

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ
HỘI VIÊN BANKRISTA

1. **Tên chương trình ưu đãi (CTUD):** Ưu đãi dành cho khách hàng đăng ký hội viên Bankrista
2. **Thời gian ưu đãi:** Từ 01/09/2026 đến hết ngày 30/06/2027
3. **Địa bàn (phạm vi) ưu đãi:** Trên toàn hệ thống VPBank
4. **Đối tượng hưởng ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân (KH) tại VPBank thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

 - Đã hoặc chưa từng có mã Khách hàng (CIF) tại VPBank trước khi triển khai chương trình;
 - Có tài khoản thanh toán (TKTT) hoặc thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ tín dụng tại VPBank;
 - Đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank thông qua ứng dụng Ngân hàng số VPBank NEO;
 - Đã đăng ký Hội viên “Bankrista” trên ứng dụng VPBank NEO/LynkiD. Trong đó, “Bankrista” là tính năng được xây dựng trên ứng dụng VPBank NEO và LynkiD, là cộng đồng dành cho các thương hiệu/chuỗi/cửa hàng liên kết với VPBank/LynkiD. Các Khách hàng khi đăng ký tham gia vào cộng đồng sẽ được hưởng các ưu đãi khi sử dụng sản phẩm của VPBank như quy định tại Thẻ lệ này.
5. **Hàng hóa, dịch vụ ưu đãi:** Tài khoản thanh toán VPBank, thẻ ghi nợ quốc tế VPBank, thẻ tín dụng VPBank, VPBank NEO.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
7. **Tổng ngân sách ưu đãi:** 14.089.745.000 đồng (bao gồm VAT) (*Mười bốn tỷ không trăm tám mươi chín triệu bảy trăm bốn mươi lăm nghìn đồng*)
8. **Nội dung ưu đãi:**
 - Khách hàng thỏa điều kiện tại mục 4, đã đăng ký hội viên Bankrista, khi thanh toán giao dịch thanh toán tại các chuỗi/cửa hàng liên kết với VPBank/LynkiD được hưởng ưu đãi tặng điểm LynkiD trên mỗi giao dịch thanh toán thành công và được tặng voucher khi tích lũy đủ số lượt giao dịch, cụ thể như sau:

8.1. Chương trình Welcome Offer

TT	Nội dung	Tiêu chí	Số lượng	Ngân sách
1	01 Thẻ quà tặng trị giá 30K do LynkiD cung cấp	Dành cho 20,000 khách hàng đầu tiên đăng ký mới và phát sinh tối thiểu một giao dịch sớm nhất qua Bankrista trong tháng đăng ký	140,000	4,200,000,000
Tổng ngân sách				4,200,000,000

8.2. Chương trình tích điểm, tặng thẻ quà tặng

Điều kiện	Quà tặng
Chương trình 1: Điểm thưởng LynkiD	
Thưởng điểm cho các giao dịch trong khung giờ vàng (6-9 AM) *	1.000đ = 5 điểm
Thưởng điểm cho các giao dịch trong ngày đôi (10/10, 11/11, 12/12...) *	1.000đ = 30 điểm
Thưởng điểm cho các giao dịch trong thời gian còn lại	1.000đ = 1 điểm
Chương trình 2: Tặng Thẻ quà tặng	
Khách hàng thanh toán đủ 15 lượt giao dịch trong tháng tại Bankrista <i>Số lượt giao dịch trong tháng được thể hiện trên màn hình Hội viên Bankrista trên VPBank NEO và sẽ được làm mới hàng tháng</i>	1 voucher 30K tối đa 1 voucher/tháng
(*) Đối với trường hợp KH có giao dịch thanh toán đồng thời trong ngày đôi và trong khung giờ vàng (6h-9h sáng), sẽ không áp dụng đồng thời cả hai mà chỉ ưu tiên dạng tặng điểm cao hơn. VD: Hội viên Bankrista thanh toán giao dịch mua cafe lúc 7h sáng ngày 10/10, khách hàng sẽ được ưu tiên tặng điểm ngày đôi (điều kiện tặng điểm nào cao hơn sẽ chọn cách tặng điểm đó)	

8.3. Chương trình game túi mù

TT	Nhóm	Hoạt động	Diễn giải	Tần suất	Phần quà	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng
1	Nhiệm vụ sinh lời	Duy trì thành công số dư sinh lời trong 5 ngày liên tiếp trong tháng	Khách hàng đã kích hoạt tính năng “Super Sinh lời” và duy trì số dư sinh lời lớn hơn 0 trong 5 ngày liên tiếp thuộc cùng một tháng.	1 lần/hành động/tháng	Hộp quà Đồng	Cơ hội ngẫu nhiên được cộng 39.000 điểm LynkiD hoặc lời chúc từ VPBank.	39.000 điểm LynkiD = 39.000 VNĐ
2	Nhiệm vụ Bankrista	Giữ chuỗi giao dịch Bankrista thành công 3 ngày liên tiếp	Khách hàng đã đăng ký hội viên Bankrista và có ít nhất 01 giao dịch được ghi nhận thành công & hợp lệ mỗi ngày tại các chuỗi/cửa hàng liên kết, trong 03 ngày liên tiếp thuộc cùng một tháng.				
3	Nhiệm vụ sinh lời	Duy trì thành công số dư sinh lời trong 15 ngày liên tiếp trong tháng	Khách hàng đã kích hoạt tính năng “Super Sinh lời” và duy trì số dư sinh lời lớn hơn 0 trong 15 ngày liên tiếp thuộc cùng một tháng.				
4	Nhiệm vụ Bankrista	Giữ chuỗi giao dịch Bankrista thành công 5 ngày liên tiếp	Khách hàng đã đăng ký hội viên Bankrista và có ít nhất 01 giao dịch được ghi nhận thành công & hợp lệ mỗi ngày tại các chuỗi/cửa hàng liên kết, trong 05 ngày liên tiếp thuộc cùng một tháng.		Hộp quà Bạc	Cơ hội ngẫu nhiên được cộng 79.000 điểm LynkiD hoặc lời chúc từ VPBank.	79.000 điểm LynkiD = 79.000 VNĐ

[illegible]

- Điều kiện thỏa mãn nhận ưu đãi:
 - Khách hàng đăng ký hội viên Bankrista thành công trên VPBank NEO.
 - Khách hàng thanh toán giao dịch bằng nguồn tiền từ các sản phẩm dịch vụ của VPBank như thanh toán thanh toán/ thẻ ghi nợ quốc tế/ thẻ tín dụng trên VPBank NEO
 - Giao dịch hợp lệ của thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ bao gồm:
 - Khi khách hàng chi tiêu, thanh toán được thực hiện bằng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ VPBank cho các giao dịch thanh toán tại các merchant liên kết VPBank qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian ưu đãi.
 - Các giao dịch đáp ứng các điều kiện, hình thức thanh toán trên và đạt tối thiểu từ 15.000 đồng/ giao dịch
 - Các giao dịch không hợp lệ:
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - Các loại giao dịch liên quan đến các lĩnh vực, dịch vụ khác;
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ tín dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ Thẻ Tín Dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm...;
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back.
 - Trong trường hợp giao dịch được xác định là giao dịch không hợp lệ theo quy định tại Thẻ lệ này, mọi quà tặng (bao gồm điểm thưởng LynkiD, thẻ quà tặng và e-voucher) đã cấp cho khách hàng trong khuôn khổ chương trình sẽ bị thu hồi.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Trong trường hợp khách hàng có giao dịch thanh toán đồng thời trong ngày đôi và trong khung giờ vàng (6h-9h sáng), sẽ không áp dụng đồng thời hai ưu đãi cùng lúc mà chỉ ưu tiên ở ưu đãi tặng điểm cao hơn.

Thời gian, cách thức nhận ưu đãi:

- **LynkiD:** Là Đối tác thực hiện vận hành việc cấp điểm, đổi quà trong Chương trình. LynkiD chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc cấp điểm và chất lượng ưu đãi của chương trình.
- **Điểm LynkiD:** Là điểm ưu đãi Khách hàng sẽ nhận được do đối tác LynkiD cung cấp sau khi thanh toán thành công các giao dịch hợp lệ. Điểm có giá trị đổi voucher trong kho quà của LynkiD.
- **Thẻ quà tặng/ E-Voucher:** Là hình thức quà tặng do LynkiD cung cấp, dùng để đổi các ưu đãi về sản phẩm/dịch vụ trong kho quà của LynkiD.
- **Hướng dẫn sử dụng điểm LynkiD:**

- **Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO. Tại màn hình chính, Khách hàng chọn mục “Đổi quà” (tính năng liên kết đổi thưởng với LynkiD)
 - **Bước 2:** Tại giao diện “Đổi quà” – của LynkiD, Khách hàng chọn danh mục kho quà
 - **Bước 3:** Khách hàng chọn e-voucher muốn đổi, và bấm vào nút “Đổi ngay”
 - **Bước 4:** Sau khi sao chép mã code E-voucher đã đổi trên ứng dụng LynkiD, Khách hàng thực hiện theo hướng dẫn được hiển thị trên giao diện E-voucher
- **Hướng dẫn sử dụng thẻ quà tặng/ E-voucher:**
- **Bước 1:** Tại màn hình chính tính năng Bankrista, Khách hàng chọn “Quà của tôi”
 - **Bước 2:** Tại giao diện “Quà của tôi”, Khách hàng chọn “Thẻ quà tặng” hoặc “voucher của tôi”
 - **Bước 3:** Khách hàng chọn Thẻ quà tặng/ E-voucher muốn đổi, và bấm vào nút “Đổi ngay”
 - **Bước 4:** Khách hàng thực hiện theo hướng dẫn được hiển thị trên giao diện Thẻ quà tặng/ E-voucher

Một số quy định khác

- Bằng việc tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý cho phép VPBank chia sẻ thông tin Số điện thoại, Số giấy tờ tùy thân, Mã Khách hàng (CIF) và dữ liệu giao dịch cho LynkiD để phục vụ việc xử lý giao dịch và trả thưởng theo thể lệ chương trình khuyến mãi.
- Chương trình sẽ cấp điểm theo ưu đãi dành riêng cho hội viên Bankrista.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch hợp lệ được thực hiện bởi khách hàng phải là các giao dịch được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc đổi và sử dụng E-voucher từ LynkiD.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến hội viên Bankrista cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Khách hàng.
- VPBank có toàn quyền từ chối cấp điểm/dịch vụ/truy thu, khấu trừ toàn bộ giải thưởng đã trao hoặc giá trị bằng tiền tương đương đối với bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng tiêu chuẩn hoặc 1800 54 54 15 dành cho Khách hàng Ưu tiên của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi dành cho Hội viên có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VPBank: www.vpbank.com.vn nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VPBank.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.