

THỂ LỆ**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHI TIÊU DÀNH CHO CHỦ THẺ DOANH NGHIỆP VPBIZ
MASTERCARD**

- Tên chương trình:** Chương trình Khuyến mại chi tiêu dành cho chủ thẻ doanh nghiệp VPBIZ Mastercard.
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 01/08/2026 cho đến 31/12/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi triển khai và đối tượng áp dụng:** Áp dụng đối với các khách hàng sở hữu thẻ tín dụng và ghi nợ Doanh nghiệp VPBiz Mastercard trong thời gian diễn ra chương trình với các đầu BIN 559073, 519930, 522384, 537872.
- Hình thức khuyến mại:** Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sẽ nhận được giải thưởng quy định chi tiết tại Điểm 6.1 Mục 6 Thể lệ này.
- Tổng ngân sách chương trình:** 1.500.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ năm trăm triệu đồng).
- Nội dung chi tiết của chương trình ưu đãi:**

6.1. Nội dung ưu đãi:

- Tặng E-Voucher mua sắm cho khách hàng khi chi tiêu bằng thẻ VPBiz Mastercard tại lĩnh vực phần mềm và trí tuệ nhân tạo gồm các mã MCC 5734, 5817, 7372, 5065, 5045, 5818, 7399, 5968. Điều kiện chi tiêu và giá trị Voucher ưu đãi tương ứng cụ thể như sau:

Điều kiện về mức chi tiêu trong tháng T-1 (VNĐ)	Mức chi tiêu đạt được trong tháng T (VNĐ)	Giá trị Voucher (VNĐ)	Số lượng giải	Ngân sách (VNĐ)
Dưới 10.000.000	10.000.000	500.000	300	150.000.000
Dưới 50.000.000	50.000.000	2.500.000	260	650.000.000
Dưới 100.000.000	100.000.000	4.000.000	100	400.000.000
Dưới 200.000.000	200.000.000	6.000.000	50	300.000.000

- **Ghi chú:**

- + Tháng T là tháng chi tiêu để xét ưu đãi và bắt đầu từ tháng triển khai chương trình, tháng T-1 là tháng liền trước đó. Giá trị chi tiêu trong tháng T-1 và tháng T chỉ bao gồm các giao dịch tại danh mục MCC phần mềm và trí tuệ nhân tạo nêu trên.
- + Khách hàng đã được giải trong tháng trước có thể tham gia tiếp tháng sau nếu đạt được mức chi tiêu cao hơn với tổng giá trị giải thưởng khách hàng được hưởng trong cả chương trình tương đương giá trị giải thưởng đạt mức cao nhất.
- + Ví dụ: tháng đầu tiên của chương trình là tháng 8 (tháng T), tháng T-1 là tháng 7, khách hàng đã chi tiêu 10 triệu VNĐ trong tháng 7 và chi tiêu đủ 50 triệu VNĐ trong tháng 8, khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng trị giá 2.500.000 VNĐ. Tháng 9 khách hàng chi tiêu đạt 100 triệu VNĐ và không đạt chi tiêu các tháng sau, tổng giá trị giải thưởng KH được nhận trong cả chương trình là 4.000.000 VNĐ.
- + Nếu chủ thẻ đạt doanh số chi tiêu Tháng T nhưng đã trao hết giải của hạng mục đó, chủ thẻ sẽ hưởng giải thưởng cao nhất trong các hạng mục còn lại (nếu còn giải). Mức cao nhất này không cao hơn giải thưởng ban đầu.

6.2. Điều kiện áp dụng:

- Ngân sách của mỗi ưu đãi tại mục 6.1 là giới hạn.
- Thứ tự ưu tiên dựa vào thời gian khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sớm nhất. Trường hợp khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện, thứ tự ưu tiên trao thưởng sắp xếp như sau:
 - + Doanh số giao dịch lớn hơn
 - + Thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn
 - + Thời gian mở thẻ sớm hơn
- Trong trường hợp nếu cả thẻ chính và thẻ phụ của Khách hàng đều thỏa mãn điều kiện chương trình để nhận thưởng thì sẽ trao thưởng cho chủ thẻ chính và tương đương với 1 giải thưởng.

6.3. Nguyên tắc trao thưởng:

- Giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch thanh toán chi tiêu hợp pháp của Khách hàng qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong từng giai đoạn, và giao dịch được ghi nhận thành **công trên hệ thống thẻ VPBank như đã được quy định ở dưới; và**
- Giao dịch được thực hiện thành công và được ghi nhận trên hệ thống của ngân hàng không muộn hơn quá 10 ngày kể từ ngày cuối cùng của chương trình; và
- Không bao gồm các giao dịch:
 - Giao dịch rút tiền mặt;
 - Giao dịch hủy/hoàn lại/tra soát;
 - Giao dịch trả góp.
- Tại thời điểm trả thưởng, thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK).
- Nội dung, điều kiện áp dụng có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai trong từng thời kỳ của VPBank.

6.4. Quy định trả thưởng:

- Kỳ tính thưởng: Theo từng tháng. Cụ thể: Sau mỗi ngày 15 hàng tháng (tháng T), VPBank xuất danh sách Khách hàng thỏa mãn các điều kiện chương trình thuộc tháng liền kề trước đó (T-1). Sau đó, kết quả trúng thưởng sẽ được thông báo tới Khách hàng hợp lệ.
- Thời gian chi thưởng: Khách hàng nhận thưởng trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt.
- Khách hàng hợp lệ trúng giải sẽ được nhận tin nhắn/thư điện tử/thông báo qua ứng dụng NeoBiz về thông báo trúng thưởng và cách thức nhận thưởng.
- Giải thưởng của chương trình là E-Voucher mua sắm Urbox với điều kiện sử dụng E-Voucher như sau:
 - E-Voucher được phát hành bởi UrBox. E-Voucher sẽ không áp dụng hoàn trả dưới mọi hình thức.
 - Khách hàng vui lòng xem kỹ Hạn sử dụng khi nhận E-Voucher.
 - Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin E-Voucher sau khi nhận.
 - Để đảm bảo quyền lợi, Khách hàng vui lòng giữ E-Voucher cẩn thận. Trong trường hợp E-Voucher bị mất hoặc hiện thị "Đã sử dụng", Ngân hàng sẽ

không hỗ trợ hoàn tiền hoặc cấp lại.

- VPBank không trực tiếp kiểm soát chất lượng sản phẩm và dịch vụ từ Nhà cung cấp. Vì vậy trong trường hợp phát sinh thắc mắc liên quan đến chất lượng, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Nhà cung cấp để được hỗ trợ và xử lý kịp thời.
- Khách hàng vui lòng liên hệ Hotline UrBox 1900 299 232 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm lễ tết) để được hỗ trợ về thông tin E-Voucher.

6.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc Khách hàng

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7 có trách nhiệm trả lời thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng gọi điện thoại đến đường dây nóng VPBank.
- Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.

6.6. Trách nhiệm thông báo

Nội dung Thể lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank: www.vpbank.com.vn và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email, SMS.

6.7. Các quy định khác

- VPBank có toàn quyền loại bỏ các giao dịch, từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm Số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà Khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung quà tặng sau khi kiểm tra.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- VPBank có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng được nêu trong Chương trình này.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/ dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn các khoản thuế, phí (nếu có).
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết bất kì khiếu nại nào liên quan đến chương trình ưu đãi tối đa sau 30 ngày kể từ ngày VPBank gửi thông báo trúng thưởng tới các Khách hàng hợp lệ.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi bất kì thông tin mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại bao gồm điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số hotline 1900 54 54 15 Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7 hoặc Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp Khách hàng đến gặp trực tiếp.
- Với việc chấp nhận tham gia chương trình hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ.

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);

7. Điều khoản thi hành:

- Chương trình này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 31/12/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn.