảo hiểm tối đa

2. Các sự cố phát sinh trong chuyến đi.	
Hủy bỏ chuyến bay	11.650.000 VNĐ
Trì hoãn chuyến bay	Tối đa 17.894.400 VNĐ 1.491.200 VNĐ/mỗi giờ, tối đa 12 giờ với điều kiện thời gian bị trì hoãn kéo dài hơn bốn (04) giờ liên tục.
Hành lý đến chậm	Tối đa 17.894.400 VNĐ 1.491.200 VNĐ/mỗi giờ, tối đa 12 giờ với điều kiện thờigian bị thất lạc ít nhất là sáu(06) giờ
Mất hành lý	Tối đa 23.300.000 VNĐ đối với mỗi vật/ vali-hành lý Tối đa 23.300.000 VNĐ cho máy tính xách tay
3. Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24 giờ thông qua tổng đài ISOS số (84-8) 38 275 328	Được bao gồm

- **Mức giới hạn trách nhiệm tối đa cho mỗi gia đình: 23.300.000.000 VND**

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- **Giới hạn trách nhiệm gộp cho một Tai nạn: 23.300.000.000 VND**
- Quyền lợi này có hiệu lực khi Người được bảo hiểm rời nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên để bắt đầu chuyến đi hoặc tại thời điểm các chi phí vận chuyển đã được tính vào thẻ Visa Signature Travel Miles của VPBank, tính theo sự kiện nào xảy ra sau và vẫn tiếp tục có hiệu lực cho đến khi Người được bảo hiểm quay trở về nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình, tính theo sự kiện nào xảy ra trước.

d. Điều kiện khách hàng

Áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình. Không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại, thay thế hoặc gia hạn thẻ.

e. Điều kiện giao dịch

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Tổng doanh số giao dịch được tính trên thẻ vật lý & thẻ phi vật lý.
- Tại thời điểm VPBank thực hiện xét chi thưởng, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) ra khỏi tổng doanh số giao dịch
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
  + Không chi thưởng đối với thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian chi thưởng.
  + Số tiền không được tính vào tổng doanh số giao dịch:
    - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
    - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
    - Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi; thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.
    - Giao dịch rút tiền mặt.
    - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
    - Giao dịch trên VPBank NEO.
    - Giao dịch trả góp.
    - Chuyển khoản dư nợ

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).
- Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay...)
- Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com)
- Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com)
- Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

f. Thời gian trả thưởng

Trong khoảng thời gian từ ngày 20 tháng T, VPBank thực hiện tặng dịch vụ cho các Khách hàng mở thẻ vào tháng T-2 và thỏa các điều kiện của chương trình.

Ví dụ: *Khách hàng mở thẻ trong tháng 04 (từ ngày 01/08/2025 đến ngày 31/08/2025), khi thỏa các điều kiện của chương trình thì trong khoảng từ ngày 20/10/2025 đến 30/10/2025, VPBank sẽ tặng dịch vụ cho khách hàng.*

9.2 Ưu đãi tặng dặm VP Travel Miles khi chi tiêu thẻ:

a. Tặng dặm VP Travel Miles tích lũy khi chi tiêu thẻ:

Khi khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ tín dụng VPBank Visa Signature Travel Miles cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng được nhận cộng dặm theo nhiều mức tương ứng với từng mức chi tiêu của thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trong kỳ sao kê cụ thể như sau:

Doanh số chi tiêu trong kỳ sao kê (**)	**Tỷ lệ tích lũy dặm VP Travel Miles**	
	Chi tiêu tại POS nước ngoài, chi tiêu du lịch(***), cửa hàng miễn thuế, ăn uống và siêu thị	*Chi tiêu khác*
Dưới 90 triệu đồng (1)	1.000 VNĐ = 20 VP Travel miles	1.000 VNĐ = 10 VP Travel miles

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Từ 90 triệu đồng trở lên [1]	1.000 VNĐ = 30 VP Travel miles	1.000 VNĐ = 15 VP Travel miles

Số dặm VP Travel Miles tối đa mỗi kỳ sao kê: 6 triệu dặm VP Travel Miles.

[1]: Đảm bảo Giá trị quà tặng Dặm VP Travel Miles quy đổi ra VND không vượt quá 50% giá trị hàng hóa được khuyến mãi theo quy định

Chú thích:

*[*] **VP Travel Miles:** Là dặm tích luỹ của Khách hàng tại VPBank được VPBank tặng cho Khách hàng khi Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VPBank Travel Miles và/hoặc Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Travel Miles và/hoặc Khách hàng tham gia Chương trình tích lũy và đổi VP Travel Miles khác theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.*

*[**] **Kỳ sao kê:** được tính theo ngày vật lý kể từ ngày 28 tháng hiện tại đến hết ngày 27 tháng tiếp theo.*

*[***] **Danh mục chi tiêu du lịch bao gồm:** Airlines, Hotels and Motels, Travel Agencies and Tour Operators; các danh mục chi tiêu căn cứ theo bảng mã danh mục (MCC) do Tổ Chức Thẻ Quốc tế Visa quy định.*

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ tín dụng VPBank Visa Signature Travel Miles thành công trên hệ thống ngày 15/02/2026, từ ngày 15/02/2026 đến 27/02/2026 khách hàng có phát sinh giao dịch chi tiêu như sau:

- Ngày 15/02/2026, phát sinh chi tiêu cho danh mục ăn uống 10 triệu đồng
- Ngày 17/02/2026, phát sinh chi tiêu cho danh mục du lịch 20 triệu đồng
- Ngày 19/02/2026, chi tiêu tại POS nước ngoài 10 triệu đồng
- Ngày 26/02/2026, phát sinh chi tiêu khác 52 triệu đồng

VP Travel Miles tích lũy trong kỳ sao kê: Tổng doanh số chi tiêu trong kỳ sao kê tháng 02/2026 là 92 triệu đồng (> 90 triệu đồng). VP Travel Miles tích lũy của KH trong kỳ sao kê được tính như sau:

STT	Danh mục chi tiêu thẻ tín dụng	Chi tiêu xét tích lũy dặm VP Travel Miles (VNĐ)	Dặm VP Travel Miles tích lũy (dặm VP Travel Miles)
1	Ăn uống	10.000.000/1.000 x 30 VP Travel miles	300,000
2	Du lịch	20.000.000/1.000 x 30 VP Travel miles	600,000
3	POS nước ngoài	10.000.000/1.000 x 30 VP Travel miles	300,000
4	Chi tiêu khác	52.000.000/1.000 x 15 VP Travel miles	780,000
Tổng dặm VP Travel Miles tích lũy trong kỳ sao kê			**1,980,000**

Dặm VP Travel Miles tích lũy trong kỳ sao kê dược cộng vào VP Travel Miles khả dụng của Khách hàng vào ngày 28/02/2026

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

b. Cách thức về dặm VP Travel Miles tích lũy và đổi dặm VP Travel Miles:

- Chi tiêu được tính để quy đổi dặm VP Travel Miles là giao dịch chi tiêu thực hiện qua máy cà thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (Online).
- Chi tiêu của Thẻ phụ được tính và cộng dặm VP Travel Miles cho Thẻ chính;
- Ưu đãi 01 dặm VP Travel Miles có giá trị tương đương 01 VNĐ nhưng không quy đổi thành tiền mặt.
- Dặm VP Travel Miles dùng để đổi vé máy bay, khách sạn tại website vptravelmiles.com.vn. VPBank không phải là bên cung cấp dịch vụ nên VPBank được quyền từ chối đối với các trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại bao gồm nhưng không giới hạn: đổi ngày, giờ bay, thông tin trên vé máy bay/khách sạn,…VPBank vẫn sẽ hỗ trợ cho Khách hàng nếu có thay đổi các thông tin trên nhưng phải thông báo cho VPBank ít nhất 48 giờ trước giờ bay hoặc giờ sử dụng dịch vụ khách sạn (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ).VPBank được quyền từ chối đối với các trường hợp Khách hàng thông báo chậm hơn thời gian quy định trên. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán các chi phí phát sinh theo quy định của hãng bay hoặc khách sạn cho các nội dung yêu cầu thay đổi và VPBank không cam kết sẽ thực hiện thành công các thủ tục thay đổi thông tin đối với các trường hợp trên.
- Tổng doanh số chi tiêu trong kỳ sao kê được tính trên 01 hợp đồng thẻ bao gồm thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) phát hành trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ.
- Số dặm VP Travel Miles tích lũy tối đa mỗi kỳ sao kê là 4 triệu dặm VP Travel Miles áp dụng cho 01 hợp đồng thẻ bao gồm thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) phát hành trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ; và 01 Khách hàng (tính

  theo Chứng Minh Nhân Dân/Căn cước công dân).
- Tại thời điểm VPBank xét cộng dặm và tiến hành cộng dặm, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét cộng dặm và thẻ chính được cộng dặm nếu là cộng dặm cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm cộng dặm cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính cộng dặm vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính cộng dặm theo thể lệ bình thường.
- Dặm VP Travel Miles tích lũy trong kỳ sao kê được cộng vào tài khoản VP Travel Miles khả dụng của Khách hàng không muộn hơn ngày 20 tháng tiếp theo.

c. Điều kiện giao dịch hợp lệ để tính tổng doanh số giao dịch

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong mỗi kỳ sao kê.
- Tổng doanh số giao dịch được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng.
- Tại thời điểm VPBank thực hiện tính toán tích dặm VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) để xác định tổng giá trị giao dịch trong kỳ sao kê của Khách hàng. Thời gian VPBank thực hiện tính toán tích dặm cho kỳ sao kê của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ sao kê của tháng T+2.

  Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ Shopee *của tháng 11 (cho các giao dịch từ 26/10 đến 25/11) sẽ được chốt sao kê vào ngày 25/11. Trong khoảng thời gian từ ngày 26/11 đến ngày 25/01 năm sau (kỳ sao kê tháng 12 và tháng 1 năm sau), nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi để xác định tổng giá trị giao dịch trong kỳ sao kê của Khách hàng*
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
  + Không cộng dặm đối với thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian cộng dặm.
  + Số tiền không được tính vào Chi tiêu xét cộng dặm:
    - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
    - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
    - Giao dịch rút tiền mặt.
    - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
    - Giao dịch trên VPBank NEO.
    - Giao dịch trả góp.
    - Chuyển khoản dư nợ
    - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).
    - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay...)
    - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com)
- Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com)
- Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.
- Giao dịch trả góp.

10. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/ hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam (*không bao gồm rượu, xổ số, thuốc lá, thuốc chữa bệnh cho người kể cả các loại thuốc đã được phép lưu thông theo quy định của Bộ Y tế (trừ trường hợp khuyến mại cho thương nhân kinh doanh thuốc), hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ bị cấm khuyến mại khác theo quy định của pháp luật)*.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.
- VPBank và các nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ sẽ không cung cấp hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn cá nhân khi Khách hàng sử dụng các loại hình dịch vụ đổi điểm Travel Miles.
- VPBank và các nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ sẽ không hoàn điểm Travel Miles đối với các trường hợp chủ quan từ Khách hàng đã thực hiện quy đổi điểm để sử dụng quà tặng/dịch vụ nhưng không sử dụng quà tặng/dịch vụ đó.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ tích lũy điểm và số điểm tích lũy khi VPBank đã tích lũy điểm Travel Miles cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ sao kê.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận điểm tích lũy theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thể lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra hóa đơn đúng theo quy định của pháp luật.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.