THỂ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP VPBIZ

Số hiệu văn bản	160/2026/TLE-TGĐ
Ngày ban hành	15 /06 /2026
Ngày hiệu lực	15 /06 /2026

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

MỤC LỤC

1. Tên chương trình: 1
2. Thời gian triển khai:. 1
3. Phạm vi triển khai: 1
4. Hình thức khuyến mại: 1
5. Tổng ngân sách chương trình: 1
6. Nội dung chi tiết của chương trình ưu đãi: 1
7. Điều khoản thi hành: 5
BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN 7
VĂN BẢN LIÊN QUAN 9
HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO 9

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

THỂ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP VPBIZ

1. **Tên chương trình**: Chương trình khuyến mại dành cho khách hàng mở thẻ tín dụng Doanh nghiệp VPBiz.

2. **Thời gian triển khai**: Từ ngày 15/06/2026 cho đến 15/09/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước.

3. **Phạm vi triển khai và đối tượng áp dụng**:

   - Phạm vi triển khai: Toàn hệ thống VPBank.

   - Đối tượng áp dụng: Khách hàng Tổ chức thỏa mãn theo điều kiện tại mục 6.1 chương trình này.

4. **Hình thức khuyến mại**: Hoàn tiền cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình, quy định chi tiết tại Điểm 6.2 Mục 6 Thể lệ này.

5. **Tổng ngân sách chương trình**: 1.141.500.000 VND (Bằng chữ: Một tỷ một trăm bốn mươi mốt triệu năm trăm ngàn đồng).

6. **Nội dung chương trình**

6.1. Đối tượng Khách hàng hợp lệ tham gia chương trình

- Áp dụng đối với khách hàng thỏa mãn đồng thời 2 điều kiện dưới đây:
  - Chưa từng sở hữu thẻ tín dụng doanh nghiệp VPBiz tính đến ngày T (T là ngày bắt đầu chương trình); và
  - Mở thẻ tín dụng doanh nghiệp VPBiz trong thời gian diễn ra chương trình với một trong các số BIN: 559073, 519930, 356772, 498030, 493828.

6.2. Thể lệ chương trình và hạn mức hoàn tiền

Chương trình ưu đãi	Điều kiện	Giải thưởng	Tổng số lượng giải thưởng
Ưu đãi 1	Khách hàng đăng kí mở thẻ trong thời gian diễn ra chương trình VÀ thực hiện thành công tổng chi tiêu trên thẻ từ 30.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.	Tiền hoàn 800.000 VNĐ	600 giải
Ưu đãi 2	Khách hàng đăng kí mở thẻ trong thời gian diễn ra chương trình VÀ thực hiện thành công tổng chi tiêu trên thẻ từ 60.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày	Tiền hoàn 2.500.000 VNĐ	135 giải

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

	kể từ ngày mở thẻ.		
Ưu đãi 3	Khách hàng đăng kí mở thẻ trong thời gian diễn ra chương trình VÀ thực hiện thành công tổng chi tiêu trên thẻ từ 150.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.	Tiền hoàn 6.000.000 VNĐ	54 giải

6.3.

Điều kiện áp dụng:

- Khách hàng hợp lệ:
  - Khách hàng có thẻ tín dụng doanh nghiệp VPBiz mới mới trong thời gian diễn ra chương trình.

Ví dụ: Giả sử thời gian triển khai chương trình từ 01/06/2026 – 31/08/2026

- Khách hàng A có 2 thẻ tín dụng:
  - Thẻ VPBiz Visa Platinum đăng ký mở vào ngày 20/05/2026.
  - Thẻ VPBiz Mastercard Platinum đăng ký mở vào ngày 03/06/2026.

⇨ Cả 2 thẻ của khách hàng A đều không đủ điều kiện tham gia chương trình do không thỏa mãn mục "Chưa từng sở hữu thẻ tín dụng doanh nghiệp VPBiz tính đến ngày T".

- Khách hàng B có 2 thẻ tín dụng:
  - Thẻ VPBiz Visa Platinum đăng ký mở vào ngày 20/06/2026
  - Thẻ VPBiz Mastercard Platinum đăng ký mở vào ngày 23/06/2026

⇨ Cả 2 thẻ của khách hàng B đều đủ điều kiện tham gia chương trình.

- Giao dịch hợp lệ:
  - Là giao dịch thanh toán chi tiêu hợp pháp của Khách hàng qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong từng giai đoạn, và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank như đã được quy định ở dưới.
  - Giao dịch phải được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ.
    - Ví dụ: Khách hàng hợp lệ có thẻ mở card_open_date = 01/06/2026 và được kích hoạt vào ngày 15/06/2026 (trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ), và phát sinh giao dịch trx_date = 30/06/2026 và được ghi nhận hệ thống của VPBank trx_posted_date vào ngày 10/07/2026 (Trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ).
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm các loại giao dịch sau:
  - Giao dịch rút tiền tại ATM: MCC 6011

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Giao dịch tại Nhà hàng thức ăn nhanh MCC 5814
- Giao dịch tại Cửa hàng tạp hóa và siêu thị MCC 5411
- Giao dịch thanh toán dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp,…) với MCC: 4814, 4816, 4899
- Giao dịch thanh toán mua xăng dầu, thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi,… với MCC 4900
- Giao dịch quảng cáo MCC 7311
- Giao dịch Service stations MCC 5541, 8211

6.4. Nguyên tắc trao thưởng:

- Thời gian trao thưởng: Giải thưởng sẽ được trao tới khách hàng trong vòng 90 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc. (Thời gian kết thúc chương trình quy đinh tại Mục 2. Thời gian triển khai)
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 phần thưởng trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp khách hàng đủ điều kiện nhận nhiều phần thưởng, khách hàng sẽ được nhận 01 phần thưởng có giá trị cao nhất.
- Thứ tự ưu tiên dựa vào thời gian khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sớm nhất. Trong trường hợp tại cùng một thời điểm có nhiều Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình, thứ tự ưu tiên trao thưởng sắp xếp như sau:
  - Khách hàng có tổng Doanh số giao dịch phát sinh trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ cao hơn (và giao dịch phải được ghi nhận thành công về hệ thống của VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ).
  - Thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn.
  - Ngày phát hành thẻ sớm hơn.
- Doanh số giao dịch sẽ tính riêng biệt trên từng thẻ và xét điều kiện thỏa mãn theo thẻ.
  - Trong trường hợp nếu cả thẻ chính và thẻ phụ của khách hàng đều thỏa mãn điều kiện chương trình để nhận thưởng, thì sẽ trao thưởng trên thẻ chính và tương đương với 1 lượt ưu đãi với phần thưởng cao nhất.
  - Trong trường hợp khách hàng có thẻ chính không thỏa mãn điều kiện chương trình và thẻ phụ thỏa mãn điều kiện chương trình, thì vẫn sẽ trao thưởng trên thẻ chính.
- Phần thưởng sẽ được ghi nhận vào hợp đồng thẻ của khách hàng.
- Thời gian phát hành thẻ thành công và thời gian kích hoạt thẻ sẽ tính theo dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VPBank.
- Số lượng ưu đãi dành cho khách hàng không được vượt quá số lượng quà tối đa được nêu tại mục 6.2.
- Tại thời điểm trao thưởng, thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK).
- Nội dung, điều kiện trao giải có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai trong từng thời kỳ của VPBank.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

6.5. Quy định về quy đổi số tiền hoàn

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được VPBank kiểm tra, xác nhận và được ghi nhận trực tiếp vào Hợp đồng thẻ tín dụng (*) của khách hàng trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) là đang hoạt động (gọi là "Card OK"), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai từng thời kỳ.

6.6. Các quy định khác

- VPBank có toàn quyền loại bỏ các giao dịch hoặc từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn theo thể lệ này hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/tài khoản hoàn tiền của khách hàng đối với các trường hợp không thỏa điều kiện nhận quà.
- VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm Số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hòa tiền sau khi kiểm tra.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- VPBank có toàn quyền thay đổi Giải thưởng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng được nêu trong Chương trình này.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí, thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/ dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn các khoản thuế, phí (nếu có).

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết bất kì khiếu nại nào liên quan đến chương trình ưu đãi tối đa sau 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi bất kì thông tin mà chưa cập nhật cho VPBank.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hang/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại bao gồm điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank.
- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số hotline 1900 54 54 15 Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7. Hoặc Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.
- Với việc chấp nhận tham gia chương trình hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động. khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thể lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thể lệ này (nếu có);

7. Điều khoản thi hành:

- Chương trình này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 16/09/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Các Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Chi nhánh, Phòng giao dịch, Giám đốc/Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Thể lệ này

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC

GIÁM ĐỐC KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ

M.S.D.N: 0100233588 - C.T.C.P
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG
THÀNH PHỐ HÀ NỘI

ĐÀO GIA HƯNG

Nơi nhận:

- *HĐQT, BKS (để báo cáo);*
- *TGĐ; Phó TGĐTT;*
- *Cán bộ nhân viên VPBank;*
- *Lưu VP.*

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN

Số phiên bản	**01**
VBNB điều chỉnh	36-2024-QĐi-TGĐ- Quy định thực hiện chương trình khuyến mại cho khách hàng thuộc phân khúc khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại VPBank
Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh	N/A
Loại văn bản	Văn bản sản phẩm
Thể thức văn bản	Thể lệ
Đơn vị chủ quản cấp Khối	Khối Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ
Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm	Trung tâm số hóa và Giải pháp thanh toán
Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban	Phòng Phát triển kinh doanh Số và GPTT
Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban	Phòng Phát triển kinh doanh Số và GPTT Phòng Báo cáo phân tích KHDN
Đơn vị thực thi cấp Trung tâm	Kênh kinh doanh Trung tâm Micro Kênh kinh doanh Trung tâm SME Trung tâm Phân tích kinh doanh TT Chăm sóc & DVKH 247
Đơn vị thực thi cấp Khối	Khối Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ Khối Khách hàng cá nhân Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Khuyến mại Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Màng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Phát hành và thanh toán thẻ Mảng nghiệp vụ cấp 2: Phát hành thẻ

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

	Mảng nghiệp vụ cấp 3: Thẻ tín dụng
Kênh triển khai	Tất cả các kênh
Phân khúc KH	Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ
Cấp có thẩm quyền ban hành	Tổng Giám đốc
Người ký ban hành	Giám đốc Khối khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ - Đào Gia Hưng
Ngày hết hiệu lực	16 /09 /2026
Đầu mối liên hệ về văn bản	DPSC@vpbank.com.vn
Ngày rà soát gần nhất	N/A
Ngày rà soát tiếp theo	N/A
Tần suất rà soát	Hàng năm
Văn bản bị thay thế	N/A
Văn bản bị sửa đổi/bổ sung	N/A
Tóm tắt văn bản	Thể lể chương trình khuyến mại dành cho khách hàng mở thẻ tín dụng doanh nghiệp VPBiz

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

VĂN BẢN LIÊN QUAN

1. Các VBNB có liên quan

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	Tiêu chuẩn sản phẩm Thẻ VPBIZCARD dành cho khách hàng tổ chức	04-2026-TCM-TGĐ	27/02/2026

2. Các Quy định của pháp luật

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có)

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
	x		

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.