

## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ PHONE BANKING

### A. ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CHƯA ĐĂNG KÝ VPBANK ONLINE:

Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ Phone Banking đồng thời với việc đăng ký sử dụng Dịch vụ ngân hàng điện tử - VPBank Online tại các địa điểm đăng ký do VPBank triển khai hoặc cách thức khác theo quy định của VPBank từng thời kỳ

### B. ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ VPBANK ONLINE:

#### 1. TRÊN WEB SITE - VPBANK ONLINE:

**Bước 1:** Đăng nhập vào [VPBank Online](#), truy cập Menu *Tùy chọn* -> *Đăng ký dịch vụ Phone Banking*:

The screenshot shows the VPBank Online website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'CHU VAN THONG', 'TẢI APP', and 'ĐĂNG XUẤT'. The main navigation bar includes 'TRANG CHỦ', 'TÀI KHOẢN', and 'TÙY CHỌN'. The 'TÙY CHỌN' menu is open, displaying options such as 'Tùy chọn người dùng', 'Công cụ', 'Thay đổi mật khẩu', 'Thay đổi gói dịch vụ', 'Đổi phương thức nhận OTP', 'Tùy chỉnh tài khoản', 'Cài đặt khác', and 'Đăng ký dịch vụ Phone Banking'. The 'Đăng ký dịch vụ Phone Banking' option is highlighted with a red box.

The screenshot shows the VPBank Online website interface with the 'Tài khoản' (Accounts) section active. The main navigation bar includes 'TRANG CHỦ', 'CHUYỂN KHOẢN', 'THANH TOÁN', 'TIỀN GỬI', 'VAY VỐN', 'DỊCH VỤ THẺ', 'TIỆN ÍCH', and 'TÙY CHỌN'. The 'TÙY CHỌN' menu is open, displaying options such as 'Tùy chọn người dùng', 'Công cụ', 'Thay đổi mật khẩu', 'Thay đổi gói dịch vụ', 'Đổi phương thức nhận OTP', 'Tùy chỉnh tài khoản', 'Cài đặt khác', 'Lịch sử phiên giao dịch', and 'Đăng ký dịch vụ Phone Banking'. The 'Đăng ký dịch vụ Phone Banking' option is highlighted with a red box.

Nhóm	Tên tài khoản
	Tài khoản VPStaff
	Tài khoản thanh toán
	Phat Loc Thinh Vuong t

**Bước 2:** Kiểm tra thông tin đăng ký dịch vụ và xác nhận điều kiện điều khoản dịch vụ Phone Banking → Chọn tiếp tục

*\*Lưu ý: Khách hàng cần tích chọn “Tôi đã đọc, hiểu và chấp nhận theo điều kiện điều khoản dịch vụ Phone Banking tại VPBank” để thực hiện bước tiếp theo.*

**Đăng ký dịch vụ Phone Banking** ?

1. Chi tiết   2. Xem lại   3. Hoàn thành

Thông tin đăng ký	
Họ tên	CHU VAN THONG
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	001073003326
Số điện thoại đăng ký	0364369929
Email đăng ký	hang@gmail.com

Tôi đã đọc, hiểu và chấp nhận theo điều kiện điều khoản dịch vụ Phone Banking tại VPBank.

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

**Bước 3:** Kiểm tra lại thông tin đăng ký

**Đăng ký dịch vụ Phone Banking** ?

1. Chi tiết   2. Xem lại   3. Hoàn thành

Thông tin đăng ký	
Họ tên	CHU VAN THONG
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	001073003326
Số điện thoại đăng ký	(036) 436-9929
Email đăng ký	hang@gmail.com

[Quay lại](#) [Hủy](#) [Tiếp tục](#)

Bước 4: Nhập mã xác nhận OTP để hoàn thành:

Xác thực giao dịch

Mã xác thực (OTP) đã được gửi đến điện thoại/e-mail của quý khách. Vui lòng nhập...

151/180 giây

-----

Gửi lại OTP

Hủy Xác nhận

Bước 5: Nhập mã xác thực OTP và xác nhận, màn hình xác nhận đăng ký dịch vụ thành công:

Đăng ký dịch vụ Phone Banking

1. Chi tiết

2. Xem lại

3. Hoàn thành

✓ Thành công

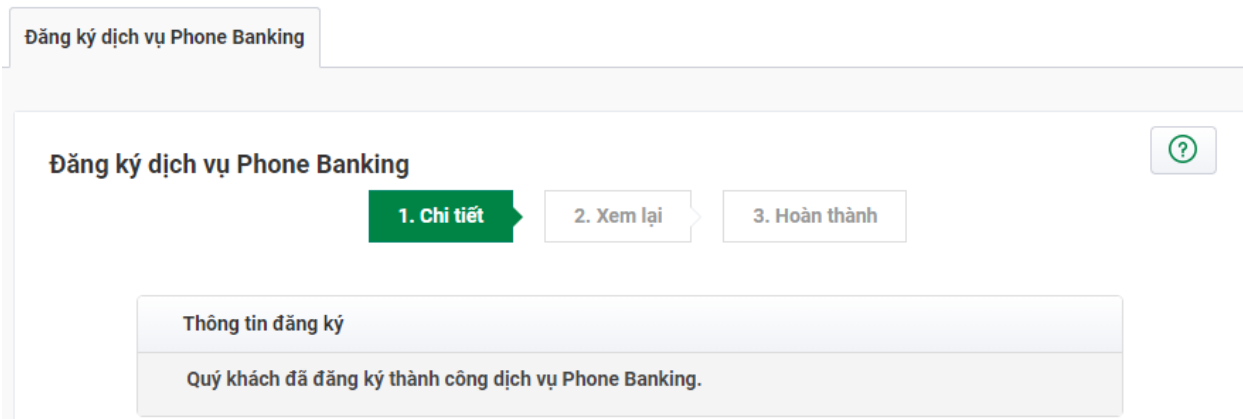
Dịch vụ Phone Banking đã được đăng ký thành công

Thông tin đăng ký

Họ tên	CHU VAN THONG
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	001073003326
Số điện thoại đăng ký	(036) 436-9929
Email đăng ký	hang@gmail.com

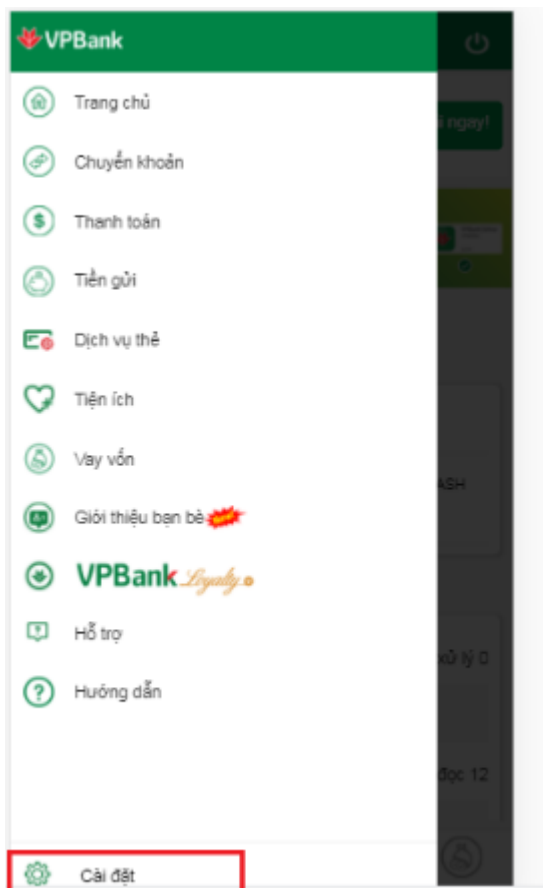
Xong

\*Trường hợp Khách hàng đã đăng ký dịch vụ, màn hình hiển thị thông báo:

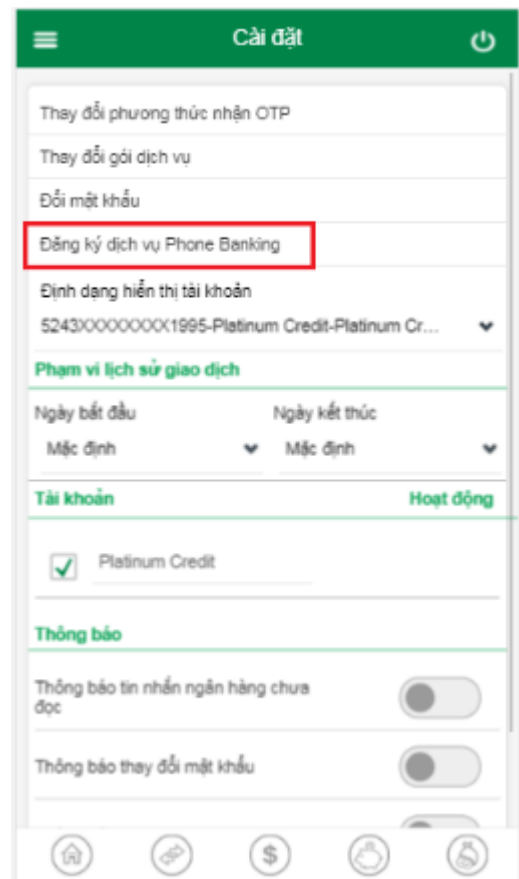


## 2. TRÊN MOBILE WEB - VPBANK ONLINE:

Bước 1: Đăng nhập vào **VPBank Online Mobile Web**, truy cập Menu **Cài đặt**



Bước 2: Chọn **Đăng ký dịch vụ Phone Banking**:



Bước 3: Kiểm tra thông tin đăng ký dịch vụ và xác nhận điều kiện điều khoản dịch vụ Phone Banking  
→ Chọn tiếp tục

Bước 4: Kiểm tra lại thông tin đăng ký

**Đăng ký dịch vụ Phone Banking**

Thông tin đăng ký

Họ tên	CHU VAN THONG
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	001073003326
Số điện thoại đăng ký	0334916502
Email đăng ký	trangdm31@gmail.com

vui lòng xác nhận điều khoản điều kiện

Tôi đã đọc, hiểu và chấp nhận theo điều kiện điều khoản dịch vụ Phone Banking tại VPBank.

**TIẾP TỤC**

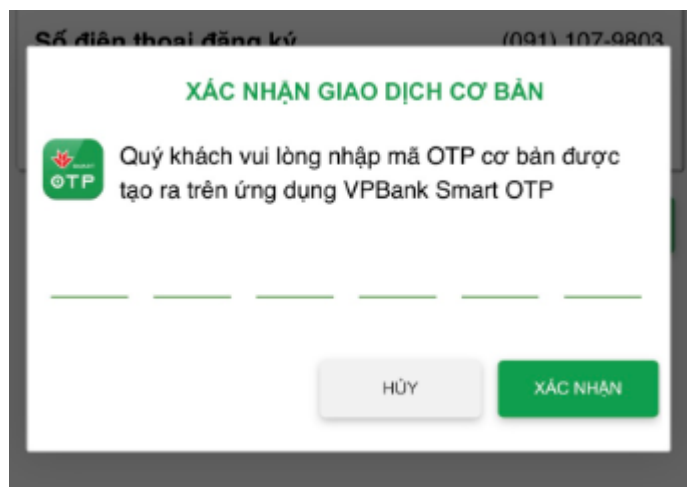
**Xem lại**

Thông tin đăng ký

Họ tên	CHU VAN THONG
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	001073003326
Số điện thoại đăng ký	(033) 491-6502
Email đăng ký	trangdm31@gmail.com

**HỦY** **XÁC NHẬN**

Bước 5: Nhập mã xác nhận OTP để hoàn thành:



Bước 6: Nhập mã xác thực OTP và xác nhận, màn hình xác nhận đăng ký dịch vụ thành công:

