#### HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ PHONE BANKING

## A. ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CHƯA ĐĂNG KÝ VPBANK ONLINE:

Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ Phone Banking đồng thời với việc đăng ký sử dụng Dịch vụ ngân hàng điện tử - VPBank Online tại các địa điểm đăng ký do VPBank triển khai hoặc cách thức khác theo quy định của VPBank từng thời kỳ

### B. ĐỔI VỚI KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ VPBANK ONLINE:

#### **1. TRÊN WEB SITE - VPBANK ONLINE:**

<u>Bước 1:</u> Đăng nhập vào VPBank Online, truy cập Menu *Tùy chọn -> Đăng ký dịch vụ Phone Banking:* 

VPBank	Q	CHU VAN THONG		🛓 TẢI APP 📴 ĐĂNG XUẤT
<b>命</b> TRANG CHỦ		Q Tài khoản		ଡ଼ି Từy chọn
G Trang chủ ▼	Tống quan		A Tùy chọn người dùng Thay đổi mật khẩu	🗑 Công cụ Chuyển đổi tỷ giá
TRUY CẬP NHANH	<b>Danh sách tài khoản</b> Quý khách không có tài khoản n	ào.	Thay đối gói dịch vụ Đổi phương thức nhận OTP Tùv chỉnh tài khoản	
🕨 Giao dịch ngay			Cài đặt khác Đăng ký dịch vụ Phone Banking	
Danh mục của tôi				
Giới thiệu bạn bè	Tiền hoàn tích lũy từ thể	tín dụng		
Loyalty	Loại tiền tích lũy Tốn	ng số tiền hoàn khả dụng (VND)	Số tiền hoàn sắp hết hạn (VND	))



<u>Bước 2:</u> Kiểm tra thông tin đăng ký dịch vụ và xác nhận điều kiện điều khoản dịch vụ Phone Banking  $\rightarrow$  Chọn tiếp tục

\*Lưu ý: Khách hàng cần tích chọn "Tôi đã đọc, hiểu và chấp nhận theo điều kiện điểu khoản dịch vụ Phone Banking tại VPBank" để thực hiện bước tiếp theo.

