



CÁCH XÁC THỰC THIẾT BỊ TIN CẬY ĐỂ ĐĂNG NHẬP VPBANK NEO

2023

CÁCH XÁC THỰC THIẾT BỊ TIN CẬY TRÊN VPBANK NEO



- 1 Xác thực thông qua thiết bị tin cậy cũ
- 2 Xác thực thông qua nhận diện khuôn mặt
- 3 Xác thực qua tổng đài tự động 24/7
- 4 Xác thực tại các quầy giao dịch Chi nhánh

CÁCH XÁC THỰC THIẾT BỊ TIN CẬY TRÊN VPBANK NEO

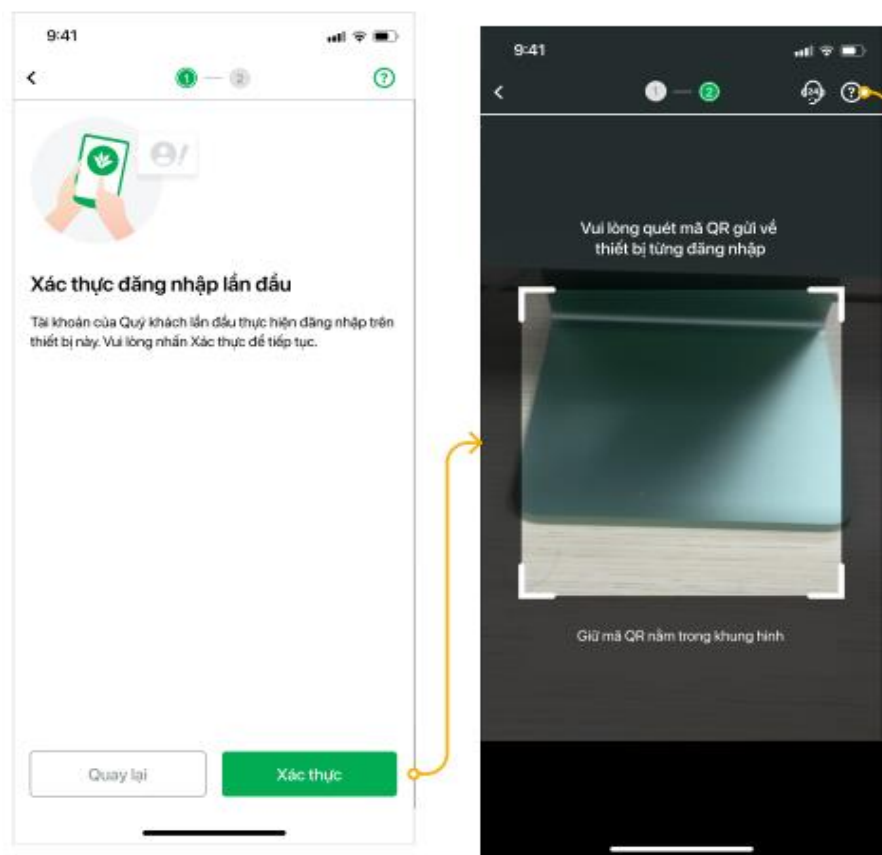


- 1 Xác thực thông qua thiết bị tin cậy cũ
- 2 Xác thực thông qua nhận diện khuôn mặt
- 3 Xác thực qua tổng đài tự động 24/7
- 4 Xác thực tại các quầy giao dịch Chi nhánh

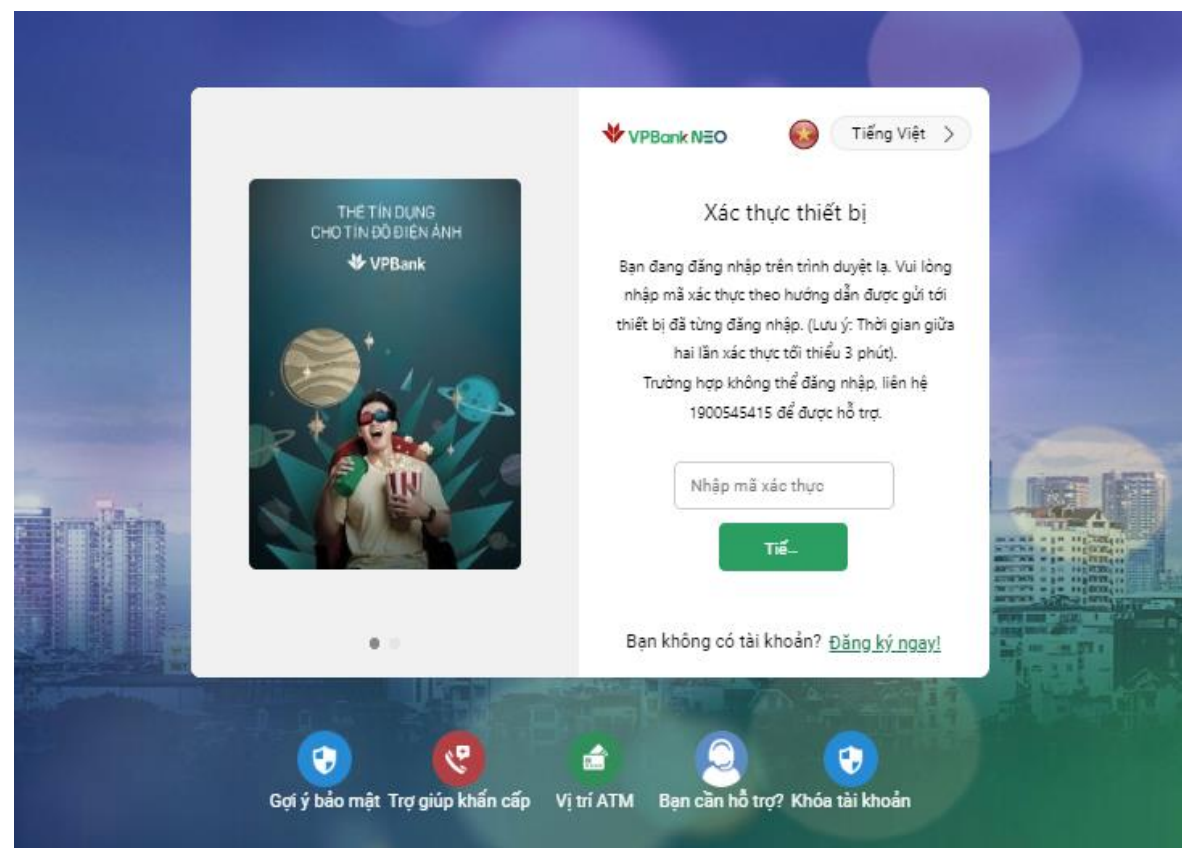
1. Xác thực thông qua thiết bị tin cậy cũ

Bước 1: Đăng nhập VPBank NEO trên thiết bị mới

Nếu đăng nhập trên thiết bị di động, KH cần quét mã QR được tạo từ thiết bị tin cậy để đăng nhập



Nếu đăng nhập trên trình duyệt, KH cần nhập mã xác thực được tạo từ thiết bị tin cậy để đăng nhập



1. Xác thực thông qua thiết bị tin cậy cũ

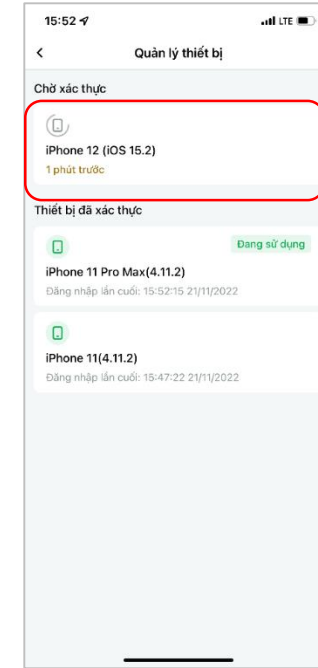
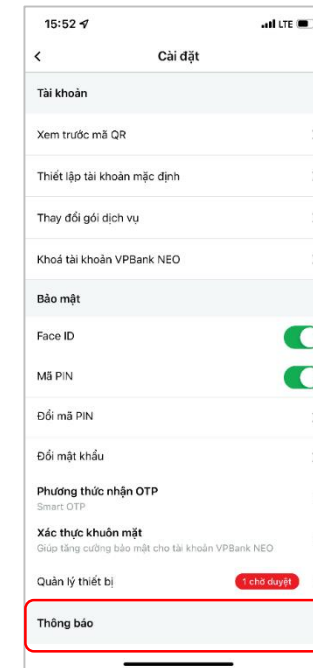
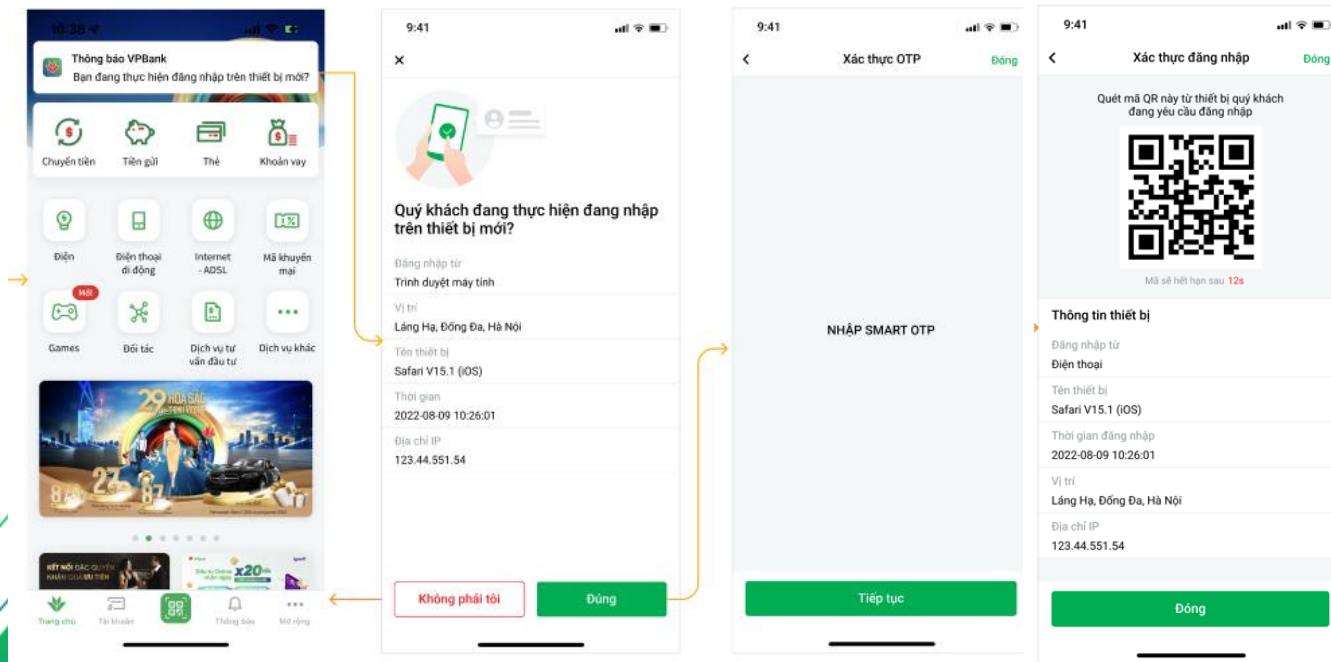
Bước 2: Lấy mã QR/mã xác thực trên thiết bị mới

Cách 1:

- Nhận và click vào thông báo được gửi về thiết bị tin cậy
- Đăng nhập VPBank NEO, kiểm tra và xác nhận thông tin để lấy mã QR/mã xác thực

Cách 2:

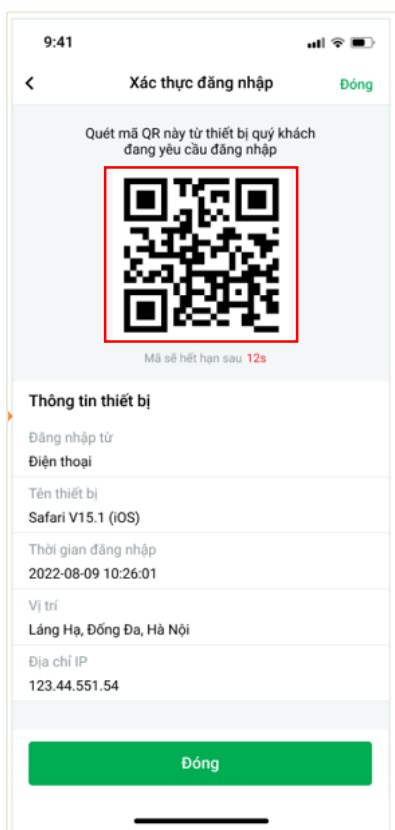
- Đăng nhập thiết bị tin cậy → Mở rộng → Cài đặt → Quản lý thiết bị
- Click vào từng thiết bị để xem chi tiết và xác nhận thông tin để lấy mã QR/mã xác thực



1. Xác thực thông qua thiết bị tin cậy cũ

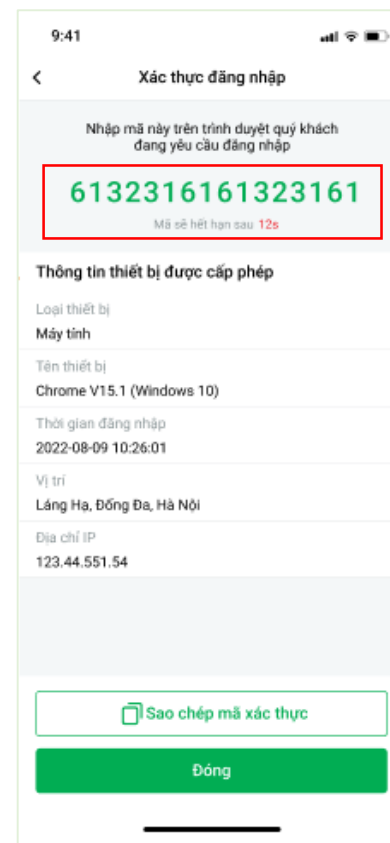
Bước 3: Xác thực thông tin

Nếu đăng nhập trên thiết bị di động, KH sử dụng thiết bị mới để quét mã QR đã được tạo ra trên thiết bị tin cậy



(Áp dụng trên phiên bản App mới nhất)

Nếu đăng nhập trên trình duyệt, KH nhập mã xác thực đã được tạo ra từ thiết bị tin cậy



Vi lý do bảo mật, phiên xác thực trên trình duyệt sẽ chỉ có hiệu lực trong 24h.

Sau 24h khi đăng nhập lại, KH sẽ tiếp tục được yêu cầu nhập mã

CÁCH XÁC THỰC THIẾT BỊ TIN CẬY TRÊN VPBANK NEO

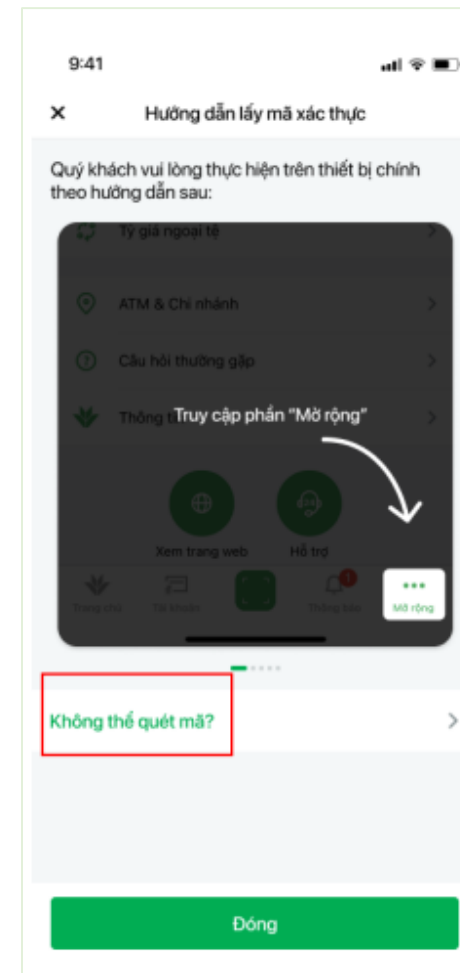
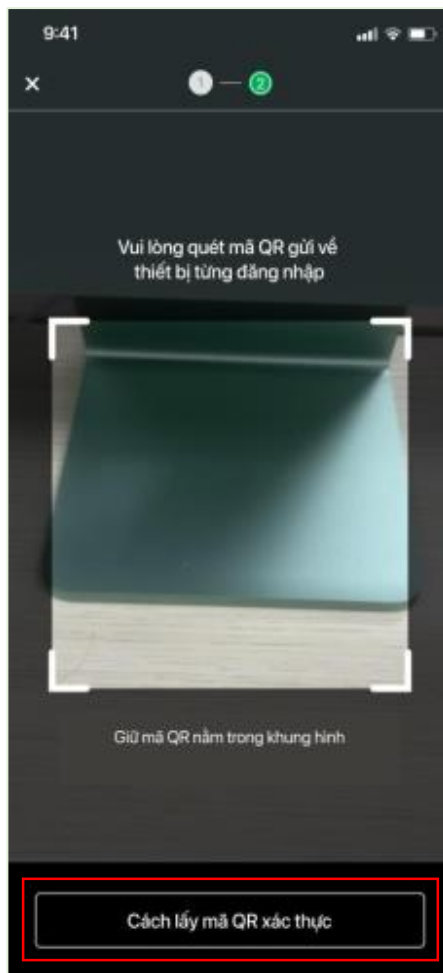


- 1 Xác thực thông qua thiết bị tin cậy cũ
- 2 Xác thực thông qua nhận diện khuôn mặt
- 3 Xác thực qua tổng đài tự động 24/7
- 4 Xác thực tại các quầy giao dịch Chi nhánh

2. Xác thực thông qua nhận diện khuôn mặt

Điều kiện: KH đã có thông tin dữ liệu khuôn mặt (với các KH eKYC thành công, KH đã cập nhật facelID, KH thay đổi GTTT trên App)

Bước 1: Chọn xác thực thông qua nhận diện khuôn mặt



2. Xác thực thông qua nhận diện khuôn mặt

Bước 2: Nhập số CMND/CCCD, chụp ảnh CMND/CCCD và xác nhận thông tin

9:41

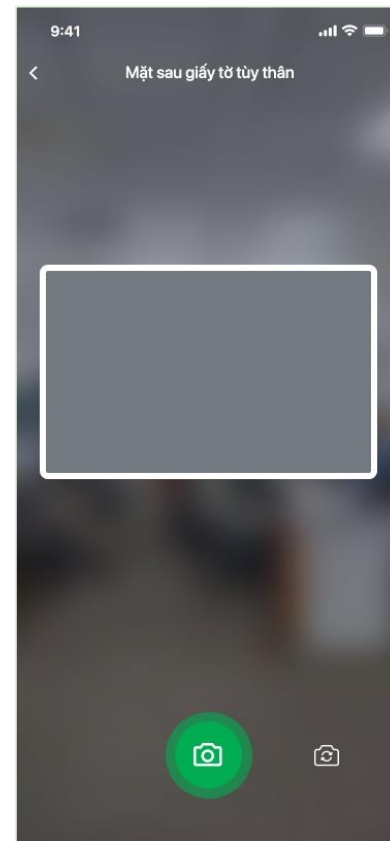
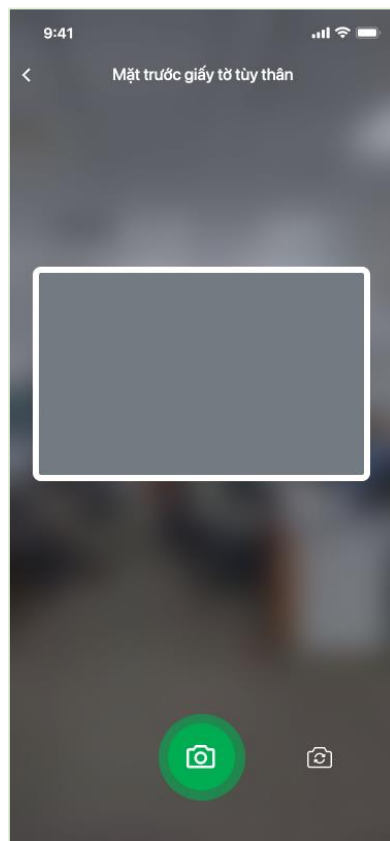
Xác thực đăng nhập

Số CMND/CCCD
32545444332

Sau bước này, Quý khách cần chuẩn bị CMND/CCCD bản thật để thực hiện xác thực eKYC

Tiếp tục

1 2 3
4 5 6
7 8 9
+ * # 0



9:41

Xác nhận Hủy

Vui lòng kiểm tra lại thông tin và xác nhận

Họ và tên
Nguyen Lan Huong

Số CMND/CCCD
12345666785

Địa chỉ
89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

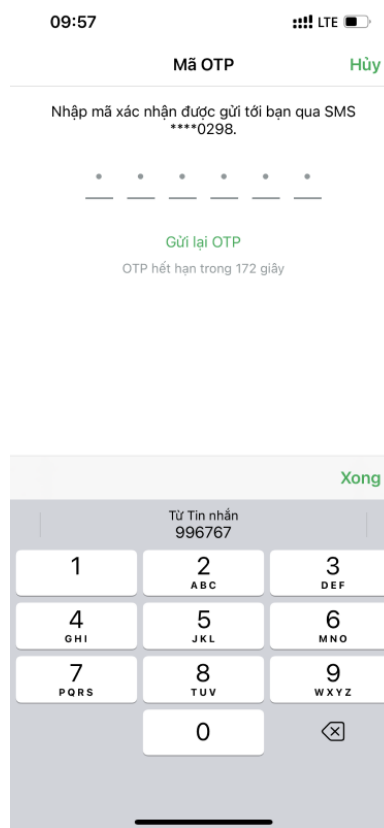
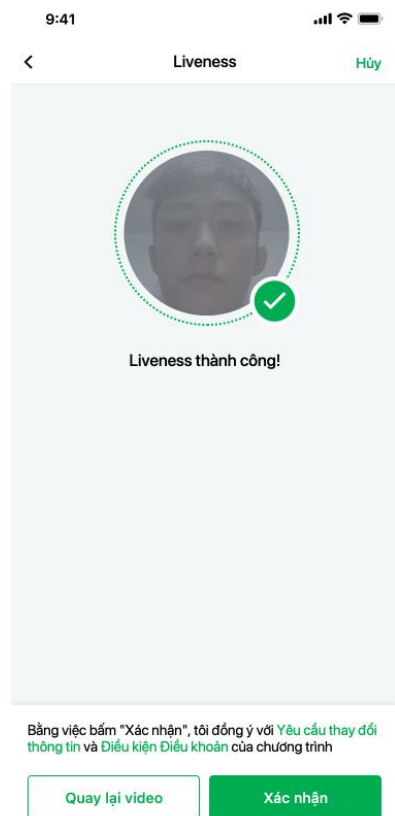
Ngày cấp
12/12/2012

Nơi cấp
Công an TP Hà Nội

Chụp lại Xác nhận

2. Xác thực thông qua nhận diện khuôn mặt

Bước 3: Quay hình ảnh khuôn mặt và xác nhận thông tin



Lưu ý:

1 số tính năng dưới đây sẽ bị chặn để phòng tránh rủi ro cho KH sau khi xác thực trên thiết bị mới thành công:

- (1) Tính năng Quên mật khẩu trên VPBank NEO
- (2) Cấp lại mật khẩu tự động qua kênh 247
- (3) Thay đổi phương thức nhận OTP qua kênh 247
- (4) Cấp lại tên đăng nhập qua kênh 247
- (5) Mở khóa tài khoản đăng nhập qua kênh 247

Để thực hiện mở lại các dịch vụ này, KH vui lòng tới chi nhánh VPBank gần nhất để được hỗ trợ.

GIỚI THIỆU VỀ VPBANK NEO – NGÂN HÀNG SỐ TOÀN NĂNG



1 Xác thực thông qua thiết bị tin cậy cũ

2 Xác thực thông qua nhận diện khuôn mặt

3 Xác thực qua tổng đài tự động 24/7

4 Xác thực tại các quầy giao dịch Chi nhánh

3. Xác thực qua tổng đài tự động 24/7

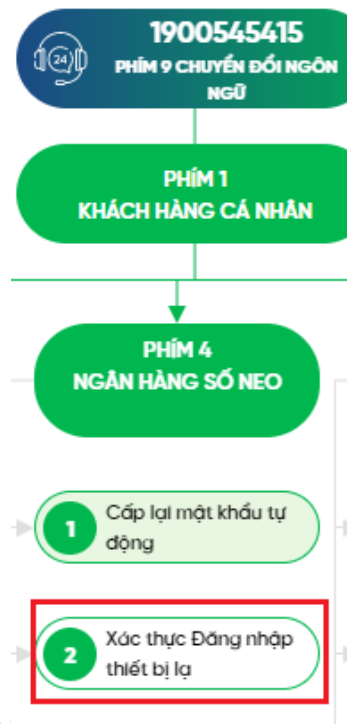
Đối với Khách hàng tiêu chuẩn:

Bước 1: Liên hệ tổng đài 1900545415

Bước 2: Chọn Phím 1 – Khách hàng cá nhân

Bước 3: Chọn Phím 4 – Ngân hàng số VPBank NEO

Bước 4: Chọn phím 2 – Xác thực đăng nhập thiết bị lạ và hướng dẫn

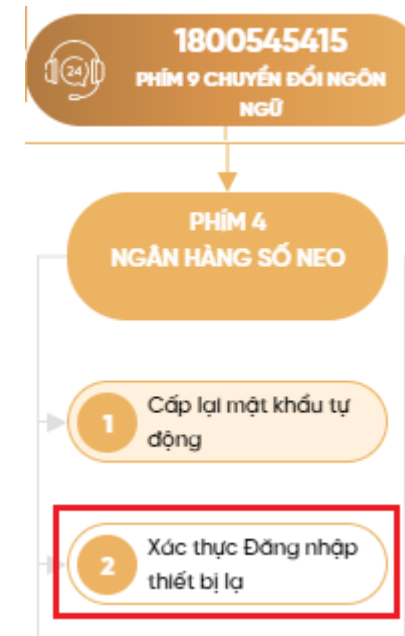


Đối với Khách hàng ưu tiên:

Bước 1: Liên hệ tổng đài 1800545415

Bước 2: Chọn Phím 4 – Ngân hàng số VPBank NEO

Bước 3: Chọn phím 2 – Xác thực đăng nhập thiết bị lạ và làm theo hướng dẫn



GIỚI THIỆU VỀ VPBANK NEO – NGÂN HÀNG SỐ TOÀN NĂNG



1 Xác thực thông qua thiết bị tin cậy cũ

2 Xác thực thông qua nhận diện khuôn mặt

3 Xác thực qua tổng đài tự động 24/7

4 Xác thực tại các quầy giao dịch Chi nhánh

4. Xác thực tại các quầy giao dịch Chi nhánh

- ✓ Khách hàng mang CMND/CCCD đã đăng ký với ngân hàng đến chi nhánh VPBank gần nhất để yêu cầu xác thực.
- ✓ Danh sách chi nhánh VPBank: Quý Khách vui lòng tham khảo tại link: <https://www.vpbank.com.vn/chi-nhanh-va-atm>