# THỂ LỆ

## CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHCN VAY MUA XE Ô TÔ THƯƠNG HIỆU HYUNDAI TẠI VPBANK

| | |
|---|---|
| *Số hiệu văn bản* | …../2026/TLE-TGĐ |
| *Ngày ban hành* | …../…../2026 |
| *Ngày hiệu lực* | …../…../2026 |

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

VPBank

THỂ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHCN VAY MUA XE Ô TÔ THƯƠNG HIỆU HYUNDAI TẠI VPBANK

*Mã hiệu:* TLE-HT.BH.N/A/308

## MỤC LỤC


1. **Tên chương trình:** ..... 1
2. **Thời gian triển khai:** ..... 1
3. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** ..... 1
4. **Đối tượng áp dụng:** ..... 1
5. **Hình thức khuyến mại:** ..... 1
6. **Tổng giá trị giải thưởng:** ..... 1
7. **Nội dung chương trình:** ..... 1
8. **Một số quy định khác:** ..... 1
9. **Điều khoản thi hành** ..... 2

**BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN** ..... 3

**VĂN BẢN LIÊN QUAN** ..... 4

**HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO** ..... 4



*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

# THỂ LỆ
# CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHCN VAY MUA XE Ô TÔ MANG THƯƠNG HIỆU HYUNDAI TẠI VPBANK

1. **Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại dành cho KHCN vay mua xe ô tô thương hiệu Hyundai tại VPBank
2. **Thời gian triển khai:** Hiệu lực từ ngày .../.../2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
3. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
4. **Đối tượng áp dụng:** Áp dụng cho khách hàng cá nhân (KHCN) giải ngân thành công khoản vay thế chấp vay mua ô tô du lịch ≤ 9 chỗ hoặc xe bán tải mới mang thương hiệu Hyundai
5. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho Khách hàng (KH) đủ điều kiện.
6. **Tổng giá trị giải thưởng: 240,000,000 VND**
7. **Nội dung chương trình:** Khách hàng thuộc đối tượng tại khoản 4 thể lệ này và thỏa các điều kiện dưới đây sẽ nhận được quà tặng của chương trình:

   **7.1. Điều kiện và mức hoàn tiền: KH đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau**
   - KHCN giải ngân thành công khoản vay thế chấp vay mua ô tô du lịch ≤ 9 chỗ mang thương hiệu Hyundai tại VPBank trong thời gian triển khai chương trình.
   - Khoản vay áp dụng mức lãi suất 11,4%/năm cố định 12 tháng (hoặc mức lãi suất áp dụng riêng cho chương trình theo từng thời kỳ).
   - **Mức hoàn tiền:** 8 triệu đồng/KH. Tất cả KH tham gia chương trình áp dụng chung 1 mức hoàn tiền cố định.

   **7.2. Nguyên tắc thực hiện:**
   - Mỗi KH chỉ được nhận ưu đãi hoàn tiền 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình, không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại/ưu đãi khác của sản phẩm cùng thời điểm.
   - Khoản tiền hoàn được bộ phận thanh toán của VPBank chuyển trực tiếp vào tài khoản thu nợ ứng với khoản vay của KH trong vòng 45 ngày của tháng tiếp theo tháng giải ngân đối với KH đủ điều kiện.
   - Tại thời điểm hoàn tiền khoản vay của KH vẫn còn hoạt động.
   - Trường hợp số lượng KH thỏa điều kiện chương trình vượt quá ngân sách quà tặng thì ưu tiên KH giải ngân sớm hơn.
   - Số lượng ưu đãi được áp dụng cho đến khi ngân sách chương trình được sử dụng hết, VPBank có quyền kết thúc chương trình sớm mà không cần thông báo trước.
8. **Một số quy định khác:**
   - Chương trình không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hình thức khác.
   - KH hợp lệ sẽ mất quyền hưởng ưu đãi nếu: KH từ chối nhận ưu đãi; tài khoản đóng/ khóa/ hủy trước hoặc trong thời gian trao giải của chương trình; KH tất toán khoản vay trước hoặc trong thời gian trao giải của chương trình.
   - VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến KH nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các khoản vay không được hoàn theo thể lệ này hoặc điều chỉnh/ thu hồi lại các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản của KH đối với các trường hợp không thỏa điều kiện nhận quà.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 45 ngày (bao gồm ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15.
- VPBank có toàn quyền thay đổi và quyết định nội dung chương trình khuyến mãi bao gồm điều kiện, điều khoản, quà tặng, kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi theo từng thời điểm. Mọi thông tin chính thức sẽ được cập nhật tại website của VPBank.

**9. Điều khoản thi hành**

- Thể lệ này có hiệu lực từ ngày.../.../2026 đến hết ngày 31/12/2026
- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thể lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thể lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.

***Nơi nhận:***
- HĐQT, BKS;
- TGĐ, PTGĐ và các GĐK trực thuộc TGĐ;
- Cán bộ nhân viên VPBank;
- Lưu VP.

**TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC**
**PHÓ GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN**

**NGUYỄN CHÍ HIỀN**

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

**BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN**

| | |
|---|---|
| **Số phiên bản** | **01** |
| **VBNB điều chỉnh** | Quy định Thực hiện chương trình khuyến mại cho KH thuộc phân khúc khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại VPBank số 36/2024/QĐi-TGĐ. |
| **Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh** | Quản trị rủi ro<br>Rủi ro toàn hàng |
| **Loại văn bản** | Văn bản sản phẩm |
| **Thể thức văn bản** | Thể lệ |
| **Đơn vị chủ quản cấp Khối** | Khối Khách hàng cá nhân |
| **Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm** | Trung tâm giải pháp tín dụng Thế chấp |
| **Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban** | Phòng phát triển hệ sinh thái ô tô |
| **Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban** | Phòng phát triển hệ sinh thái ô tô<br>Phòng Marketing Phân khúc và Sản phẩm |
| **Đơn vị thực thi cấp Trung tâm** | Trung tâm giải pháp tín dụng Thế chấp<br>Trung tâm Marketing |
| **Đơn vị thực thi cấp Khối** | Khối Khách hàng cá nhân |
| **Mảng nghiệp vụ** | Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng<br>Mảng nghiệp vụ cấp 2: Hỗ trợ bán khác<br>Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A |
| **Kênh triển khai** | Kênh chi nhánh |
| **Phân khúc KH** | Khách hàng cá nhân |
| **Cấp có thẩm quyền ban hành** | Tổng Giám đốc |
| **Người ký ban hành** | Phó Giám đốc Khối Khách hàng cá nhân – Nguyễn Chí Hiền |
| **Ngày hết hiệu lực** | 01/01/2027 |
| **Đầu mối liên hệ về văn bản** | tindungcanhanthechap@vpbank.com.vn |

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

| | |
|---|---|
| **Ngày rà soát gần nhất** | N/A |
| **Ngày rà soát tiếp theo** | N/A |
| **Tần suất rà soát** | Hàng năm |
| **Văn bản bị thay thế** | N/A |
| **Văn bản bị sửa đổi/bổ sung** | N/A |
| **Tóm tắt văn bản** | Chương trình khuyến mại dành cho KHCN vay mua xe ô tô thương hiệu Hyundai tại VPBank |

## VĂN BẢN LIÊN QUAN

**1. Các VBNB có liên quan**

| STT | Tên văn bản | Số hiệu | Ngày ban hành |
|---|---|---|---|
| 1 | Tiêu chuẩn sản phẩm cho vay mua ô tô dành cho KHCN tại VPBank | 107-2024-TCM-TGĐ | 9/12/2024 |
| 2 | Phụ lục 02 Tiêu chuẩn sản phẩm cho vay mua ô tô qua Showroom cho Khách hàng cá nhân theo luồng Digital | 342-2024-PL.TCM-TGĐ | 9/12/2024 |

**2. Các Quy định của pháp luật:**

| STT | Tên văn bản | Số hiệu | Ngày ban hành |
|---|---|---|---|
| 1 | N/A | | |

**3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có):**

| STT | Tên văn bản | Số hiệu | Ngày ban hành |
|---|---|---|---|
| 1 | N/A | | |

## HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO

| Q&A | Email | Đào tạo tập trung | Khác |
|---|---|---|---|
| | X | | |

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*