		1. Chi tiết 2. Xem	lại 3. Hoàn thành		
т	hông tin đăng ký				
		Họ tên	CHU VAN THONG		
		Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	001073003326		
		Số điện thoại đăng ký	0364369929		
		Email đăng ký	hang@gmail.com		
г т	ôi đã đọc, hiển và c	hấp nhân theo điều kiên điều kh	oản dịch vụ Phone Banking tạ	i VPBank	
		anap angin theo thea kiçil thea ki	ioun aion và r none builting tạ	FYF Dallin.	
( Qu	ay lại 🔵			Tiếp tục	
Qu	ay lại			Tiếp tục	
c 3: Kiểm tr	ay lại ra lai thông ti	in đăng ký		Tiếp tục	
Qu <u>rc 3:</u> Kiểm tr	ay lại ra lại thông ti	in đăng ký		Tiếp tục	
(qu r <u>c 3:</u> Kiểm tr Đ <b>ăng ký dịch v</b>	ay lại ra lại thông ti <b>vụ Phone Ban</b>	in đăng ký <b>king</b>		Tiếp tục	
<u>qu</u> <u>c 3:</u> Kiểm tr Đăng ký dịch v	ay lại ra lại thông ti <b>/ụ Phone Ban</b>	in đăng ký king 1. Chi tiết 2. Xe	m lại 3. Hoàn thàn	Tiếp tục	
<u>qu</u> <u>c 3:</u> Kiểm tr Đ <b>ăng ký dịch v</b>	ay lại ra lại thông ti <b>rụ Phone Ban</b>	in đăng ký king 1. Chi tiết 2. Xe	m lại 3. Hoàn thàn	Tiếp tục	
Qu <u>c 3:</u> Kiểm tr Đăng ký dịch v Th	ay lại ra lại thông ti rụ Phone Ban ông tin đăng ký	in đăng ký king 1. Chi tiết 2. Xe	m lại 3. Hoàn thàn	Tiếp tục	
r <u>c 3:</u> Kiểm tr Đăng ký dịch v Th	ay lại ra lại thông ti rụ Phone Ban ông tin đăng ký	in đăng ký king 1. Chi tiết 2. Xe	m lại 3. Hoàn thàn	Tiếp tục	
(qu r <u>c 3:</u> Kiểm tr Đ <b>ăng ký dịch v</b> Th	ay lại ra lại thông ti rụ Phone Ban ông tin đăng ký	in đăng ký king 1. Chi tiết 2. Xe Họ tên	m lại 3. Hoàn thàn CHU VAN THONG	Tiếp tục	
v <u>c 3:</u> Kiểm tr Đăng ký dịch v	ay lại ra lại thông ti rụ Phone Ban ông tin đăng ký	in đăng ký king 1. Chi tiết 2. Xe Họ tên	m lại 3. Hoàn thàn CHU VAN THONG	h	
Qu t <u>c 3:</u> Kiểm tr Đăng ký dịch v Th	ay lại ra lại thông ti rụ Phone Ban ông tin đăng ký	in đăng ký king 1. Chi tiết 2. Xe Họ tên Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	m lại 3. Hoàn thàn CHU VAN THONG 001073003326	Tiếp tục	
Qu t <u>c 3:</u> Kiểm tr Đăng ký dịch v Th	ay lại ra lại thông ti rụ Phone Ban ông tin đăng ký	in đăng ký king 1. Chi tiết 2. Xe Họ tên Số CMND/CCCD/Hộ chiếu Số điện thoại đăng ký	m lại 3. Hoàn thàn CHU VAN THONG 001073003326 (036) 436-9929	Τiếp tục	
Qu t <u>c 3:</u> Kiểm tr Văng ký dịch v	ay lại ra lại thông ti rụ Phone Ban ông tin đăng ký	in đăng ký king 1. Chi tiết 2. Xe Họ tên Số CMND/CCCD/Hộ chiếu Số điện thoại đăng ký Email đăng ký	m lại 3. Hoàn thàn CHU VAN THONG 001073003326 (036) 436-9929 hang@gmail.com	Τiếp tục	

Bước 4: Nhập mã xác nhận OTP để hoàn thành:

Xác thực giao dị	ch	
	Mã xác thực (OTP) đã được gửi đến điện thoại/e-mail của quy khách. Vui lòng nhập	i
	151/180 giây	
	Gừi lại OTP	
	Hủy Xác nhận	

<u>Bước 5:</u> Nhập mã xác thực OTP và xác nhận, màn hình xác nhận đăng ký dịch vụ thành công:

✓ Thành công	Dịch vụ Phor	e Banking đã được đăng ký thành công
Thông tin đăng k	ý	
	Họ tên	CHU VAN THONG
	Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	001073003326
	Số điện thoại đăng ký	(036) 436-9929
	Email đăng ký	hang@gmail.com

\*Trường hợp Khách hàng đã đăng ký dịch vụ, màn hình hiển thị thông báo:

Đăng ký dịch vụ Phone Banking	
Đăng ký dịch vụ Phone Banking   1. Chi tiết 2. Xem lại   3. Hoàn thành	0
Thông tin đăng ký	
Quý khách đã đăng ký thành công dịch vụ Phone Banking.	

# 2. TRÊN MOBILE WEB - VPBANK ONLINE:

Web, truy cập Ment	a Cài đặt	Bube 2. Chộn Đảng kỳ áich vậ 1 hồ Banking:	
<b>₩VPBank</b>	<b>O</b>	≡ Cài đặt	
🛞 Trang chủ	i ngayt	Thay đổi phương thức nhận OTP	
🔗 Chuyển khoản		Thay đối gói dịch vụ	
(\$) Thanh toán		Đối mật khẩu	
		Đăng ký dịch vụ Phone Banking	
		Định dạng hiên thị tài khoản 5243/000000001995-Platinum Credit-P	latinum Cr
Có Dịch vụ thê		Phạm vi lịch sử giao dịch	
😯 Tiện ích		Ngày bất đầu Ngày kết	thúc
S Vay vốn	454	Mặc định 👻 Mặc địn	h
🔘 Giối thiệu bạn bè 🚧		Tài khoản	Hoạt độ
VPBank Lyady.		Platinum Credit	
Hỗ trọ		Thông bảo	
Hướng dẫn		Thông báo tin nhấn ngân hàng chưa đọc	
	5oc 12	Thông báo thay đổi mặt khẩu	

E Đăng ký dịch vụ Phone Banking ()    Thông tin đăng ký ()   Họ tên CHU VAN THONG   Số CMND/CCCD/Hộ ()   Số điện thoại đăng ký ()   Số điện thoại đăng ký ()   Thống tin đăng ký ()   Thông tin đặng kỳ ()   Thông tin đăng ký ()   Thông tin đăng kỳ ()   Thông tin đặng kỳ ()   Thông	ước 3: Kiểm tra thông tin đăng ký dịch vụ và xác hận điều kiện điều khoản dịch vụ Phone Banking → Chọn tiếp tục	Bước 4: Kiểm tra lại thông tin đăng k
Thông tin đăng ký   Họ tên CHU VAN THONG   Số CMND/CCCD/Hộ 001073003328   chiếu Số điện thoại đăng ký 0334918502   Email đã vưi tông xác nhận điều khoản mail.com   Thông tin đăng ký 0334918502   Email đã vưi tông xác nhận điều khoản mail.com   Tơi cả đọc, thên và chiện thoại điều khoản gamil.com   Thên và chiện thoại đầng tại VPBank. Hỏr	😑 Đằng ký dịch vụ Phone Banking ال	← Xem lại ປ
Họ tên CHU VAN THONG   Số CMND/CCCD/Hộ 001073003328   chiếu Số điện thoại đăng ký 0334918502   Email đã vui lông xác nhận điều khoản gmail.com   đền kiện Tri đã đọc, viên và nhập nhạn theo điều khoản gmail.com   Tri đã đọc, viên và nhập nhạn theo điều khoản mer ruc   TếP ruc tên ruc	Thông tin đăng ký	Thông tin đăng ký
số CMND/CCCD/Hộ 001073003328 chiếu Số điện thoại đăng ký 0334916502 Email đã vui lòng xác nhận điều khoản gmail.com đền kiện Tôi đả độc, hiến và chắp miản theo điều khoản địch vụ Phone Banking tại VPBank. Thứ Tực		Họ tên CHU VAN THONG
Số điện thoại đăng ký 0334918502 Email đă vui lòng xác nhận điều khoản prail.com điền kiện Tri đã đọc, thên và chấp nhận theo điều kioản, dịch vụ Phone Banking tại VPBank. ntêr tục	Số CMND/CCCD/Hộ 001073003328	Số CMND/CCCD/Hộ 001073003328 chiếu
Email đă vui tông xác nhận điều khoản gmail.com điền kiện Tri đã độc Mỹ Phone Banking tại VPBank. Têr tực	Số điện thoại đặng ký 0334018502	Số điện thoại đăng ký (033) 491-8502
	Email đả vui lòng xác nhận điều khoản amail.com điền kiện Tôi đã đọc, hiến và chập nhận theo điều kiện điều khoản dịch vụ Phone Banking tại VPBank.	Email đăng ký trangdm31@gmail.com

Bước 5: Nhập mã xác nhận OTP để hoàn thành:	Bước 6: Nhập mã x nhận, màn hình xác vụ thàn	ác thực OTP và xác nhận đăng ký dịch h công:
	← Hoàn	thành උ
Số điện thoại đặng kứ (091) 107-9803	Dịch vụ Phone Banking công	đã được đăng ký thành
XÁC NHẬN GIAO DỊCH CƠ BẢN	Song	
Quý khách vui lòng nhập mã OTP cơ bản được	Thông tin đăng ký	
ere tạo ra trên ứng dụng VPBank Smart OTP	Họ tên	CHU VAN THONG
	Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	001073003328
	Số điện thoại đăng ký	(033) 491-6502
	Email đăng ký	trangdm31@gmail.com
HỦY XÁC NHẠN		HOWTHWE