

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
VPBANK VISA PLATINUM TRAVEL MILES

1. **Tên chương trình:** “Ưu đãi dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank Visa Platinum Travel Miles”.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng dặm VP Travel Miles cho chủ thẻ tín dụng VPBank Visa Platinum Travel Miles thỏa điều kiện chương trình.
4. **Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 13/09/2023 đến 31/12/2023, Chương trình sẽ kết thúc nếu hết ngân sách, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank Visa Platinum Travel Miles.
6. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Dặm VP Travel Miles (*)
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank Visa Platinum Travel Miles.
8. **Tổng giá trị khuyến mại:** 1.2 tỷ VNĐ
9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 9.1. **Ưu đãi tặng dặm VP Travel Miles:**

a) Tặng dặm VP Travel Miles tích lũy khi chi tiêu thẻ:

Khi khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ tín dụng VPBank Visa Platinum Travel Miles cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng được nhận cộng dặm theo nhiều mức tương ứng với từng mức chi tiêu của thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trong kỳ sao kê cụ thể như sau:

Tổng doanh số chi tiêu hợp lệ trong kỳ sao kê (**)	Tỷ lệ tích lũy dặm VP Travel Miles	
	Chi tiêu tại POS nước ngoài, chi tiêu du lịch ^(***) , cửa hàng miễn thuế, ăn uống và siêu thị	Chi tiêu khác
Dưới 90 triệu đồng	1.000 VNĐ = 18 Travel miles	1.000 VNĐ = 9 Travel miles

Từ 90 triệu đồng trở lên	1.000 VNĐ = 27 Travel miles	1.000 VNĐ = 13.5 Travel miles
--------------------------	-----------------------------	-------------------------------

Số dặm VP Travel Miles tối đa mỗi kỳ sao kê: 4 triệu dặm VP Travel Miles.

Chú thích:

(*) **Dặm VP Travel Miles:** Là dặm tích lũy của Khách hàng tại VPBank được VPBank tặng cho Khách hàng khi Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VPBank Travel Miles và/hoặc Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Travel Miles và/hoặc Khách hàng tham gia Chương trình tích lũy và đổi Travel Miles khác theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.

(**) **Kỳ sao kê:** được tính theo ngày vật lý kể từ ngày 28 tháng hiện tại đến hết ngày 27 tháng tiếp theo.

(***) **Danh mục chi tiêu du lịch bao gồm:** Airlines, Hotels and Motels, Travel Agencies and Tour Operators; các danh mục chi tiêu căn cứ theo bảng mã danh mục (MCC) do Tổ Chức Thẻ Quốc tế Visa quy định.

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ tín dụng VPBank Visa Platinum Travel Miles thành công trên hệ thống ngày 15/09/2023, từ ngày 15/09/2023 đến 27/09/2023 khách hàng có phát sinh giao dịch chi tiêu như sau:

- Ngày 17/09/2023, phát sinh chi tiêu cho danh mục ăn uống 20 triệu đồng
- Ngày 20/09/2023, phát sinh chi tiêu cho danh mục du lịch 30 triệu đồng
- Ngày 25/09/2023, chi tiêu tại POS nước ngoài 40 triệu đồng
- Ngày 27/09/2023, phát sinh chi tiêu khác 10 triệu đồng

Travel Miles tích lũy trong kỳ sao kê:

Tổng doanh số chi tiêu trong kỳ sao kê tháng 09/2023 là 100 triệu đồng. Travel Miles tích lũy của Khách hàng trong kỳ sao kê được tính như sau:

STT	Danh mục chi tiêu thẻ tín dụng	Chi tiêu xét tích lũy Dặm VP Travel Miles (VNĐ)	Dặm VP Travel Miles tích lũy (Dặm VP Travel Miles)
1	Ăn uống	20.000.000/1.000 x 27 Travel miles	540,000
2	Du lịch	30.000.000/1.000 x 27 Travel miles	810,000
3	POS nước ngoài	40.000.000/1.000 x 27 Travel miles	1,080,000
4	Chi tiêu khác	10.000.000/1.000 x 13.5 Travel miles	135,000
Tổng Dặm VP Travel Miles tích lũy trong kỳ sao kê			2,565,000

b) Các thức về dặm VP Travel Miles tích lũy và đổi dặm VP Travel Miles:

- Chi tiêu được tính để quy đổi dặm VP Travel Miles là giao dịch chi tiêu thực hiện qua máy cà thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (Online).
- Chi tiêu của Thẻ phụ được tính và cộng dặm VP Travel Miles cho Thẻ chính;
- Ưu đãi 01 dặm VP Travel Miles có giá trị tương đương 01 VNĐ nhưng không quy đổi thành tiền mặt.
- Dặm VP Travel Miles dùng để đổi vé máy bay, khách sạn tại website vptravelmiles.com.vn. Trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại bao gồm nhưng không giới hạn: đổi ngày, giờ bay, thông tin trên vé máy bay/khách sạn, v.v Khách hàng phải thông báo cho VPBank ít nhất 48 giờ trước giờ bay hoặc giờ sử dụng dịch vụ khách sạn (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ). VPBank được quyền từ chối đối với các trường hợp Khách hàng thông báo chậm hơn thời gian quy định trên. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán các chi phí phát sinh theo quy định của hãng bay hoặc khách sạn cho các nội dung yêu cầu thay đổi.
- Tổng doanh số chi tiêu trong kỳ sao kê được tính trên 01 hợp đồng thẻ bao gồm thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) phát hành trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ.
- Số dặm VP Travel Miles tích lũy tối đa mỗi kỳ sao kê là 4 triệu dặm VP Travel Miles áp dụng cho 01 hợp đồng thẻ bao gồm thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) phát hành trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ; và 01 Khách hàng (tính theo Chứng Minh Nhân Dân/Căn cước công dân).
- Tại thời điểm VPBank xét cộng dặm và tiến hành cộng dặm, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét cộng dặm và thẻ chính được cộng dặm nếu là cộng dặm cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm cộng dặm cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính cộng dặm vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính cộng dặm theo thẻ lệ bình thường.
- Dặm VP Travel Miles tích lũy trong kỳ sao kê được cộng vào tài khoản VP Travel Miles khả dụng của Khách hàng không muộn hơn ngày 20 tháng tiếp theo.
- Các trường hợp chi tiêu không được tính vào tổng doanh số chi tiêu trong kỳ và chi tiêu cộng dặm:

- + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
- + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
- + Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi; thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông; thanh toán qua VPBank Online.
- + Giao dịch rút tiền mặt.
- + Giao dịch trả góp.
- + Giao dịch nghỉ ngơi rút tiền mặt hoặc gian lận.
- + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).

9.2. Miễn phí thường niên:

- Không thu phí thường niên năm tiếp theo của Thẻ chính nếu tổng doanh số giao dịch thanh toán thẻ chính và thẻ phụ trong năm liền trước (****) đạt từ 90 triệu VNĐ trở lên.
- Các loại phí khác: Theo quy định của VPBank theo từng thời kỳ.

*(****) Năm liền trước: được tính từ thời điểm thu phí thường niên của năm liền kề trước đó đến thời điểm 360 ngày sau. Riêng đối với năm đầu tiên được tính từ thời điểm phát sinh giao dịch đầu tiên (tính từ ngày mở thẻ) đến thời điểm 360 ngày sau.*

10. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/ hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ. Trường hợp có thắc mắc, VPBank chỉ hỗ trợ ghi nhận và phối hợp với nhà cung cấp để giải đáp thắc mắc của Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.

- VPBank và các nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ sẽ không cung cấp hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn cá nhân khi Khách hàng sử dụng các loại hình dịch vụ đổi điểm Travel Miles.
- VPBank và các nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ sẽ không hoàn điểm Travel Miles đối với các trường hợp chủ quan từ Khách hàng đã thực hiện quy đổi điểm để sử dụng quà tặng/dịch vụ nhưng không sử dụng quà tặng/dịch vụ đó.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ tích lũy điểm và số điểm tích lũy khi VPBank đã tích lũy điểm Travel Miles cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ sao kê.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận điểm tích lũy theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra hóa đơn đúng theo quy định của pháp luật.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện,

hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.

- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.