

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**“Lướt xe sang- đón sinh nhật vàng”**

Tưng bừng chào đón Sinh nhật 27 năm, VPBank triển khai chương trình **“Lướt xe sang- đón sinh nhật vàng”** với các quà tặng, ưu đãi hoàn tiền hấp dẫn thay lời tri ân gửi đến Khách Hàng đã yêu mến đồng hành cùng VPBank trong hơn hai thập kỷ qua.

- I. Thời gian chương trình : Từ 29/08/2020 đến 23/10/2020.
- II. Áp dụng tại : Hệ thống VPBank toàn quốc
- III. Hình thức khuyến mại : Tặng tiền thưởng VNĐ và tặng xe Mercedes C180 2020
- IV. Cách thức tham gia : Khách hàng sưu tầm mã dự thưởng trực tuyến để quay số bằng cách tham gia sản phẩm/ dịch vụ VPBank, không giới hạn số lượng mã tham dự.
- V. **Cơ cấu giải thưởng** :
 1. Giải thưởng quay số theo kỳ (định kỳ mỗi tuần): Mỗi kỳ gồm 01 giải Nhất và 02 giải Nhì

| | Giá trị VNĐ | Số lượng |
|------------------|-------------|----------|
| Giải Nhất | 27.000.000 | 08 |
| Giải Nhì | 10.000.000 | 16 |

2. Giải thưởng quay số đặc biệt: **01 xe Mercedes C180 2020**

***Lưu ý:** Khách hàng trúng giải thưởng tiền hoặc xe sẽ phải chịu các khoản thuế và phí (nếu có) phát sinh liên quan đến việc tham gia chương trình này.

VI. Sản phẩm áp dụng:

- Thẻ tín dụng Quốc tế VPBank/Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank
- Tiết kiệm/ tiền gửi có kỳ hạn
- Bảo Hiểm Nhân thọ
- Tài khoản thanh toán
- Vay có Tài sản đảm bảo
- Vay không Tài sản đảm bảo
- Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online

VII. Chi tiết đối tượng áp dụng theo từng sản phẩm:**1. Sản phẩm Thẻ tín dụng Quốc tế VPBank/ghi nợ Quốc tế VPBank:**

- Khách hàng cá nhân (chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ) sử dụng thẻ tín dụng/ghi nợ Quốc tế VPBank (không bao gồm thẻ Timo) có đầu BIN được liệt kê ở bảng bên dưới
- Và các Thẻ tín dụng/ghi nợ Quốc tế cá nhân khác do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

| THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ | BIN |
|-----------------------------|----------|
| Thẻ ghi nợ quốc tế MC2 | 52039502 |
| | 52039503 |
| Thẻ ghi nợ quốc tế Lady | 52039568 |
| Thẻ ghi nợ quốc tế Platinum | 52137798 |

| | |
|---|----------|
| Thẻ ghi nợ quốc tế Diamond Platinum | 52137788 |
| Thẻ ghi nợ quốc tế VNA Platinum | 52137766 |
| Thẻ ghi nợ quốc tế Cashback | 52039506 |
| Thẻ ghi nợ quốc tế Visa Platinum Travel | 45411901 |
| Thẻ ghi nợ quốc tế Prestige (Thẻ ghi nợ quốc tế Private Banking Platinum) | 52137779 |

THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ:

| THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ | | ĐẦU BIN |
|----------------------|--|----------|
| MASTERCARD | Thẻ tín dụng CLASSIC MC2 (loại cũ) | 52039930 |
| | Thẻ tín dụng CLASSIC MC2 (loại mới) | 52039930 |
| | Thẻ tín dụng CLASSIC NUMBER 1 | 52039967 |
| | Thẻ tín dụng CLASSIC MOBIFONE | 52039999 |
| | Thẻ tín dụng TITANIUM LADY | 52397568 |
| | Thẻ tín dụng TITANIUM STEPUP | 52397579 |
| | Thẻ tín dụng TITANIUM MOBIFONE | 52397599 |
| | Thẻ tín dụng TITANIUM CASHBACK | 52397506 |
| | Thẻ tín dụng PLATINUM NEW PRINT | 52439401 |
| | Thẻ tín dụng PLATINUM | 52439430 |
| | Thẻ tín dụng PLATINUM VNA | 52439466 |
| | Thẻ tín dụng PLATINUM MOBIFONE | 52439499 |
| | Thẻ tín dụng PLATINUM CASHBACK | 52439406 |
| | Thẻ tín dụng PRIORITY PLATINUM | 52439468 |
| | Thẻ tín dụng PRIORITY VNA PLATINUM | 52439469 |
| | Thẻ tín dụng PRESTIGE | 52439495 |
| | Thẻ tín dụng DIAMOND WORLD | 51896601 |
| | Thẻ tín dụng DIAMOND WORLD LADY | 51896602 |
| VISA | Thẻ tín dụng PLATINUM TRAVEL | 45410701 |
| | Thẻ tín dụng VPBANK GOLD TRAVEL MILES | 40645301 |
| | Thẻ tín dụng PLATINUM VPBANK – CALIFORNIA FITNESS | 45410706 |
| | Thẻ tín dụng SIGNATURE VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON | 40528006 |

2. Sản phẩm tiền gửi Tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn:

- Khách hàng cá nhân gửi mới tiền Tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tại quầy giao dịch VPBank hoặc gửi trực tuyến trên Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank trong thời gian diễn ra chương trình.

3. Bảo Hiểm Nhân thọ:

- Khách hàng cá nhân mua Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ mới của đối tác bảo hiểm độc quyền AIA được phân phối qua VPBank. Theo các danh mục sản phẩm sau:

| STT | Mã sản phẩm | Tên sản phẩm |
|-----|---|--|
| 1 | UL3 (ULPA, ULPB) | Bảo hiểm liên kết chung quyền lợi ưu việt |
| 2 | ILP1 | Sản Phẩm Bảo hiểm liên kết đơn vị |
| 3 | CTI | Sản Phẩm Bảo Hiểm Tử Kỳ Thời Hạn 5 năm, 10 năm, 15 năm |
| 4 | AEP | Sản Phẩm Bảo hiểm hỗn hợp có thời hạn với quyền lợi tiền mặt định kỳ mỗi 3 năm |
| 5 | AIO12A, AIO15A, AIO20A, AIO12, AIO15B, AIO20B | Bảo hiểm hỗn hợp bệnh hiểm nghèo 100 tuổi |
| 6 | EduCRC; EduCRD | Bảo hiểm học vấn nâng cao |
| 7 | AA/AI | Bảo Hiểm Tử Vong và Thương Tật Do Tai Nạn |
| 8 | HIRA/HIRB | Hỗ Trợ Chi Phí Nằm Viện |
| 9 | CHR | Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe |
| 10 | ECI | Bảo hiểm toàn diện Bệnh hiểm nghèo |
| 11 | ECIW | Miễn thu phí bệnh hiểm nghèo |
| 12 | WP | Miễn thu phí đặc biệt |
| 13 | HSRA | Bồi hoàn chi phí nằm viện và phẫu thuật |

- Tài khoản thanh toán:** Khách hàng cá nhân có sử dụng tài khoản thanh toán của VPBank.
- Vay có Tài sản đảm bảo:** Khách hàng cá nhân vay tài sản bảo đảm mới tại VPBank.
- Vay không có Tài sản đảm bảo:** Khách hàng cá nhân vay không tài sản bảo đảm mới tại VPBank.
- Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online:** Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online của VPBank.

VIII. Chi tiết thể lệ chương trình quay số may mắn:

- Hình thức tổ chức quay số:** Quay số trực tuyến (online) bằng hệ thống tự động của VPBank định kỳ theo thời gian quy định tại thể lệ này.
- Điều kiện khách hàng tham gia chương trình nhận được mã dự thưởng**
 - Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng tham gia và thỏa một trong số điều kiện các sản phẩm của VPBank sẽ được cung cấp mã dự thưởng trực tuyến (sau đây được gọi là mã dự thưởng) tại hệ thống VPBank theo từng kỳ quay thưởng. Không giới hạn mã dự thưởng tham gia quay số.
 - Tổng số mã dự thưởng trong mỗi kỳ chỉ có giá trị dùng để quay thưởng trong kỳ đó.
 - Mỗi Khách hàng được định nghĩa dựa trên số CIF được ghi nhận tại hệ thống VPBank
 - Điều kiện Khách hàng tham gia chương trình quay số mỗi kỳ:

| Sản phẩm | Điều kiện nhận mã dự thưởng |
|--|--|
| Thẻ tín dụng & Thẻ ghi nợ Quốc tế VPBank (Không giới hạn số mã dự thưởng/kỳ) | Nhận 01 mã dự thưởng - Khi chi tiêu từ 1,000,000 VNĐ trở lên qua POS hoặc chi tiêu trực tuyến (Ví dụ: Traveloka, Tiki, Agoda,...) bằng Thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế VPBank. |

| | |
|--|--|
| <p>Thẻ tín dụng chi tiêu trên dịch vụ E-Banking (VPBank Online) (Không giới hạn số mã dự thưởng/kỳ)</p> | <p>Nhận 02 mã dự thưởng - Khi chi tiêu từ 1,000,000 VNĐ trở lên bằng Thẻ tín dụng trên Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank online (Bao gồm Mobile hoặc Website) - Không bao gồm các giao dịch đã được ghi nhận hợp lệ từ chi tiêu Thẻ tín dụng tại POS hoặc chi tiêu trực tuyến trong cùng kỳ xét thưởng</p> |
| <p>Tiết kiệm tại quầy và trực tuyến có kỳ hạn (Không giới hạn số mã dự thưởng/kỳ)</p> | <p>1. Khi gửi tiết kiệm tại quầy có kỳ hạn: Khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng cho mỗi 100.000.000 VNĐ. Áp dụng khi gửi mới tiết kiệm có kỳ hạn mới từ 200.000.000 VNĐ, kỳ hạn 06 tháng. 2. Khi gửi tiết kiệm trực tuyến (online): Khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng cho mỗi 30.000.000 VNĐ gửi mới tiết kiệm trực tuyến (online) có kỳ hạn 06 tháng</p> |
| <p>Bảo hiểm nhân thọ (Không giới hạn số mã dự thưởng/kỳ)</p> | <p>Nhận 01 mã dự thưởng - Khi đóng phí thực thu lần đầu cho 01 hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ với mỗi giá trị 500,000 VNĐ</p> |
| <p>Tài khoản thanh toán (1 khách hàng nhận tối đa 2 mã dự thưởng/kỳ)</p> | <p>Nhận 01 mã dự thưởng - Khi đồng thời thỏa các điều kiện sau trong tuần xét thưởng: - Duy trì số dư tài khoản trung bình từ 2.000.000 VNĐ trong 07 ngày. - Thực hiện 05 giao dịch từ tài khoản thanh toán thông qua dịch vụ VPBank Online với tổng giá trị từ 500.000 VNĐ. Không áp dụng cho các giao dịch E-banking (VPBank Online) cùng tài khoản, giao dịch từ Thẻ tín dụng và gửi tiết kiệm online. <u>Ghi chú:</u> Số dư trung bình tài khoản thanh toán trong 07 ngày của kỳ xét thưởng = (Tổng số dư của tài khoản thanh toán trong 07 ngày của kỳ xét thưởng)/07 ngày</p> |
| <p>Vay có tài sản đảm bảo (Không giới hạn số mã dự thưởng/kỳ)</p> | <p>Nhận 01 mã dự thưởng - Khi giải ngân với mỗi giá trị 50,000,000 VNĐ</p> |
| <p>Vay không tài sản đảm bảo (Không giới hạn số mã dự thưởng/kỳ)</p> | <p>Nhận 01 mã dự thưởng - Khi giải ngân với mỗi giá trị 15,000,000 VNĐ</p> |

3. Quy định về mã dự thưởng hợp lệ và cách xác định trúng thưởng của chương trình:

Cấu trúc mã dự thưởng hợp lệ được VPBank quy định tại hệ thống quay số:

VP27 + Tên sản phẩm + 08 chữ số ngẫu nhiên

| Sản phẩm/kênh | Cấu trúc mã dự thưởng hợp lệ |
|---------------|------------------------------|
| CARD | VP27CARD 12345678 |
| CARDVPO | VP27CARDVPO 12345678 |
| TD | VP27TD 12345678 |

| | |
|----------------|-----------------------------|
| TDOL | VP27TDOL12345678 |
| BANCA | VP27BANCA12345678 |
| CASAVPO | VP27CASAVPO256478912 |
| SL | VP27SL256478912 |
| UPL | VP27UPL256478912 |

- Tổng mã dự thưởng Khách hàng đạt được trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm mã đã trúng giải quay số định kỳ) sẽ được tham gia quay số trực tuyến giải đặc biệt vào ngày **30.10.2020**
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm quay thưởng tự động để xác định ngẫu nhiên mã dự thưởng may mắn trúng thưởng tại chương trình.
- Mã trúng thưởng là mã trùng khớp với kết quả quay số tại hệ thống VPBank.
- Giải thưởng quay số mỗi kỳ sẽ được xác định theo thứ tự lần lượt sau: 02 giải nhì rồi đến 01 giải nhất.

4. Cách thức vận hành quay số may mắn:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, dữ liệu Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận theo từng kỳ từ Thứ Bảy tuần hiệu hữu đến Thứ Sáu tuần tiếp theo.
- Thứ 3 hàng tuần, Trung tâm phân tích dữ liệu VPBank (BICC) xuất danh sách các Khách hàng thỏa điều kiện đạt mã dự thưởng của kỳ liền trước đó. Hệ thống VPBank sẽ tính tổng số lượng mã dự thưởng hợp lệ của Khách hàng thỏa điều kiện theo danh sách BICC xuất mỗi kỳ và hệ thống sẽ gửi Email tự động đến Khách hàng để thông báo tổng số mã dự thưởng hợp lệ khách hàng sở hữu tuần liền trước để quay số.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp Email Khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm. Khách hàng chủ động liên hệ **Hotline VPBank 1900 54 54 15** để được biết thông tin mã dự thưởng hợp lệ mà Khách hàng được VPBank phát hành và tham gia quay thưởng ở từng kỳ.
- Thứ 4 hàng tuần, VPBank thực hiện quay số may mắn bằng hệ thống tự động và được phát trên fanpage VPBank.

5. Quy định về thời gian quay số, thời gian ghi nhận giao dịch hợp lệ của Khách hàng:

- Quay số trúng thưởng định kỳ hàng tuần

| STT | Ngày quay thưởng | Thời gian ghi nhận giao dịch hợp lệ trên hệ thống |
|------|------------------|---|
| Kỳ 1 | 09.09.2020 | 29.08.2020 - 04.09.2020 |
| Kỳ 2 | 16.09.2020 | 05.09.2020 - 11.09.2020 |
| Kỳ 3 | 23.09.2020 | 12.09.2020 - 18.09.2020 |
| Kỳ 4 | 30.09.2020 | 19.09.2020 - 25.09.2020 |

| | | |
|------|------------|-------------------------|
| Kỳ 5 | 07.10.2020 | 26.09.2020 - 02.10.2020 |
| Kỳ 6 | 14.10.2020 | 03.10.2020 - 09.10.2020 |
| Kỳ 7 | 21.10.2020 | 10.10.2020 - 16.10.2020 |
| Kỳ 8 | 28.10.2020 | 17.10.2020 - 23.10.2020 |

- Quay số trúng thưởng kỳ đặc biệt: Ngày 30.10.2020

6. Hình thức trao thưởng, thông báo nhận thưởng và thời gian trao thưởng:

i. Giải thưởng định kỳ hàng tuần: (Tiền thưởng VND)

- **Thông báo trúng thưởng:**
 - Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số định kỳ hàng tuần, VPBank sẽ gọi điện thông báo cho Khách hàng trúng thưởng.
 - Sau thời gian trên, nếu VPBank không liên lạc được với Khách hàng thì VPBank gửi cho Khách hàng thông báo trúng thưởng trong kỳ quay số đó bằng Email hoặc SMS với thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank.
- **Thời gian trao thưởng:**
 - Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi kỳ quay số hàng tuần, VPBank sẽ hoàn tất việc tặng tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- **Hình thức trao thưởng:** Khách hàng đến Chi nhánh VPBank gần nhất để thực hiện các thủ tục nhận thưởng mà VPBank yêu cầu như sau:
 - Xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu khi đến nhận thưởng tại VPBank.
 - Ký nhận Biên bản Khách hàng trúng thưởng theo mẫu biểu mà VPBank ban hành.
 - Sau khi hoàn thành thủ tục nhận thưởng theo yêu cầu, VPBank sẽ chuyển tiền thưởng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank ở mỗi kỳ quay số trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. (*) *Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán VPBank, VPBank sẽ yêu cầu Khách hàng mở tài khoản thanh toán VPBank mới.*

ii. Giải thưởng đặc biệt cuối kỳ: 01 Xe Mercedes C180 2020

- **Thông báo trúng thưởng:**
 - o Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số định kỳ hàng tuần, VPBank sẽ gọi điện thông báo cho Khách hàng trúng thưởng.
 - o Sau thời gian trên, nếu VPBank không liên lạc được với Khách hàng thì VPBank gửi cho Khách hàng thông báo trúng thưởng trong kỳ quay số đó bằng Email hoặc SMS với thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank.
- **Thời gian trao thưởng:**
 - o Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPBank sẽ hoàn tất việc trao tặng xe cho Khách hàng (đã bao gồm thời gian Khách hàng làm thủ tục nhận xe, vận chuyển xe, và các thủ tục liên quan khác nếu có).
- **Hình thức trao thưởng:** Khách hàng đến Chi nhánh VPBank gần nhất để thực hiện các thủ tục nhận thưởng mà VPBank yêu cầu như sau:

- Xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu khi đến nhận thưởng tại VPBank.
- Ký nhận Biên bản Khách hàng trúng thưởng theo mẫu biểu mà VPBank ban hành.
- Sau khi Khách hàng hoàn thành thủ tục nhận thưởng theo yêu cầu, Khách hàng đến Hội sở VPBank tại 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội nhận thưởng.

IX. Quy định chung của chương trình:

- Chương trình quay số may mắn không áp dụng cho cán bộ nhân viên VPBank.
- Khách hàng không được quy đổi giải thưởng chương trình quay số may mắn ra tiền mặt hoặc bất kì giá trị khác trong mọi trường hợp, giải thưởng không được phép chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của Thẻ tín dụng/ghi nợ Quốc tế mà Khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) và hưởng các ưu đãi khác từ chương trình tiền Tiết kiệm/tiền gửi tại VPBank (nếu có).
- Các giao dịch từ Thẻ tín dụng/ghi nợ Quốc tế VPBank được xét đủ điều kiện đạt Mã dự thưởng tham gia quay số là các giao dịch được ghi nhận thành công tại hệ thống VPBank (trạng thái "Posted" trên hệ thống VPBank).
- Giao dịch Thẻ tín dụng/ghi nợ Quốc tế VPBank của khách hàng có thể không được ghi nhận thành công trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán trực tuyến hoặc phát sinh vấn đề tại cổng thanh toán của đối tác trong điểm ưu đãi.
- Giao dịch chi tiêu Thẻ tín dụng/ghi nợ Quốc tế VPBank hợp lệ được tính bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ, các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính hoặc thẻ phụ phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank sẽ thực hiện việc thu hồi giải thưởng hoặc ngừng trao thưởng cho chương trình quay số (nếu có) khi Khách hàng tham gia chương trình vi phạm một trong các quy định sau:
 - Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình nếu Khách hàng từ chối nhận giải thưởng hoặc VPBank không liên hệ được với Khách hàng bằng thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS hoặc Email hoặc gọi điện) trong vòng 45 ngày kể từ ngày thông báo trúng thưởng.
 - Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán của VPBank, Khách hàng phải mở tài khoản thanh toán VPBank mới không muộn quá 45 ngày kể từ ngày VPBank thông báo trúng thưởng đến Khách hàng.
 - Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình nếu Các Sổ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi kỳ hạn 06 tháng tại quầy giao dịch VPBank tham gia chương trình rút trước kỳ hạn
 - Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình nếu Thẻ của khách hàng đã hoặc đang bị hủy (thẻ không ở trạng thái Card OK) trước hoặc trong khoảng thời gian của chương trình; Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê trước hoặc trong khoảng thời gian của chương trình

X. Quy định thuế, phí phát sinh:

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trên tổng giá trị tất cả các giải thưởng mà khách hàng nhận được từ chương trình theo quy định của pháp luật hiện hành.
- VPBank sẽ thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách hàng trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo qui định.
- Đối với giải thưởng xe, Khách hàng phải chịu thêm thuế/phí thực hiện thủ tục đăng ký/đăng kiểm xe (nếu có) theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí vận chuyển, đi lại, ăn ở phát sinh cho việc nhận thưởng của mình.

XI. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc hoặc khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua **Tổng đài VPBank 1900 54 54 15** không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình được quy định tại thể lệ.

XII. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ không được phát sinh mã dự thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được pháp luật quy định.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của pháp luật;