

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP QUỐC TẾ VPBIZ VISA PLATINUM KOTRA

- 1. Tên Chương trình:** Chương trình khuyến mại cho Thẻ tín dụng doanh nghiệp quốc tế VPBiz Visa Platinum KOTRA
- 2. Thời gian triển khai:** Từ ngày 19/08/2026 đến ngày 31/01/2027 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước
- 3. Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank
- 4. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng Doanh nghiệp là chủ Thẻ tín dụng doanh nghiệp quốc tế VPBiz Visa Platinum KOTRA với đầu BIN: 498030666 (Chủ thẻ/ Khách hàng)
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ tín dụng của khách hàng và tặng E-Voucher Golf
- 6. Tổng giá trị giải thưởng:** 270.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm bảy mươi triệu đồng)

7. Nội dung chương trình:

7.1. Nội dung ưu đãi

Ưu đãi	Chi tiết ưu đãi	Ngân sách (VNĐ)
Ưu đãi 1	- Hoàn tiền 0.5% cho các giao dịch chi tiêu ngoại tệ	80.000.000
Ưu đãi 2	- Hoàn thêm 0.2% cho các giao dịch chi tiêu ngoại tệ khi tổng doanh số giao dịch ngoại tệ đạt tối thiểu 400 triệu đồng/tháng.	70.000.000
Ưu đãi 3	- Tặng 01 lượt chơi Golf cho mỗi 400 triệu đồng giá trị chi tiêu ngoại tệ trong tháng. - Số lượng giải thưởng tối đa: 02 lượt chơi Golf/ doanh nghiệp/ tháng và tối đa 30 lượt trong cả chương trình.	120.000.000

7.2. Điều kiện chung

- Mọi giao dịch được quy đổi và áp dụng theo đơn vị VNĐ.
- Ngân sách của mỗi ưu đãi trong Chương trình là giới hạn.
- Thứ tự ưu tiên dựa vào thời gian khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sớm nhất. Trường hợp khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện, thứ tự ưu tiên trao thưởng sắp xếp như sau:
 - + Doanh số giao dịch lớn hơn
 - + Thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn
 - + Thời gian mở thẻ sớm hơn
- Đối với ưu đãi 2 và 3, doanh số chi tiêu ngoại tệ được xét theo tháng, riêng tháng đầu tiên tính từ ngày triển khai chương trình đến ngày cuối tháng.
- Giao dịch hợp lệ:
 - + Là giao dịch thanh toán chi tiêu hợp pháp của Khách hàng qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong từng giai đoạn, và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank như đã được quy định ở dưới; và
 - + Giao dịch được thực hiện thành công và được ghi nhận trên hệ thống của ngân hàng không muộn hơn quá 10 ngày kể từ ngày cuối cùng của chương trình; và
 - + Không bao gồm các giao dịch:
 - Giao dịch rút tiền mặt;
 - Giao dịch hủy/hoàn lại/tra soát;
 - Giao dịch trả góp.
- Các giao dịch loại trừ có thể được xem xét thay đổi và được VPBank thông báo theo từng thời kỳ.
- Doanh số giao dịch được ghi nhận để xét chi trả ưu đãi cho Chủ thẻ bao gồm tất cả giá trị giao dịch hợp lệ phát sinh của thẻ chính và thẻ phụ.

7.3. Nguyên tắc trao thưởng

- Mức thưởng xét trên tổng chi tiêu của từng thẻ, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ và chi thưởng vào hợp đồng thẻ..

- Tại thời điểm thực hiện tính toán trao thưởng, thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK).
- Nội dung, điều kiện trao giải có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai trong từng thời kỳ của VPBank.

7.4. Quy định trả thưởng

- Kỳ tính thưởng: Theo từng tháng. Cụ thể: Sau mỗi ngày 15 hàng tháng (tháng T), VPBank xuất danh sách Khách hàng thỏa mãn các điều kiện chương trình thuộc tháng liền kề trước đó (T-1). Sau đó, kết quả trúng thưởng sẽ được thông báo tới Khách hàng hợp lệ.
- Thời gian Khách hàng nhận kết quả giải thưởng: Thời gian gửi kết quả sẽ diễn ra trong vòng 60 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng trong phạm vi chương trình.
- Khách hàng hợp lệ trúng giải sẽ được nhận tin nhắn/thư điện tử/thông báo qua ứng dụng NeoBiz về thông báo trúng thưởng và cách thức nhận thưởng.

7.5. Quy định về số tiền hoàn

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được VPBank kiểm tra, xác nhận và được chuyển khoản trực tiếp vào Hợp đồng thẻ tín dụng của khách hàng.
- Tại thời điểm VPBank tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái Hợp đồng thẻ của Khách hàng là đang hoạt động, VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng Hợp đồng thẻ.
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai từng thời kỳ.

7.6. Quy định về giải thưởng E-Voucher Golf

- Hình thức giải thưởng: VPBank chi thưởng qua hình thức mã E-Voucher Golf được gửi qua SMS hoặc ứng dụng NeoBiz tới khách hàng trúng thưởng.
- Danh sách sân áp dụng, hướng dẫn đặt sân và sử dụng E-Voucher được gửi kèm mã E-Voucher cho khách hàng trúng thưởng của chương trình.

7.7. Trách nhiệm thông báo

Nội dung Thể lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank: www.vpbank.com.vn và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email, SMS và/hoặc gọi điện thoại.

7.8. Các quy định khác

- VPBank có toàn quyền loại bỏ các giao dịch hoặc từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn theo thể lệ này hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/tài khoản hoàn tiền của khách hàng đối với các trường hợp không thỏa điều kiện nhận quà.
- VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm Số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hòa tiền sau khi kiểm tra.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- Nếu khách hàng đồng ý, VPBank được phép quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank mà không phải thêm bất kỳ chi phí nào cho người nhận thưởng;

- VPBank có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng được nêu trong Chương trình này.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí, thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/ dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn các khoản thuế, phí (nếu có).
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết bất kì khiếu nại nào liên quan đến chương trình ưu đãi tối đa sau 30 ngày kể từ ngày VPBank gửi thông báo trúng thưởng tới các Khách hàng hợp lệ.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi bất kì thông tin mà chưa cập nhật cho VPBank.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại bao gồm điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank.
- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số hotline 1900 23 45 68 Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7 dành cho khách hàng doanh nghiệp. Hoặc Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.
- Với việc chấp nhận tham gia chương trình hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người



đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ.

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thể lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thể lệ này (nếu có);

8. Điều khoản thi hành

- Chương trình này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 31/01/2027.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn.