

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

ĐẶC QUYỀN CHI TIÊU TẠI 1688 VỚI THẺ TÍN DỤNG VPBIZ MASTERCARD

- Tên chương trình:** Chương trình Khuyến mại Đặc quyền chi tiêu tại 1688 với thẻ tín dụng VPBiz Mastercard.
- Thời gian triển khai:** từ 01/08/2026 đến hết ngày 09/11/2026.
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng VPBiz MasterCard.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ của KH.
- Tổng ngân sách chương trình:** 300.000.000 VND
- Nội dung chương trình:**

7.1. Đối tượng Khách hàng hợp lệ tham gia chương trình:

- Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng VPBiz ở trạng thái Card_OK trong thời gian diễn ra chương trình, cụ thể, gồm các đầu BIN sau: 559073, 519930.

7.2. Thẻ lệ chương trình và hạn mức hoàn tiền:

Điều kiện	Quà tặng
Thực hiện thành công giao dịch qua thẻ tín dụng VPBiz Mastercard tại sàn thương mại điện tử 1688.	Hoàn tiền theo Doanh số chi tiêu của Khách hàng theo tỷ lệ, cụ thể: - BIN 559073: Hoàn 3.3%/ giá trị giao dịch (Thẻ Tín dụng VPBiz Mastercard Standard) - BIN 519930: Hoàn 1.75%/ giá trị giao dịch (Thẻ Tín dụng VPBiz Mastercard Platinum)

7.3. Điều kiện áp dụng:

- Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng VPBiz tại thời điểm chạy chương trình, cụ thể, gồm các đầu BIN sau: 559073, 519930.
- Giao dịch hợp lệ:
 - Là giao dịch thanh toán chi tiêu hợp pháp bằng đồng ngoại tệ của Khách hàng qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong từng giai đoạn, và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank như đã được quy định ở dưới.
 - Giao dịch được thực hiện thành công và được ghi nhận trên hệ thống của ngân hàng không muộn hơn quá 15 ngày kể từ ngày cuối cùng của chương trình. Cụ thể, giao dịch được thực hiện từ 01/08/2026 đến 09/11/2026 và được ghi nhận vào hệ thống của VPBank từ 01/08/2026 đến 24/11/2026, và

- Giao dịch được thực hiện tại sàn 1688 nhận diện dựa trên các Merchant_ID do 1688 cung cấp cho VPBank.
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm các loại giao dịch sau:
 - Giao dịch hủy/hoàn lại
 - Giao dịch trả góp.

7.4. Nguyên tắc trao thưởng:

- Trong trường hợp nếu cả thẻ chính và thẻ phụ của khách hàng đều thỏa mãn điều kiện chương trình để nhận thưởng, thì sẽ trao thưởng cho chủ thẻ chính.
- Thời gian phát hành thẻ thành công và thời gian kích hoạt thẻ sẽ tính theo dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VPBank.
- Kỳ tính thưởng: Theo từng tháng. Cụ thể: Sau mỗi ngày 15 hàng tháng (tháng T), VPBank xuất danh sách Khách hàng thỏa mãn các điều kiện chương trình thuộc tháng liền kề trước đó (T-1). Sau đó, kết quả trúng thưởng sẽ được thông báo tới Khách hàng hợp lệ.
- Thời gian Khách hàng nhận kết quả giải thưởng: Thời gian gửi kết quả sẽ diễn ra trong vòng 60 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng trong phạm vi chương trình.
- Tổng giá trị giải thưởng dành cho khách hàng không được vượt quá giá trị giải thưởng tối đa được nêu tại mục 7.2 Nội dung ưu đãi. Trong trường hợp có nhiều thẻ cùng đủ điều kiện nhận thưởng, ngân sách sẽ được ưu tiên phân bổ theo thứ tự sau:
 - Thẻ có phát sinh giao dịch sớm hơn tính theo ngày giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống của VPBank (Posted_date)
 - Thẻ có doanh số giao dịch cao hơn.
- Tại thời điểm trao thưởng, thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK).

7.5. Quy định về quy đổi số tiền hoàn:

- Số tiền hoàn từng tháng mà Khách hàng được nhận sẽ được VPBank kiểm tra, xác nhận và được chuyển khoản trực tiếp vào Hợp đồng thẻ tín dụng của khách hàng trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) là đang hoạt động (gọi là “Card OK”), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai từng thời kỳ. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn

7.6. Các quy định khác

- VPBank có toàn quyền loại bỏ các giao dịch hoặc từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn theo thể lệ này hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/tài khoản hoàn tiền của khách hàng đối với các trường hợp không thỏa điều kiện nhận quà.
- VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm Số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hòa tiền sau khi kiểm tra.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- VPBank có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng được nêu trong Chương trình này.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí, thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/ dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn các khoản thuế, phí (nếu có).
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến chương trình ưu đãi sau 7 ngày kể từ ngày VPBank hoàn tiền cho khách hàng.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi bất kỳ thông tin mà chưa cập nhật cho VPBank.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại bao gồm điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank.
- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số hotline 1900 23 45 68 Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7. Hoặc Cán bộ

nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.

- Với việc chấp nhận tham gia chương trình hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động. khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, Giám đốc, Nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);

8. Điều khoản thi hành

- Chương trình này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 09/11/2026.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank.