

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH NHÂN ĐÔI DẶM THƯỞNG DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP QUỐC TẾ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU VIETNAM AIRLINES VPBANK VISA SKYVOYAGE

- Tên Chương trình:** Chương trình nhân đôi dặm thưởng cho Thẻ tín dụng doanh nghiệp quốc tế đồng thương hiệu Vietnam Airlines VPBank Visa SkyVoyage (Thẻ tín dụng SkyVoyage)
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 01/09/2026 đến ngày 10/02/2027
- Phạm vi triển khai:** Toàn quốc
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng Doanh nghiệp là chủ Thẻ tín dụng SkyVoyage (Chủ thẻ/ Khách hàng) với đầu BIN 49382830, đồng thời là hội viên Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tích lũy Dặm thưởng vào tài khoản Bông Sen Vàng cho Chủ thẻ

6. Nội dung chương trình:

6.1. Nội dung ưu đãi

a) Chính sách ưu đãi

Loại chi tiêu	Tỷ lệ tích Dặm thưởng Bông Sen Vàng
Giao dịch chi tiêu hợp lệ	30,000 VND = 2 Dặm thưởng Bông Sen Vàng

b) Cơ chế thực hiện

- Mọi giao dịch được quy đổi và áp dụng theo VND.
- Doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ được tích lũy và xét quy đổi Dặm thưởng Bông Sen Vàng theo Kỳ sao kê Thẻ tín dụng SkyVoyage (ngày sao kê là 10 hàng tháng).
- Nếu số Dặm thưởng Bông Sen Vàng sau khi được quy đổi từ doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ là số thập phân, số Dặm thưởng Bông Sen Vàng cuối cùng được cộng cho Khách hàng sẽ được làm tròn đến hàng đơn vị theo nguyên tắc phần thập phân từ 5 trở lên làm tròn lên, dưới 5 làm tròn xuống.
- Dặm thưởng Bông Sen Vàng sẽ được tích lũy vào Tài khoản Bông Sen Vàng Doanh nghiệp của Chủ thẻ.
- Sau ngày sao kê Thẻ tín dụng SkyVoyage ở tháng T, VPBank sẽ tiến hành tính toán để quy đổi Dặm thưởng Bông Sen Vàng, và VNA sẽ thực hiện cộng tích lũy Dặm thưởng vào tài khoản Bông Sen Vàng của Khách hàng trong tháng T+1.

- Khách hàng theo dõi Dặm thưởng tích lũy được và sử dụng Dặm thưởng này trên hệ thống của Vietnam Airlines và tuân theo quy định Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines từng thời kỳ.
- c) Giao dịch hợp lệ đủ điều kiện để tính DSGD là các giao dịch thanh toán chi tiêu hợp pháp của Khách hàng bằng Thẻ tín dụng SkyVoyage qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong Kỳ sao kê, loại trừ các giao dịch sau:
- Giao dịch rút tiền mặt;
 - Giao dịch hủy/hoàn lại/tra soát;
 - Các giao dịch thuộc các lĩnh vực có mã MCC: mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu (5541, 5542); Dịch vụ công (9211, 9222, 9311, 9399, 9402); Tiện ích thiết yếu và phương tiện công cộng như điện lực, nước, vận tải xe buýt, taxi, vận tải hành khách (4900, 4111, 4112, 4131, 4784, 4789, 4121); Viễn thông, siêu thị, giáo dục (5499, 5411, 4814, 8211, 8220, 5814, 4816, 4899); Tổ chức phi lợi nhuận và hoạt động từ thiện (8398, 8661); Bảo hiểm (5960, 6300); Liên quan bất động sản (7349, 6513); Tiếp thị, quảng cáo (5967, 7273); Dược phẩm y tế (5122, 5912); Dịch vụ cá cược, trò chơi có thưởng và sòng bài (7995); Tiền số, kỹ thuật số (6051, 6012, 5816); Môi giới, tiếp thị (6211, 5966, 5968); Thuốc lá (5993).

6.2. Trách nhiệm thông báo

Nội dung Thẻ lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank: www.vpbank.com.vn và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email, SMS và/hoặc gọi điện thoại.

6.3. Các quy định khác

- Khách hàng doanh nghiệp có nhu cầu phát hành Thẻ tín dụng SkyVoyage phải cung cấp cho VPBank mã hội viên Bông Sen Vàng tại thời điểm đề nghị phát hành Thẻ. Trường hợp KHDN chưa có mã hội viên Bông Sen Vàng, KHDN chủ động đăng ký tạo tài khoản hội viên với Vietnam Airlines hoặc ủy quyền cho VPBank thực hiện thủ tục đăng ký cấp mã hội viên với Vietnam Airlines.
- Thẻ tín dụng SkyVoyage chính của Khách hàng ở trạng thái hoạt động (Card OK) trong thời gian nhận Dặm thưởng.
- Về ngừng nhận ưu đãi: Khách hàng được tiếp tục sử dụng Thẻ tín dụng SkyVoyage nhưng không được hưởng các ưu đãi theo Chương trình này và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay

thẻ (nếu có) trong trường hợp Chủ thẻ chấm dứt tài khoản tại Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines (bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp: Khách hàng bị đóng tài khoản/ hủy tư cách hội viên theo các quy định của Chương trình Bông Sen Vàng; Khách hàng đơn phương từ bỏ tài khoản tại Chương trình Bông Sen Vàng).

- Về khiếu nại ưu đãi: Chỉ Chủ thẻ và/ hoặc người được Chủ thẻ ủy quyền bằng văn bản được quyền khiếu nại về việc quy đổi ưu đãi theo Chương trình này với Vietnam Airlines và VPBank. Mọi khiếu nại phải được gửi bằng văn bản về Vietnam Airlines và VPBank, mỗi bên tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại liên quan đến việc cộng thiếu Dặm thưởng hoặc lỗi nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ tháng thực hiện cộng Dặm thưởng hoặc nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng.
- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) theo thông tin liên hệ sau: đối với VPBank qua số hotline của 1900 23 45 68 Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7 dành cho khách hàng doanh nghiệp hoặc Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp; đối với Vietnam Airlines qua số hotline 19001800/ email: lotusmiles@vietnamairlines.com.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời ưu đãi theo Chương trình này và các chương trình khuyến mãi/ ưu đãi khác dành riêng cho Thẻ tín dụng SkyVoyage theo thông báo của VPBank từng thời kỳ (nếu có), loại trừ Chương trình ưu đãi dài hạn và ngắn hạn áp dụng cho thẻ tín dụng doanh nghiệp quốc tế VPBiz Visa Platinum.
- Khách hàng không được phép mua bán Dặm thưởng và thẻ hội viên Bông Sen Vàng (nhận được từ Chương trình ưu đãi này) dưới mọi hình thức, và chịu hoàn toàn trách nhiệm bởi những tổn thất, khiếu kiện, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến và trong quá trình Chủ thẻ và Người thụ hưởng sử dụng Dặm thưởng Bông Sen Vàng và quyền lợi hội viên Bông Sen Vàng.
- VPBank và Vietnam Airlines không cung cấp hóa đơn Giá trị gia tăng hoặc hóa đơn cá nhân cho Dặm thưởng và thẻ hội viên Bông Sen Vàng mà Khách hàng nhận được từ Chương trình này.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan (nếu có).
- VPBank và Vietnam Airlines sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank, Vietnam Airlines không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình.
- VPBank và Vietnam Airlines được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng

nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank trong trường hợp Khách hàng đồng ý.

- VPBank và Vietnam Airlines có toàn quyền từ chối tặng Dặm thưởng Bông Sen Vàng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là thực hiện giao dịch thanh toán chi tiêu gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng nhận ưu đãi chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có).
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ Chương trình này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của pháp luật.

7. Điều khoản thi hành

- Chương trình này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 10/02/2027.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn.