

**THỀ LỆ**

**CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ DÀNH  
CHO KHÁCH HÀNG SME 2024 – 2025**

**GIAI ĐOẠN 2**

Số hiệu văn bản	445/2025/TLE - TGĐ
Ngày ban hành	9.../6.../2025
Ngày hiệu lực	14.../6.../2025



## MỤC LỤC

Điều 1 Tên chương trình.....	3
Điều 2 Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: .....	3
Điều 3 Thời gian triển khai:.....	3
Điều 4 Đối tượng áp dụng: .....	3
Điều 5 Địa bàn (phạm vi) triển khai:.....	3
Điều 6 Hình thức khuyến mại: .....	3
Điều 7 Tổng giá trị giải thưởng dự kiến: .....	3
Điều 8 Diễn giải/ Giải thích từ ngữ: .....	3
Điều 9 Mô tả về chương trình Tích điểm LynkiD SME.....	4
Điều 10 Quy định về Tích điểm LynkiD SME.....	4
Điều 11 Nguyên tắc khi thực hiện chương trình:.....	6
Điều 12 Quy định về điểm và sử dụng điểm LynkiD.....	7
Điều 13 Các quy định khác .....	8
Điều 14 Điều khoản thi hành .....	8
BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN.....	10
VĂN BẢN LIÊN QUAN .....	11
HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO.....	12

**THIẾT LỆ CHƯƠNG TRÌNH  
TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SME 2024 – 2025 GIAI  
DOẠN 2**

**Điều 1 Tên chương trình (sau đây gọi là Chương trình): TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ  
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SME 2024 – 2025 GIAI ĐOẠN 2**

**Điều 2 Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm, dịch vụ dành cho khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ theo quy định hiện hành của VPBank.

**Điều 3 Thời gian triển khai:** 14/06/2025 đến 31/12/2025

**Điều 4 Đối tượng áp dụng:** Khách hàng thuộc khối khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ không bao gồm khách hàng là hộ kinh doanh (viết tắt khách hàng SME) có sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPBank được quy định tại Điều 10 Thẻ lệ này.

**Điều 5 Địa bàn (phạm vi) triển khai:** Áp dụng thống nhất trên toàn hệ thống VPBank.

**Điều 6 Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

**Điều 7 Tổng giá trị quà tặng dự kiến: 4,145,000,000 VNĐ (Bằng chữ: bốn tỷ một  
trăm bốn mươi lăm triệu đồng chẵn)**

**Điều 8 Diễn giải/ Giải thích từ ngữ:**

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. **Khách hàng ưu tiên (KHƯỚC SME):** Là Khách hàng SME đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
2. **ĐVKD:** Là Trung tâm SME, Trung tâm Micro, Phòng SME trực thuộc Chi nhánh và các đơn vị có chức năng kinh doanh khác được quy định trong từng thời kỳ.
3. **Điều kiện tích điểm/Tích điểm LynkiD/Tích điểm:** Là điều kiện quy đổi điểm của VPBank dành cho Khách hàng, theo đó, khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại VPBank, tùy theo sản phẩm, điều kiện giao dịch mà Khách hàng sử dụng/thanh toán, Khách hàng sẽ được tích lũy điểm tương ứng. Điểm tích lũy của Khách hàng khi đạt mức nhất định có thể được quy đổi sang quà (hàng hóa, phiếu mua hàng, phiếu giảm giá,...) trên ứng dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến VPBank và/hoặc LynkiD theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
4. **TOI:** Doanh thu thuần của khách hàng mang lại cho ngân hàng.
5. **LynkiD:** Là Công ty Cổ phần LynkiD, đối tác cung cấp dịch vụ quản lý cấp điểm và đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi đại diện cho VPBank.
6. **Điểm LynkiD:** Là điểm thường được tích cho Khách hàng theo chương trình khuyến mãi.

7. **Dịch vụ ngân hàng trực tuyến VPBank:** Là Dịch vụ VPBank Online KHDN, Dịch vụ VPBank NEOBiz, dịch vụ VPBank NEOBiz Plus hoặc các tên gọi khác trong từng thời kỳ.
8. **Ứng dụng LynkiD/LynkiD:** Là một sản phẩm do Đối tác của VPBank là Công ty Cổ phần LynkiD quản lý và vận hành, cho phép Khách hàng sử dụng điểm LynkiD được tích lũy để đổi hàng hóa, dịch vụ trên LynkiD theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.
9. **Nhà cung cấp:** Là các đối tác cung cấp sản phẩm quà tặng, dịch vụ của LynkiD, do LynkiD quản lý và chịu trách nhiệm về tính hợp pháp đối với các sản phẩm, quà tặng, dịch vụ dùng để khuyến mại.

#### **Điều 9 Mô tả về chương trình Tích điểm LynkiD SME**

Tích điểm LynkiD SME được VPBank triển khai trên cơ sở hợp tác và sử dụng dịch vụ khuyến mại của LynkiD, trong đó:

- VPBank đóng vai trò là thương nhân thực hiện CTKM và quản lý việc tích Điểm LynkiD cho Khách hàng theo Thể lệ này.
- LynkiD đóng vai trò là thương nhân cung cấp dịch vụ khuyến mại cho VPBank để thực hiện CTKM tích Điểm LynkiD SME, theo đó:
  - (i) LynkiD thiết lập, quản lý ứng dụng/website LynkiD, đảm bảo ứng dụng/website LynkiD hoạt động phù hợp với quy định pháp luật có liên quan;
  - (ii) Quản lý Điểm LynkiD của Khách hàng tại VPBank do VPBank cấp trên hệ thống điểm thường của LynkiD.
  - (iii) Quản lý việc Khách hàng sử dụng điểm thường tại ứng dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến VPBank và/hoặc LynkiD để đổi quà.
  - (iv) Phát triển, kết nối các Nhà cung cấp và ký kết hợp đồng với Nhà cung cấp cho các sản phẩm, dịch vụ sử dụng làm quà để Khách hàng đổi điểm thường tại LynkiD; chịu trách nhiệm xử lý các tranh chấp, khiếu nại có liên quan đến Nhà cung cấp.
  - (v) Đôi soát giao dịch đổi điểm thường tại LynkiD thành quà tặng với các trường hợp Khách hàng sử dụng Điểm LynkiD do VPBank cấp;

#### **Điều 10 Quy định về Tích điểm LynkiD**

Khi sử dụng sản phẩm tại VPBank, tùy theo sản phẩm mà Khách hàng sử dụng, điều kiện giao dịch mà Khách hàng thực hiện, Khách hàng sẽ được tích lũy điểm tương ứng, cụ thể như sau:

##### **1. Chính sách, sản phẩm áp dụng:**

- Tài trợ thương mại và thanh toán quốc tế
- Quản lý dòng tiền

##### **2. Loại tiền áp dụng: VND**

**3. Cơ sở tính điểm tích lũy:** Điểm tích lũy sẽ được quy đổi từ chính sách tri ân khách hàng ưu tiên SME hoặc giá trị giao dịch của từng sản phẩm tại mục 4 Điều này được ghi nhận thành công trên hệ thống của VPBank.

Đối với đồng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá tương ứng được quy định trong từng thời kỳ của VPBank.

**4. Cách tính điểm tích lũy Giai đoạn 2 chương trình thúc đẩy Khách hàng**

**Nhóm sản phẩm TTTM&TTQT:**

Sđt	Trade	Điều kiện giao dịch	Điểm quy đổi
1	Chuyển tiền đi quốc tế	10 triệu đồng	500 Tối đa: 300 000 điểm/giao dịch
2	Chuyển tiền về quốc tế	15 triệu đồng	500 Tối đa: 100 000 điểm/giao dịch
3	Phát hành LC nhập khẩu	10 triệu đồng	1000 điểm Tối đa: 300 000 điểm/giao dịch
4	Thanh toán nhờ thu nhập khẩu	10 triệu đồng	500 Tối đa: 300 000 điểm/giao dịch
5	Thanh toán tiền về LC xuất khẩu	15 triệu đồng	500 Tối đa: 100 000 điểm/giao dịch
6	Thanh toán tiền về nhờ thu xuất khẩu	15 triệu đồng	500 Tối đa: 100 000 điểm/giao dịch
7	Bảo lãnh	5 triệu đồng	1000 Tối đa: 300 000 điểm/giao dịch

**Nhóm sản phẩm Quản lý dòng tiền – Cash & DPSC**

Sđt	Cash & DPSC	Điều kiện giao dịch	Điểm quy đổi
8	Doanh số thanh toán trong nước	100 triệu	100

			Tối đa: 150.000diễn/ giao dịch
9	Doanh số chi lương	100 triệu	2000 Tối đa: 150.000diễn/ giao dịch
10	Doanh số nộp thuế điện tử	100 triệu	500 Tối đa: 150.000diễn/ giao dịch
11	KH lần đầu phát sinh GD qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến VPBank thành công (Chi tặng điểm LynkiD 1 lần khi đạt điều kiện)	Doanh số tối thiểu 10 triệu đồng	50,000
12	Mở TK eKYC	Mở TK eKYC	10,000
13	Mở TK - chọn TK số đẹp (có thu phí)	Mở TK - chọn TK số đẹp (có phí)	50,000
14	Đăng ký và kích hoạt dịch vụ ngân hàng trực tuyến VPBank lần đầu cho KH mới	Kích hoạt dịch vụ ngân hàng trực tuyến VPBank lần đầu	10,000
15	Kích hoạt dịch vụ ngân hàng trực tuyến VPBank lần đầu cho đã đăng ký	Kích hoạt dịch vụ ngân hàng trực tuyến VPBank lần đầu	5,000
16	TT hóa đơn qua VPBank Neobiz bằng thẻ/TKTT	50,000 VNĐ	10 Không giới hạn diễn/giao dịch

**Ghi chú**

- Chỉ áp dụng tặng điểm khách hàng không có nợ quá hạn và  $TOI > 0$  tại kỳ xét điểm.
- Luồng Mở TK - chọn TK số đẹp (có thu phí) qua EKYC không cộng điểm.

**Điều 11 Nguyên tắc khi thực hiện chương trình:**

1. Khách hàng sử dụng nhiều sản phẩm sẽ được cộng dồn điểm của tất cả các sản phẩm đã sử dụng.
2. Mỗi lần đổi điểm, số điểm thừa còn lại có thể tích lũy tiếp cho các giao dịch thực hiện thành công tiếp theo cho đến khi có thông báo khác từ LynkiD.

3. Đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, LynkiD sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này và thông báo lại cho VPBank, sau đó tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, VPBank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này cho khách hàng.
4. Trường hợp khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm dẫn đến việc VPBank chấm dứt cung cấp sản phẩm cho Khách hàng thì số điểm tích lũy ngay lập tức không còn giá trị quy đổi theo quy định tại Điều này.
5. Trong trường hợp Khách hàng đóng mã khách hàng (CIF), điểm tích lũy cũng ngay lập tức hết hạn và không có giá trị sử dụng để quy đổi hoặc chuyển nhượng điểm tích lũy quy đổi sang quà tặng trên cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ trường hợp VPBank có quy định khác.
6. VPBank có toàn quyền quyết định về phương thức tính điểm và giá trị quy đổi điểm tích lũy của Khách hàng theo chính sách của VPBank từng thời kỳ trên cơ sở phù hợp với quy định pháp luật.

#### **Điều 12 Quy định về điểm và sử dụng điểm LynkiD**

##### **1. Quy định về điểm tích lũy LynkiD**

- Số điểm khách hàng đổi quà = giá trị quà tặng: 1 điểm LynkiD = 1 VNĐ
  - Điểm LynkiD được cấp (tích lũy) trong tháng có giá trị tới ngày cuối cùng của tháng trong vòng 24 tháng tiếp theo
- Ví dụ: Điểm LynkiD của hạng mục casa được ghi nhận từ 15 tháng 11 năm 2024 là 100,000 điểm ⇒ 100,000 điểm sẽ hết hạn vào ngày 30 tháng 11 năm 2026.*
- Tổng số điểm LynkiD tích lũy từ chính sách chăm sóc khách hàng & việc sử dụng các sản phẩm đối với mỗi khách hàng tối đa là 100.000.000 điểm. Khi số điểm LynkiD của khách hàng tích lũy đạt số điểm tối đa 100.000.000, hệ thống sẽ không tích Điểm LynkiD cho các lần giao dịch tiếp theo.

*Ví dụ: Đến hết ngày 14 tháng 8 năm 2025, số điểm Khách hàng tích lũy trong năm được 100.000.000 điểm. Các giao dịch từ ngày 15 tháng 8 đến 31 tháng 12 năm 2025, sẽ không được ghi nhận điểm, dù cho Khách hàng có đổi quà và số điểm khả dụng còn lại dưới 100.000.000 điểm. Các giao dịch từ ngày 1 tháng 1 năm 2026, sẽ theo chương trình triển khai trong từng thời kỳ.*

##### **2. Sử dụng điểm LynkiD**

- Quà tặng có thể bao gồm hiện vật, sản phẩm, dịch vụ, e-voucher,... và được hiển thị trong kho quà LynkiD trên dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank hoặc ứng dụng LynkiD. Các phần quà được quy đổi từ điểm tích lũy trong quá trình khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ theo quy định tại Thẻ lệ chương trình LynkiD sẽ không được quy đổi thành tiền mặt, ngoại trừ trường hợp sử dụng điểm LynkiD để thanh toán hóa đơn, phí hoặc dịch vụ.
- Khách hàng có thể đổi điểm lấy quà qua kênh: ứng dụng dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank dành cho Doanh nghiệp và/hoặc ứng dụng LynkiD.

- Thời gian thực hiện khiếu nại/yêu cầu hỗ trợ về đơn quà chỉ có hiệu lực trong 30 ngày từ thời điểm đổi quà. Sau thời gian này VPBank - LynkiD mặc định Khách hàng đã nhận quà và không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại.

### 3. Phương thức tra cứu Điểm/ đổi điểm LynkiD

- Khách hàng có thể tra cứu đổi Điểm LynkiD khi thực hiện xác minh liên kết tài khoản LynkiD trên ứng dụng dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank dành cho Doanh nghiệp và/hoặc ứng dụng LynkiD.
- VPBank - LynkiD có quyền thay đổi số lượng Điểm quy đổi cho từng loại quà trên ứng dụng dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank dành cho Doanh nghiệp và/hoặc LynkiD để khách hàng có thể tra cứu sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết (nếu có) theo quy định của pháp luật

### Điều 13 Các quy định khác

- Hotline giải đáp thắc mắc về các vấn đề liên quan đến chương trình: 1900234568.
- Đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, VPBank - LynkiD sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này và sau đó tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, VPBank - LynkiD sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này.
- Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do VPBank-LynkiD quy định dẫn đến việc chấm dứt cung cấp sản phẩm/ dịch vụ thì số điểm tích lũy ngay lập tức không còn giá trị quy đổi ra quà tặng. Riêng với sản phẩm dịch vụ thẻ, trường hợp Khách hàng phát sinh các giao dịch nghi vấn không thuộc chi tiêu doanh nghiệp, ngân hàng có toàn quyền thu hồi điểm liên quan đến các giao dịch này.
- Khách hàng có nghĩa vụ nộp các loại thuế theo quy định của pháp luật (nếu có) khi tham gia chương trình này.
- VPBank không phải là nhà cung cấp các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm, các sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong Chương trình và cũng sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.
- Trường hợp VPBank thay đổi hoặc bổ sung các quy định của Chương trình sẽ tuân thủ theo quy định tại Nghị Định 81/2018/NĐ-CP và các văn bản pháp luật có liên quan trong từng thời kỳ. Các thông tin này sẽ được cập nhật trên trang web chính thức/các Kênh truyền bá thông tin bên ngoài của VPBank.

### Điều 14 Điều khoản thi hành

- Thể lệ này có hiệu lực kể từ ngày 14/10/2025. Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Chương trình này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thể lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Khi có những

nội dung nào trong Thủ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của Hội đồng Quản trị VPBank thì đương nhiên hết hiệu lực thi hành. Việc sửa đổi, bổ sung Thủ lệ này do Giám đốc khối SME quyết định.

- Các Trưởng các Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các cá nhân, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Thủ lệ này.

Nơi nhận:

- HĐQT; BKS;
- BĐH;
- CBNV VPBank;
- Lưu VP;



**BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN**

Số phiên bản	01
<b>VBNB điều chỉnh</b>	77-2019-QĐi-TGD Quy định thực hiện Chương trình khuyến mại cho khách hàng thuộc phân khúc Khách hàng cá nhân và Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại VPBank
<b>Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh</b>	Quản trị rủi ro Rủi ro hoạt động
<b>Loại văn bản</b>	Văn bản sản phẩm
<b>Thể thức văn bản</b>	Thẻ lệ
<b>Đơn vị chủ quản cấp Khối</b>	Khối Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ
<b>Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm</b>	N/A
<b>Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban</b>	Phòng Marketing
<b>Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban</b>	Tất cả các Phòng/Ban thuộc đơn vị thực thi cấp Trung tâm/Khối
<b>Đơn vị thực thi cấp Trung tâm</b>	Kênh Kinh doanh Trung tâm Micro Kênh kinh doanh Trung tâm SME
<b>Đơn vị thực thi cấp Khối</b>	Khối Khách hàng Doanh nghiệp Vừa và Nhỏ
<b>Mảng nghiệp vụ</b>	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Khuyến mại Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
<b>Mảng nghiệp vụ</b>	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Quản trị KH, đối tác Mảng nghiệp vụ cấp 2: Trải nghiệm khách hàng Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
<b>Mảng nghiệp vụ</b>	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Dịch vụ Tài trợ Thương mại Mảng nghiệp vụ cấp 2: N/A Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
<b>Mảng nghiệp vụ</b>	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Thanh toán



THẾ LỆ  
CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ  
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SME 2024 – 2025  
GIAI ĐOẠN 2  
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/286

**BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN**

Số phiên bản	01
VBNB điều chỉnh	77-2019-QĐL-TGD Quy định thực hiện Chương trình khuyến mại cho khách hàng thuộc phân khúc Khách hàng cá nhân và Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại VPBank
Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh	Quản trị rủi ro Rủi ro hoạt động
Loại văn bản	Văn bản sản phẩm
Thể thức văn bản	Thẻ lẻ
Đơn vị chủ quản cấp Khối	Khối Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ
Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm	N/A
Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban	Phòng Marketing
Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban	Tất cả các Phòng/Ban thuộc đơn vị thực thi cấp Trung tâm/Khối
Đơn vị thực thi cấp Trung tâm	Kênh Kinh doanh Trung tâm Micro Kênh kinh doanh Trung tâm SME
Đơn vị thực thi cấp Khối	Khối Khách hàng Doanh nghiệp Vừa và Nhỏ
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Khuyến mại Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Quản trị KH, đối tác Mảng nghiệp vụ cấp 2: Trải nghiệm khách hàng Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A

Thể lệ chương trình "Tích điểm đổi quà dành cho khách hàng SME 2024 – 2025 - giai đoạn 2"

Trang số: 11



THẺ LỆ  
CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ  
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SME 2024 – 2025  
GIAI ĐOẠN 2  
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/286

Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Dịch vụ Tài trợ Thương mại Mảng nghiệp vụ cấp 2: N/A Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Thanh toán Mảng nghiệp vụ cấp 2: Tài khoản và quản lý dòng tiền Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Kênh triển khai	Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank dành cho Doanh nghiệp
Phân khúc KH	Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ
Cấp có thẩm quyền ban hành	Tổng Giám đốc
Người ký ban hành	Phó Giám đốc Khối phụ trách Khối khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ – Đào Gia Hưng
Ngày hết hiệu lực	01/01/2026
Đầu mối liên hệ về văn bản	marketing-sme@vpbank.com.vn
Ngày rà soát gần nhất	N/A
Ngày rà soát tiếp theo	N/A
Tần suất rà soát	N/A
Văn bản bị thay thế	N/A
Văn bản bị sửa đổi/bổ sung	N/A
Tóm tắt văn bản	Tích điểm đổi quà dành cho khách hàng SME 2024 – 2025 giai đoạn 2

VĂN BẢN LIÊN QUAN

Thẻ lệ chương trình "Tích điểm đổi quà dành cho khách hàng SME 2024 – 2025 - giai đoạn 2"

Trang số: 12



THÉ LỆ  
CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ  
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SME 2024 – 2025  
GIAI ĐOẠN 2  
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/286

**1. Các VBNB có liên quan**

S T T	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	Quy định thực hiện Chương trình khuyến mại cho khách hàng thuộc phân khúc Khách hàng cá nhân và Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại VPBank	77/2019/QĐi-TGD	01/10/2019
2	Quy định phân khúc khách hàng ưu tiên SME	26/2024/QĐi-TGD	04/04/2024

**2. Các Quy định của pháp luật:**

S T T	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

**HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO**

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
	x		



THẺ LÊ  
CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ  
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SME 2024 – 2025  
GIAI ĐOẠN 2  
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/286